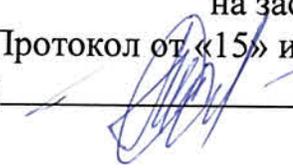


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa1104603e91b53f49e

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет
кафедра управления организацией

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» июня 2021г., №14
Зав. кафедрой  /Власова Т.И./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине
Основы управления проектами

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Управление проектом

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Этапы формирования |
|--|--|
| УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений» | 1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа |
| ДПК-1 «Способность осуществлять поиск и сбор необходимой информации, в т.ч. и зарубежного опыта, использовать методы количественного и качественного ее анализа с использованием современных информационных технологий, в том числе и интеллектуально аналитических систем; применять методы экономического и бизнес-анализа, маркетинговых исследований и стратегического анализа, для оценки проекта и обоснования решений о его выполнении» | 1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа |
| ДПК-2 «Владение навыками анализа информации о функционировании системы документооборота проекта и организации, обеспечение и осуществление документирования процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, формирование информационного обеспечения участников и заинтересованных сторон проекта» | 1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа |

| | |
|---|--|
| | |
| <p>ДПК-3 «Способность осуществлять планирование предметных областей проекта, в том числе инновационных, с использованием различных методологий и стандартов проджект-менеджмента, организовывать выполнение работ проекта в соответствии с техническим заданием, проводить мониторинг и контроль выполнения проекта в соответствии с установленными регламентами с применением современных информационных технологий, программных продуктов в области проджект-менеджмента»</p> | <p>1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа</p> |
| <p>ДПК-4 «Способность осуществлять выбор методологии управления проектом в соответствии с его параметрами и спецификой, в рамках которой проводить общее управление проектом на стадиях его жизненного цикла, организовывать ресурсное обеспечение проекта, управлять изменениями в проекте»</p> | <p>1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа</p> |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования | Описание показателей | Критерии оценивания | Шкала оценивания |
|-------------------------|--------------------------|---|--|--------------------------|------------------|
| УК – 2 | Пороговый | 1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная | Знать: совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих | Опрос Тест Экзамен | 41-60 баллов |

| | | | | | |
|---------|-------------|--|--|--|---------------|
| | | работа | достижение поставленной цели проекта, исходя из действующих правовых норм; ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели проектов. Уметь: проектировать решение задачи в рамках достижения цели проекта, выбирая оптимальный способ ее решения. | | |
| | Продвинутый | 1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа | Знать: совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели проекта, исходя из действующих правовых норм; ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели проектов.. Уметь: проектировать решение задачи в рамках достижения цели проекта, выбирая оптимальный способ ее решения. Владеть: методикой оценки вероятных рисков проекта и ограничения в решении поставленных задач. | Опрос Реферат Тест Контрольные задания Домашние задания Экзамен | 61-100 баллов |
| ДПК – 1 | Пороговый | 1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа | Знать: подходы и современные автоматизированных систем сбора и анализа информации; методы количественного и качественного анализа, | Опрос Тест Экзамен | 41-60 баллов |

| | | | | | |
|-------------|---|--|--|---------------|--|
| | | | <p>маркетинговых исследований и стратегического анализа; обоснования решений по оценке проекта;</p> <p>Уметь: применять на практике методы и системы по сбору и анализу информации о проекте, формировать устав проекта; обосновывать решения по оценке проекта и возможностях его реализации на основе результатов экономического, маркетингового и стратегического анализа;</p> | | |
| Продвинутый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: подходы и современные автоматизированных систем сбора и анализа информации; методы количественного и качественного анализа, маркетинговых исследований и стратегического анализа; обоснования решений по оценке проекта;</p> <p>Уметь: применять на практике методы и системы по сбору и анализу информации о проекте, формировать устав проекта; обосновывать решения по оценке проекта и возможностях его реализации на основе</p> | <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> <p>Контрольные задания</p> <p>Домашние задания</p> <p>Экзамен</p> | 61-100 баллов | |

