

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.09.2025 17:24:18
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Юридический факультет

Кафедра конституционного и гражданского права

Согласовано

и.о. декана юридического факультета

«24» марта 2025 г.


/ Узденов Ш.Ш. /

Рабочая программа дисциплины

Защита прав потребителей

Направление подготовки

40.04.01 Юриспруденция

Программа подготовки:

Правовая защита физических лиц

Квалификация

Магистр

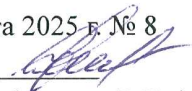
Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
юридического факультета

Протокол от «24» марта 2025 г. № 8

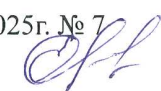
Председатель УМКом


/ Софинская Е.Д. /

Рекомендовано кафедрой конституционного
и гражданского права

Протокол от «07» марта 2025г. № 7

Зав. кафедрой


/Ермолаева Е.В./

Москва
2025

Автор-составитель:

Софинская Е.Д., старший преподаватель кафедры конституционного и гражданского права юридического факультета ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25.11.2020 г. № 1451.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	154
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	244
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	28
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	29

1. Планируемые результаты обучения

1.1. Цели и задачи дисциплины.

Цель освоения дисциплины «Защита прав потребителей»: формирование системы углубленных знаний в вопросах правового регулирования отношений по защите прав потребителей, основных тенденций развития общественных отношений и юридической науки о защите прав потребителей; выработка устойчивых навыков применения полученных знаний в практической деятельности.

При изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- изучении истории становления и развития института защиты прав потребителей;
- получение навыков системного анализа нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);
- получение знаний, необходимых для составления договоров купли-продажи, оказания услуг потребителям;
- получение знаний для консультирования потребителей и лиц, продающих им товары и оказывающих услуги потребителям;
- систематизация и углубление знаний для защиты прав участников потребительских отношений и участия в суде по спорам, связанным с защитой прав потребителей.

1.2. Планируемые результаты обучения.

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

СПК-3. Способен проводить юридическую экспертизу проектов нормативных правовых актов.

СПК-4. Способен консультировать по вопросам законодательства, требующим специальных знаний, давать квалифицированные разъяснения и заключения по вопросам применения действующих правовых норм.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Знания и навыки, приобретенные студентами при изучении дисциплины «Защита прав потребителей» имеют тесные связи с такими дисциплинами как: «Способы и формы защиты гражданских прав», «Актуальные проблемы вещного права», «Практические вопросы недействительности сделок».

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, будут полезны при прохождении практик и подготовке магистерской диссертации.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
------------------------------	----------------

	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72 (38) ¹
Контактная работа:	34,5 (34,2) ²
Лекции	16 (16) ³
Практические занятия	16 (16) ⁴
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,5 (2,2) ⁵
Предэкзаменационная консультация	2 (2) ⁶
Экзамен	0,3
Контрольная работа	0,2 (0,2) ⁷
Самостоятельная работа	24
Контроль	13,5 (3,8) ⁸

Формой промежуточной аттестации является экзамен и контрольная работа в 5 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Становление и развитие института защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей. История возникновения и развития движения в защиту прав потребителей в Америке, странах западной Европы. Формирование института защиты прав потребителей в РФ. Развитие законодательства России о защите прав потребителей. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Источники норм права, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации и иные международные	2	2

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁵ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁶ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁷ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁸ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

нормативные акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Договор о Евразийском экономическом союзе. Принципы проведения государствами-членами согласованной политики в сфере защиты прав потребителей и ее основные направления.		
Тема 2. Гражданско-правовые договоры, из которых могут возникать отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Правовое регулирование обеспечения качества продукции, работ и услуг. Виды и формы договоров, заключаемых с потребителями товаров (работ, услуг). Порядок заключения и прекращения. Акцепт и оферта. Публичный договор. Договор присоединения. Правовые основы обеспечения качества товаров. Стандартизация и сертификация. Требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг. Технические регламенты таможенного союза. Требования к пищевым продуктам. Роль саморегулирования в развитии потребительского рынка России. Экспертиза товаров.	2	2
Тема. 3. Проблемы реализации договоров купли-продажи товаров, заключаемых с потребителями. Виды и особенности договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров купли-продажи. Актуальные вопросы правоприменительной практики.	2	2
Тема 4. Проблемы реализации договоров подряда, заключаемых с потребителями и договоров участия в долевом строительстве многоквартирного дома. Виды и особенности договоров выполнения работ, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров подряда. Актуальные вопросы правоприменительной практики. Договор участия в долевом строительстве. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по	2	2

