

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности
« 24 » марта 2022 г.
Начальник управления _____
/Р.В. Самолетов/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 24 » марта 2022 г. № 03
Председатель _____
/М.А. Миненкова /



Рабочая программа дисциплины

Управление организациями в сфере физической культуры и спорта

Направление подготовки
49.04.01 Физическая культура

Программа подготовки:
Спортивный менеджмент

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета
Протокол «21» марта 2022 г. № 8
Председатель УМКом _____
/О.В. Сюзева/

Рекомендовано кафедрой проектного и
функционального менеджмента
Протокол от «18» марта 2022 г. № 7
И.о. зав. кафедрой _____
/Т.И. Власова/

Мытищи
2022

Автор-составитель:

Цветкова В.Е.

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры проектного и функционального менеджмента.

Рабочая программа дисциплины «Управление организациями в сфере физической культуры и спорта» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 49.04.01 Физическая культура, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ № 944 от 19.09.2017.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	стр. 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	11
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	20
7. Методические указания по освоению дисциплины	21
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	22

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление организациями в сфере физической культуры и спорта» является формирование у студентов знаний современных концепций организации, их типологию, структуризацию и жизненный цикл, умений применять методологию управления проектами и способностей планирования организационной деятельности в проектах сферы физической культуры и спорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление об основных положениях и категориях управления организациями в сфере физической культуры и спорта; необходимости и природе управления; целях и задачах управления организации; уровнях управления и видах разделения труда; требованиях к профессиональной компетенции менеджеров в свете направлений развития современного менеджмента;
- выделить особенности использования научных подходов и методов управления организации в сфере физической культуры и спорта; функций, их взаимосвязей и значимости для достижения целей организации; различных видов организационных структур;
- обосновать необходимость отслеживания основных характеристик среды хозяйствования организации сферы физической культуры и спорта;
- научиться использовать полученные теоретические знания для решения конкретных профессиональных задач в управлении организациями сферы физической культуры и спорта.

1.2. В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- ОПК-7. Способен обобщать и внедрять в практическую работу российский и зарубежный опыт по развитию физической культуры и массового спорта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами как: бизнес-планирование в сфере физической культуры и спорта, экономика физической культуры, менеджмент физической культуры и спорта. Дисциплина «Управление организациями в сфере физической культуры и спорта» позволяет сформировать компетенции, необходимые для освоения таких дисциплин как: анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности в организациях сферы физической культуры и спорта, управление проектами сферы физической культуры и спорта.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа:	26,3
Лекции	8
Практические занятия	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3
Предэкзаменационная консультация	2
Экзамен	0,3
Самостоятельная работа	108
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации – экзамен во 2 семестре.

3.2 Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Сущность и содержание управления организацией. Развитие теоретических основ управления Понятие управление. Взаимосвязь понятий управление и менеджмент. Управление как функция и процесс. Виды управленческой деятельности. Основные функции управления. Управление организацией как аппарат управления. Управление как профессионально подготовленные люди. Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века. Теории принятия решений и количественного подхода. Ситуационный подход к управлению. Теория стратегии. Теории инновации и лидерства. Взгляды на управление в рамках открытой системы. Формирование новых принципов управления. Развитие теоретических подходов к управлению спортивными организациями в РФ.	1	2
Тема 2. Понятие и теоретические основы организации	1	2

