

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

Министерство образования Московской области
Ногинский филиал
Государственного образовательного учреждения
высшего образования Московской области
Московского государственного областного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ногинского филиала МГОУ



И.В.Смирнова

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*«Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»*

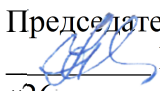
Очная форма обучения

Московская область
г. Ногинск
2021

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой) комиссией
педагогики и психологии

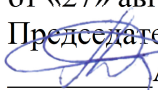
Протокол №1
от «26» августа 2021 г.

Председатель ПЦК
 Н.П.Хохлова
«26» августа 2021 г.

СОСТАВЛЕНА

В соответствии с государственными
требованиями к минимуму содержания и
уровню подготовки выпускника по
специальности: 44.02.01 «Дошкольное
образование»

СОГЛАСОВАНО

Методическим советом
Ногинского филиала МГОУ
Протокол №1
от «27» августа 2021 г.
Председатель Методического совета
 А.А. Дерябкин
«27» августа 2021 г.

Составитель: Дрожжева К.В., преподаватель Ногинского филиала МГОУ

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:  Зеленина В.А., методист Ногинского
филиала МГОУ

Содержательная экспертиза:  Хохлова Н.П., преподаватель высшей
квалификационной категории Ногинского филиала МГОУ

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:  Косоротова В.А., заведующая МБДОУ
«Детский сад №14» г. Ногинска

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного
образовательного стандарта среднего профессионального образования по
специальности 44.02.01 «Дошкольное образование», утвержденного
приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г.
№1351.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности (ям)
44.02.01 «Дошкольное образование» в соответствии с требованиями ФГОС
СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

Название разделов	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) является частью программы подготовки специалистов среднего звена Ногинского филиала МГОУ по специальности СПО 44.02.01 «Дошкольное образование», разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, дополнительном профессиональном образовании, программах повышения квалификации и переподготовки работников образования.

Рабочая программа составляется для очной формы.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование» и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 72 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 20 часов;

консультаций – 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной деятельности</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	<i>Не предусмотрено</i>
практические занятия	24
контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>
курсовая работа (проект)	<i>Не предусмотрено</i>
консультации	4
самостоятельная работа студента (всего)	20
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>Не предусмотрено</i>
Примерная тематика курсовой работы (проекта)	<i>Не предусмотрено</i>
Итоговая аттестация в форме (зачета)	<i>Дифференцированный зачет</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Основные закономерности общения			19	
Тема 1.1 Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		7	
	1.	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения		1
	2.	Характеристика общения.		1
	3.	Методы исследования общения.		1
	4.	Виды общения: вербальное, невербальное.		1
	5.	Значение общения в жизни человека: цели, структура.		1
	6.	Основные функции общения: информационная, контактная, побудительная		1
	7.	Основы профессионально-педагогического общения		1
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
	Практическая работа обучающихся		7	
	1.	Паралингвистические средства общения		
	2.	Изложить основные понятие транзактного анализа		
	3.	Коммуникация как фактор совместной деятельности		
	4.	Проблемы в общении: причины и способы преодоления.		
	5.	Проявление индивидуальных особенностей личности в общении		
	6.	Основы профессионально – педагогического общения.		
	7.	Специфика общения с детьми разного возраста		
	Самостоятельная работа обучающихся		5	
	Работа с дополнительными источниками по теме «Общение»			
	Подготовка реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»			
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга			32	
Тема 2.1. Взаимодействие и общение	Содержание учебного материала		5	1
	1.	Виды социальных взаимодействий		1
	2.	Методы исследования умения взаимодействовать		1
	3.	Возникновение психологических барьеров при взаимодействии		1
	4.	Механизмы взаимопонимания в общении		1
	5.	Виды взаимодействия в группе		1

