Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ (МГОУ)

> Экономический факультет Кафедра управления организацией

Согласовано управлением организации и контроля качества образовательной

деятельности «_ &&_ »__ mone

Начальник управления

Одобрено учеби

Протокол (Председат

Рабочая программа дисциплины

Кадровая политика в здравоохранении

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки: Менеджмент в сфере здравоохранения

> Квалификация Магистр

Форма обучения Очная

Согласовано учебно-методической комиссией Рекомендовано кафедрой управления экономического факультета

Протокол «<u>47</u> » шонц

Председатель УМКом

/Н.М. Антипина/

организацией

Протокол от «10» шоше 2021 г. №12

Зав. кафедрой

Мытищи 2021

Автор-составитель: Истратий А.Ю., кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Кадровая политика в здравоохранении» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от № 952 от 12.08.2020

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание дисциплины	4
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	6
	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	8
	F 17-	17
1.	Методические указания по освоению дисциплины	18
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	19

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Кадровая политика в здравоохранении» - изучение законов, принципов и направлений формирования механизма кадровой политики в сфере здравоохранения.

Основные задачи дисциплины:

- дать целостное представление магистрантам по вопросам кадровой политики в сфере здравоохранения;
- сформировать умение самостоятельно на достаточно высоком уровне организовать разработку и реализацию кадровой политики, составление кадровых планов по отдельным направлениям работы в здравоохранении;
- дать навыки обучающимися принимать управленческие решения по формированию и реализации кадровой политики в сфере здравоохранения.

1.2 Планируемые результаты обучения

- В результате освоения дисциплины у обучающегося будут сформированы следующие компетенции:
- УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ДПК-2 способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации;
- ДПК-3 способен планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Дисциплина «Кадровая политика в здравоохранении» представляет собой комплексное обобщение знаний, полученных в ходе изучения теоретических и практических дисциплин: «Управленческая экономика», «Командная работа и лидерство», которые являются базовыми и закладывают фундамент для изучения механизма управления на всех уровнях.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшей образовательной деятельности магистранта при изучении следующих дисциплин: «Структура управления здравоохранением в РФ», «Оценка эффективности деятельности медицинских организаций».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Кадровая политика в здравоохранении» закладывают фундамент по оптимизации принятия управленческих решений в системе управления персоналом, в организациях, работающих в сфере здравоохранения в целях максимизации результативности их деятельности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72

Контактная работа:	24,2
Лекции	8
Практические занятия	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	40
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации зачет в 3 семестре на 2 курсе.

3.2. Содержание дисциплины

	Кол-во часов	
Наименование разделов (тем)	Лекции	Прак
дисциплины с кратким содержанием		тичес
		кие
		занят
		ИЯ
Тема 1. Механизм формирования кадровой политики в здравоохранении	2	4
Назначение и цели кадровой политики государства. Основные этапы		
формирования государственной кадровой политики и их содержание.		
Механизм формирования государственной кадровой политики в		
здравоохранении в развитых странах и РФ. Типы кадровой политики		
организации: пассивная, превентивная, активная, рациональная,		
авантюристическая, открытая, закрытая. Взаимосвязь различных видов		
кадровой политики, сферы и условия их использования. Сущность		
стратегии управления персоналом как функциональной стратегии		
организации. Ее взаимосвязь с общеорганизационной стратегией.		
Факторы, влияющие на выбор кадровой стратегии. Субъект, объект и		
средства стратегического управления персоналом. Составляющие		
кадровой стратегии: планирование будущей потребности в персонале,		
пути улучшения занятости работников, выбор направлений развития		
персонала, вознаграждения и др. Цели и задачи реализации кадровой		
стратегии.	1	2
Тема 2. Кадровая политика в области планирования работы с персоналом	1	2
в здравоохранении. Сущность цели и задачи кадрового планирования.		
Оперативный план работы с персоналом. Планирование потребности в		
персонале. Планирование и анализ показателей по труду. Планирование		
производительности труда.	1	2
Тема 3. Кадровая политика в области организации труда персонала в	1	2
здравоохранении. Подбор и расстановка персонала. Деловая оценка		
персонала. Социализация персонала и его адаптация. Организация труда		
персонала. Особенности организации управленческого труда.		
Высвобождение персонала.	2	4
Тема 4. Кадровая политика в области управления развитием персонала в	2	4

здравоохранении. Управление социальным развитием персонала. Организация обучения персонала. Аттестация персонала. Организация процесса аттестации персонала государственных служащих. Управление деловой карьерой и		
служебно-профессиональным продвижением персонала. Управление кадровым резервом. Управление инновациями в кадровой работе.		
	2	4
Тема 5. Кадровая политика в области управления поведением персонала	2	4
в здравоохранении.		
Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Оплата		
труда персонала. Управление конфликтами и стрессами. Условия и		
дисциплина труда персонала.		
Итого	8	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ CAMOCTOЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для	Изучаемые	Кол	Формы	Методи	Форм
самостоятельног	вопросы	ичес	самостоятел	ческие	Ы
о изучения		TBO	ьной	обеспеч	отчетн
		часо	работы	ения	ости
T 1 1/	77	В	T T		П
Тема 1. Механизм	Назначение и цели кадровой	8	Подготовка	учебная	Доклад
формирования	политики государства.		К	литерату	, тест,
кадровой	Основные этапы		практически	ра по	реценз
политики в	формирования		м занятиям,	дисципл	ИЯ
здравоохранении	государственной кадровой		подготовка	ине	
	политики и их содержание.		докладов,		
	Механизм формирования		изучение		
	государственной кадровой		литературы		
	политики в здравоохранении				
	в развитых странах и РФ.				
	Типы кадровой политики				
	организации: пассивная,				
	превентивная, активная,				
	рациональная,				
	авантюристическая,				
	открытая, закрытая.				
	Взаимосвязь различных				
	видов кадровой политики,				
	сферы и условия их				
	использования. Сущность				
	стратегии управления				
	персоналом как				
	функциональной стратегии				
	организации. Ее взаимосвязь				
	с общеорганизационной				
	стратегией. Факторы,				
	влияющие на выбор				
	кадровой стратегии.				
	Субъект, объект и средства				
	стратегического управления				
	персоналом. Составляющие				
L	переспалона.	L	l	l	1

	кадровой стратегии:				
	планирование будущей				
	потребности в персонале,				
	пути улучшения занятости				
	работников, выбор				
	направлений развития				
	персонала, вознаграждения и				
	др. Цели и задачи				
	реализации кадровой				
	стратегии.				
Тема 2. Кадровая	Сущность цели и задачи	8	Подготовка	учебная	Доклад
политика в	кадрового планирования.		к занятиям,	литерату	, тест,
области	Оперативный план работы с		подготовка	ра по	реценз
планирования	персоналом. Планирование		докладов,	дисципл	ИЯ
работы с	потребности в персонале.		изучение	ине	
персоналом в	Планирование и анализ		литературы		
здравоохранении.	показателей по труду.		1 31		
, 1	Планирование				
	производительности труда.				
Тема 3. Кадровая	Подбор и расстановка	8	Подготовка	учебная	Доклад
политика в	персонала. Деловая оценка		к занятиям,	литерату	, тест,
области	персонала. Социализация		подготовка	ра по	реценз
организации труда	персонала и его адаптация.		докладов,	дисципл	ИЯ
персонала в	Организация труда		изучение	ине	
здравоохранении.	персонала. Особенности		литературы		
	организации		1 71		
	управленческого труда.				
	Высвобождение персонала.				
Тема 4. Кадровая	Управление социальным	8	Подготовка	учебная	Доклад
политика в	развитием персонала.		к занятиям,	литерату	, тест,
области	Организация обучения		подготовка	ра по	реценз
управления	персонала. Аттестация		докладов,	дисципл	ия
развитием	персонала. Организация		изучение	ине	
персонала в	процесса аттестации		литературы		
здравоохранении.	персонала государственных				
	служащих. Управление				
	деловой карьерой и				
	служебно-				
	профессиональным				
	продвижением персонала.				
	Управление кадровым				
	резервом. Управление				
	инновациями в кадровой				
	работе.				
Тема 5. Кадровая	Мотивация и	8	Подготовка	учебная	Доклад
политика в	стимулирование трудовой		к занятиям,	литерату	, тест,
области	деятельности персонала.		подготовка	ра по	реценз
управления	Оплата труда персонала.		докладов,	дисципл	ия
поведением	Управление конфликтами и		изучение	ине	
персонала в	стрессами. Условия и		литературы		
здравоохранении.	дисциплина труда персонала.				
	т диспиндина тоула неосонала				

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3 - способен организовывать и	1. Работа на учебных занятиях.
руководить работой команды, вырабатывая	2. Самостоятельная работа.
командную стратегию для достижения	
поставленной цели	
ДПК-2 - способен использовать	1. Работа на учебных занятиях.
количественные и качественные методы для	2. Самостоятельная работа.
управления ресурсами медицинской	
организации;	
ДПК-3 - способен планировать	1. Работа на учебных занятиях.
деятельность медицинской организации и	2. Самостоятельная работа.
определять ее целевые показатели;	

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваем ые компетенци и	Уровень сформированнос ти	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивани я	Шкала оценивани я
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельн ая работа	Знать: основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; Уметь: эффективно организовать групповую работу для осуществления административны х процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;	Доклад тест, рецензия	Шкала оценивани я доклада Шкала оценивани я рецензии Шкала оценивани я теста
	Продвинутый	1. Работа на учебных	Знать: основные виды	Доклад тест,	Шкала оценивани

	T	T	T		1
		занятиях	организационных	рецензия	я доклада
		2.	структур, их		
		Самостоятельн	преимущества и		
		ая работа	недостатки;		
			основные		
			понятия и		
			функции		
			управления		
			человеческими		
			ресурсами.		
			Уметь:		
			разрабатывать		
			проект		
			совершенствован		
			ИЯ		
			организационной		
			структуры		
			предприятия и		
			активно		
			участвовать в		
			разработке		
			конкретной		
			_		
			организации		
			Владеть:		
			методами и		
			приемами		
			анализа		
			состояния и		
			тенденций		
			развития рынка		
			труда с точки		
			зрения		
			обеспечения		
			потребности		
			организации в		
			человеческих		
			pecypcax		
ДПК-3	Пороговый	1. Работа на	Знать: основы	Доклад	Шкала
		учебных	процессов	тест,	оценивани
		занятиях.	групповой	рецензия	я доклада
		2.	динамики и		Шкала
		Самостоятельн	принципов		оценивани
		ая работа.	формирования		Я
		_	команды;		рецензии
			Уметь:		Шкала
			эффективно		оценивани
			организовать		я теста
			групповую		32 20014
			работу для		
			осуществления		
			административны		
			_		
			х процессов,		1

	T	T	T		1
			ВЫЯВЛЯТЬ		
			отклонения и		
			принимать		
			корректирующие		
			меры;		
	Продвинутый	1. Работа на	Знать: основные	Доклад	Шкала
		учебных	виды	тест,	оценивани
		занятиях.	организационных	рецензия	я доклада
		2.	структур, их	Ределен	n derainda
		Самостоятельн	преимущества и		
		ая работа.	недостатки;		
		ая раоота.	основные		
			понятия и		
			функции		
			управления		
			человеческими		
			ресурсами.		
			Уметь:		
			разрабатывать		
			проект		
			совершенствован		
			ия		
			организационной		
			структуры		
			предприятия и		
			активно		
			участвовать в		
			разработке		
			конкретной		
			•		
			организации		
			Владеть:		
			методами и		
			приемами		
			анализа		
			состояния и		
			тенденций		
			развития рынка		
			труда с точки		
			зрения		
			обеспечения		
			потребности		
			организации в		
			человеческих		
			pecypcax		
ДПК-2	Пороговый	1. Работа на	Знать способы	Доклад	Шкала
		учебных	анализа	тест,	оценивани
		занятиях.	результатов	рецензия	я доклада
		2.	деятельности в	Рецепзии	я доклада Шкала
		2. Самостоятельн	контексте целей		оценивани
		ая работа.	и задач		Я
			организации		рецензии
			Уметь		Шкала

		анализировать		оценивани
		информацию по		я теста
		рынку труда для		77 700 700
		управления		
		ресурсами		
		медицинской		
		организации;		
Продвинутый	1. Работа на	Знать способы	Доклад	Шкала
	учебных	анализа	тест,	оценивани
	занятиях.	результатов	рецензия	я доклада
	2.	деятельности в		Шкала
	Самостоятельн	контексте целей		оценивани
	ая работа.	и задач		Я
		организации		рецензии
		Уметь		Шкала
		анализировать		оценивани
		информацию по		я теста
		рынку труда для		
		управления		
		ресурсами		
		медицинской		
		организации;		
		Владеть		
		методами		
		получения		
		информации о		
		рынке труда для		
		управления		
		ресурсами		
		медицинской		
		организации;		

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Интервал
	оценивания
Доклад написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.	4
Доклад написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области.	3
Доклад написан грамотным научным языком, в работе не продемонстрирована способность к научному анализу, не отражена точка зрения студента, допущены ошибки	2
Доклад выполнен формально, отсутствует анализ, цель реферата не достигнута	0-1

Шкала оценивания теста

Критерии оценивания	Интервал оценивания
80-100% правильных ответов	4-5
70-75 % правильных ответов	3
50-65 % правильных ответов	2
менее 50 % правильных ответов	0-1

Максимальное количество баллов –30. (всего 6 тестов)

Шкала оценивания рецензии

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Рецензия написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику	5
изложения. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует	
способность анализировать материал.	
Рецензия написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику	3-4
изложения, точка зрения студента обоснована.	
Рецензия написана грамотным научным языком, в работе не продемонстрирована	2
способность к научному анализу, допущены ошибки.	
Рецензия выполнена формально, отсутствует анализ.	0-1

Максимальное количество баллов –10. (всего 2 рецензии)

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень статей для рецензии

1. Николаев Н.А. МЕТОДИКА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика – 2020 -№2 – С. 38-48

https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-personalom-predpriyatiya-kak-faktor-povysheniya-rezultativnosti-i-effektivnosti

2. Цой Д.В. ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ // Инновационная наука — 2020 - №1 — с. 62-65

https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-sistemy-upravleniya-personalom-v-usloviyah-tsifrovizatsii-ekonomiki

Примерный перечень тестовых заданий

- 1. Оперативный план работы с персоналом в здравоохранении не включает в себя:
- а) планирование использования персонала;
- б) планирование потребности в персонале;
- в) планирование кадрового потенциала.
- 2. Планирование потребности в кадрах в здравоохранении учитывает:
- а) все изменения в составе коллектива;
- б) только введение дополнительных должностей;
- в) введение дополнительных должностей и замещение предусмотренных вакансий.
- 3. Процесс планирования потребности в персонале не включает в себя:
- а) формирование активной группы сотрудников для выполнения мероприятий кадрового планирования;
- б) планирование мер по покрытию потребности в персонале;

- в) расчет качественной потребности в персонале;
- г) анализ статистики по персоналу.
- 4. Текучесть кадров в здравоохранении можно рассматривать:
- а) как положительный процесс;
- б) причину необходимости регулирования ее показателей;
- в) абсолютно отрицательный процесс.
- 5. К уровням кадрового планирования не относится:
- а) оперативное планирование; б) финансовое планирование;
- в) стратегическое планирование; г) тактическое планирование;
- д) целевое планирование.
- 6. К основным факторам, способствующим формированию персонал-маркетинговой концепции в здравоохранении, можно отнести:
- а) переоценка ценностей кандидатов на найм и уже занятого персонала;
- б) избыток специалистов и руководителей;
- в) особенности демографического развития.
- 7. Изучение имиджа организации как работодателя частная функция такой как:
- а) информационной; б) коммуникационной;
- в) информативной; г) коммуникативной.
- 8. Источники покрытия потребности в ЧР могут быть:
- а) активные, б) пассивные, в) внешние, г) организационные.
- 9. К активным путям покрытия потребности в ЧР в здравоохранении относят:
- а) набор персонала непосредственно в учебных заведениях;
- б) предоставление заявок по вакансиям в службы занятости;
- в) размещение объявлений в средствах массовой информации.
- 10. К внешним факторам при реализации функций маркетинга ЧР можно отнести:
- а) развитие технологии, б) цели организации,
- в) особенности социальных потребностей.
- 11. К видам деловой карьеры не относится:
- а) неспециализированная; б) системная;
- в) горизонтальная; г) центростремительная.
- 12. Что нельзя отнести к целям карьеры?
- а) занять высокооплачиваемую должность;
- б) найти работу рядом с домом с возможностью, обучения на заочном отделении вуза;
- в) получит работу управляющего филиала банка;
- г) занять должность, благодаря которой появится возможность проявиться в новом качестве.
- 13. К объективным обстоятельствам, определяющим продвижение по службе, можно отнести:
- а) пик карьеры; б) длина карьеры;
- в) внутренняя мотивация; г) высшая точка карьеры.
- 14. К этапам формирования кадрового резерва относится:
- а) определение кандидатов в резерв;
- б) принятие решения об исключении из резерва;
- в) составление прогноза предполагаемых изменений в составе руководящих кадров;
- г) оценка деловых и личностных качеств включенных в резерв на выдвижение.
- 15. К видам деловой карьеры не относится:
- а) неспециализированная; б) системная;
- в) горизонтальная; г) центростремительная.
- 16. Основными причинами создания кадрового резерва являются:
- а) мотивация персонала; б) нежелание искать кандидата вне организации;
- в) возможность экономии средств; г) диагностика персонала.
- 17. Какие методы не относятся к методам обучения ЧР в здравоохранении вне рабочего

места?

- а) подготовка в проектных группах; б) деловые игры;
- в) производственный инструктаж; г) конференции и семинары.
- 18. К основным направлениям развития ЧР в здравоохранении можно отнести:
- а) обучение работников; б) оценка персонала;
- в) управление кадровым резервом; г) аттестация персонала.
- 19. К преимуществам обучения квалифицированных кадров в здравоохранении на своем производстве можно отнести:
- а) небольшую стоимость; б) получение опыта «из рук в руки»;
- в) экономию времени руководителей; г) использование современного оборудования.
- 20. К факторам, обуславливающим необходимость непрерывного развития ЧР можно отнести:
- а) увеличение рождаемости и старение населения; б) интеллектуализация труда;
- в) увеличение времени, затрачиваемого на работу; г) сдвиг в структуре потребления.

Примерный список тем докладов

- 1. Сущность, виды и этапы формирования кадровой политики государства в здравоохранении.
- 2. Назначение и цели кадровой политики государства в здравоохранении.
- 3. Основные этапы формирования государственной кадровой политики в здравоохранении и их содержание.
- 4. Механизм формирования государственной кадровой политики в здравоохранении в развитых странах и РФ.
- 5. Сущность кадровой политики организации и ее особенности на современном этапе.
- 6. Типы политики организации.
- 7. Элементы кадровой политики организации.
- 8. Виды кадровой политики организации.
- 9. Исходные документы для разработки кадровой политики в здравоохранении.
- 10. Роль руководителей и службы управления персоналом в реализации кадровой политики.
- 11. Роль кадровой политики и кадровой стратегии в достижении целей организации.
- 12. Сущность компетентностного подхода и процесса управления компетенциями при разработке и реализации кадровой политики организации.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1. Основные функции управления персоналом в здравоохранении.
- 2. Система методов управления персоналом: классификация, особенности применения.
- 3. Основные элементы кадровой политики в здравоохранении.
- 4. Характеристика этапов процесса управления персоналом в здравоохранении.
- 7. Сущность и задачи кадрового планирования. Классификация факторов, влияющих на кадровое планирование.
- 8. Основные этапы кадрового планирования в здравоохранении.
- 9. Сущность и задачи маркетинга персонала в здравоохранении.
- 10. Планирование и прогнозирование потребности в персонале в здравоохранении.
- 11. Внутренние и внешние источники привлечения персонала в здравоохранении, их преимущества и недостатки.
- 12. Процесс, критерии и методы отбора персонала в здравоохранении.
- 13. Подходы и методы деловой оценки персонала в здравоохранении.
- 14. Процесс профессиональной переподготовки и повышения квалификации персонала в здравоохранении.

- 15. Основные формы и методы обучения персонала в здравоохранении, их преимущества и недостатки.
- 16. Основные направления адаптации персонала в здравоохранении и факторы, влияющие на ее процесс.
- 17. Методы управления деловой карьерой персонала в здравоохранении.
- 18. Формирование кадрового резерва в здравоохранении: основные цели, этапы и мероприятия.
- 19. Стимулирование труда: основные виды и формы стимулирования.
- 20. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

5.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются доклады, тесты, а также написание рецензий.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к докладам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Структура написания рецензии: цель публикации, по мнению студента, характер публикации (научная, прикладная и т.д.), последовательность и логика изложения, язык работы, доступность изложения, результаты, полученные автором публикации, их обоснованность, достоинство публикации, недостатки публикации, актуальность, степень новизны результатов, по мнению студента.

От магистрантов требуется посещение лекций и практических занятий,

выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимальное количество баллов, которые магистрант может набрать за текущий контроль — 60 баллов. Минимальное количество баллов, которые должен набрать магистрант в течение текущего контроля — 40 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится по вопросам. На зачете магистрант может набрать максимально – 40 баллов.

Требования к зачету

- 1. для подготовки к ответам на вопросы магистрант должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу, показать умение давать развернутые ответы на поставленные вопросы.
- 2. ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.
 - 3. в ответах желательно привести примеры из практики.

Рекомендации по подготовке к зачету

Подготовку к зачету необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке зачету необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к зачету по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
 - систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
 - составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Форма проведения зачета - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы. Оценка знаний студента в процессе зачета проводится по следующим критериям.

Шкала оценивания зачета

Критерии оценивания	Интервал
	оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью	31-40
раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой	
ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий	
уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя	
лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход	
рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную	21-30
сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и	
достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении	
конкретных примеров.	
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном	11-20
объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом,	
демонстрирует понимание проблемы.	
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается	0-10
воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает	
сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме;	
оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не	
способствуют более продуктивному ответу студента.	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

Горелов, Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников. — Москва: Юрайт, 2020. — 270 с. — Текст: электронный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/451300

Никитина, А.С. Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципаль-ном управлении: учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — 187 с. — Текст: электронный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/448310

Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / под редакцией И.А. Максимце-ва, Н.А. Горелова. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 467 с. — Текст : электронный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/449957

6.2. Дополнительная литература:

Богомолова, Т.П. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учеб. посо-бие / Т.П. Богомолова, Э.А. Понуждаев. – М.: Директ-Медиа, 2019. - 418 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498460

Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. – М.: Дашков и К°, 2018. - 389 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

Исаева, О.М. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — 168 с. — Текст: электрон-ный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/451252

Консультирование в управлении человеческими ресурсами [Текст] : учеб. пособие для вузов / Шаталова Н.И.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 221с.

Москвин, С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации: учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — 142 с. — Текст: электронный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/453992

Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 4-е изд. - М. : Инфра-М, 2018. - 695с. — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=942757

Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Н. Д. Гуськова, И. Н. Краковская, А. В. Ерастова, Д. В. Родин. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 212 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682

Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов /под ред. О. А. Лап-шовой. — Москва : Юрайт, 2020. — 406 с. — Текст : электронный. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/450458

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. www.kdelo.ru практический журнал «Кадровое дело» по работе с персоналом
- 2. www.hrm.ru ведущий портал о кадровом менеджменте
- 3. www.kadrovik.ru сайт Национального союза кадровиков
- 4. www.pro-personal.ru электронная версия журнала «Справочник кадровика» ведущего российского журнала руководителя кадровой службы
- 5. http://rosmintrud.ru Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- 6. www.consultant.ru Правовая информационная система КонсультантПлюс
- 7. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий по дисциплинам
- 2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по лисшиплинам

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Місгоsoft Windows
Місгоsoft Office
Казрегѕку Endpoint Security
Информационные справочные системы:
Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»
Профессиональные базы данных:
fgosvo.ru pravo.gov.ru
www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.