Организация: понятие и основные черты. Роль спортивных организаций в обществе. Понятие организационной системы. Внешняя среда организационной системы. Основные параметры факторов внешней среды. Внутренняя среда организационной системы. Связь между внутренней и внешней средой организации. Организация как система процессов. Виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы. Организация как объект управления. Классификация организаций. Организационно-правовые формы организаций.		
Тема 3. Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений Базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений. Рациональная модель процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации. Ограничения в использовании рациональной модели принятия решений. Альтернативные модели процесса принятия решений. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение. Ретроспективная модель. Методы управления. Методы управления функциональными подсистемами организации. Методы выполнения общих функций управления. Метод дерева решений.	1	2
Тема 4. Планирование и стратегия развития организации Сущность планирования в организации сферы физической культуры и спорта. Планирование как процесс управления. Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования. Цели организации. Сущность категории: миссия организации. Правила формулирования миссии. Понятие стратегическое видение. Определение понятия цели организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей. Дерево целей организации. Принципы построения дерева целей. Система управления по целям. Принципы системы управления по целям. Этапы процесса управления по целям. Концепция управления по результатам. Преимущества и недостатки системы управления по целям. Стратегия организации. Определение понятия стратегии. Этапы и элементы модели стратегического управления. Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии организации. SWOT-анализ и матрица БКГ. Инструменты реализации стратегических планов.	1	2
Тема 5. Структура управления организацией Структура управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления. Сущность понятий: полномочия, ответственность, делегирование и власть. Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления. Типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления. Формирование органических структур управления. Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости. Методы управления. Организационно-распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления. Виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор вида структуры управления организацией.	1	2

Ситуационные факторы выбора. Разделение работ по управлению. Уровень централизации и децентрализации. Механизмы координации. Виды структур управления. Линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Проектная структура управления. Матричная структура управления.		
Тема 6. Функция мотивации в управлении спортивной организацией Сущность понятия мотивация. Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации. Основные теории мотивации. Основные методы мотивации. Система непрерывного обучения как фактор мотивации. Пирамида развития навыков менеджера. Современные подходы к обучению менеджеров. Дифференциация обучения менеджеров.	1	2
Тема 7. Функция контроля в организации Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации. Стратегический, тактический и оперативный контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Классификация контроля по функциональным подсистемам. Основные методы контроля в организации. Общие методы контроля. Бенчмаркинг как метод контроля в организации.	1	2
Тема 8. Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления Сущность понятия «эффекта» и «эффективности». Понятие эффективность управления. Необходимость оценки эффективности управления. Показатели изменения эффективности управления. Оценка эффективности организаций закрытого типа. Показатели экономической эффективности. Измерение эффективности на основании оценки качества трудовой жизни. Оценка эффективности организаций открытого типа. Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию организаций. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организаций.	1	2
Итого	8	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Сущность и содержание управления спортивной организацией. Развитие теоретических основ управления.	Понятие управление. Взаимосвязь понятий управление и менеджмент. Управление как функция и процесс. Виды управленческих Эволюция теоретических основ	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов реферата	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат

	управления во второй половине XX века. Теории принятия решений и количественного подхода. Ситуационный подход к управлению. Теория стратегии. Теории инновации и лидерства. Взгляды на управление в рамках открытой системы. Формирование новых принципов управления.ой деятельности. Основные функции управления.				
Тема 2. Понятие и теоретические основы организации	Организация: понятие и основные черты. Роль спортивных организаций в обществе. Понятие организационной системы. Внешняя среда организационной системы. Основные параметры факторов внешней среды. Внутренняя среда организационной системы. Связь между внутренней и	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов реферата	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат

	внешней средой организации. Организация как система процессов. Виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы. Организация как объект управления. Классификация организаций.				
Тема 3. Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений	Базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений. Рациональная модель процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Методы управления функциональными подсистемами организации. Методы выполнения	12	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка контрольного задания	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, контрольное задание

	общих функций управления. Методы решения проблем. Причинно-следственная диаграмма. Метод номинальной групповой техники. Дельфийский метод. Метод мозговой атаки. Метод дерева решений.				
Тема 4. Планирование и стратегия развития организации	Сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления. Система планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическом у планированию и его роли. Виды планов по уровням организационно го планирования. Цели организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей. Дерево целей организации.	14	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка контрольного задания	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, контрольное задание