| | | | | | |
|------------|-------------|---|---|---|---------------|
| | | | <p>результатов экономического, маркетингового и стратегического анализа;</p> <p>Владеть: методическим инструментарием бизнес-анализа проекта для экономической оценки и обоснования решения о выполнении проекта.</p> | | |
| ДПК – 2 | Пороговый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: системы документооборота управления проектом, методы документирования процесса управления проектом;</p> <p>Уметь: применять на практике методики и процедуры составления отчетности по проекту на стадиях его жизненного цикла, в том числе отражение ее в базе данных организации, формирует документацию о завершении проекта</p> | <p>Опрос</p> <p>Тест</p> <p>Экзамен</p> | 41-60 баллов |
| | Продвинутый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: системы документооборота управления проектом, методы документирования процесса управления проектом;</p> <p>Уметь: применять на практике методики и процедуры составления отчетности по проекту на стадиях его жизненного цикла, в</p> | <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> <p>Контрольные задания</p> <p>Домашние задания</p> <p>Экзамен</p> | 61-100 баллов |

| | | | | | |
|-------|-------------|---|--|---|---------------|
| | | | <p>том числе отражение ее в базе данных организации, формирует документацию о завершении проекта</p> <p>Владеть: навыками управления процессом завершения проекта (разрабатывает отчет завершения проекта, организует архивирование данных о проекте, обновляет базу знаний организации, на основании опыта, полученного в проекте, информирует участников проекта о результатах завершения проекта).</p> | | |
| ДПК-3 | Пороговый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: методы и подходы управления проектами в разрезе предметных его областей для различных методологий и стандартов управления проектами;</p> <p>Уметь: применять инструменты планирования, проекта, мониторинга и контроля его выполнения на разных стадиях жизненного цикла проекта.</p> | Опрос Тест Экзамен | 41-60 баллов |
| | Продвинутый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: методы и подходы управления проектами в разрезе предметных его областей для различных методологий и стандартов управления</p> | Опрос Реферат Тест Контрольные задания Домашн | 61-100 баллов |

| | | | | | |
|------------|-------------|---|--|--|---------------|
| | | | <p>проектами;</p> <p>Уметь: применять инструменты планирования, проекта, мониторинга и контроля его выполнения на разных стадиях жизненного цикла проекта.</p> <p>Владеть: навыками разработки планов по различным предметным областям управления проектом в соответствии с полученным заданием.</p> | ие задания Экзамен | |
| ДПК – 4 | Пороговый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: методологии управления проектами и методов ресурсного обеспечения проекта и контроля их использования;</p> <p>Уметь: применять методы и инструменты управления ресурсами проектов в рамках выбранных методологий и осуществляет общее управление проектом на стадиях его жизненного цикла.</p> | Опрос Тест Экзамен | 41-60 баллов |
| | Продвинутый | <p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p> | <p>Знать: методологии управления проектами и методов ресурсного обеспечения проекта и контроля их использования;</p> <p>Уметь: применять методы и инструменты управления ресурсами проектов в рамках выбранных методологий и осуществляет общее</p> | Опрос Реферат Тест Контрольные задания Домашние задания Экзамен | 61-100 баллов |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>управление проектом на стадиях его жизненного цикла.</p> <p>Владеть: навыками управления в рамках выбранной методологии проектом и использованием ресурсов проекта, организует фактическую отчетность о выполнении работ проекта.</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания к текущему контролю:

Примерные варианты тестовых заданий:

Выполнение тестовых заданий.

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые студент должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это студентам и следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно.

Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

Тестовые задания сгруппированы по темам учебной дисциплины. Количество тестовых вопросов / заданий по каждой теме дисциплины определено так, чтобы быть достаточным для оценки знаний студента по всему пройденному материалу.

Примерные варианты тестовых заданий

1. Какие задачи решает методология управления проектами?

- a. Создавать благоприятные организационные условия реализации проекта.
- b. Разрабатывать цели проекта, соответствующие миссии организации.
- c. Прогнозировать риски проекта.
- d. Является одним из инструментов управления проектом.

2. Что из следующего является методом или средством для инициации проекта?

