

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034b56678173803d5b7b5596c29e3

Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» июня 2021 г., № 12
Зав. кафедрой Ж / Желтенков А.В./

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине
Операционный менеджмент в здравоохранении

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	1. Работа на лекциях и практических занятиях (темы 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов, рефератов)
ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК -3 Способен планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели.	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК -4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание Показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК - 1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 - 5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов)	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий.	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 - 5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий. Владеть: методами критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий.	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
ДПК-1	Пороговый	1. Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации)	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		ионно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).			
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации ионно-управленческих служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивиду	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации Владеть: методами анализа и контроля деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		ального задания на практику)			
ДПК - 2	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации ионно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации ионно-управленческих служб)	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику) .	Владеть: количественными и качественными методами для управления ресурсами медицинской организации		
ДПК - В	Пороговый	1. Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации)	Знать: методы планирования деятельности медицинской организации и ее целевые показатели Уметь: планировать деятельность медицинской организации и ее целевые показатели	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		ии сферы здравоохранения).			
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы планирования деятельности медицинской организации и ее определять ее целевые показатели Уметь: планировать деятельность медицинской организации и ее определять ее целевые показатели Владеть методами планирования деятельности медицинской организации и ее определения ее целевых показателей	Опрос Реферат Доклад	Отчет по практике Ответы на вопросы во время защиты отчета
ДПК - 4	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания отчета Шкала оценивания устного ответа при защите отчета

		ии сферы здравоохранения).			
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации ионно-управленческих служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику) .	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской Владеть: методами организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания отчета Шкала оценивания устного ответа при защите отчета Шкала оценивания выполнения индивидуального задания

--	--	--	--	--	--

Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	7
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	7
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Список примерных тем докладов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.
- 2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
- 3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.
- 4 Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
- 5 Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.

13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.

14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.

19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные решаемые задачи.

22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.

24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.

28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

30 Цели и задачи управления операциями.

31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.

32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.

35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.

36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.

39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

41 Назначение и область применения MRP – систем.

42 Направления и этапы технологической подготовки операций.

43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.

44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.

46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.

48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность вендоров.

49 Системы календарного планирования операций, их классификация.

50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталях и узлах.

51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталях и узлах.

52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.

53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.

54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.

55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций

56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.

57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».

58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов

59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.

60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Список примерных тем рефератов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.

2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.

4 Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.

5 Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.

13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.

14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.

19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные

решаемые задачи.

22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.

24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.

28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

30 Цели и задачи управления операциями.

31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.

32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.

35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.

36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.

39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

41 Назначение и область применения MRP – систем.

42 Направления и этапы технологической подготовки операций.

43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.

44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.

46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.

48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность

вендоров.

49 Системы календарного планирования операций, их классификация.

50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталях и узлах.

51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталях и узлах.

52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.

53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.

54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.

55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций

56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.

57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».

58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов

59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.

60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.

2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.

4 Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.

5 Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

- 12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.
- 13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.
- 14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.
- 15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.
- 16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.
- 17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.
- 18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.
- 19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.
- 20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.
- 21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные решаемые задачи.
- 22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.
- 23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.
- 24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов
- 25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.
- 26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.
- 27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.
- 28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.
- 29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.
- 30 Цели и задачи управления операциями.
- 31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.
- 32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.
- 33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.
- 34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.
- 35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.
- 36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок
- 37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

- 38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.
- 39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).
- 40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.
- 41 Назначение и область применения MRP – систем.
- 42 Направления и этапы технологической подготовки операций.
- 43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.
- 44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.
- 45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.
- 46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.
- 47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.
- 48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность вендоров.
- 49 Системы календарного планирования операций, их классификация.
- 50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталей и узлах.
- 51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталей и узлах.
- 52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.
- 53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.
- 54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.
- 55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций
- 56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.
- 57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».
- 58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов
- 59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.
- 60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Список примерных вопросов и заданий к практическим занятиям

1. Выбор стратегии агрегированного планирования при управлении операциями

2. Выбор операций при планировании производственных запасов при независимом спросе
 3. Выбор производственного процесса и оборудования.
 4. Выбор стратегии размещения организации.
- Выбор направления применения системы ЛТ при производстве услуг

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц

машинописного (компьютерного) текста.

Обучающимся в ходе освоения дисциплины необходимо подготовить доклады, рефераты, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса экзаменационного билета. При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	8-14
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81-100	«5»	отлично
61-80	«4»	хорошо
41-60	«3»	удовлетворительно
0-40	«2»	неудовлетворительно