

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.04.2026 11:59:14

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bfff679172803da5b7b594c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано

деканом экономического факультета

« 21 » марта 2025 г.

/Фоина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Организационное проектирование

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль:

Государственная и муниципальная служба

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «21» марта 2025 г. № 6

Председатель УМКом

/Сюзева О.В./

Рекомендовано кафедрой

государственных закупок, менеджмента
и государственного управления

Протокол от «06» марта 2025 г. № 8

Зав. кафедрой

/Трофимовская А.В./

Москва

2025

Автор-составитель:
Цветкова Виктория Евгеньевна
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры государственных закупок,
менеджмента и государственного управления

Рабочая программа дисциплины «Организационное проектирование» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 13.08.2020 г. № 1016

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1	Планируемые результаты обучения	4
2	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3	Объем и содержание дисциплины	5
4	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	17
7	Методические указания по освоению дисциплины	18
8	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18
9	Материально-техническое обеспечение дисциплины	18

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационное проектирование» является формирование готовности к осуществлению профессиональной деятельности, компетенций, способствующих овладению теорией и практикой проектирования систем управления, а также практическими навыками сбора, анализа и систематизации фактических данных, новых знаний об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях российских модернизаций, профессиональному становлению, и развитие экономического образа мышления, характерного для командной работы в проектах, с учетом современных требований межкультурной среды.

Задачи дисциплины «Организационное проектирование»:

- теоретическое освоение студентами знаний в области проектирования организационных систем;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в процессах разработки управленческих систем;
- приобретение систематических знаний в области теории и практики планирования и проектирования управленческих систем;
- изучение опыта зарубежных организаций по планированию и проектированию организационных систем и его использования в работе российских организаций;
- понимание механизмов и процессов проектирования организационных систем в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности;
- приобретение практических навыков по исследованию проблем планирования и проектирования организационного дизайна
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся рыночной среды и разработки наилучших вариантов проектирования организаций в условиях риска и неопределенности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

СПК-3. Способен разрабатывать и согласовывать проекты нормативных правовых актов и других документов в области государственного и муниципального управления

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Организационное проектирование» взаимосвязана с такими дисциплинами как: Теория организации, Управление трудовыми ресурсами региона, Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг.

Ее изучение обеспечивает обязательный уровень знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области государственного и муниципального управления.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	26,3
Лекции	8 ¹
Практические занятия	1
Из них в форме практической подготовки	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию	0,3
Консультация	2
Самостоятельная работа	7
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации – экзамен в 5 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Теоретические и методологические основы проектирования в организации Сущность и содержание проектирования. Основные понятия. Предмет и задачи дисциплины «Организационное проектирование». Системы управления как объект и предмет проектирования. Общая методология изучения и проектирования систем управления. Целевой подход к организационному проектированию.	1	2	2
Тема 2. Факторы проектирования организации Основные группы факторов: внешняя среда, технология работ, стратегический выбор, поведение работника. Ситуационные факторы проектирования организации. Двухмерная классификация факторов внешней среды. Взаимосвязь между стратегией и организационным дизайном.	1	2	2

1

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Тема 3. Этапы и элементы организационного проектирования Проектирование типового функционального звена управления. Построение функциональной структуры управления. Определения необходимого множества функциональных структур управления. Проектирование организационной структуры управления: выбор вида организационной структуры проекта, определение взаимосвязей между структурными элементами, оптимизация организационной структуры управления проектом.	1	2	2
Тема 4. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур Механистический подход: преимущества и недостатки, условия использования. Органический подход: преимущества и недостатки, условия использования	1	2	2
Тема 5. Планирование и организация проектных работ Структура проектно-исследовательских работ. Виды организационного проектирования, общие требования к составу и содержанию проектных работ при локальном и комплексном проектировании. Планирование и организация работ по проектированию организационного развития системы управления. Управление проектными работами.	1	2	2
Тема 6. Основные стадии организационного проектирования Требования к составу и содержанию работ на различных этапах. Понятие диагностики систем управления и методы ее проведения. Особенности разработки и внедрения проектов рациональной системы документационного обеспечения управления проектами в конкретной организации.	1	2	2
Тема 7. Методы исследования и проектирования систем управления организации Классификация методов исследования и проектирования систем управления. Выбор конкретных методов и форм обследования документационного обеспечения управления и архивного хранения документов организации. Проектирование технологической, информационной (документационной), организационной, нормативной подсистем управления.	1	2	2
Тема 8. Методы оценки эффективности проектирования систем управления в организации Методы оценки эффективности на различных стадиях проектирования организационного развития систем управления. Методика определения экономической эффективности проекта. Методика организационно-функционального анализа системы управления.	1	2	2
Итого	8 ²	16	16

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 1. Теоретические и методологические основы проектирования в организации	<p>Задание</p> <p>Разработать и согласовать систему функциональных целей и основ организационной структуры (групповое задание)</p> <p>Каждый руководитель функционального направления организации разрабатывает и представляет команде цели функционирования и схему организационной структуры функциональных подразделений, соответствующих его должности.</p> <p>Функциональные цели обсуждаются и согласовываются со стратегическими (деловыми) целями в команде. При этом основное внимание следует обратить на соответствие функциональных и операционных целей структурных подразделений, структуре и общим стратегическим целям, определяющим их сущность.</p> <p>Каждый руководитель функционального направления организации продумывает количественно-качественный состав персонала своих подразделений по профессиям, специальностям и квалификациям. По результатам готовит проект штатного расписания и предложения директору по подготовке и комплектованию структурных подразделений персоналом.</p>	2
Тема 2. Факторы проектирования организации	<p>Задание</p> <p>Разработать профессиограмму для менеджера среднего звена — руководителя соответствующего функционального отдела.</p>	2
Тема 3. Этапы и элементы организационного проектирования	<p>Задание</p> <p>Составить ориентировочные сметы затрат на производство и реализацию продукции</p> <p>Каждая команда в течение 20 минут обсуждает структуру и прогноз затрат на запуск проекта, организацию производства и сбыта продукции.</p> <p>Вариант прогнозируемой сметы расходов представить в виде таблице.</p>	2
Тема 4. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур	<p>Задание</p> <p>Составьте сравнительную таблицу, характеризующую основные модели-образы конкретной организации по следующим параметрам: Название модели; Основные авторы; Представление об организации; Значение модели в развитии теории организации и проектировании.</p>	2
Тема 5. Планирование и организация проектных работ.	<p>Задание</p> <p>Осуществите планирование работ по конкретному проекту с помощью графика Г.Ганта</p>	2

Тема 6. Основные стадии организационного проектирования	Задание Разработка положения о подразделении. Выберите в качестве примера любую компанию и разработайте Положение о подразделении для одного из отделов	2
Тема 7. Методы исследования и проектирования систем управления организации	Задание На примере любой организации выявить ее основные бизнес-процессы и определить 2-3 ключевые проблемы в системе управления. Используя не менее 3 методов исследования систем управления провести анализ выявленных проблем и на основе полученных данных предложить комплекс мер по совершенствованию системы управления. Составить поэтапный план реализации предложенных изменений с указанием сроков.	2
Тема 8. Методы оценки эффективности проектирования систем управления в организации	Задание На основе SWOT-анализа конкретной организации оцените ее сильные и слабые стороны, возможности и угрозы и предложите стратегии по повышению организационной эффективности и по преодолению кризисных ситуаций.	2

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Исследуемые вопросы	Количество часов Очно-заочная форма	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Общая методология изучения и проектирования систем управления.	Понятия «организация», «виды организаций», «планирование», «проектирование». Общая методология планирования и проектирования организации	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос
Анализ факторов проектирования организации	Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды при планировании и проектировании организаций	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подготовка рефератов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат

Проектирование организационной структуры управления: структуры управления проектом.	Выбор вида организационно структуры проекта, определение взаимосвязей между структурными элементами, оптимизация организационной структуры проекта.	14	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка рефератов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат
Диагностика систем управления и методы ее проведения.	Особенности комплексной диагностики организации: экономический анализ, управленческий анализ, финансовый анализ, технологический анализ, анализ системы стимулирования, анализ потоков	14	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос
Направления и уровни совершенствования нормативно-методической документации. Унификация форм и содержания документов.	Методика оформления основных документов организационно о проекта системы управления: схемы документооборота, рабочие формы документов, матрица уровня централизации принятия решений	14	Подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос, тестирование
Итого		72 ³			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК-3. Способен разрабатывать и согласовывать проекты нормативных правовых актов и других документов в области государственного и муниципального управления	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: -приоритеты профессиональной деятельности при проектировании и организационных систем; Уметь: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в организации при проектировании и системы управления.	Опрос Тестирование	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестирования
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: -приоритеты профессиональной деятельности при проектировании и организационных систем; Уметь: - разрабатывать и	Опрос Тестирование Реферат	Шкала оценивания опроса

			<p>эффективно исполнять управленческие решения в организации при проектировании и системы управления. Владеть: навыками применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в области организационного проектирования</p>	<p>Практическая подготовка</p>	<p>Шкала оценивания тестирования Шкала оценивания реферата Шкала оценивания практической подготовки</p>
--	--	--	--	--------------------------------	---

Шкала оценивания опроса

Критерии оценивания	Баллы
содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.	4
изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.	2
студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.	1
студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.	0

Шкала оценивания тестирования

Критерии оценивания	Баллы
75-100% правильных ответов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне	2
50-74 % правильных ответов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне	2
25-49 % правильных ответов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне	1
менее 25 % правильных ответов - компетенции считаются не освоенными.	0

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Объем и качество используемых источников	0-2
5. Оформление текста и грамотность речи	0-3
6. Защита <i>реферата</i>	0-4

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
высокая активность на практической подготовке, выполнены все необходимые расчеты и задания сформированы выводы, даны рекомендации	4-5
средняя активность на практической подготовке, выполнены не все необходимые расчеты и допущены ошибки, неточности в рекомендациях	2-3
низкая активность на практической подготовке, не выполнены необходимые расчеты и допущены ошибки, нет выводов и рекомендаций	0-1

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. *Организацию как форму объединения людей можно рассматривать как (3 ответа)*

- А) средство достижения целей
- Б) деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта во времени и в пространстве
- В) человеческую общность
- Г) безличную структуру связей и норм

2. *Какой тип организации (в соответствии с исследованиями М. Вебера) основан на специальном разделении власти внутри организации, которое обеспечивает руководителю возможности быть лидером*

- А) харизматический
- Б) традиционный
- В) бюрократический
- Г) правильного ответа нет.

3. *Выделите особенности управляемых систем, присущие организациям*

- А) разделение труда
- Б) наличие органа управления
- В) структура
- Г) все ответы верны

4. *Управление сложной системой*

- А) не предполагает вмешательство в нее с целью изменения структуры и основных характеристик
- Б) предполагает многократное принятие решений по изменению ее состава и структуры