- a. Определение альтернатив
- b. Управление конфигурацией
- c. Методы принятия решений
- d. Декомпозиция

3. Целью разработки методологии управления проектом является –

- a. Создание документа для исполнения и управления проектом
- b. Документирование допущений и ограничений проекта
- c. Содействие взаимодействию среди заинтересованных лиц проекта
- d. Определение основных отчетов проекта

4. По отношению к проектам временное означает, что

- a. Проекты испытывают недостаток во времени
- b. Каждый проект имеет определенное время начала и окончания
- c. Предприятие завершится в неопределенное время в будущем
- d. Проекты могут быть прекращены в любое время

5. Основные проблемы возникают, когда множество проектов должны управляться в функциональной организационной структуре из-за –

- a. Уровня власти менеджера проекта
- b. Конфликтов относительных приоритетов различных проектов в соревновании за ограниченные ресурсы
- c. Членов команды проекта, которые заняты больше функциональными обязанностями, чем проектными
- d. Необходимости для менеджера проекта иметь межличностные способности для неформального разрешения конфликтов

6. Проекты особенно чувствительны к рискам потому что –

- a. Закон Мэрфи говорит, что «если что-нибудь может быть плохо, то это будет»
- b. Каждый проект уникален и требует унифицированной методологии
- c. методология и средства управления проектами обычно недоступны на уровне команды проекта
- d. Ресурсов всегда не хватает

7. Что из ниже следующего является основным правилом построения команды проекта?

- a. Чаще делать оценку производительности
- b. Убедиться, что каждый член команды отчитывается перед своим функциональным руководителем в дополнение к менеджеру проекта
- c. Начинать построение команды как можно раньше
- d. Пытаться решать политические проблемы команды

8. Методология управления командой проекта определяет взаимодействия между:

- a. Всеми заинтересованными лицами исполняющей организации
- b. Всеми заинтересованными лицами проекта
- c. Членами команды проекта и спонсором проекта
- d. Теми лицами, которые определены в плане управления взаимодействием

8. План проекта должен быть распространен между –

- a. Всеми заинтересованными лицами исполняющей организации
- b. Всеми заинтересованными лицами проекта
- c. Членами команды проекта и спонсором проекта
- d. Теми лицами, которые определены в плане управления взаимодействием

9. Методология качества управления требует от менеджера проекта определить стандарты качества и улучшить качество. Менеджер проекта, однако, обеспокоен влиянием улучшения качества на проект. Что из следующего наилучшим образом описывает улучшение качества?

- a. Рост производительности, рост эффективности, уменьшение рисков
- b. Рост производительности, уменьшение эффективности, возрастание рисков
- c. Уменьшение производительности и нет изменений в эффективности и рисках
- d. Уменьшение производительности возрастание общей стоимости продукта или услуги.

10. Чему учит история управления проектами?

- a. Использовать уроки прошлого.
- b. Видеть будущее, оглядываясь назад.
- c. Использовать опыт других, чтобы совершать меньше ошибок.
- d. Разрабатывать такие методологии управления, которые в условиях изменений, позволяют снижать риски проектов.

Список вопросов к экзамену

1. Сущность категорий: «проект», «управление проектом», «методология управления проектом».
2. История развития управления проектом в американской модели менеджмента.
3. История развития управления проектом в европейской модели менеджмента.
4. История развития управления проектом в японской модели менеджмента.
5. История развития управления проектом в российской модели менеджмента.
6. Формирование национальных моделей менеджмента и проектного управления.
7. Формирование корпораций с использованием международного разделения труда и интернациональной модели управления проектом.
8. Условия и особенности формирования и развития международных проектов.
9. Методология исследования окружения проекта.
10. Законодательные основы проектной деятельности и их влияние на развитие методологии управления проектом.

11. Методология администрирования проекта.
12. Особенности методологии проектов слияния, поглощения, объединения, интеграция и реструктуризация организаций – участниц проекта.
13. История возникновения международных проектов.
14. Использование системного подхода в процессах организационного проектирования и управлении проектом.
15. Методология организации и управления процессом проектирования.
16. Развитие принципов формирования консорциума проекта
17. Методология формирования архитектуры информационно-управляющих систем разработки и реализации проектов.
18. Выбор методологии управления проектом в условиях изменений институциональной среды.
19. Теория жизненного цикла проекта как методология управления проектом.
20. Разработка концепции и структурный анализ проекта.
21. Риск и неопределенность в управлении проектом, организация работ по анализу риска.
22. Использование методологии риск-менеджмента в управлении проектом.
23. Методология планирования проекта, виды планирования и их взаимосвязи.
24. Принципы формирования структуры управления проектами и функций участников проекта.
25. Использование ситуационного подхода в прогнозировании изменений проекта.
26. Организация управления изменениями и использование коммуникаций как средства обеспечения качества проекта.
27. Глобализация экономики и формирование глобальных концепций управления проектом.
28. Разработка стратегии и основных критериев выбора проектов.
29. Переговоры и принятие решений в управлении проектами.
30. Методология оценки проекта.
31. Социальные последствия и социальная эффективность проектов.
32. Эволюция факторов и критериев эффективности управления проектом.
33. Стандартизация и методология управления проектом.
34. Методология управления и ТЭО проекта.
35. Методология и структура проектного анализа.
36. Стандартизация и методология в разработке проектно-сметной документации.
37. Методология в управлении поставками проекта.
38. Методология контроля и регулирования проекта.
39. Информационные, программно-аппаратные и телекоммуникационные средства и методология управления проектом.
40. Методология управления портфелем проектов.

Примерные темы рефератов

1. Роль проектного менеджмента в развитии экономики России.
2. История формирования проектов в зарубежной и отечественной практике (на примере конкретного проекта).
3. Методология управления разработкой проекта.
4. Методология управления проектами в промышленных компаниях (ОАО Газпром и др.).
6. Методология управления проектами в сфере образования.
7. Методология управления региональными проектами (на примере проектов развития экономики Московской области и др. регионов).
8. Сопоставление организационных структур, используемых при реализации проектов.
9. Методология и коллегиальные инстанции, участвующие в реализации проектов.
10. Методология и организация проектной деятельности.
11. Методология и управление качеством проекта (на примере конкретного международного проекта).
12. Методология СРМ и ее использование в управлении проектом (на примере конкретного проекта).
13. Методология PERT и PERT – COST и их использование в управлении проектом (на примере конкретного проекта).
14. Методология и информационные технологии управления проектами (на примере конкретного проекта).
15. Методология и контрактная система в управлении российскими компаниями и проектами (на примере конкретного проекта).

Примерные варианты контрольных и домашних заданий.

Сравнительный анализ стандартов управления проектами.

- *Цель:* развитие у студентов аналитических навыков работы с нормативной документацией в сфере управления проектами.
- *Задание для самостоятельной работы:* студентам предлагается подготовить доклады по содержанию каждого отдельного стандарта – НТК, PMBoK, PRINCE 2, V-Modell, P2M, MSF, ISO 21500. Во время каждого выступления докладчика остальные студенты ведут сводную таблицу, в которой содержание каждого стандарта раскрывается относительно следующих вопросов: история стандарта (год, место издания, организация-разработчик); структура стандарта; определение проекта и управления им; сущность методологического подхода управления проектами; критерии успеха проекта; содержание (процедуры) управления проектами; рекомендуемый инструментарий управления проектами; особенности сертификации. Заполнение таблицы происходит в дискуссионной форме с уточнением и сравнением докладчиками и всей группой материалов по каждому из заявленных в таблице вопросов.
- *Критерии оценки подготовки студентов:* наличие подготовленного

доклада, качество его содержания; наличие заполненной сводной таблицы, глубина ее аналитической проработки; интерес и мотивация к обсуждению доклада у остальных студентов группы.

Project case study – Electrovend Inc. (Методология стандарта PM BoK)

В 1977г. автомобильная топливная промышленность претерпела многочисленные изменения. В прошлом, до введения ОПЕК эмбарго на нефть, большая часть бензина продавалась на частных или на принадлежащих компании станциях техобслуживания, которые предоставляли услуги по ремонту и обслуживанию, а также, заправке автомобилей.

