

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2025 10:51:12
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa6791728f30a630d541b0e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры психологии
труда и психологического
консультирования

Протокол от «16» 01 2025 г. № 8
Зав. кафедрой _____

/Кутергина И.Г./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология решения управленческих задач в организации

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Организационная психология

Москва
2025

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа
УК-2.Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа
СПК-3.Способен разрабатывать и руководить реализацией стратегии организации	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания

УК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	знать: - основные психологические технологии руководства коллективом; - принципы построения управленческой деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. уметь: - использовать на практике технологии развития коллектива и взаимодействия с подчиненными на основе социально-психологических различий.	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	знать: - основные психологические технологии руководства коллективом; - принципы построения управленческой деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. уметь: - использовать на практике технологии развития коллектива и взаимодействия с подчиненными на основе социально-психологических различий. владеть: - навыками разработки управленческих решений, программ мотивации и развития персонала на основе социально-культурных различий персонала организации.	Устный опрос, аннотация текста, доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания доклада
УК-2	пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	знать: - правовые основы организации профессиональной деятельности; уметь: - организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.	Устный опрос, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - правовые основы организации	Устный	Шкала оценивания

		занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	профессиональной деятельности; уметь: - организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. владеть: - навыками разработки и составления программы психологической работы, диагностики и экспертизы в условиях реально-действующих производственных структур и организаций.	опрос, конспект, презентация	ания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания презентации
СПК-3	пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	знать: - основы организационной экспертизы проблем в структуре организации; уметь: - определять основные проблемы, требующие психологической, правовой и организационной диагностики и экспертизы.	Устный опрос, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	знать: - основы организационной экспертизы проблем в структуре организации; уметь: - определять основные проблемы, требующие психологической, правовой и организационной диагностики и экспертизы; владеть: - психологическими методиками и технологиями психодиагностики социальных и личностных особенностей подчиненных	Устный опрос, конспект, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3

	Неудовлетворительное усвоение материала	2
--	---	---

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и	4

	владение текстом доклада	
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Охарактеризовать основные этапы развития психологии управления и ее содержание как области науки и практической деятельности.
2. Провести сравнение различных подходов в формировании научных представлений об основах анализа, проектирования и оптимизации управленческой деятельности.
3. Проанализировать основные аспекты выявления и решения управленческих проблем.
4. Раскрыть сущность объекта, предмета и основных задач управленческой деятельности в организации.
5. Перечислить базовые направления и проблематику управленческих задач в организации.
6. Провести классификацию психологических методов анализа и решения управленческих проблем, назвать их возможности и ограничения.
7. Охарактеризовать возможности оценки перспектив и условий для решения проблемы.
8. Выявить возможности сравнения альтернатив при выборе решения управленческих проблем.
9. На примере конкретной организации познакомиться с основными участниками процесса анализа и решения управленческих проблем в различных типах организаций.
10. Оценить возможности использования организационно-методических приемов в деятельности психолога при анализе и решении управленческих проблем.
11. Раскрыть сущность процесса деятельности психолога по работе с персоналом в ходе решения управленческих проблем.
12. Выявить возможности работы с персоналом как базовой составляющей процесса

решения управленческих проблем в современной организации.

13. Определить содержание процедуры принятия решения по управленческим проблемам.

14. Дать характеристику основным принципам принятия управленческих решений в организации.

15. Проанализировать возможности принятия решения как совокупности конкретных приемов, методов, процедур в организационном контексте.

Примерная тематика докладов

1. Функции психолога при анализе и решении управленческих проблем.
2. Типология решений по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формальности проблемы, характеристика видов решений.
3. Содержание основных принципов анализа и решения управленческих проблем: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность.
4. Пути повышения качества и эффективности анализа и решения управленческих проблем в рамках психологического подхода.
5. Методы сравнения альтернативных решений и выбора оптимального решения управленческих проблем.
6. Влияние современных информационных технологий на анализ и решение управленческих проблем.
7. Роль человеческого фактора в процессе анализа и решения управленческих проблем.
8. Психологические условия формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных.
9. Возможности психологической коррекции деятельности персонала при реализации решения управленческих проблем в организации.
10. Формы организационно-документального оформления решений управленческих проблем.

Примерная тематика презентаций

1. Управленческие проблемы в организации.
2. Проблемы влияния личности руководителя на исполнение решений подчинёнными.
3. Социально-психологические проблемы в ходе принятия решения о создании организации.
4. Функциональные проблемы управленца в ходе принятия решения.
5. Психология принятия командного решения.
6. Оптимизация процедуры принятия управленческих решений.
7. Психологический анализ решения проблем в управленческой деятельности руководителя психологической службы (отдела).
8. Психология решения управленческих проблем при подборе персонала.
9. Психологическое сопровождение психологом реализации управленческого решения персоналом.
10. Психодиагностика компетенций руководителя по управлению коллективом организации.

Примерные вопросы к зачету

1. Научно-методологические аспекты анализа и решения управленческих проблем.
2. Определения термина “управленческая проблема” и область его действия.
3. Содержание анализа и решения управленческих проблем как процесса и как явления.
4. Типология и классификация управленческих проблем в организации.
5. Понятие “качество” решения управленческих проблемы, отличие понятий “качество” и “эффективность” данного процесса.
6. Организационная, социальная и экономическая эффективность анализа и решения управленческих проблем.
7. Условия обеспечения высокого качества и эффективности психологического анализа и решения управленческих проблем.

8. Применение научно-психологического подхода при анализе и решении управленческих проблем.
9. Сущность и основные характеристики альтернативных решений. Условия сопоставимости альтернативных решений.
10. Процесс принятия решения в рамках управления и его психологические основы.
11. Принципы, определяющие психологию решения управленческих проблем.
12. Основные задачи диагностики ситуации при анализе и решении управленческих проблем.
13. Психологические методы диагностики в ситуации решения управленческих проблем.
14. Психологическое обеспечение эффективного функционирования организационных структур при реализации решений.
15. Психологическое сопровождение решения управленческих проблем в организации на стратегическом и тактическом уровнях.
16. Необходимость обратной связи при разработке и реализации решения.
26. Психологический анализ результатов решения управленческих проблем.
27. Роль мотивации в повышении эффективности решения управленческих проблем.
17. Индивидуальные качества, необходимые руководителю для успешного анализа и решения управленческих проблем.
18. Влияние психологических критериев на отношения работников к решению управленческих проблем.
19. Психологическая ответственность руководителей при анализе и решении управленческих проблем.
20. Классификация основных методов и приемов анализа при решении управленческих проблем.
21. Возможности применения психологических методов в ходе решения управленческих проблем.
22. Социально-психологические методы изучения коллектива в ходе решения управленческих проблем.
23. Этапы проведения и сущность SWOT-анализа и ситуационного анализа.
24. Психологическое прогнозирование в ходе решения управленческих проблем.
25. Принципы диагностирования и вынесения заключения по управленческой проблематике.
26. Сущность и особенности оказания психологической помощи руководителю в процессе анализа и решения управленческих проблем.
27. Проектирование деятельности психолога в ходе анализа и решения управленческих проблем.
28. Современные технологии психологического обеспечения процесса анализа и решения управленческих проблем.
29. Влияние современных информационных технологий на анализ и решение управленческих проблем.
30. Роль человеческого фактора в процессе анализа и решения управленческих проблем.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой

деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, который проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Критерии оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено