

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da507b5591c69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Историко-филологический институт
Факультет русской филологии
Кафедра истории русского языка и общего языкознания

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 20 » _____ 2019 г.

Начальник управления _____

/М.А. Миненкова /

Одобрено учено-методическим советом

Протокол « 1 » _____ 2019 г. № 06

Председатель _____

/Г.Е. Суслин /



Рабочая программа дисциплины

Теория коммуникации

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

Языковое образование

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
историко-филологического института:

Протокол « 17 » _____ 2019 г. № 10

Председатель УМКом _____

/О.Н. Шапарина /

Рекомендовано кафедрой истории

русского языка и общего языкознания

Протокол от « 13 » _____ 2019 г. № 10

Зав. кафедрой _____

/Л.Ф. Коносов /

Мытищи

2019

Автор-составитель:
Ю.В.Коренева
кандидат филологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Теория коммуникации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№121 от 22.02.2018).

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.02), и относится к обязательным дисциплинам.

Год начала подготовки - 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1	Планируемые результаты обучения	4
2	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Объем и содержание дисциплины	6
4	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	7
6	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	22
7	Методические указания по освоению дисциплины	23
8	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23
9	Материально-техническое обеспечение дисциплины	23

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория коммуникации» является формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Педагогическое образование» (программа подготовки: «Языковое образование»); развитие коммуникационных и психологических качеств; формирование представлений о специфике и особенностях теории коммуникации.

Результаты освоения ОП ВО определяются приобретаемыми магистрантом МГОУ компетенциями, то есть способностью выпускника применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Компетенции выпускника по направлению подготовки магистрантов непосредственно связаны с областью, объектами, видами и задачами профессиональной деятельности выпускника. Для успешной реализации этой задачи будущий выпускник должен получить в вузе лингвистическую научную базу, чтобы в дальнейшем видеть специфику отношений языка и общества, уметь анализировать различные языковые ситуации, владеть методиками лингвистического анализа различных коммуникативных ситуаций, анализировать экстралингвистические факторы социокоммуникативного содержания, лежащие в основе различных изменений, происходящих в языке.

Задачи дисциплины:

- расширение и углубление понятийного аппарата теории коммуникации;
- овладение методологией коммуникативистики;
- формирование представлений о языковой личности и ее деятельности в разных коммуникативных условиях;
- изучение типологии коммуникативных сфер и ситуаций и связанных с данной научной областью дополнительных вопросов;
- формирование практических навыков анализа разных коммуникативных ситуаций в дальнейшей профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет и отрасли теории коммуникации,
- связь между языком и обществом,
- специфику коммуникативной функции языка;
- соотношение языка и речи,
- функционирование языковых и речевых единиц в различных социокультурных коммуникативных ситуациях;
- специфику невербальной коммуникации;
- основные закономерности построения вербальной коммуникации;
- особенности структуры языковой личности;

уметь:

- оперировать терминологическим корпусом данного курса;
- ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка;
- ориентироваться в типологии коммуникативных ситуаций;

владеть:

- понятийным аппаратом данной научной дисциплины;
- иметь представление о языке как системе в ее функционировании в социуме;

- навыками практического использования знаний при коммуникативном анализе языковых единиц.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория коммуникации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, программы подготовки по направлению «Педагогическое образование» и относится к дисциплинам предметов языковедческого плана, носит синтетический характер. Данный курс является важным звеном в профессиональной подготовке высококвалифицированного учителя-словесника.

Подготовка педагогов в высшей школе осуществляется в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта. Их выполнение обязательно для преподавателей и студентов всех вузов России.

Курс теории коммуникации занимает свое место среди теоретических лингвистических дисциплин в вузе и имеет огромное значение для подготовки высококвалифицированных учителей русского языка и литературы. Принцип «психологизма» в преподавании любых дисциплин в школе необходим для сознательного отношения к языковым фактам, преодоления сложившейся в течение многих десятилетий традиции, которая сводит изучение родного языка к механическому запоминанию правил, в первую очередь орфографических, и исключений из них.

В процессе овладения курсом коммуникативистики магистранты должны сформировать свое представление о проблематике теории коммуникации, научиться понимать закономерности развития речевой коммуникации, в т.ч. с психолингвистических позиций объяснять закономерные и кажущиеся случайными явления речевой коммуникации.

Предмет «Теория коммуникации» тесно связан со всеми дисциплинами лингвистической, и не только лингвистической, направленности в учебном плане и бакалавров, и магистрантов. В их числе: «Современные проблемы филологии», «Современные проблемы науки и образования», «Межкультурная коммуникация». Связь с указанными дисциплинами *базируется на* едином объекте изучения – языке как общественном и системном явлении.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении дисциплины и приобретённым в результате освоения предшествующих дисциплин:

Для освоения дисциплины магистранты используют знания и умения, сформированные в ходе изучения предметов «Русский язык» в общеобразовательной школе, также дисциплин «Введение в языкознание», «Современный русский язык», «Психология» в вузе, а именно:

- уметь грамотно вести беседу, участвовать в дискуссии;
- уметь грамотно пользоваться научной литературой, словарями, справочниками, интернет-ресурсами;
- уметь анализировать и систематизировать лингвистический и научный материал, предложенный преподавателем и отобранный самостоятельно;
- уметь анализировать дисциплинарный материал не только на всех языковых уровнях, но и с позиций так называемой «внешней» лингвистики с учетом современных тенденций к синтезу наук.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	20
Лекции	4
Практические занятия	16
Самостоятельная работа	79
Контроль	9

Форма контроля – зачет с оценкой во 2 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Раздел 1. Теория коммуникации в системе наук о человеке Тема 1. Теория коммуникации как наука. История. Проблематика. Тема 2. Разработка вопросов коммуникативистики в американской, европейской и отечественной науке Раздел 2. Речевая коммуникация Тема 3. Понятие речевого акта. Компоненты речевого акта. Тема 4. Теория речевых актов. Тема 5. Невербалика в речевой коммуникации. Тема 6. Языковая личность в коммуникации.	2	8
Раздел 3. Уровни коммуникативного взаимодействия Тема 7. Коммуникативное поведение в межличностном взаимодействии. Тема 8. Коммуникация в группах. Тема 9. Специфика массовой коммуникации.	2	8
Итого	4	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности

Раздел 1. Темы 1-2	Теория информации в кибернетике и коммуникации. Искусственные языки как коммуникативное явление	26	Изучение справочной литературы.	Научная литература, в т.ч. диссертации, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Реферат или доклад
Раздел 2. Темы 3-6.	Теория речевых актов как отдельное направление прагматической лингвистики	25	Изучение справочной литературы.	Научная литература, в т.ч. диссертации, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Реферат или доклад
Раздел 3. Темы 7-9.	Коммуникативные сценарии массовой коммуникации	28	Изучение справочной литературы.	Научная литература, в т.ч. диссертации, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Реферат или доклад
ИТОГО		79			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) (Разделы 1-3, Темы 1-9) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) (Разделы 1-3, Темы 1-9) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе
ПК-2 Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам в образовательных организациях соответствующего уровня образования	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия и т.д.) (Разделы 1-3, Темы 1-9) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе (доклады, рефераты и проч.)

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)	<i>знать:</i> предмет и отрасли теории коммуникации, <i>уметь:</i> оперировать терминологическим корпусом данного курса	Собеседование, устный опрос	Шкала оценивания индивидуального собеседования, шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе	<i>знать:</i> предмет и отрасли теории коммуникации, <i>уметь:</i> оперировать терминологическим корпусом данного курса; <i>владеть:</i> понятийным аппаратом данной научной дисциплины	тестирование, рефераты, зачет с оценкой	шкала оценивания тестирования, шкала оценивания реферата, шкала оценивания зачета с оценкой
УК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)	<i>знать:</i> связь между языком и обществом, специфику коммуникативной функции языка; <i>уметь:</i> оперировать терминологическим корпусом данного курса; ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка	Собеседование, устный опрос	Шкала оценивания индивидуального собеседования, шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.)	<i>знать:</i> связь между языком и обществом, специфику коммуникативной функции	тестирование, рефераты, зачет с	шкала оценивания тестирования,

		2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе	языка; <i>уметь:</i> оперировать терминологическим корпусом данного курса; ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка; <i>владеть:</i> понятийным аппаратом данной научной дисциплины; иметь представление о языке как системе в ее функционировании в социуме	оценкой	шкала оценивания реферата, шкала оценивания зачета с оценкой
ПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)	<i>знать:</i> функционирование языковых и речевых единиц в различных социокультурных коммуникативных ситуациях; специфику невербальной коммуникации; основные закономерности построения вербальной коммуникации; особенности структуры языковой личности; <i>уметь:</i> ориентироваться в типологии коммуникативных ситуаций	Собеседование, устный опрос	Шкала оценивания индивидуального собеседования, шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лаб. работы и т.д.) 2. Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.) 3. Участие в научно-исследовательской работе	<i>знать:</i> функционирование языковых и речевых единиц в различных социокультурных коммуникативных ситуациях; специфику невербальной коммуникации; основные закономерности построения вербальной коммуникации; особенности структуры языковой личности; <i>уметь:</i> ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка; ориентироваться в типологии коммуникативных ситуаций; <i>владеть:</i> понятийным аппаратом данной научной дисциплины; иметь представление о языке как системе в ее	тестирование, рефераты, зачет с оценкой	шкала оценивания тестирования, шкала оценивания реферата, шкала оценивания зачета с оценкой

			функционировании в социуме; навыками практического использования знаний при коммуникативном анализе языковых единиц.		
--	--	--	---	--	--

Описание шкал оценивания

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Значение
1	Опрос (текущий, осуществляется на практических занятиях, ответ на каждом занятии фиксируется баллами)	Балл	
	ответы на всех практических занятиях		40 баллов
	ответы не менее, чем на 75% практических занятий		30 баллов
	ответы не менее, чем на 50% практических занятий		20 баллов
	ответы не менее, чем на 25% практических занятий		10 баллов
	ответы не менее, чем на 10% практических занятий		5 баллов
2	Индивидуальные собеседования	Балл	
	уверенное ориентирование в проблемах дисциплины, ответы на вопросы без помощи конспекта		20 баллов
	ориентирование в проблемах дисциплины, ответы на вопросы при помощи конспектов лекций или иных записей (конспектов источников, научно-исследовательской литературы).		10 баллов
	ориентирование в отдельных темах дисциплины, ответы на вопросы при помощи конспектов лекций или иных записей (конспектов источников, научно-исследовательской литературы).		5 баллов
3	Доклад (в устной форме)	Балл	
	доклад, отражающий основные тенденции в области поставленной проблемы с элементами креативности (создание относительно нового знания)		20 баллов
	доклад, отражающий основные тенденции в области поставленной проблемы с их обобщением и оценкой		10 баллов
	доклад, отражающий отдельные аспекты темы		5 баллов
5	Тест	Балл	
	правильные ответы не менее, чем на 75% вопросов		20 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 50% вопросов		10 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 25% вопросов		5 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика рефератов

1. Коммуникативистика как новое направление в теории коммуникации.
2. Коммуникативные барьеры в межкультурной коммуникации и способы их преодоления.
3. Механизм формирования и изменения коммуникативной роли в условиях межкультурной коммуникации.
4. Невербальные компоненты коммуникации в межкультурном общении.
5. Организация общения как межкультурного коммуникативного процесса.
6. Основные определения и концепции функционирования межкультурной коммуникации.
7. Особенности межкультурной коммуникации в сферах общественных связей.
8. Речевая коммуникация в теории межкультурной коммуникации.
9. Речевая коммуникация в деловом общении.
10. Речевая коммуникация в научном общении.
11. Речевая коммуникация в социокультурных группах.
12. Речевая коммуникация в рамках профессионального взаимодействия.
13. Семиотика в межкультурной коммуникации.
14. Способы передачи информации в межкультурном коммуникативном процессе.
15. Теории межкультурной коммуникации, разработанные разными учеными.
16. Языковая личность в межкультурной коммуникации.
17. Жесты в речевом поведении человека в условиях межкультурной коммуникации.
18. Онтогенез речи и культурные особенности национальной коммуникации.
19. Паралингвистические средства коммуникации в межличностном и межкультурном общении.
20. Песенная культура народа и ее роль в межкультурной коммуникации.
21. Проблема перевода письменного текста через призму межкультурной коммуникации.
22. Речевое воплощение ритуального религиозного поведения в разных культурах через призму межкультурной коммуникации.
23. Этикетные формулы поздравления-соболезнования в межкультурной коммуникации.
24. Этикетные формулы приветствия-прощания в межкультурной коммуникации: сопоставительный аспект.

Тестирование (примерное):

1. Основателем теории МКК считается:
 - а) С.Г. Тер-Минасова,
 - б) А.П. Садохин,
 - в) Э. Холл,
 - г) Г. Хофстеде.
2. Взаимосвязь языка и культуры изучают следующие области лингвистики:
 - а) теория МКК;
 - б) функциональная лингвистика;
 - в) лингвострановедение;
 - г) социолингвистика.
3. Гипотеза Э. Сэпира и Б. Уорфа называется гипотезой
 - а) лингвистической относительности;
 - б) лингвистического детерминизма;
 - в) функционализма,
 - г) антропоцентризма.
4. Отметьте неверное утверждение:
 - а) Различия между фоновыми знаниями представителей разных культур могут стать причиной коммуникативных сбоев.
 - б) Общение более эффективно, если коммуниканты знают, что являются представителями разных культур.
 - в) Цель общения не влияет на его результаты.

- г) Межкультурная трансформация требует осознания культурных различий.
5. Полихронными называются культуры, в которых
- а) в один отрезок времени производится несколько видов действий;
 - б) в один отрезок времени производится одно действие;
 - в) время рассматривается как линейное;
 - г) время рассматривается как циклическое.
6. Проявлениями эмоциональности в русском языке являются:
- а) экспрессивные синтаксические конструкции,
 - б) наличие уменьшительно-ласкательных суффиксов;
 - в) наличие категории рода у существительных;
 - г) наличие категории лица у личных местоимений.
7. В русском языке некорректным считается следующее наименование:
- а) черные;
 - б) лица кавказской национальности;
 - в) негры;
 - г) жители гор.
8. К невербальной коммуникации не относится:
- а) фразеологические обороты;
 - б) кинемы;
 - в) архитектура и дизайн интерьера;
 - г) запахи.
9. Фатическая коммуникация - это
- а) невербальная коммуникация;
 - б) общение, задача которого не столько сообщить информацию, сколько открыть каналы коммуникации;
 - в) общение, задача которого сообщить новую информацию;
 - г) общение, используемое определенной социальной группой.
10. Отметьте неверное утверждение:
- а) Продолжительность пауз в разговоре универсальна для всех культур.
 - б) Размер коммуникативной дистанции зависит от типа культуры.
 - в) К этикетным речевым жанрам относятся жанры извинения, приветствия и прощания.
 - г) Прецедентные тексты - это тексты, известные большинству представителей культуры.
11. Кинесика - это система коммуникативных средств
- а) с помощью взглядов;
 - б) с помощью жестов;
 - в) с помощью паралингвистических единиц;
 - г) с помощью вербальных единиц.
12. Основной единицей теории МКК является:
- а) коммуникативный стиль;
 - б) языковая личность;
 - в) картина мира;
 - г) дискурсивное событие.
13. К ярким чертам коммуникативного поведения русских не относится:
- а) общительность;
 - б) конфликтность;
 - в) неискренность;
 - г) категоричность.
14. При столкновении с новой культурой равновесие личности нарушается, вызывая состояние
- а) стресса;

- б) эмоционального подъема;
- в) апатии.
- 15. Культурный шок:
 - а) представляет собой сильное эмоциональное воздействие;
 - б) имеет кумулятивный характер;
 - в) обычно проходит незаметно.
- 16. Этноцентризм - это:
 - а) этнорелятивизм;
 - б) чувство превосходства этнической группы над другими;
 - в) осознание равенства этнических групп.
- 17. Механизм культурного шока описан
 - а) Э. Холлом;
 - б) В.Г. Костомаровым;
 - в) К. Обергом.
- 18. Владение комплексом знаний о родной и другой культурах, умение адекватно использовать эти знания при контактах и взаимодействии с другими людьми называется
 - а) межкультурной компетенцией;
 - б) коммуникативной компетенцией;
 - в) языковой компетенцией.
- 19. Принадлежность индивида к какой-л. культуре или культурной группе называется:
 - а) культурной идентичностью;
 - б) социальной идентичностью;
 - в) национальным характером.
- 20. Наиболее ярким невербальным показателем межкультурного общения в условиях недостаточного знания языка будет:
 - а) ольфакторика
 - б) паралингвистика
 - в) проксемика
 - г) кинесика

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Теория коммуникации как научная дисциплина. История становления.
2. Объект, предмет изучения, методология теории коммуникации. Коммуникация и общение: вопросы терминологии.
3. Связь теории коммуникации с научными дисциплинами гуманитарного и естественно-научного цикла.
4. Биологическая коммуникация. Отличия коммуникации животных от коммуникации людей.
5. Техническая коммуникация.
6. Социальный взгляд на коммуникацию.
7. Понятие речевой коммуникации.
8. Понятие коммуникативного речевого акта. Компоненты РА.
9. Понятие невербальной коммуникации, её функции в речевой коммуникации.
10. Информативность НВКК.
11. Типология невербальной коммуникации.
12. Вербальная коммуникация. Специфика элементов вербальной коммуникации: субъект, адресат, сообщение, код, контакт.
13. Типология аудитории в вербальной коммуникации.
14. Типы речевого взаимодействия в вербальной коммуникации.