Прибыли от продажи были ощутимыми, но составляли лишь незначительную часть общей прибыли, получаемой станцией техобслуживания. Основную прибыль приносили ремонт и обслуживание автомобилей.

После введения нефтяного эмбарго цены на бензин взлетели, и потребитель бросился на поиски более дешевого бензина. Для розничных сервисных станций стало необходимо организовать бизнес более эффективно.

Одним из способов снизить издержки был отказ от использования механика для заправки. На большинстве станций заправкой занимался механик. На более крупных станциях на полную ставку нанимался заправщик. Но ни одно из таких вариантов решений не было эффективным – если задействовался механик (работник с более высоким уровнем зарплаты и приносящий большую прибыль занимаясь ремонтом автомобилей), он терял много времени на выполнение обязанности, не требующей высокой квалификации. В случае найма работника – заправщика на полную ставку, становилось невыгодным в ненапряженные периоды дня или ночи.

Второй проблемой на станции было то, что работника, занимающегося разливом топлива, было трудно уличить в мелких кражах (прикарманывались деньги за бензин, не пробивая сумму в кассе). Единственным средством защиты оставалось - ежедневный подсчет расхода топлива на каждой колонке и полученных денег, для того чтобы определить размер убытка. Эта система была трудно применима, постфактум сложно было установить причастность какого-либо определенного заправщика.

Electrovend Inc. – компания среднего размера, изготавливающая различное оборудование для производства торговых автоматов. Годами продукция компании пользовалась спросом, благодаря высокой репутации, заслуженного высоким качеством и предоставляемым сервисным обслуживанием. Этот рынок, по мнению консультантов Electrovend Inc., достиг зрелости и в дальнейшем будет расти медленно. Консультант рекомендовал компании сконцентрироваться в какой-либо схожей области деятельности, где можно было бы использовать опыт и репутацию компании.

Другой консультант в области маркетинга, указал компании на большие перспективы автозаправочного бизнеса. Есть основания считать, что эта область признает только ту компанию, которая имеет надежные и безопасные продукты и обеспечит активный рост деятельности компании в данном направлении. По мнению консультанта, традиционные обслуживающие станции стали бизнесом вчерашнего дня, обслуживание и ремонт автотехники превратились в комплексную индустрию, и это заставило сервисные станции сосредоточиться на высокотехничном и качественном электронном анализе проблем автотехники. Высокие капиталовложения, которые в связи с этими обстоятельствами, требуются для дальнейшего развития услуг по обслуживанию и ремонту автотехники, заставят компании объединяться в высокоспециализированные компании.

Данные изменения в ремонтном бизнесе в дополнение к снижению прибылей от продажи горючего вызовут появление специализированные компаний по распределению горючего. Этот новый бизнес должен выработать высокоэффективный набор операций для того, чтобы быть прибыльным. Должны быть снижены вероятность краж и повышены объемы продаж. Количество обслуживающего персонала должно быть минимизировано.

Electrovend Inc. была выбрана компанией Omar Oil для разработки системы по распределению горючего для своих станций обслуживания на территории трех штатов.

Omar Oil - региональная компания, владеющая рядом сервисных станций, которые в настоящее время обеспечивают горючим, осуществляют уход и ограниченный ремонт автотехники. Она собирается полностью перестроить свои станции на распределение горючего и масел, отказавшись от ремонта и обслуживания автотехники.

Electrovend попросили разработать автоматизированную насосную систему распределения горючего, которая будет автоматически контролировать разлив горючего бензоколонами. Система позволит покупателю самому заливать горючее, а также, контролировать этот процесс из управляющего центра. Omar предполагает, что это позволит одному оператору быть одновременно кассиром и оператором ряда бензоколонок, снизится количество персонала по обслуживанию подобных станций. Сокращение затрат на труд по распределению горючего позволит существенно снизить цены, таким образом повысив спрос на услуги станции.

Omar Oil имеет 5 тысяч сервисных станций на территории 3-х штатов и связана с крупными нефтяными компаниями национального масштаба. Electrovend была выбрана благодаря своей репутации в области производства торговых автоматов и установлению хороших отношений с высшим руководством Omar Oil.

