

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2021 14:31:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «07» июня 2021 г., № 13

Зав. кафедрой  Сидячева Н.В.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»

Профиль: Психологическое сопровождение личности

Мытищи
2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
СПК-1 Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
СПК-3 Способен осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности (этапы формирования компетенции)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	ОПК – 5	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	конспект, устный опрос, реферат, зачет	41-60 баллов

		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	конспект, устный опрос, реферат, зачет	61-100 баллов
2	ОПК-6	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	конспект, устный опрос, реферат, тест, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей.	конспект, устный опрос, реферат, контрольная работа, зачет	61-100 баллов

				Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.		
3	СПК - 1	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	конспект, устный опрос, реферат, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	конспект, устный опрос, реферат, экзамен	61-100 баллов
4	СПК-3	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими,	конспект, устный опрос, реферат, тест, зачет	41-60 баллов

				вести диалог. Уметь управлять собой.		
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	конспект, устный опрос, реферат, контрольная работа, зачет	61-100 баллов

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы (примерные) контрольной работы

1 вариант

1. Личность и общество: понятие и содержание процесса социализации.
2. Общение как взаимопонимание: понятие, сущность.
3. Социально-психологические аспекты управления коллективом.

2 вариант

1. Личность и общество: сферы и стадии социализации.
2. Общение как взаимодействие: позиционно-ролевой анализ.
3. Динамические процессы в малой группе.

3 вариант

1. Личность и общество: институты социализации и их роль в развитии личности.
2. Общение как коммуникация, барьеры непонимания.
3. Групповая совместимость и проблема эффективности групповой деятельности.

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольные работы выполняются самостоятельно, в аудитории.

Критерии оценки контрольной работы

При оценке контрольной работы учитывается:

- соответствие содержания работы заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- самостоятельность выполнения;

- соответствие оформления требованиям.

Темы (примерные) рефератов

- 1) Место социальной психологии в системе наук.
- 2) Синтезирующая роль социальной психологии в системе наук.
- 3) Методология социальной психологии.
- 4) Предмет социальной психологии.
- 5) Социальная природа общения.
- 6) Деятельностная природа общения.
- 7) Сущность общения.
- 8) Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
- 9) Эффекты в перцептивном процессе.
- 10) Роль социальных и деятельностных детерминант в формировании личности.
- 11) Социально-психологическая структура личности.
- 12) Сущность процесса социализации личности.
- 13) Основные сферы социализации личности и их специфика.
- 14) Основные закономерности социализации личности.
- 15) Соотношение социализации и социальной установки.
- 16) Сущность диспозиционной концепции социального поведения В.А.Ядова?
- 17) Закономерности формирования и смены социальных установок?
- 18) Положение и роль личности в группе.
- 19) Динамические процессы в малой группе.
- 20) Типология малых групп.
- 21) Процесс «группового давления».
- 22) Лидерство и руководство в группе.
- 23) Процесс принятия групповых решений.
- 24) Модель развития группы А.В.Петровского.
- 25) Типология стилей лидерства.
- 26) Процесс групповой сплоченности.
- 27) Типы руководства группой.
- 28) Конфликты в малой группе, их причины и способы разрешения.
- 29) Социально – психологические теории межгрупповых отношений.
- 30) Особенности поведения людей в толпе и массе.

Тест

Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции.

Примерные задания для теста

1.Каково место социальной психологии в системе наук?

- а) Социальная психология – самостоятельная наука?
- б) Социальная психология – часть общей психологии?
- в) Социальная психология изучает социально-психологические проблемы во взаимодействии с социологией и общей психологией?
- г) Социальная психология – часть социологии?

2.Предметом социальной психологии являются?

- а) Массовидные явления психики?
- б) Психология личности?
- в) Групповая психология?

в) Закономерности социально-психологических явлений, поведения и деятельности людей, включенных в социальные группы и психологические особенности этих групп?

г) Массовые психические процессы и положение личности в группе?

3. Какие из направлений относятся к современной зарубежной социальной психологии?

а) Необихевиоризм, когнитивизм, гештальт-психология, интеракционизм?

б) Необихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм, культурологические социально-психологические теории?

в) «Психология народов», «психология масс», «теория инстинктов», культурологические теории?

г) Психоанализ, бихевиоризм, «психология народов», культурологические теории?

4. Что выступает в качестве методологических основ социальной психологии? (наиболее полное определение)

а) Философия?

б) Методы социальной психологии (наблюдение, опрос, анкетирование, эксперимент, социометрия)?

в) Философский метод, общенаучные методы, частные методы и методики социальной психологии?

г) Общенаучные методы?

5. Какова социальная природа межличностных отношений (дайте наиболее полный ответ)?

а) Межличностные отношения обусловлены общественными отношениями?

б) Межличностные отношения обусловлены симпатиями и антипатиями субъектов общения?