договору. Уступка права требования по договору. Вопросы, возникающие при государственной регистрации договора участия в долевом строительстве. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров об участии в долевом строительстве. Актуальные вопросы правоприменительной практики		
Тема 5. Проблемы реализации договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями. Виды и особенности договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг. Актуальные вопросы правоприменительной практики. Особенности договоров оказания медицинских услуг. Правовое регулирование оказания платных медицинских услуг. Существенные условия договора и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг. Актуальные вопросы правоприменительной практики.	2	2
Тема 6. Проблемы реализации договоров, связанных с оказанием финансовых услуг. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке. Договор банковского вклада: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Кредитный договор (договор займа) с физическим лицом: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Договор об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами). Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения дел по спорам, возникающим из договоров оказания финансовых услуг. Актуальные вопросы правоприменительной практики.	2	-
Тема 7. Предоставление потребителю информации о товарах (работах, услугах).	-	2

Защита потребителей от недобросовестной конкуренции. Правовое регулирование предоставления информации потребителям. Порядок, сроки и способы доведения информации до потребителей. Правовое регулирование рекламной деятельности Особенности рассмотрения судами дел о предоставлении недостоверной или недостаточно полной информации потребителю. Антимонопольная политика РФ в области защиты прав потребителей. Способы защиты от недобросовестной конкуренции. Полномочия Федеральной антимонопольной службы. Порядок обращения в ФАС. Содержание обращения. Регламент Федеральной антимонопольной службы. Порядок обжалования решений, предписаний, действий (бездействия) антимонопольных органов ФАС России, их должностных лиц.		
Тема 8. Особенности защиты прав и законных интересов участников отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Органы и организации, рассматривающие обращения о нарушении прав потребителей, их полномочия. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг. Формы реагирования органов государственной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг. Порядок обращения с заявлением о нарушении прав. Порядок рассмотрения обращений. Обжалование решений. Потребительский экстремизм.	2	2
Тема 9. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров перевозки и договоров оказания услуг связи. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей. Порядок назначения судебной экспертизы. Виды экспертиз. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей.	2	2

Правовое регулирование отношений, возникающих из договоров перевозки или предоставления услуг связи с потребителем. Правила перевозки. Правила оказания услуг связи, в том числе почтовой связи. Порядок заключения и прекращения. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Актуальные вопросы судебной практики.		
Итого	16 (16)⁹	16 (16)¹⁰

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Становление и развитие института защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей.	История возникновения и развития движения в защиту прав потребителей в Америке, странах западной Европы. Формирование института защиты прав потребителей в РФ. Развитие законодательства России о защите прав потребителей. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Источники норм права, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации и иные международные нормативные акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Договор о Евразийском экономическом союзе.	4	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе

⁹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

¹⁰ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

	Принципы проведения государствами-членами согласованной политики в сфере защиты прав потребителей и ее основные направления.				
Тема 2. Гражданско-правовые договоры, из которых могут возникать отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Правовое регулирование обеспечения качества продукции, работ и услуг.	Виды и формы договоров, заключаемых с потребителями товаров (работ, услуг). Порядок заключения и прекращения. Акцепт и оферта. Публичный договор. Договор присоединения. Правовые основы обеспечения качества товаров. Стандартизация и сертификация. Требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг. Технические регламенты таможенного союза. Требования к пищевым продуктам. Роль саморегулирования в развитии потребительского рынка России. Экспертиза товаров.	4	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе
Тема. 3. Проблемы реализации договоров купли-продажи товаров, заключаемых с потребителями.	Виды и особенности договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара. Ответственность за нарушение обязательств по договору Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров купли-продажи. Актуальные вопросы правоприменительной	2	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе

	практики.				
Тема 4. Проблемы реализации договоров подряда, заключаемых с потребителями и договоров участия в долевом строительстве многоквартирного дома.	Виды и особенности договоров выполнения работ, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров подряда. Актуальные вопросы правоприменительной практики. Договор участия в долевом строительстве. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Уступка права требования по договору. Вопросы, возникающие при государственной регистрации договора участия в долевом строительстве. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров об участии в долевом строительстве. Актуальные вопросы правоприменительной практики.	2	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме, постановлений пленумов ВС РФ, судебной практики.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе
Тема 5. Проблемы реализации договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями.	Виды и особенности договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг. Актуальные вопросы	2	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр.,	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе

	правоприменительной практики. Особенности договоров оказания медицинских услуг. Правовое регулирование оказания платных медицинских услуг. Существенные условия договора и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг. Актуальные вопросы правоприменительной практики.		соответствующей изученной теме, постановлений пленумов ВС РФ, судебной практики.		
Тема 6. Проблемы реализации договоров, связанных с оказанием финансовых услуг.	Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке. Договор банковского вклада: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Кредитный договор (договор займа) с физическим лицом: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Договор об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами). Существенные условия и	2	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме, постановлений пленумов ВС РФ, судебной практики.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе

	порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Особенности рассмотрения дел по спорам, возникающим из договоров оказания финансовых услуг. Актуальные вопросы правоприменительной практики.				
Тема 7. Предоставление информации потребителю информации о товарах (работах, услугах). Защита потребителей от недобросовестной конкуренции.	Правовое регулирование предоставления информации потребителям. Порядок, сроки и способы доведения информации до потребителей. Правовое регулирование рекламной деятельности Особенности рассмотрения судами дел о предоставлении недостоверной или недостаточно полной информации потребителю. Антимонопольная политика РФ в области защиты прав потребителей. Способы защиты от недобросовестной конкуренции. Полномочия Федеральной антимонопольной службы. Порядок обращения в ФАС. Содержание обращения. Регламент Федеральной антимонопольной службы. Порядок обжалования решений, предписаний, действий (бездействия) антимонопольных органов ФАС России, их должностных лиц.	2	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме, постановлений пленумов ВС РФ, судебной практики.	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе
Тема	Органы и организации,	2	Подготовка к	Осн.	конспект,

8. Особенно сти защиты прав и законных интересов участников отношений, складываю- щихся в сфере защиты прав потребител- ей.	рассматривающие обращения о нарушении прав потребителей, их полномочия. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг. Формы реагирования органов государственной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг. Порядок обращения с заявлением о нарушении прав. Порядок рассмотрения обращений. Обжалование решений. Потребительский экстремизм.		практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме, постановлений пленумов ВС РФ, судебной практики.	лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	участие в опросе
Тема 9. Процессуал- ьные особенности рассмотрен- ия дел о защите прав потребител- ей. Особенност- и рассмотрен- ия споров, вытекающих из	Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей. Порядок назначения судебной экспертизы. Виды экспертиз. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей. Правовое регулирование отношений, возникающих из договоров перевозки	4	Подготовка к практическим занятиям; изучение учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме, поста-	Осн. лит-ра №1,2. Доп. лит-ра - № 2.	конспект, участие в опросе

договоров перевозки и договоров оказания услуг связи.	или предоставления услуг связи с потребителем. Правила перевозки. Правила оказания услуг связи, в том числе почтовой связи. Порядок заключения и прекращения. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Актуальные вопросы судебной практики.		новлений пленумов ВС РФ, судебной практики.		
Итого		24			

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование Компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-3. Способен проводить юридическую экспертизу проектов нормативных правовых актов.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-4. Способен консультировать по вопросам законодательства, требующим специальных знаний, давать квалифицированные разъяснения и заключения по вопросам применения действующих правовых норм.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать правила работы в команде, порядок разработки и реализации стратегии Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	опрос, конспект.	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта

	продви нутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостост ельная работа	Знать правила работы в команде, порядок разработки и реализации стратегии Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Владеть навыками анализа проблемных ситуаций, выработки стратегии защиты позиции	опрос, конспек т	Шкала оценивани я опроса Шкала оценивани я конспекта.
СПК-3	Порого вый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоя тельная работа	Знать: нормативно-правовые основы защиты прав потребителей, вопросы судебной практики по спорам с потребителями Уметь: выявлять пробелы и коллизии нормативного регулирования защиты прав потребителей	опрос, конспек т.	Шкала оценивани я опроса Шкала оценивани я конспекта
	продви нутый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоя тельная работа	Знать: нормативно-правовые основы защиты прав потребителей, вопросы судебной практики по спорам с потребителями Уметь: выявлять пробелы и коллизии нормативного регулирования защиты прав потребителей Владеть: способностью разрабатывать нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей	опрос, конспек т	Шкала оценивани я опроса Шкала оценивани я конспекта.
СПК-4	Порого вый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоя тельная работа	Знать требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг; порядок заключения, исполнения и прекращения; способы и особенности защиты прав и законных интересов участников отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Уметь давать квалифицированные разъяснения и консультации по вопросам, возникающим при реализации договоров, заключаемых с потребителями	опрос, конспек т.	Шкала оценивани я опроса Шкала оценивани я конспекта
	продви нутый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоя тельная работа	Знать требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг; порядок заключения, исполнения и прекращения; способы и особенности защиты прав и законных интересов участников отношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Уметь давать квалифицированные разъяснения, правовые заключения и консультации по вопросам, возникающим при реализации договоров, заключаемых с потребителями Владеть навыками консультирования	опрос, конспек т	Шкала оценивани я опроса Шкала оценивани я конспекта.

			по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей		
--	--	--	--	--	--

Шкала оценивания опроса

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	Дан верный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос; соблюдается последовательность и логика изложения при ответе; студент правильно использует терминологию; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	8-10
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	В целом, дан верный ответ на поставленный вопрос, однако не все ключевые аспекты затронуты и раскрыты; может незначительно нарушаться последовательность изложения; правильно используется юридическая терминология; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	В целом, дан верный, но неполный ответ на поставленный вопрос; нарушаться последовательность изложения; допущены ошибки в использовании юридической терминологии; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4
<i>Неудовлетворительный</i>	Ответ дан неверный либо студент отказался отвечать на поставленный вопрос	0-1

Шкала и критерии оценивания конспекта

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты темы.	8-10
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	Не все вопросы темы отражены достаточно полно; однако выделены ключевые моменты темы.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	Часть вопросов пропущена; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4
<i>Неудовлетворительный</i>	Большинство вопросов пропущено; конспект составлен небрежно и неграмотно.	0-1

5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения опроса на практических занятиях

1. История возникновения и развития движения в защиту прав потребителей в Америке
2. История возникновения и развития движения в защиту прав потребителей в странах западной Европы
3. Формирование института защиты прав потребителей в РФ
4. Развитие законодательства России о защите прав потребителей.

5. Общая характеристика международных договоров Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.
6. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.
7. Договор о Евразийском экономическом союзе: сфера применения и основные положения.
8. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг).
9. Система защиты прав потребителей.
10. Виды отношений в области защиты прав потребителей.
11. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
12. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
13. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
14. Правовые основы обеспечения качества товаров
15. Стандартизация и сертификация: понятие и правовое регулирование.
16. Требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг.
17. Технические регламенты таможенного союза.
18. Требования к пищевым продуктам.
19. Роль саморегулирования в развитии потребительского рынка России.
20. Экспертиза товаров.
21. Виды и формы договоров, заключаемых с потребителями товаров (работ, услуг). Порядок заключения и прекращения.
22. Публичные договоры и договоры присоединения, заключаемые с потребителями. Порядок их акцепта и оферты.
23. Виды и особенности договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями.
24. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями.
25. Виды и особенности договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями.
26. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями.
27. Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах).
28. Безопасность товара (работы, услуги).
29. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
30. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
31. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
32. Виды и особенности договоров выполнения работ, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения.
33. Ответственность за нарушение обязательств по договору о выполнении работ, заключаемых с потребителями.
34. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров подряда, заключенных с потребителем.
35. Договоры участия в долевом строительстве: существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Государственная регистрация.