Omar Oil и Electrovend подписали соглашение о совместной разработке продукта для данного нового направления бизнеса.

Omar Oil согласна купить 6 тысяч единиц системы распределения

горючего для инсталляции на своих бензоколонках в различных штатах. Система должна позволять покупателю, желающему самостоятельно заливать себе горючее, иметь возможность это сделать без помощи оператора. Работа бензоколонки контролируется оператором из центрального офиса. Сама бензоколонка воспринимает запрос покупателя на разное количество горючего и принимает оплату, автоматически отключаясь, когда желаемый объем горючего залит. Бензоколонка должна иметь опцию автоматического выключения в случае переливания клиентом бензобака своей машины. На бензоколонке должен существовать большой экран, отображающий цену галлона, общее количество залитых галлонов и общую цену для каждого покупателя. Набор данных, введенных пользователем в процессе заправки, должен быть максимально простым и понятным как для покупателя, так и для оператора. Система должна позволять покупателю выбирать способ оплаты (наличными, кредит. Карта).

Система должна быть присоединена к персональному компьютеру, собирающему и анализирующему данные и выдающему отчет, демонстрирующий выдержки анализа данных и сравнение их с данными по другим дням и другому времени суток. Дополнительный объем горючего для насоса должен заказываться по рекомендации компьютера в виде экономического заказа.

Системы распределения топлива должны быть интегрированы с уже существующими кассовыми регистрационными системами на каждой станции. На настоящий момент на станциях Omar Oil используются системы NCR (модели 175 и 178), Sweda (модели A709 и C465), но компания хотела бы выработать общий интерфейс.

Проект должен реализоваться на основе постепенного подхода, где условием запуска каждой новой фазы служит успех предыдущей. Оплата каждой фазы будет производиться, по ее завершению. Omar Oil может в любой момент разорвать контракт, выплатив Electrovend компенсацию.

Вопросы:

1. Какую роль рыночные изменения играют в методологии управления компаниями?
2. Какие концепции управления проектами должны разрабатываться в Electrovend Inc. И Omar Oil в связи с необходимостью принятия решения о новых проектах?
3. Сформулируйте цели, содержание проектов Electrovend Inc. И Omar Oil и основные положения концепций по их реализации.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Условия и факторы формирования методологического знания в управлении проектом

Вопросы:

1. Какую роль играют условия и факторы управления организациями в формировании и развитие «парадигм» управления проектами.

2. Дайте характеристику парадигмы производства, парадигмы человека и парадигмы информационной технологии в их влияние на формирование методологии управления проектами.

3. Как эволюционировало управление проектами в системе и процессах управления организацией.

4. Развитие методологического знания и его использование в управлении современными инновационными проектами.

Тема 2. Управление проектом в национальных моделях менеджмента

1. Дайте характеристику американской, европейской и японской моделей менеджмента и их роли в управлении проектом.

2. Формирование методологии российской модели менеджмента и развитие подходов к управлению проектом.

3. Сравнительная характеристика национальных моделей управления проектами.

Тема 3. Концепция эффективности в национальных моделях управления проектом

1. Эволюция концепций эффективности управления организацией и управления проектом.

2. Принципы эффективного управления проектом в транснациональных компаниях и корпорациях.

3. Экономическая, социальная и синергетическая эффективность.

4. Социальная эффективность и ее роль в развитии проект-менеджмента.

Тема 4. Развитие сфер менеджмента и методологии управления проектом.

1. Развитие функционального подхода в управлении проектом.

2. Целевой подход в управлении проектом.

3. Использование методологии «дерево целей» в конструировании структуры проекта.

4. Развитие сфер использования категорий «проект» и «управление проектом».

5. Классификация проектов.

6. Развитие организационной структуры системы управления организацией и проектом.

7. Методология управления проектами в различных типах структур.

Тема 5. Методология жизненного цикла проекта.

1. Методология развития и модели проектов.

2. Формирование методологии жизненного цикла проекта (ЖЦП).