- В) все ответы верны
 Г) правильного ответа нет
5. *Процессы управления могут быть (2 ответа)*
 А) дискретными
 Б) непрерывными
 В) адаптивными
 Г) целевыми
6. *Выделить элементы, которые может включать в себя субъект управления*
 А) коллектив специалистов аппарата управления
 Б) обслуживающий персонал
 В) трудовой коллектив
 Г) все ответы верны.
7. *Выделить общие принципы построения системы управления (4 ответа)*
 А) движения
 Б) связи со средой
 В) необходимость знания цели
 Г) все ответы верны.
8. *Структура управления включает*
 А) цели, законы, функции, методы управления и практику управленческой деятельности
 Б) систему коммуникаций, разработку и реализацию управленческих решений, информационное обеспечение
 В) компьютерную и организационную технику, офисную мебель, систему документооборота
 Г) функциональную и организационную структуру, схему организационных отношений и профессионализм персонала
9. *Организационный потенциал – это*
 А) совокупность средств и возможностей, имеющихся в организации
 Б) максимально возможный выпуск продукции в организации
 В) максимальные возможности персонала по достижению целей предприятия и выполнению поставленных перед ними задач
 Г) правильного ответа нет
10. *Какой тип интеграции может обеспечить более низкие издержки обращения или более эффективное распределение ресурсов*
 А) вертикальная интеграция
 Б) горизонтальная интеграция
 В) диверсификация
 Г) правильного ответа нет
11. *Какой тип интеграции способствует сокращению производственных издержек, расширению масштаба операций, мобильности в распределении финансовых ресурсов*
 А) вертикальная интеграция
 Б) горизонтальная интеграция
 В) диверсификация
 Г) правильного ответа нет
12. *Целевой подход к определению организационной эффективности предпочтителен, когда*
 А) связь между «входом» и «выходом» организации постоянна
 Б) цели ясны, ограничены во времени и измеряемы
 В) организация не имеет четких целей и критерии ОЭ меняются в зависимости от различных интересов
 Г) факторы внешней и внутренней среды оказывают сильное влияние на организацию
13. *Системный подход к определению организационной эффективности предпочтителен, когда*

- А) связь между «входом» и «выходом» организации постоянна
- Б) цели ясны, ограничены во времени и измеряемы
- В) организация не имеет четких целей и критерии ОЭ меняются в зависимости от различных интересов

Г) факторы внешней и внутренней среды оказывают сильное влияние на организацию

14. Ценностный подход к определению организационной эффективности предпочтителен, когда

А) связь между «входом» и «выходом» организации постоянна

Б) цели ясны, ограничены во времени и измеряемы

В) организация не имеет четких целей и критерии ОЭ меняются в зависимости от различных интересов

Г) факторы внешней и внутренней среды оказывают сильное влияние на организацию

15. При каком механизме координации контроль над процессом труда осуществляется самими работниками

А) взаимное согласование

Б) стандартизация рабочих процессов

В) стандартизация выпуска

Г) правильного ответа нет

16. Какой механизм координации способствует координации труда благодаря простому процессу неформальных коммуникаций

А) стандартизация рабочих процессов

Б) стандартизация выпуска

В) стандартизация знаний и навыков

Г) правильного ответа нет

17. При каком механизме координации ответственность за работу других людей, определение заданий для них и наблюдения за их действиями возлагается на одного человека

А) взаимное согласование

Б) прямой контроль

В) стандартизация выпуска

Г) стандартизация знаний и навыков

18. При каком механизме координации специфицируются результаты труда

А) взаимное согласование

Б) прямой контроль

В) стандартизация рабочих процессов

Г) правильного ответа нет

19. Формализация поведения осуществляется (3 ответа)

А) по правилам

Б) по должности

В) по структуре

Г) по квалификации

20. В какой из структурных конфигураций ключевой частью организации является стратегическая вершина

А) простая структура

Б) профессиональная бюрократия

В) дивизиональная форма

Г) правильного ответа нет

Примерные темы для опроса:

1. Основные группы факторов: внешняя среда, технология работ, стратегический выбор, поведение работника.

2. Ситуационные факторы проектирования организации.
3. Двухмерная классификация факторов внешней среды.
4. Взаимосвязь между стратегией и организационным дизайном
5. Механистический подход: преимущества и недостатки, условия использования.
6. Органический подход: преимущества и недостатки, условия использования
7. Методы оценки эффективности на различных стадиях проектирования организационного развития систем управления.
8. Методика определения экономической эффективности проекта.
9. Методика организационно-функционального анализа системы управления

Примерные темы рефератов по дисциплине:

1. Теоретико-методологические аспекты организационного проектирования: системный, ситуационный, эволюционный подходы
2. Типология подходов в организационном проектировании
3. Методы моделирования в организационном проектировании: возможности и проблемы
4. Коучинг как метод организационных изменений
5. Методы «организационных изменений» в организационном проектировании.
6. Особенности современного этапа корпоративного регулирования ДОО
7. Современные информационные технологии и их влияние на систему управления
8. Принципы рационализации системы ДОО
9. Исследование и анализ систем ДОО как начальный этап организационного проектирования
10. Основные направления и тенденции рационализации системы ДОО (на примере конкретной организации)
11. Автоматизированная информационная система (АИС): предпосылки внедрения в организации и возможности использования
12. Факторы проектирования и выбора организационных структур
13. Организационно-структурная схема системы управления: принципы составления и значение в деятельности организации
14. Основные направления рационализации организационных систем управления (на примере конкретной организации).

Примерные вопросы к экзамену:

1. Определение понятия «организационное проектирование». Цели и задачи организационного проектирования
2. Дерево целей организации
3. Внешняя среда как фактор проектирования организации.
4. Технология работ как фактор проектирования организации.
5. Стратегический выбор как фактор проектирования организации.
6. Поведение работника как фактор проектирования организации.
7. Размер организации как фактор проектирования организации.
8. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация.
9. Элементы проектирования организации: департаментизация и кооперация.
10. Элементы проектирования организации: связи в организации и координация.
11. Элементы проектирования организации: масштаб управляемости и контроль.
12. Элементы проектирования организации: иерархия в организации и ее звенность.
13. Элементы проектирования организации: распределение прав и ответственности.
14. Элементы проектирования организации: централизация и децентрализация.
15. Элементы проектирования организации: дифференциация и интеграция.

16. Этапы организационного проектирования.
17. Механистический подход к проектированию организационных структур.
18. Органический подход к проектированию организационных структур.
19. Сравнительная характеристика механистического и органического подходов к проектированию организации.
20. Методы проектирования организационных структур. Метод аналогий.
21. Методы проектирования организационных структур. Экспертный метод.
22. Методы проектирования организационных структур. Метод структуризации целей.
23. Методы проектирования организационных структур. Метод организационного моделирования.
24. Основные направления проектирования организации
25. Цель и задачи разработки проектной нормативно-методической документации.
26. Методические рекомендации по разработке и внедрению систем управления документацией в организациях.
27. Направления и уровни совершенствования нормативно-методической документации.
28. Унификация форм и содержания документов: цели, принципы, методы.
29. Схема документооборота организации: методика составления и назначение.
30. Критерии оценки эффективности организационных систем проектов.
31. Показатели эффективности организационных систем проектов.

Примерные задания практической подготовки

Задание 1. Разработать и согласовать систему функциональных целей и основ организационной структуры (групповое задание)

Каждый руководитель функционального направления организации разрабатывает и представляет команде цели функционирования и схему организационной структуры функциональных подразделений, соответствующих его должности.

Функциональные цели обсуждаются и согласовываются со стратегическими (деловыми) целями в команде. При этом основное внимание следует обратить на соответствие функциональных и операционных целей структурных подразделений, структуре и общим стратегическим целям, определяющим их сущность.

Организационная структура фирмы может включать:

подсистему управления: руководства, бухгалтерии, информационной и юридической службы и службы безопасности и охраны; отдела, разработки продукции, технологического отдела и службы управления персоналом;

перерабатывающую подсистему (основная деятельность): основное производство, сборка, упаковка, сертификация продукции.

производственную и сбытовую (обеспечивающую) инфраструктуру, в том числе:

материально-техническое обеспечение основного производства сырьем и материалами, топливом и энергией, инструментом и оснасткой;

приемку, хранение, сортировку, осуществление внутри и межцеховых перевозок;

поддержание технологического оборудования в рабочем состоянии;

складирование готовой продукции, обработка заказов, составление расписания, отгрузка продукции потребителям и транспортировка;

продажа и маркетинг, реклама и продвижение товаров;

установка, послепродажное обслуживание.

Каждый руководитель функционального направления организации продумывает количественно-качественный состав персонала своих подразделений по профессиям,

специальностям и квалификациям. По результатам готовит проект штатного расписания и предложения директору по подготовке и комплектованию структурных подразделений персоналом.

Задание 2. Разработать профессиограмму для менеджера среднего звена — руководителя соответствующего функционального отдела.

Задание 3. Составить ориентировочные сметы затрат на производство и реализацию продукции

Каждая команда в течение 20 минут обсуждает структуру и прогноз затрат на запуск проекта, организацию производства и сбыта продукции.

Смета затрат на производство и реализацию является прогнозным и итерационным (последовательно уточняемым) документом. Смета включает затраты на основную и дополнительную заработную плату, единый социальный налог, расходы на подготовку и освоение производства, затраты основных и вспомогательных цехов (служб), стоимость работ и услуг, выполненных или предоставленных им другими организациями, расходов по обслуживанию и управлению производством, производству пусконаладочных работ, транспортные расходы и т.п. Вариант прогнозируемой сметы расходов представить в таблице.

Задание 4. Составьте сравнительную таблицу, характеризующую основные модели-образы организации по следующим параметрам: Название модели; Основные авторы; Представление об организации; Значение модели в развитии теории организации и проектировании.

Задание 5. Осуществите планирование работ по проекту с помощью графика Г.Ганта

Задание 6. Разработка положения о подразделении.

Выберите в качестве примера любую компанию и разработайте Положение о подразделении для одного из отделов

Задание 7. На примере любой организации выявить ее основные бизнес-процессы и определить 2-3 ключевые проблемы в системе управления. Используя не менее 3 методов исследования систем управления провести анализ выявленных проблем и на основе полученных данных предложить комплекс мер по совершенствованию системы управления. Составить поэтапный план реализации предложенных изменений с указанием сроков.

Задание 8. На основе SWOT-анализа конкретной организации оцените ее сильные и слабые стороны, возможности и угрозы и предложите стратегии по повышению организационной эффективности и по преодолению кризисных ситуаций.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются тестирование, написание рефератов, опрос, практическая подготовка.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	21-30
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	отлично
61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	Не удовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Дрецинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520083>
2. Организационное проектирование [Электронный реурс]: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учеб. пособие /под ред. Д.С. Петросяна. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=969592>
3. Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. В.В. Кондратьева. — М.: ИНФРА-М, 2018.— 111 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=600402>

6.2. Дополнительная литература:

1. Баринов, В.А. Организационное проектирование [Текст] : учеб. пособие. - М. : Инфра-М, 2014. - 384с.

2. Беликова, И.П. Организационное проектирование и управление проектами [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - Ставрополь : АГРУС, 2014. - 88с. - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_002.htm
3. Бурганова, Л.А. Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие. - Казань :КНИТУ,2013.–84с.-Режимдоступа:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html>
4. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510680>
5. Руденко, Л.Г. Планирование и проектирование организаций [Электронный ресурс] : учебник для вузов. - М. : Дашков и К, 2016. – 240с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024979.html>
6. Схиртладзе, А.Г. Проектирование единого информационного пространства виртуальных предприятий [Электронный ресурс] : учебник / А.Г. Схиртладзе, А.В. Скворцов, Д.А. Чмырь. - 2-е изд. – М.: Директ-Медиа, 2017. - 617 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469047>
7. Этапы инновационного проектирования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /сост. Е.С. Горевая.- Новосибирск : НГТУ, 2015. - 87 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438313>

6.3.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.pmcity.ru/projectmanagement/materials/> - размещенные в свободном доступе на официальном сайте компании РМ City материалы по проектному управлению. - каталог публикаций по проектному управлению на официальном сайте консалтинговой компании ITeam.
2. <http://www.iteam.ru/publications/project/> - каталог публикаций по проектному управлению на официальном сайте консалтинговой компании ITeam.
3. <http://orgstructura.ru/> - специализированный сайт, посвященный вопросам проектирования и совершенствования организационных структур.

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к самостоятельной работе

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

М
i М
с К

Информационные справочные системы:

Р
е
б
ф
N
Office

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных
– [Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования](#)
– [Официальный интернет-портал правовой информации](#)
– Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.