36. Договор об уступке права требования по договору участия в долевом строительстве: существенные условия, порядок заключения и исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
37. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров об участии в долевом строительстве.
38. Право выбора способа защиты прав потребителей.
39. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.
40. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.
41. Виды и особенности договоров оказания медицинских услуг.
42. Правовое регулирование оказания платных медицинских услуг.
43. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания медицинских услуг.
44. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
45. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
46. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения.
47. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг.
48. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке.
49. Договор банковского вклада: существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
50. Кредитный договор (договор займа) с физическим лицом: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
51. Договор об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами). Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
52. Особенности рассмотрения дел по спорам, возникающим из договоров оказания финансовых услуг.
53. Правовое регулирование предоставления информации потребителям.
54. Порядок, сроки и способы доведения информации до потребителей.
55. Правовое регулирование рекламной деятельности.
56. Особенности рассмотрения судами дел о предоставлении недостоверной или недостаточно полной информации потребителю.
57. Способы защиты от недобросовестной конкуренции.
58. Полномочия Федеральной антимонопольной службы.
59. Порядок обращения в ФАС. Содержание обращения. Порядок рассмотрения обращений.
60. Порядок обжалования решений, предписаний, действий (бездействия) антимонопольных органов ФАС России, их должностных лиц.
61. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей.
62. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
63. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
64. Формы реагирования органов государственной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
65. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
66. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
67. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
68. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

69. Порядок назначения судебной экспертизы. Виды экспертиз, назначаемых в спорах о защите прав потребителей.
70. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
71. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей.
72. Правовое регулирование отношений, возникающих из договоров перевозки или предоставления услуг связи с потребителем.
73. Правила перевозки пассажиров и багажа.
74. Правила оказания услуг связи, в том числе почтовой связи.
75. Порядок рассмотрения судами дел по спорам, вытекающим из договоров перевозки пассажиров и багажа.
76. Порядок рассмотрения судами дел по спорам, вытекающим из договоров предоставления услуг связи.

Задания для контрольной работы:

Составить процессуальные документы для представления интересов гражданина в суде по иску о защите прав потребителей по заданной факту

Примерные вопросы для экзамена

1. История возникновения и развития движения в защиту прав потребителей в Америке и в странах западной Европы.
2. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителя. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
3. Общая характеристика международных договоров Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.
4. Договор о Евразийском экономическом союзе: сфера применения и основные положения, направленные на защиту прав потребителей.
5. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
6. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
7. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг).
8. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
9. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
10. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
11. Требования, предъявляемые к качеству продукции, работ и услуг. Правовые основы обеспечения качества товаров. Стандартизация и сертификация: понятие и правовое регулирование.
12. Технические регламенты таможенного союза.
13. Требования к пищевым продуктам.
14. Роль саморегулирования в развитии потребительского рынка России. Экспертиза товаров
15. Виды и формы договоров, заключаемых с потребителями товаров (работ, услуг). Порядок заключения и прекращения.
16. Публичные договоры и договоры присоединения, заключаемые с потребителями. Порядок их акцепта и оферты.
17. Виды и особенности договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями.

18. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров купли-продажи, заключаемых с потребителями.
19. Виды и особенности договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями.
20. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания услуг, заключаемых с потребителями.
21. Виды и особенности договоров о выполнении работ, заключаемых с потребителями. Существенные условия и порядок исполнения.
22. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров подряда, заключенных с потребителем.
23. Ответственность за нарушение обязательств по договору о выполнении работ, заключаемых с потребителями.
24. Договоры участия в долевом строительстве: существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору. Государственная регистрация.
25. Договор об уступке права требования по договору участия в долевом строительстве: существенные условия, порядок заключения и исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
26. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров об участии в долевом строительстве.
27. Виды и особенности договоров оказания медицинских услуг.
28. Правовое регулирование оказания платных медицинских услуг.
29. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договоров оказания медицинских услуг.
30. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения.
31. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг.
32. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке.
33. Договор банковского вклада: существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
34. Кредитный договор (договор займа) с физическим лицом: Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
35. Договор об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами). Существенные условия и порядок исполнения. Ответственность за нарушение обязательств по договору.
36. Особенности рассмотрения дел по спорам, возникающим из договоров оказания финансовых услуг.
37. Правовое регулирование предоставления информации потребителям.
38. Порядок, сроки и способы доведения информации до потребителей.
39. Правовое регулирование рекламной деятельности.
40. Особенности рассмотрения судами дел о предоставлении недостоверной или недостаточно полной информации потребителю.
41. Способы защиты от недобросовестной конкуренции.
42. Полномочия Федеральной антимонопольной службы.
43. Порядок обращения в ФАС. Содержание обращения. Порядок рассмотрения обращений.
44. Порядок обжалования решений, предписаний, действий (бездействия) антимонопольных органов ФАС России, их должностных лиц.
45. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора). Содержание и порядок предоставления.
46. Информация о товарах (работах, услугах). Содержание и порядок предоставления.
47. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации

или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.

48. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

49. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

50. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)

51. Судебная защита прав потребителей

52. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

53. Порядок и условия устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)

54. Порядок и условия замена товара ненадлежащего качества.

55. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю

56. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

57. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

58. Дистанционный способ продажи товара

59. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).

60. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

61. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

62. Смета на выполнение работы (оказание услуги)

63. Выполнение работы из материала исполнителя и Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

64. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей

65. Подача и рассмотрение обращений потребителей

66. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

67. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей

68. Заключение, исполнение и прекращение публичных договоров, заключаемых с потребителем.

69. Договор энергоснабжения, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

70. Договор розничной купли-продажи, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

71. Договор о продаже товара по образцу, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

72. Понятие технически сложных товаров. Договор о продаже технически сложного товара, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

73. Договор о дистанционной продаже товаров, заключаемые с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

74. Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей.

75. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.

76. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

77. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

78. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей.

79. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека.

80. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
81. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
82. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
83. Правовое регулирование отношений, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирного дома.
84. Договор участия в долевом строительстве: предмет, существенные условия, порядок заключения и расторжения,
85. Ответственность за нарушение обязательств по договору долевого участия в многоквартирном доме.
86. Правила предоставления коммунальных услуг.
87. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении коммунальных услуг, существенные условия договора, ответственность сторон.
88. Правила предоставления услуг по управлению многоквартирным домом.
89. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении услуг по управлению многоквартирным домом, существенные условия договора, ответственность сторон.
90. Понятия и виды финансовых услуг, оказываемых физическим лицам.
91. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения.
92. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг.
93. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке.
94. Полномочия финансового уполномоченного.
95. Форма и содержание искового заявления о защите прав потребителей.
96. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителей. Суды, рассматривающие споры в сфере защиты прав потребителей.
97. Порядок и основания возмещения морального вреда, причинённого потребителю.
98. Формы и способы защиты прав потребителей.
99. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
100. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.
101. Порядок назначения судебной экспертизы. Виды экспертиз, назначаемых в спорах о защите прав потребителей.
102. Защита интересов неопределённого круга потребителей.
103. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей.
104. Правовое регулирование отношений, возникающих из договоров перевозки или предоставления услуг связи с потребителем.
105. Правила перевозки пассажиров и багажа.
106. Правила оказания услуг связи, в том числе почтовой связи.
107. Порядок рассмотрения судами дел по спорам, вытекающим из договоров перевозки пассажиров и багажа.
108. Порядок рассмотрения судами дел по спорам, вытекающим из договоров предоставления услуг связи.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Шкала оценивания контрольной работы

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом. Полное усвоение сути проблемы, чёткое грамотное изложение текста. Задания выполнены верно.	81-100
Достаточное усвоение материала. Суть проблемы в основном, усвоена; материал не содержит грубых ошибок; основные положения изложены и, в основном, осмыслены. Задания выполнены, однако допущены несущественные ошибки.	61-80
Поверхностное усвоение материала. Суть проблемы изложена нечётко; в использованном материале встречаются ошибки; основные положения изложены и, в основном, осмыслены. Задания выполнены с допущением нескольких ошибок.	41-60
Неудовлетворительное усвоение материала. Суть проблемы изложена плохо; в использовании материала встречаются грубые ошибки; основные результаты изложены и осмыслены плохо. Задания не выполнены или выполнены неверно.	0-40