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1. Тренинг «Расскажи мне о себе»		
	2. Тренинг «Взаимодействие», «Ролевое общение». Рефлексия тренинг		
	3. Упражнения на взаимопонимание «Умею ли я оказывать влияние на другого»		
	4. Рефлексия тренинга		
	5. Разработка рекомендаций по преодолению барьеров взаимодействия		
	6. Поиск примеров для иллюстрации проявления «харизмы»		
	Самостоятельная работу обучающихся Подготовка реферата «Использование механизмов взаимопонимания с младшими школьниками» Поиск примеров для иллюстрации проявления «харизмы» Подбор упражнений для облегчения механизмов взаимопонимания Подготовка реферата «Использование механизмов взаимопонимания с младшими школьниками»	5	
Тема 2.2. Этика общения	Содержание учебного материала	4	
	1. Этика и культура общения		
	2. Этические принципы общения. Ценности общения		
	3. Культура поведения личности		
	4. Этические нормы и корпоративная этика		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	7	
	1. Упражнение «Представления»		
	2. Упражнение «Зеркало», «Ассоциации»		
	3. Анализ этических установок в общении		
	4. Культура поведения личности. Тренинг «Дипломатия»		
	5. Провести деловую беседу		
	6. Что составляет основу коммуникативной культуры?		
	7. Что способствует повышению уровня коммуникативной культуры?		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление этического кодекса учителя Подбор материала по теме: «Правило успешного общения» Проект «Формирование культуры общения у младших школьников»	5	
Раздел 3. Оптимизация процесса общения	17		
Тема 3.1. Методы развития	Содержание учебного материала	4	1
	1. Правила ведения беседы. Виды и функции слушания		1
	2. Техника налаживания контакта. Этика поведения		

коммуникативных способностей	3. Скрытые мотивы общения, методы их выявления		1	
	4. Развитие навыков общения у младших школьников		1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	3		
	1. Проведение тренинга «Карусель»			
	2. Активные методы повышения коммуникативной компетентности			
	3. Имитационная игра «Воздушный шар»			
	Самостоятельная работа обучающихся Сочинение: «Что мне мешает понимать людей?» Разработка и проведение тренинга личностного роста Реферат: «Сказкотерапия» как один из способов выработки коммуникативных навыков» Подбор ролевых игр на выявление скрытых мотивов общения	4		
	Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы решения	Содержание учебного материала	4	1
1. Понятие конфликта. Виды конфликтов				
2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации		1		
3. Профилактика конфликтов, способы управления конфликтами		1		
4. Технология разрешения конфликтов в школе. Решение задач		1		
Лабораторные работы		не предусмотрено		
Контрольные работы		не предусмотрено		
Практические занятия		1		
1. Социально–психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»				
Самостоятельная работа обучающихся Подбор примеров конфликтных ситуаций из литературы. Составление схемы «Структура конфликта», подбор упражнений по его предупреждению. Работа с тестом Томаса с целью выявления основных стратегий поведения в конфликте		1		
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено		
Консультации		4		
Всего:		72		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета - педагогики и психологии; лаборатории - не предусмотрены.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал к практическим занятиям.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет;
- проектор;
- ноутбук;
- музыкальный центр.

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

Для преподавателей

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии/ учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019// ЭБС znanium.com
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.
4. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО, 2017 // ЭБС Юрайт (biblio-online.ru)

Для студентов

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Юрайт, 2017. (biblio-online.ru)
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

Для студентов

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А.; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка стиля и приемов общения в ходе педагогической практики (отзыв методиста и учителя)
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Визуальный контроль и анализ участия в тренинговых занятиях; Самоотчет о личностном росте; отзыв классного руководителя об изменениях в поведении
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Экспертная оценка качества выполнения работы в ходе совместной деятельности
цели, функции, виды уровни общения;	Контрольная работа
роли, ролевые ожидания в общении;	Анализ личностных свойств и качеств
виды социального взаимодействия;	Анализ содержания докладов
механизмы взаимопонимания в общении;	Защита рефератов
технику и приемы общения, правила слушания, ведения бесед, убеждения;	Экспертная оценка результатов самодиагностики
этические принципы общения;	Оценочное суждение разработанных фрагментов занятий
источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов	Анализ и экспертная оценка умения решать педагогические задачи

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица , утвердившего изменения	