	Принципы построения дерева целей. Система управления по целям. Принципы системы управления по целям. Этапы процесса управления по целям. Концепция управления по результатам. Преимущества и недостатки системы управления по целям. Стратегия организации. Определение понятия стратегии. Этапы и элементы модели стратегического управления. Аналитическая работа при выборе и обосновании стратегии организации. SWOT-анализ и матрица БКГ. Инструменты реализации стратегических планов.				
Тема 5. Структура управления организацией	Структура управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и	16	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка контрольного	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, контрольное задание

	структурой управления организацией. Принципы построения структур управления. Типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления. Формирование органических структур управления. Требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости. Методы управления. Организационно-распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления. Виды структур		задания		
--	--	--	---------	--	--

	управления организацией. Факторы, влияющие на выбор виды структуры управления организацией. Ситуационные факторы выбора. Разделение работ по управлению. Уровень централизации и децентрализации. Механизмы координации. Виды структур управления. Линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Проектная структура управления. Матричная структура управления.				
Тема 6. Функция мотивации в управлении	Сущность понятия мотивация. Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации. Основные теории мотивации. Мотивация по потребностям. Пирамида потребностей. Теория	16	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка контрольного задания	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, контрольное задание

	мотивации через иерархию потребностей А.Маслоу. Теория трех потребностей. Двухфакторная теория мотивации. Гигиенические факторы. Факторы мотивации. Процессуальны е теории мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации. Основные методы мотивации. Принуждение как метод мотивации. Сущность вознаграждения как метода мотивации. Солидарность как метод мотивации. Метод мотивации приспособление . Система непрерывного обучения как фактор мотивации. Пирамида развития навыков менеджера. Современные подходы к обучению				
--	--	--	--	--	--

	менеджеров. Дифференциация обучения менеджеров.				
Тема 7. Функция контроля в организации	Сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля. Этапы процесса контроля. Виды контроля в организации. Стратегический, тактический и оперативный контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Классификация контроля по функциональным подсистемам. Основные методы контроля в организации. Общие методы контроля. Бенчмаркинг как метод контроля в организации. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества	16	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала, подготовка контрольного задания	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине	Опрос, контрольное задание
Тема 8. Сущность, методы оценки и измерения	Сущность понятия «эффекта» и «эффективности	14	Подготовка к практическим занятиям, изучение	Программа курса, учебно-методическ	Опрос, контрольное задание

эффективности управления	». Понятие эффективность управления. Необходимость оценки эффективности управления. Показатели изменения эффективности управления. Оценка эффективности организаций закрытого типа. Показатели экономической эффективности. Измерение эффективности на основании оценки качества трудовой жизни. Оценка эффективности организаций открытого типа. Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию организаций. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организаций.		литературы и нормативного материала, подготовка контрольного задания	ие и учебные пособия по дисциплине	
Итого		108			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ОПК-7. Способен обобщать и внедрять в практическую работу российский и зарубежный опыт по развитию физической культуры и массового спорта	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать организацию проекта, стандарты управления проектами, специальные функции управления проектами, фазы управления проектом, Уметь осуществлять выбор цели и постановку задач, определяющих создание проекта в организациях сферы физис	Опрос, тестовое задание, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать организацию проекта, стандарты управления проектами, методологические подходы по управлению проектами, специальные функции управления проектами, фазы управления проектом, Уметь выбирать организационную форму для реализации проекта, Владеть навыками	Опрос, тестовое задание, реферат, контрольное задание	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата Шкала оценивания контрольного

			выбора цели и постановки задач, определяющих создание проекта, планирования и организации проектного процесса, построения организационной структуры системы управления организацией и проектами		задания
УК-5	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать особенности анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия при управлении организациями сферы ФКиС; Уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при управлении организациями сферы фкис	Опрос, тестовое задание, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать особенности анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия при управлении организациями сферы ФКиС; Уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при управлении организациями сферы фкис; Владеть навыками анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия при управлении	Опрос, тестовое задание, реферат, контрольное задание	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата Шкала оценивания контрольного задания

			организациями сферы ФКиС;		
УК-6	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать способы определения и реализации приоритетов в деятельности при управлении организациями сферы фкис; Уметь определять способы совершенствования деятельности на основе самооценки при управлении организациями сферы фкис;	Опрос, тестовое задание, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать способы определения и реализации приоритетов в деятельности при управлении организациями сферы фкис; Уметь определять способы совершенствования деятельности на основе самооценки при управлении организациями сферы фкис; Владение навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования при управлении организациями в сфере фкис.	Опрос, тестовое задание, реферат, контрольное задание	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата Шкала оценивания контрольного задания
ОПК-7	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать документацию по организации проекта, стандарты управления проектами, особенности документирования фаз управления проектом.	Опрос, тестовое задание, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата

Продвину тый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоя тельная работа	Знать документацию по организации проекта, стандарты управления проектами, особенности документирования фаз управления проектом; уметь организовывать документационное обеспечение для реализации проекта, владеть навыками документирования основных этапов реализации проекта.	Опрос, тестовое задание, реферат, контрольное задание	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания реферата Шкала оценивания контрольного задания
-----------------	---	---	--	---

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Степень раскрытия темы	0-4
Личный вклад автора	0-3
Структурированность материала	0-2
Постраничные ссылки	0-2
Объем и качество используемых источников	0-2
Оформление текста и грамотность речи	0-3
Защита <i>реферата</i>	0-4

Шкала оценивания контрольного задания

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	0-4
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	0-4
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не	0-4

применял новые методики выполнения заданий, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	
Затрудняется при выполнении практических задач, в выполнении своей роли, работа проводится с опорой на преподавателя или других студентов.	0-3

Шкала оценивания опроса

Баллы	Критерия оценивания
5	Свободное владение материалом
3	Достаточное усвоение материала
2	Поверхностное усвоение материала
0	Неудовлетворительное усвоение материала

Шкала оценивания тестового задания

Баллы	Критерия оценивания
10	Свободное владение материалом (80-100 % правильных ответов)
5	Достаточное усвоение материала (70-75 % правильных ответов)
3	Поверхностное усвоение материала (50-65 % правильных ответов)
0	Неудовлетворительное усвоение материала (менее 50 % правильных ответов)

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные варианты тестовых заданий

Вариант 1

Вопрос 1.

Управленческий персонал выполняет в организации такие задачи, как: а) выполнение текущих производственных операций; б) ответственность за процесс и результаты деятельности; в) обеспечение реализации интересов собственников; г) разработка и реализация стратегии поведения организации.

Вопрос 2.

К функциям менеджмента по А. Файолу относятся: а) управленческие коммуникации; б) планирование; в) организация; г) формулировка целей.

Вопрос 3.

К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся: а) организация; б) планирование; в) прогнозирование; г) мотивация.

Вопрос 4.

Относительно самостоятельные, специализированные и обособленные участки управленческой деятельности, имеющие четко выраженное содержание, разработанный процесс осуществления и определенную структуру, называются: а) функциями; б) методами; в) принципами; г) стратегиями.

Вопрос 5.

Планирование, мотивация, организация, контроль, координация и другие - образуют управленческий цикл и отражают содержание управленческого труда-это: а) частные функции управления; б) факторы эффективности управления; с) общие функции управления; d) управленческое решение.

Вопрос 6.

Определение целей рыночной деятельности, необходимых для этого средств, разработка методов управления, наиболее эффективных в конкретных условиях, реализуются посредством функции: а) контроля; б) мотивации; с) планирования; d) организации.

Вопрос 7.

Функция менеджмента «мотивация» заключается: а) в определении потребностей персонала, выборе наиболее подходящего и действенного в данной ситуации способа их удовлетворения; б) в разработке методов принуждения персонала к действию; с) в принятии решений относительно методов воздействия на персонал.

Вопрос 8.

К чертам, не характерным для стратегического управления относятся: а) выстраивание детальных планов на основе представлений о стабильности среды; б) ориентация на согласование внутренней среды организации и внешнего окружения; с) первоочередное внимание внутренним процессам в организации.

Вопрос 9.

Тактика - это: а) долгосрочная стратегия; б) краткосрочная стратегия.

Примерные список вопросов к экзамену

1. Раскройте сущность понятия "управление".
2. Поясните взаимосвязь понятий "управление" и "менеджмент".
- 3 Раскройте сущность управления как функция и процесса.
4. Раскройте сущность управления как искусства и науки.
5. Раскройте сущность управления как аппарата управления.
6. Охарактеризуйте основные виды управленческой деятельности. Развитие науки управления в первой половине XX века.
7. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
8. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля.
9. Взгляды на управление в рамках ?замкнутой? системы.
10. Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века.
11. Взгляды на управление в рамках «открытой» системы.
12. Концепция управления социалистическим обществом.
13. Принципы централизованного управления. Моноцентрическая система хозяйствования.
14. Прямое государственное управление. Ограниченная хозяйственная самостоятельность.
15. Принципы управления, сформированные для переходных условия РФ.
16. Децентрализация системы управления. Полицентрическая система хозяйствования.
17. Организация: понятие и основные черты.
18. Поясните роль организаций в обществе.
19. Раскройте понятие организационной системы.
20. Охарактеризуйте структуру внешней среды организационной системы. Поясните основные параметры факторов внешней среды.
21. Охарактеризуйте структуру внутренней среды организационной системы.
22. Поясните сущность организации как системы процессов.
23. Перечислите виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.
24. Поясните сущность организации как объекта управления.

25. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
26. Организационно-правовые формы организаций.
27. Поясните сущность интеграции организаций. Раскройте виды интеграции организаций.
28. Поясните основные характерные черты корпоративных объединений. Финансово-промышленные группы.
29. Поясните основные характерные черты предпринимательских сетей и союзов. Управление виртуальной корпорацией.
30. Перечислите базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений.
31. Раскройте сущность рациональной модели процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий.
32. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации.
33. Назовите и поясните альтернативные модели процесса принятия решений. Ретроспективная модель. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение.
34. Охарактеризуйте основные методы управления.
35. Раскройте сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления.
36. Охарактеризуйте систему планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.
37. Поясните сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение».
38. Назовите определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей.
39. Раскройте сущность разработки дерева целей организации. Принципы построения дерева целей.
40. Поясните сущность структуры управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления.
41. Охарактеризуйте сущность понятий "полномочия", "ответственность", "делегирование" и "власть". Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.
42. Назовите типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления.
43. Раскройте принципы формирования органических структур управления.
44. Назовите требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.
45. Охарактеризуйте методы управления. Организационно-распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления.
46. Перечислите и поясните виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор вида структуры управления организацией.
47. Раскройте сущность линейно-функциональной структуры управления.
48. Раскройте сущность дивизиональной структуры управления.
49. Раскройте сущность проектной структуры управления. Матричная структура управления.
50. Раскройте сущность "эффекта" и "эффективности". Понятие "эффективность управления". Необходимость оценки эффективности управления.

Примерные темы для рефератов

1. Зависимость управления организацией от ее миссии.
2. Принцип разделения труда в управлении персоналом.
3. Понятие об организационных структурах.
4. Роль коммуникаций и передачи информации в управлении организациями ФКиС.
5. Проблемы выбора управленческих решений.
6. Мотивация и стимулирование в управлении организациями ФКиС.
7. Менеджер как лидер, авторитет и начальник.
8. Контроль, учет и статистика в управлении.
9. Маркетинг и менеджмент в условиях конкуренции.
10. Менеджмент в инновационных предприятиях.
11. Планирование в менеджменте организаций ФКиС.
12. Эффективность управления.
13. Построение системы управления организациями сферы ФКиС.
14. Маркетинг в системе управления предприятием.
15. Управление финансами.
16. Управление предприятием в условиях интеграции.
17. Формальные и неформальные группы в менеджменте.
18. Мотивация и компенсация в управлении.
19. Стил управления.

Примерные варианты контрольных заданий

Вариант 1.

1. Преодоление и использование конфликтов. Личностные стили поведения в конфликте.
2. Школы человеческих отношений, поведенческих наук (Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор, Р. Блейк). Ее характеристика.
3. Стратегическое планирование - это:
 - а) процесс разработки стратегических методов;
 - б) сбор информации о планах конкурентов;
 - с) качественная оценка альтернатив.

Вариант 2.

1. Общие функции: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Их сущность и взаимосвязь.
2. Процессуальные теории мотивации, их сущность и использование на практике.
3. Основные критерии дифференциации планов - это...
 - а) цели и задачи;
 - б) масштабы и области применения;
 - с) сроки и хозяйствующие субъекты;
 - д) численность занятых и достигнутые результаты.

Вариант 3.

1. Сущность и необходимость контроля в управлении.
2. Типы адаптивных структур управления: проектные, матричные. Причины их появления, область применения, преимущества и недостатки.
3. Процесс планирования можно классифицировать...
 - а) по степени охвата, по содержанию планирования предпринимательской политики, по предмету планирования, по сферам функционирования;
 - б) по глубине планирования, по срокам с точки зрения структурной организации, по координации частных планов во времени;

- с) по учету изменения данных, по очередности во времени;
- д) по экономическому эффекту.

Вариант 4.

1. Миссия и цели организации. Характеристика эффективных целей.
2. Формы управленческого взаимодействия. Делегирование, ответственность и полномочия.
3. Стратегический план предприятия - это...
 - а) совокупность главных целей предприятия и основных способов их достижения;
 - б) план предприятия на 5-10 лет;
 - с) план предприятия на ближайшую перспективу.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Формами текущего контроля являются опрос, реферат, тестовое задание, контрольное задание.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**. В ходе ответа на практических занятиях магистрантам следует обосновывать свои ответы ссылками на законодательные и нормативные документы.

Тестовые задания предусматривают вопросы, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится устно по вопросам билета.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Баллы
Свободное изложение и владение материалом. Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии,	15-30

анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	
Достаточное усвоение материала. Суть проблемы в основном усвоена; описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	10-14
Поверхностное усвоение теоретического материала. Недостаточный анализ показателей. Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	5-9
Неудовлетворительное усвоение теоретического и фактического материала по проблемам. Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0-4

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	отлично
61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник. - М.: "Магистр", 2014. – 655 с.
2. Управление организацией: Учебник / Поршнев А.Г., Азоев Г.Л., Баранчев В.П., Поршнев А.Г., Румянцева З.П.; Под ред. Саломатина Н.А. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 736 с.: 60x90 1/16. - <http://znanium.com/catalog/product/533595>
3. Экономическое управление организацией: Учебное пособие / В.В. Рыжова, В.В. Петров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012. - 248 с.: ил.; 60x90 1/16. - <http://znanium.com/catalog/product/236328>

6.2. Дополнительная литература:

1. Галай, А. Г. Экономика и управление предприятием [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Г. Галай, В. И., Дудаков - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альтаир-МГАВТ, 2013. - 180 с. - <http://znanium.com/catalog/product/458647>
2. Менеджмент: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению 'Менеджмент' / Под ред. Максимцова М.М., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с.: <http://znanium.com/catalog/product/876945>
3. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. – СПб: Издательство «Питер», 1999. – 416 с. (Гл.2. Модель стратегического решения, с.49-68.).

4. Бир С. Мозг фирмы. Пер с англ. М.М.Лопухина. – М.: «Радио и связь», 1993. – 415 с.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт «Консультант плюс», справочно - правовая система
<https://www.consultant.ru>

2. Сайт журнала "Вопросы экономики" - <http://vopreco.ru>

3. Сайт журнала "Эксперт" - <http://expert.ru/>

4. <http://orgstructura.ru/> - специализированный сайт, посвященный вопросам проектирования и совершенствования организационных структур.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

2.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru pravo.gov.ru

www.edu.ru

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.