в) Межличностные отношения обусловлены внутригрупповыми и межгрупповыми отношениями?

г) Межличностные отношения обусловлены взаимодействием и всей системой отношений (общественных, групповых, индивидуальных)?

6. Общение – это? (наиболее полное определение)

а) Реализация в совместной деятельности и поведении межличностных отношений?

б) Реализация в совместной деятельности в межличностных отношениях общественных отношений?

в) Реализация в поведении и совместной деятельности общественных, групповых и межличностных отношений?

г) Реализация в поведении и деятельности групповых отношений?

7. Как соотносятся между собой общение и взаимодействие (интеракция)?

а) Общение и взаимодействие тождественны и представляют собой обмен информацией (коммуникацию)?

б) Общение – содержание, а взаимодействие – форма межличностных отношений?

в) Взаимодействие – это организация совместной деятельности в процессе общения?

г) Общение и взаимодействие тождественны?

8. Назовите основные барьеры коммуникативного процесса.

9. Паралингвистическая и экстралингвистическая системы коммуникации относятся:

а) к невербальным средствам?

б) к тактильным действиям?

в) к околоречевым средствам?

10. Назовите позиции и типы трансакций по Э.Берну.

11. Дайте определение механизмов межличностного восприятия (перцепции):
эмпатия; идентификация; каузальная атрибуция; социально-психологическая рефлексия; стереотипизация; аттракция.

12. Назовите эффекты межличностного восприятия?

13. Какой наиболее существенный признак малой группы?

а) Реализация в совместной деятельности межличностных, групповых и общественных отношений?

б) Аттракция?

в) Наличие эмоциональных связей и отношений?

14. Нижний предел малой группы это?

а) 2 человека;

б) 3 человека?

в) 7 (+- 2) человека?

г) 4 человека?

15. Отечественная точка зрения на верхний предел малой группы?

а) 7 (+-) 2 человека?

б) 10, 15, 20 человек?

в) Реальное количество людей необходимых для выполнения целей совместной деятельности?

г) 30 – 40 человек?

16. Феномен «группового давления» это?

а) противостояние группе?

б) подчинение группе?

в) независимая позиция индивида в группе?

17. Назовите основные признаки:

- формальной и неформальной групп;

- группы членства и референтной группы;

- первичной и вторичной групп?

18. Критерием высшего социального уровня развития группы является?

а) частота и прочность коммуникативных связей?

б) согласие, сходность ориентаций?

в) совместная социально – позитивная деятельность?

19. Э.Мэйо установил, что основными социально – психологическими факторами определяющими результаты совместной деятельности являются?

а) Улучшение условий труда?

б) Система «человеческих отношений»?

в) Сокращение рабочего дня и повышение заработной платы?

20. Групповые решения более эффективны потому что?

а) Выявляют противоположные позиции?

б) В групповом решении меньше элементов риска?

в) Дискуссия превращает групповые решения в групповую норму?

21. Характер межгрупповых отношений главным образом детерминирован?

а) Единой по целям и задачам социально – значимой деятельностью?

б) Межличностными отношениями?

в) Пониманием необходимости взаимодействия групп?

22. Каким из направлений социальной психологии присущи следующие взгляды?

а) Формирование личности происходит через приспособление (адаптацию) к среде;

б) Личность – совокупность инстинктивных побуждений, требующих удовлетворения;

в) Биологическое имеет примат над социальным;

г) Индивид становится личностью (обретает социальное качество) в процессе социального взаимодействия.

23. Для изучения социально – психологических качеств личности необходимо?

- а) Изучать личность, ее психические свойства и качества?
- б) Изучать психологические особенности групп, в которые включена личность?
- в) Изучать закономерности поведения и деятельности людей, опосредованные взаимодействием в группах и психологические особенности этих групп?

24. Социализация личности это?

- а) Развитие системы межличностных отношений?
- б) Усвоение социального опыта и приобщение к системе социальных связей?
- в) Приобретение навыков и умений общения?

25. Из предложенных вариантов определите 3 основных сферы социализации личности:

- а) Фрустрация;
- б) Деятельность;
- в) Адаптация;
- г) Самосознание;
- д) Общение;
- ж) Аттракция;
- з) Аттитюд.

26. Определите 3 основных периода социализации личности в деятельности:

- а) Расширение и умножение социальных связей;
- б) Выбор деятельности;
- в) Социальная установка;
- г) Фрустрация;
- д) Определение центральной сферы работы;
- ж) Корректировка, освоение и уяснение смысла профессии.

27. Самосознание как сфера социализации включает:

- а) Самоопределение;
- б) Фрустрацию;
- в) Самоконтроль;
- г) Самооценку;
- д) Аттракцию.

28. Этапом социализации является (отечественная точка зрения)?