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов – это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки – 100 баллов.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Баллы
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	20-30
Ответы на вопросы билета носят преимущественно описательный характер. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	13-19
Дан ответ только на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и	2-12

Критерии оценивания	Баллы
понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса.	
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0-1

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

- Максуров, А. А., Правовое обеспечение качества продукции (товаров, работ, услуг) : монография / А. А. Максуров. — Москва : КноРус, 2024. — 98 с.
- Олейник, С. А., Защита прав потребителей : учебное пособие / С. А. Олейник. — Москва : Русайнс, 2024. — 114 с. — ISBN 978-5-466-07029-3. — URL: <https://book.ru/book/951793>
- Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540870>
- Защита прав потребителей: материальные и процессуальные аспекты: учебное пособие. Агафонова Н. Н. - Москва: Проспект, 2021. – 248 с.
- Чашкова, С. Ю. Актуальные проблемы защиты гражданских прав : учебник для вузов / С. Ю. Чашкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12252-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565993>
- Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/209899>

Нормативно-правовые акты:

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей";
- Федеральный закон от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" от 10.07.2002 N 86-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. N 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"

5. Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям"
6. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ;
7. Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
8. Федеральный закон "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" от 30.12.2004 N 214-ФЗ
9. Правила осуществления скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий утверждены постановлением Правительства России от 17 мая 2024 г. N 616
10. Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи утверждены постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
11. Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи утверждены постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
12. Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи с использованием автоматов утверждены постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
13. Правила продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении, утверждены постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
14. Правила продажи непродовольственных товаров, принятых на комиссию, утверждены постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
15. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ. Принята Государственной Думой 21 октября 1994 г.
16. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ Принята Государственной Думой 22 декабря 1995 г.
17. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.
18. Постановление Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 1005 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей"
19. Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. N 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека"
20. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе"
21. Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
22. Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"
23. Федеральный закон "О банках и банковской деятельности" от 02.12.1990 N 395-1;
24. Федеральный закон от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях",
25. Федеральный закон от 18 июля 2009 года N 190-ФЗ "О кредитной кооперации"

26. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ
27. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18 октября 2023 г.)
28. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19 октября 2022 г.)
29. Закон РФ от 14 мая 1993 г. N 4979-1 "О ветеринарии"
30. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"
31. Постановление Правительства РФ от 10 марта 2022 г. N 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля"
32. Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"
33. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
34. Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"
35. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"
36. Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. N 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях"
37. Договор о Евразийском экономическом союзе (Астана, 29 мая 2014 г.)
38. Комментарий к Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (издание четвертое, перераб. и доп.) (Борисов А.Н.). - "Деловой двор", 2023 г.

6.2. Дополнительная литература:

1. Гражданско-правовая защита прав потребителей: учебник Л.Ф. Нетишинская. _ Краснодар: КубГАУ, 2020. - 151с. – Текст: непосредственный.
2. Романова, Е. Н. Гражданское право. Особенная часть : учебник / О. В. Шаповал, Е. Н. Романова. - Москва : РИОР, 2020. - 193 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=344213>
3. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17144-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561295>
4. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018.
5. Хисамова Э.Д. Обеспечение качества продукции: учебник / Э.Д. Хисамова, Э.Э. Зайнутдинова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2018. – 170 с.
6. О защите потребительских прав граждан государств - участников СНГ в Российской Федерации (В.Г. Нечипоренко, "Адвокат", N 11, ноябрь 2005 г.)
7. Старчиков М.Ю. Договор оказания медицинских услуг: правовая регламентация,

рекомендации по составлению, судебная практика и типовые образцы. – М.Инфотропик Медиа, 2017. – 280с.

8. Ширыялкин А. Ф. Стандартизация и техническое регулирование в аспекте качества продукции: учебное пособие / А. Ф. Ширыялкин. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 196с.