15. Интонация как центральная единица паралингвистики.
16. Мимика и жестика как элементы невербальной коммуникации.
17. Тактильно-кинестетические невербальные средства коммуникации.
18. Позы в пространстве и дистанция между собеседниками как элементы невербальной коммуникации.
19. Контакт глаз как особая форма невербального взаимодействия.
20. Паралингвистика как особый вид невербалики.
21. Система ольфакторики в структуре НВК
22. Диалог как вид ВК. Типология диалога.
23. Монологи как вид ВК. Типология монолога.
24. Понятие межличностной коммуникации.
25. Речевое поведение в межличностной коммуникации.
26. Понятие коммуникативной ситуации в межличностной коммуникации.
27. Понятие групповой коммуникации. Типология групп.
28. Деловое общение как вид межличностной и групповой коммуникации.
29. Коммуникативные структуры групповой коммуникации
30. Понятие массовой коммуникации Структура и типология массовой коммуникации
31. Коммуникативная компетенция языковой личности.
32. Понятие эффективной коммуникации.
33. Понятие 'обратной связи' в коммуникации.
34. Коммуникативные роли языковой личности.
35. Социокультурные ситуации и роли языковой личности в них.
36. Неконфликтная межличностная коммуникация.
37. Признаки конфликта в межличностной коммуникации.
38. Межличностная и групповая коммуникация в социокультурном аспекте. Бытовая коммуникация.
39. Профессиональная (корпоративная) коммуникация.
40. Национальная специфика речевой коммуникации. Понятие языковой картины мира.
41. Теория Сепира-Уорфа (гипотеза лингвистической относительности) в коммуникативном аспекте.
42. Стереотипы речевого поведения в межкультурной коммуникации.
43. Стереотипы речевого поведения в межличностной и групповой коммуникации.
44. Понятие лингвокультуры как коммуникативного и социокультурного явления.
45. Понятие аккультурации и лингвокультурного шока в межкультурной коммуникации.
46. Коммуникативные барьеры и их типология.
47. Формы коммуникации: общение, управление, подражание.
48. Речевая агрессия как вид вербальной коммуникации.
49. Понятие коммуникативного равновесия.
50. Этикетные формулы языка и их коммуникативные функции.
51. Понятие коммуникативного времени и коммуникативного пространства.
52. Понятие кода в теории коммуникации. Процесс кодирования сообщения.
53. Процесс декодирования сообщения. Понятие коммуникативного смысла.
54. Типология сообщений в вербальной коммуникации.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические указания, определяющие процедуру оценивания текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы диагностики	Методические указания	Основной учебный результат
Опрос	Устный опрос – форма текущего контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов целой группы по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение студентами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину, осознания и усвоения материала.	Демонстрация понимания, коммуникация
Индивидуальное собеседование	Целью индивидуального собеседования является выяснение объема знаний студента по определенной теме или конкретной проблеме. В ходе собеседования преподаватель оценивает степень усвоения историко-литературного и теоретического материала; уровень знакомства с научными исследованиями; умение делать обобщающие выводы. Индивидуальное собеседование может проводиться на основе конспектов лекций, конспектов и выдержек из учебной и научно-исследовательской литературы. Конспектирование предполагает письменную фиксацию информации, в виде краткого изложения основного содержания научного текста. Целью конспектирования является составление записи, позволяющей студенту с нужной полнотой восстановить полученную из научного источника информацию. Эффективной формой является составление тезисного конспекта, представляющего собой кратко сформулированные основные мысли изучаемого материала.	Отбор, обработка и воспроизведение информации
Тест	Длина тестового задания может варьироваться от 20 до 25 тестовых заданий. Суммарное время тестирования – не более 45 минут. На выполнение одного тестового задания отводится 1-3 минуты. Предусмотрены следующие формы тестовых заданий: закрытые тесты – с одним или несколькими выбором, открытые тесты, тесты на установление правильной последовательности, тесты на соответствие.	Демонстрация знания

Доклад	Доклад как форма текущего контроля предполагает 10-минутное выступление студента на заранее подготовленную тему. Доклад направлен на формирование навыка убедительного и краткого изложения своих мыслей в устной форме. При написании доклада необходимо: изучить наиболее важные и актуальные научные работы по выбранной теме; проанализировать изученный материал с выделением наиболее значимых с точки зрения раскрытия темы доклада фактов, мнений и научных положений; обобщить изученные источники и логически выстроить материал доклада в форме развёрнутого плана: вступление (формулировка темы доклада, определение места рассматриваемой проблематики среди других научных проблем и подходов), основная часть (изложение материала в форме связного, последовательного, доказательного повествования), заключение (подведение итогов, формулировка выводов) и список литературы.	Критическое мышление, способность к формулировке самостоятельных суждений
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	Промежуточная аттестация проводится в форме устной презентации содержания контрольных вопросов, предлагаемых в билете, полученном студентом методом случайной выборки. Промежуточная аттестация определяет степень готовности учащегося к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС. Успешность аттестации определяется грамотным изложением материала дисциплины и способностью ответить на дополнительные вопросы.	Демонстрация усвоения учебного материала

Методические указания к шкале оценивания

Использование балльной системы оценивания позволяет проанализировать качество и результативность обучения каждого студента.

Общий балл формируются на основе суммарных показателей текущего контроля и итогов промежуточной аттестации. Овладение компетенциями оценивается в 100 баллов. Овладение каждой отдельной компетенцией оценивается в зависимости от необходимого объёма усвоения материала по 100-балльной шкале.

Уровень сформированности компетенций по дисциплине определяется соотносённостью суммы баллов по всем компетенциям к количеству компетенций и рассчитывается по формуле:

$$\text{Уровень сформированности компетенции (Р ***)} = \frac{\text{общая сумма баллов}}{\text{количество компетенций}}$$

В результате контроля текущей аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине студент может набрать до 100 баллов.

Критерии оценивания промежуточной аттестации

81-100 баллов /Зачтено с оценкой «отлично»

- 1) Полное усвоение материала;
- 2) Умение выделить главное, сделать обобщающие выводы;
- 3) Исчерпывающее, грамотное и ясное изложение;
- 4) Умение применить свои знания на практике, творческий репродуктивный уровень усвоения материала;
- 5) Свободное владение основными понятиями литературоведения;
- 6) Полные ответы на дополнительные вопросы;

61-80 баллов /Зачтено с оценкой «хорошо»

- 1) Достаточно полное усвоение материала;
- 2) Умение выделять главное, делать выводы;
- 3) Грамотное изложение материала, отсутствие неточностей;
- 4) Умение применять свои знания на практике;
- 5) Знание основных понятий литературоведения;
- 6) Ответы на дополнительные вопросы;

41-60 баллов /Зачтено с оценкой «удовлетворительно»

- 1) Общее знание основного материала;
- 2) Неточная формулировка основных понятий;
- 3) Умение применить свои знания на практике с допущением ошибок;
- 4) Знание некоторых литературоведческих исследований;
- 5) Знание некоторых понятий литературоведения;
- 6) Затруднения при ответе на дополнительные вопросы;
- 7) Затруднения при необходимости сделать выводы по теме;

0-40 баллов / Не зачтено

- 1) Незнание значительной части материала;
- 2) Существенные ошибки при ответе на вопрос;
- 3) Незнание основных литературоведческих исследований;
- 4) Незнание основных понятий литературоведения;
- 5) Грубые ошибки при попытке применить знания на практике;
- 6) Неспособность ответить на дополнительные вопросы.

Конвектор шкал оценивания

Оценка по 5-балльной системе	Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе зачтено/ не зачтено
отлично	81 – 100	Зачтено
хорошо	61 – 80	
удовлетворительно	41 – 60	
неудовлетворительно	0 – 40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.Л. Яшин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>. - 06.07.2016.
2. Нахимова, Е. А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Нахимова, А. П. Чудинов. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 153 с. – Доступ из ЭБС znanium.com. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458004>. – 06.07.2016.

6.2. Дополнительная литература

1. Гойхман О. Я. Речевая коммуникация [Электронный ресурс]: Учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 272 с. - Доступ из ЭБС znanium.com. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=author&code=2114> – Дата обращения – 28.08.2012
2. Богомолова, Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Текст] : учеб.пособие для вузов / Н. Н. Богомолова. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 191с. - 235-00(б).
3. Коноваленко М.Ю. Теория коммуникации: учебник для бакалавров/ М.Ю.Коноваленко, В.А.Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 415 с. – Серия: Бакалавр. Углубленный курс.
4. Крейдлин, Г.Е. Семиотика, или азбука общения [Текст] : учеб. пособие / Г. Е. Крейдлин, М. А. Кронгауз. - 6-е изд. - М. : Флинта, 2013. - 240с.
5. Пирогов, А.И. Паблик Рилейшнз в коммуникационном процессе: теория и практика [Текст]: монография / А. И. Пирогов, Л. В. Мрочко, Г. И. Пещеров. - М.: МГОУ, 2011. - 285с. - 192-10 (2).
6. Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии XX века. – М.: ФБК-Пресс, 1999.
7. Реклама: язык, речь, общение: Учебное пособие / под ред. О.Я.Гойхмана, В.М.Лейчика. – М.: ИНФРА-М, 2008.
8. Соломоник А.С. Семиотика и лингвистика. – М.: Прогресс, 1995. – с. 10-25; 38-51
9. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М.: Слово/Slovo (любое издание после 2000 г.)
10. Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. – СПб.: Питер, 2001. – с. 36-58
11. Шарков Ф.И. Основы теории коммуникации: Учебник. — М.: Издательский дом «Социальные отношения», издательство «Перспектива», 2003

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

К средствам обучения дисциплине относятся:

- специально оборудованная аудитория и компьютерный класс;
- выход в сеть Интернет;
- Электронные учебно-методические комплексы библиотеки Московского государственного областного университета.
- <http://www.philology.ru>
- <http://jazyki.ru>
- www.gramota.ru
- www.slovari.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Гац И.Ю. Методические рекомендации Разработка системы оценочных средств и технологий для проведения промежуточной аттестации студентов факультета русской филологии. – М.: МГОУ, 2013.

Гац И.Ю. Методические рекомендации Формирование фонда оценочных средств студентов факультета русской филологии. – М.: МГОУ, 2013.

Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО). – М., 2018.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

К информационным технологиям при изучении дисциплины «Теория коммуникации» относится использование в целях обучения информационных телекоммуникационных сетей (базовая информация на серверах сети; оперативная информация, пересылаемая по электронной почте; разнообразные базы данных ведущих библиотек, научных и учебных центров, музеев и т.д.). Данные технологии могут быть использованы при изучении тем теоретического характера, а также могут оказать неоценимую помощь в работе со студентами, имеющими ограниченные физические возможности.

Фонд библиотеки укомплектован следующими информационными базами, ресурсы которых могут быть использованы для изучения дисциплины:

1. Университетская библиотека OnLine, www.biblioclub.ru
2. Электронным ресурсам полнотекстовой базы данных на ЭБС znanium.com издательства «ИНФРА-М» www.znanium.com
3. Электронным базам ООО «ИРВИС» <http://www.ebiblioteka.ru/> или <http://dlib.eastview.com>.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по дисциплине «Теория коммуникации». Обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 % обучающихся.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Для нормальной организации образовательного процесса достаточно учебных аудиторий корпусов МГОУ, отвечающих требованиям, предъявляемым Министерством образования и науки России к образовательным учреждениям.

Факультет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом. По дисциплине имеется комплект учебно-методической и научной литературы по теоретической и прикладной филологии, позволяющими изучать функционирование языка, многообразие языков мира, различные типы языков, в том числе в интернет-пространстве, что обеспечивает и разные виды коммуникации.

Факультет обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет (кабинет 408).

Программы, пособия, литература

Материально-техническое обеспечение реализации учебной программы дисциплины «Теория коммуникации» составляют фонды библиотеки, кафедры истории русского языка и общего языкознания, включающие учебную, научную и художественную литературу, словари и справочники. Преподавание ведётся с опорой на работы списка основной литературы.

Наглядные и технические средства обучения

Наглядные пособия хранятся на кафедре истории русского языка и общего языкознания. Это портреты русских лингвистов; а также материалы преподавателя (карточки для индивидуальной работы, варианты тестов, раздаточный материал, таблицы, схемы и др.).