3. Основные фазы жизненного цикла проекта. Начальная фаза (концепция). Фаза разработки. Фаза реализации. Фаза завершения.

4. Управление проектом в различных фазах его реализации.
5. Управление изменениями проекта. ЖЦП и контрактная деятельность.
6. Направления использования и проблемы методологии ЖЦП.

Тема 6. Сферы применения методологического знания в управлении проектом.

1. Проектирование систем управления.
2. Отраслевые и специализированные проекты.
3. Проектирование в центральных структурах макроуровневого управления народным хозяйством.
4. Механизмы управления проектами. Структуризация проекта. Окружение проекта. Участники проекта. Администрирование проекта.
5. Управление риском проекта. Планирование проекта. Управление реализацией проекта. Завершение проекта.

Тема 7. Концепции качества управления проектом.

1. Концепции качества и формирование международных стандартов.
2. Нормы и стандарты. Сертификация. Обеспечение качества в российской и зарубежной практике управления проектами.
3. Развитие концепций качества и управление проектами.

Тема 8. Методологии управления изменениями проекта.

1. Виды изменений. Технология управления изменениями.
2. Инициация изменений. Проектирование изменений.
3. Стратегия изменений и управление проектами.
4. Теория управления развитием и проектирование организационных изменений.
5. Целевой подход к управлению изменениями проекта.
6. Условия и факторы реализации стратегии изменений проектов.
7. Формальные и неформальные методы управления изменениями проекта.
8. Методологические функции проект-менеджера.
9. Анализ конкретных проектов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, выполнение домашних и контрольных заданий, реферат, зачет в 4 семестре.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

| Вид работы | количество баллов |
|---------------------|-------------------|
| Опрос | до 5 баллов |
| Тест | до 15 баллов |
| Контрольные задания | до 15 баллов |
| Домашние задания | до 15 баллов |
| Реферат | до 20 баллов |
| Экзамен | до 30 баллов |

4.1. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

4.2. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| Критерии оценивания | Интервал оценивания |
|---|---------------------|
| 1. Степень раскрытия темы | 0-4 |
| 2. Личный вклад автора | 0-3 |
| 3. Структурированность материала | 0-2 |
| 4. Постраничные ссылки | 0-2 |
| 5. Объем и качество используемых источников | 0-2 |
| 6. Оформление текста и грамотность речи | 0-3 |
| 7. Защита <i>реферата</i> | 0-4 |

4.3. Выполнение *контрольных/домашних заданий* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *контрольных/домашних заданий*: 13-15 баллов - компетенции считаются

освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| Критерии оценивания | Интервал оценивания |
|---|----------------------------|
| Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии. | 0-4 |
| Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. | 0-4 |
| Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения заданий, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы. | 0-4 |
| Затрудняется при выполнении практических задач, в выполнении своей роли, работа проводится с опорой на преподавателя или других студентов. | 0-3 |

4.4 *Опрос* оценивается от 0 до 5 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 5 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 4 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| Критерии оценивания | Интервал оценивания |
|---|----------------------------|
| 1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы | 0-2 |
| 2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне | 0-1 |
| 3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами | 0-1 |
| 4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей | 0-1 |

4.5 Шкала оценивания экзамена

| Критерии оценивания | Интервал оценивания |
|---|------------------------------|
| студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения | 21-30 «Отлично» |
| студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров. | 13-20 «Хорошо» |
| студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы. | 6-12 «Удовлетворительно» |
| студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не | 0-5 «Неудовлетворительно» |

| | |
|---|--|
| ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента. | |
|---|--|

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 30). При неудовлетворительной сдаче экзамена (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *экзамен*.

2.4. При пересдаче экзамена используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

| № п/п | ФИО | Сумма баллов, набранных в семестре | | | | | | ИТОГО 100 баллов |
|----------|-----|------------------------------------|-------------------------|--|--|----------------------------|----------------------------|------------------------|
| | | Опрос до 5 баллов | Тест до 15 баллов | Домашнее задание до 15 баллов | Контрольные задания до 15 баллов | Реферат до 20 баллов | Экзамен до 30 баллов | |
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |