

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffc701728034b5b7b5595c60a2

Государственное образовательное учреждение высшего образования Мос-
ковской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от « 10 » июня 20 21 г., № 16
Зав. кафедрой Ж / Желтенков А.В./

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине
Организация платных медицинских услуг

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК 4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов и рефератов)
ДПК – 5 Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов и рефератов)
ДПК – 6 Способен разрабатывать и осуществлять публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов и рефератов)

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК – 4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подго-	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: исполь-	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания

		товка докладов)	зовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации		устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, подготовка рефератов).	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской Владеть: методами организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата
ДПК – 5	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов)	Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности дея-	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

			тельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, подготовка рефератов).	Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Владеть: количественными и качественными методами для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, для руководства внедре-	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата

			нием инновационных форм деятельности.		
ДПК – 6	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов)	Знать: методы разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. Уметь: использовать методы для разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий.	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -3) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, подготовка рефератов).	Знать: методы разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. Уметь: использовать методы для разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий. Владеть: методами разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата

			статей, пособий, рекомендаций.		
--	--	--	-----------------------------------	--	--

Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, продемонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	7
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего реферат – 0 баллов.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются незначительные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	7
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень примерных вопросов выносимых на практические занятия

1. Соотношение социального и биологического в медицине.
2. Проблемные блоки общественного здоровья и здравоохранения.
3. История развития медицины в зарубежных странах и в России.
4. Проблемы социальной политики в РФ.
5. Основы политики отечественного здравоохранения, законодательная база отрасли.
6. Основные принципы охраны здоровья.
7. Важнейшие задачи отрасли здравоохранения.
8. Классификация и характеристика наиболее распространенных организаций в России.
9. Правовое обеспечение организаций. Особенности, преимущества, недостатки.

10. Перспективы развития организаций, осуществляющих платные медицинские услуги для населения в России
11. Сравнительная характеристика зарубежных систем здравоохранения в области организации платных медицинских услуг.
12. Классификация и характеристика наиболее распространенных моделей организации платных медицинских услуг в зарубежных странах.
13. Особенности финансирования. Преимущества, недостатки.
14. История международной деятельности в области организации платных медицинских услуг.
15. Структура, задачи, функции, направления деятельности организаций регулирующих область организации платных медицинских услуг.

Перечень примерных тем докладов

1. Проблемы организации акушерско-гинекологической помощи
2. Место и роль санэпидслужбы в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации
3. Проблемы медицинского страхования населения Российской Федерации
4. Опыт здравоохранения зарубежных стран.
5. Проблемы медицинского маркетинга
6. Опыт профилактической деятельности врача общей практики
7. Опыт ведомственной экспертизы качества медицинской помощи
8. Современные аспекты планирования здравоохранения. Территориальная программа ОМС, её медико-статистическое обоснование
9. Анализ гарантий и компенсаций медицинским работникам
10. Особенности развития амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в современных условиях. Формирование института врача общей практики.
11. Опыт защиты прав пациента при оказании медицинской помощи
12. Анализ организации платных медицинских услуг населению. Договор об оказании платных медицинских услуг
13. Проблемы качества медицинской помощи
14. Проблемы лекарственного обеспечения здравоохранения
15. Анализ международных системы здравоохранения

Перечень примерных тем рефератов

1. Медицинское страхование как часть системы социального страхования
2. Медицинская статистика
3. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению
4. Социальная гигиена и организация здравоохранения
5. Экспертиза трудоспособности
6. Пути повышения эффективности труда и качества оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения
7. Организация акушерско-гинекологической помощи
8. Роль санэпидслужбы в обеспечении санитарно-эпидемиологического

благополучия населения Российской Федерации

9. Медицинское страхование населения Российской Федерации

10. Здравоохранение зарубежных стран.

11. Медицинский маркетинг и менеджмент

12. Профилактическая деятельность врача общей практики (семейного врача)

13. Медицинское учреждение. Организационно-правовой статус и схема финансово-хозяйственной деятельности

14. Законодательство РФ, регулирующее медицинскую деятельность

15. Ведомственная экспертиза качества медицинской помощи

16. Современные аспекты планирования здравоохранения. Территориальная программа ОМС, её медико-статистическое обоснование

17. Уголовная ответственность медицинских работников

18. Гарантии и компенсации медицинским работникам

19. Особенности развития амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в современных условиях. Формирование института врача общей практики.

20. Защита прав пациента при оказании медицинской помощи

Примерный перечень вопросов для экзамена

1. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ

3. Дисциплинарная ответственность. Порядок наложения дисциплинарных взысканий

4. Международные системы здравоохранения

5. Основное содержание современной реформы здравоохранения. Особенности функционирования здравоохранения в условиях рыночной экономики

6. Классификация способов контроля качества медицинской помощи и услуг

7. Медицинское страхование, особенности операций медицинского страхования.

8. Добровольное и обязательное медицинское страхование

9. Субъекты контроля качества медицинской помощи в современных условиях

10. Должностные обязанности медицинских работников

11. Протоколы ведения больных, их роль в защите врача и пациента

12. Диспансеризация населения. Диспансерные группы. Критерии эффективности диспансеризации

13. Территориальная система контроля качества медицинской помощи в современных условиях

14. Основы маркетинга в здравоохранении. Особенности спроса и предложения медицинских услуг

15. Медицинское страхование как часть системы социального страхования

16. Медицинская статистика

17. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению

18. Социальная гигиена и организация здравоохранения

19. Экспертиза трудоспособности

20. Пути повышения эффективности труда и качества оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

В ходе изучения дисциплины студентам необходимо подготовить доклады, рефераты, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте.

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса экзаменационного билета. При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его со-	8-14

поставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, выполнение курсового проекта, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81-100	«5»	отлично
61-80	«4»	хорошо
41-60	«3»	удовлетворительно
0-40	«2»	неудовлетворительно