- а) Раннее детство;
- б) Отрочество и юность;
- в) Трудовая деятельность;
- г) Продолжительность жизни.

29. Социальная установка это?

- а) Адаптация?
- б) Проявление усвоенного социального опыта в действиях и поступках?
- в) Аттитюд?
- г) Усвоение социального опыта?

30. Каково соотношение в диспозиционной концепции В.А.Ядова ? иерархии ситуаций, иерархии социальных установок и иерархии потребностей?

31. К стихийным группам относятся?

- а) толпа?
- б) социальные слои?
- в) масса?
- г) публика?
- д) преступные группы?
- ж) этнические группы?

32. К специфическим регуляторам поведения больших групп относятся?

- а) образ жизни?
- б) нравы?
- в) обычаи?
- г) тип контактов?
- д) традиции?
- ж) общение?

33. Статическим элементом психологии больших групп является?

- а) Формы общения?
- б) Психический склад?
- в) Эмоциональная сфера (потребности, интересы, настроения)?

Критерии оценки результатов тестирования

- а) высокий уровень усвоения знаний - 90-100% правильных ответов.
- б) средний уровень усвоения знаний – 70- 90% правильных ответов.
- в) низкий уровень усвоения знаний – ниже 70%.

Вопросы к экзамену

1. Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания: взаимосвязь с философией, социологией, другими гуманитарными и естественными науками.
2. Общее представление о социальной психологии как науке, ее объекте и предмете. Задачи социальной психологии как науки.
3. История развития социальной психологии. Три этапа развития и их характеристика.
4. Ведущие теоретические ориентации социальной психологии: психоанализ, бихевиоризм.
5. Ведущие теоретические ориентации социальной психологии: интеракционизм, когнитивизм и культурологическая социально-психологическая ориентация.
6. Современное состояние социальной психологии в России. Особенности развития отечественной социальной психологии.
7. Понятие методологии науки. Характеристика основных методов социальной психологии.
8. Человек как субъект социальной жизни. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
9. Самооценка личности, ее виды и факторы формирования. Интернальный и экстернальный локус контроля.
10. Психология межличностных отношений. Определение, основные компоненты.
11. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
12. Теории любви.
13. Психология дружбы. Типология дружбы, гендерные различия.
14. Психологические особенности конфликта: причины, виды, стадии развития. Стили поведения личности в конфликте.
15. Психология воздействия: основные виды психологического воздействия («варварские» и «цивилизованные»).
16. Психология манипулятивного поведения.
17. Техники противостояния влиянию.

18. Малая группа как социально-психологическое образование. Виды малых групп.
19. Структура малой группы (формальная, неформальная, социометрическая, коммуникативная, ролевая).
20. Модели развития малой группы (по Л.Н. Уманскому).
21. Психологические механизмы развития малой группы. Понятие групповой сплоченности.
22. Взаимодействие личности и малой группы (социально-психологические эффекты, возникающие во внутригрупповом взаимодействии).
23. Явление конформизма, его виды и психологические особенности (основные эксперименты Шерифа, Аша, Московичи).
24. Влияние большинства и меньшинства в группе (экспериментальное изучение).
25. Лидерство в малых группах. Теории лидерства (теория черт, поведенческая и ситуативная теории). Типологии лидеров.
26. Психология межгрупповых отношений (эксперименты зарубежных и отечественных исследователей на выявление «внутригруппового фаворитизма» и «межгрупповой дискриминации»).
27. Социализация личности: основные теории, механизмы и условия.
28. Психология общения. Общение как коммуникация, как интеракция и как социальная перцепция.
29. Психология общения. Основные функции общения.
30. Особенности коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры.
31. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Понятие казуальной атрибуции.
32. Теории когнитивного диссонанса. Явления когнитивного диссонанса в повседневной жизни.
33. Психология больших групп. Характеристика и виды больших групповых образований.
34. Психология поведения людей в толпе: феномены и механизмы.
35. Психология паники и слухов.
36. Социальная установка, ее компоненты.

Критерии оценки знаний на экзамене

При оценке знаний студента на экзамене учитываются:

- глубина проработки вопросов;
- полнота ответа;
- творческий подход;
- умение связать теоретические вопросы с задачами практики.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте

конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала контрольной работы

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; контрольная работа характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; контрольная работа сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; контрольная работа характеризуется логичностью изложения; контрольная работа сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы	4

	объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, контрольная работа характеризуется логичностью изложения; контрольная работа сдана в срок	
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; контрольная работа не сдана в срок	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

максимально 30 баллов

Шкала оценивания теста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Тест	высокий уровень усвоения знаний - 90-100% правильных ответов.	10
	средний уровень усвоения знаний – 70- 90% правильных ответов.	6

	низкий уровень усвоения знаний – ниже 70%.	0
--	--	---

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на экзамене, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.