9. Приобретение технически сложных товаров: права потребителей (А.П. Воронин, журнал "Библиотечка "Российской газеты", выпуск 24, декабрь 2016 г.)

10. Понятия "потребительский экстремизм" и "злоупотребление потребителем правом": сравнительный анализ (Е.Ю. Усольцев, журнал "Имущественные отношения в Российской Федерации", N 12, декабрь 2021 г.)

11. Концепция транснационального потребительского права в современном мире (О.В. Муратова, журнал "Lex Russica", N 7, июль 2019 г.)

12. Медицинское право: судебная практика в России и за рубежом: монография (Семина Т.В.). - "Проспект", 2024 г.- 408с.

13. Права потребителя: как защитить их в конкретных жизненных ситуациях? (П.Б. Шелищ, Е.Б. Мясин, журнал "Библиотечка "Российской газеты", выпуск 4, февраль 2017 г.)

14. Шелищ П.Б., Койтов А.В. Права потребителя в мире финансов: что нужно знать плательщику, вкладчику, заемщику. - М.: Редакция "Российской газеты", 2019. - ("Библиотечка "Российской газеты", вып. 16, 2019). - 176 с.

15. Правовая характеристика "скидки" в потребительских правоотношениях (В.А. Белов, журнал "Гражданин и право", N 7, июль 2023 г.)

16. Условия, ущемляющие права потребителей, и новый подход к правовому регулированию содержания потребительского договора (В.А. Белов, журнал "Гражданин и право", N 7, июль 2022 г.)

17. Гражданско-правовые методы противодействия распространению контрафактной продукции на потребительском рынке (С.В. Сухоставец, журнал "ИС. Авторское право и смежные права", N 4, апрель 2022 г.)

18. Правовое регулирование потребительского кредитования в государствах ЕАЭС (Р.Ж. Баишев, журнал "Право. Журнал Высшей школы экономики", N 1, январь-март 2021 г.)

19. Потребительский экстремизм в сфере туризма (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал "Гражданин и право", N 9, сентябрь 2017 г.)

20. Правовое содержание мошенничества в сфере потребительского кредитования. Часть первая (М.Л. Пятое, В.В. Ковалев, Т.Г. Татаренко, журнал "Вестник Санкт-Петербургского университета. Право", N 2, апрель-июнь 2024 г., с. 335-353.

21. Потребительский экстремизм в сфере медицинских услуг процессуальные вопросы взыскания морального ущерба от дефектов информирования (В.В. Кущенко, журнал "Медицинское право: теория и практик а", N 1-2 (23-24), январь-июнь 2024 г., с. 69-77.

22. О мерах противодействия незаконному осуществлению деятельности по предоставлению потребительских кредитов (займов) (А.С. Гардалоев, журнал "Актуальные проблемы государства и права", том 6, N 3 (23), июль-сентябрь 2022 г., с. 331-336.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечные системы

<https://www.iprbookshop.ru/586.html> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»;

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - Научная электронная библиотека;

<https://znanium.ru/> – электронно-библиотечная система Znanium;

<https://www.studentlibrary.ru/ru/pages/catalogue.html> – ЭБС «Консультант студента»;

Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>

ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

2. Электронно-образовательные ресурсы

<https://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека «Киберленинка»;

<https://www.rsl.ru/> – Официальный Интернет-ресурс «Российская государственная библиотека»;

<https://inion.ru/> - сайт Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН;

3. Электронные ресурсы органов государственной власти и юридических сообществ

<https://edu.gov.ru/> – Официальный интернет-ресурс «Министерство просвещения Российской Федерации»;

<https://www.minobrnauki.gov.ru/> - Официальный интернет-ресурс «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»;

<http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx> - Конституционный суд РФ

<https://www.vsrfr.ru/> - Верховный Суд РФ

<https://msk.arbitr.ru/> - Арбитражный Суд города Москвы

<https://mos-gorsud.ru/> - Московский городской суд

<https://rospotrebnadzor.ru/> - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

<https://www.garant.ru/> Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ

<https://www.consultant.ru/> - справочно-информационная система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

Яндекс телемост <https://telemost.yandex.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.