

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.02.2025 10:25:45

Уникальный программный ключ:

6b527904a034bffc791371803a5b70559649a2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано

деканом экономического факультета

«25» марта 2024 г.

/Фонина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Разработка управленческих решений

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль:

Экономика предприятий и организаций

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «25» марта 2024 г. № 7

Председатель УМКом

/Сюзева О.В. /

Рекомендовано кафедрой государственных
закупок, менеджмента и государственного
управления

Протокол от «04» марта 2024 г. № 8

Зав. кафедрой

/Трофимовская А.В./

Мытищи

2024

Автор-составитель:

доцент кафедры государственных закупок, менеджмента и государственного управления,
кандидат экономических наук Волков Михаил Михайлович

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 12.08.2020г. № 954.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	17
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	22
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	33
7. Методические указания по освоению дисциплины	34
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	35

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование готовности у будущего бакалавра к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки управленческих решений в организациях, предприятиях, объединениях различных отраслей экономики.

Задачи дисциплины «Разработка управленческих решений»:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в процессах разработки управленческих решений;
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по разработке управленческих решений и его использования в работе российских организаций;
- понимание механизмов и процессов разработки управленческих решений в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности;
- приобретение практических навыков по исследованию проблем и разработке и оценке вариантов управленческих решений;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся рыночной среды и разработки наилучших вариантов управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

СПК-1. Способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

СПК-3. Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Изучению данной дисциплины предшествуют изучение таких дисциплин как: Менеджмент, Разработка и реализация проектов.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего успешного освоения дисциплин: «Создание собственного дела», «Разработка проекта по повышению эффективности деятельности предприятия».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в часах	108	108
Контактная работа:	72,2	32,2
Лекции	36	12
Практические занятия	36	20
Из них в форме практической подготовки:	30	10
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачет	0,2	0,2
Самостоятельная работа	28	68
Контроль	7,8	7,8

Форма промежуточной аттестации - зачет в 7 семестре для очной формы обучения, зачет в 8 семестре для очно-заочной формы обучения

3.2. Содержание дисциплины

(очная форма обучения)

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них на практическую подготовку
Тема 1. Решения в системах и процессах управления. Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. Классификации управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификаций управленческих решений в практике управления.	2	2	
Тема 2. Управленческие решения в системе государственного управления и в менеджменте современных организаций.	2	2	2

Функции и управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Свойства, закономерности и взаимосвязи процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование закономерности процессов разработки управленческих решений в практике государственного и муниципального управления. Роль собственности, собственника и организационно-правового регулирования в разработке управленческих решений.			
Тема 3.Формирование методологии разработки управленческих решений. Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации. Нормативный и дискриптивный методологический анализ и их роль в изучении тенденций и форм развития организации. Понятие методологического подхода. Развитие методологических подходов к разработке управленческих решений. Целевой подход к разработке управленческих решений. Цель и решение: сходство, различие, взаимосвязи. Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений. Роль методологических подходов в разработке и согласовании стратегических, тактических и оперативных управленческих решений. Использование теоретико-множественного подхода в процессах разработки управленческих решений. Информационное обеспечение разработки управленческих решений. Информационный и математический подходы к разработке управленческих решений.	2	2	2
Тема 4.Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала решений. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений.	2	2	2

Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.			
Тема 5.Разработка качества управленческих решений. Современные концепции управления качеством и их влияние на процессы разработки управленческих решений. Формирование качества управленческих решений. Качество, надежность, конкурентоспособность и стандартизация в процессах разработки управленческих решений. Методологический и методический инструментарий и методы разработки качества управленческих решений.	2	2	2
Тема 6.Использование процессного подхода в разработке управленческих решений. Основные положения концепции тотального качества менеджмента и их реализация в процессах разработки управленческих решений. Сертификация систем обеспечения качества управленческих решений. Российский и зарубежный опыт разработки качества управленческих решений. Формирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений качества производства и управления.	2	2	2
Тема 7.Типология менеджмента и разработка управленческих решений. Организация процессов разработки управленческих решений. Влияние типологии менеджмента на разработку альтернативных решений. Роль субъектов и лиц, принимающих решения (ЛПР). Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений. Формы и виды ответственности. Дифференциация ответственности и делегирования полномочий. Инструментарий разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Типология и технология разработки, принятия и реализации управленческих решений.	2	2	2
Тема 8.Технология разработки управленческих решений в сфере управления проектом. Типология проектов. Разработка концепции проекта. Структура проектного анализа. Анализ окружения проекта. Администрирование проекта. Использование в разработке решений сетевых моделей проекта. Определение потребности в ресурсах проекта. Документация по пакету планов проекта. Разработка	2	2	2

проектно-сметной документации. Разработка смет и планирование затрат. Управленческие решения по материально-технической подготовке проекта и управлению реализацией проекта.			
Тема 9. Технологии разработки стратегических, тактических и оперативных решений. Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация и взаимосвязи стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического, тактического и оперативного планирования.	2	2	2
Тема 10. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты разработки решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Тактические и оперативные решения, снижающие риск. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.	2	2	2
Тема 11. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений. Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.	2	2	2
Тема 12. Разработка корпоративных решений. Цели и решения корпоративного менеджмента. Роль интересов собственников, работников и общества в разработке корпоративных решений. Использование факторов конкурентоспособности в процессах разработки, принятия и реализации корпоративных	2	2	2

решений. Формирование нравственных ценностей и духовной культуры в разработке корпоративных решений. Формирование навыков управления групповым поведением в разработке корпоративных решений. Культура коммуникаций. Социальное партнерство. Ведение переговоров. Методика совершенствования корпоративной культуры разработки, принятия и реализации корпоративных решений.			
Тема 13.Разработка управленческих решений в сфере услуг. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг. Качество услуг и качество разработки решений. Использование диверсификации менеджмента в разработке решений в сфере услуг. Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.	2	2	2
Тема 14.Разработка решений в сфере маркетинга. Комплексное исследование рынка и использование результатов исследований в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование факторов рыночной конъюнктуры в процессах разработки стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка решений по повышению конкурентоспособности продуктов, услуг и организации в целом. Разработка плановых решений, ориентированных на маркетинг.	2	2	2
Тема 15.Разработка управленческих решений на малых предприятиях. Особенности функционирования и развития малого предприятия. Централизация и децентрализация функций разработки, принятия и реализации управленческих решений. Влияние организационной структуры и организационной культуры на эффективность разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование маркетинга и новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.	4	4	2
Тема 16.Расчеты эффективности вариантов управленческих решений и процесса их разработки. Решение как выбор альтернативы. Показатели эффективности управленческих решений. Методики оценки эффективности процессов разработки управленческих решений. Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений.	4	4	2
Итого	36	36	30

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них на практическую подготовку
Тема 1. Решения в системах и процессах управления. Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. Классификации управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификаций управленческих решений в практике управления.	1	2	
Тема 2. Управленческие решения в системе государственного управления и в менеджменте современных организаций. Функции и управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Свойства, закономерности и взаимосвязи процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование закономерности процессов разработки управленческих решений в практике государственного и муниципального управления. Роль собственности, собственника и организационно-правового регулирования в разработке управленческих решений.	1	2	1
Тема 3. Формирование методологии разработки управленческих решений. Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и	1	1	1

разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации. Нормативный и дискриптивный методологический анализ и их роль в изучении тенденций и форм развития организации. Понятие методологического подхода. Развитие методологических подходов к разработке управленческих решений. Целевой подход к разработке управленческих решений. Цель и решение: сходство, различие, взаимосвязи. Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений. Роль методологических подходов в разработке и согласовании стратегических, тактических и оперативных управленческих решений. Использование теоретико-множественного подхода в процессах разработки управленческих решений. Информационное обеспечение разработки управленческих решений. Информационный и математический подходы к разработке управленческих решений.			
Тема 4.Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала решений. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.	1	1	1
Тема 5.Разработка качества управленческих решений. Современные концепции управления качеством и их влияние на процессы разработки управленческих решений. Формирование качества управленческих решений. Качество, надежность, конкурентоспособность и стандартизация в процессах разработки управленческих решений. Методологический и методический инструментарий и методы разработки качества управленческих решений.	1	1	1
Тема 6.Использование процессного подхода в разработке управленческих решений. Основные положения концепции тотального качества менеджмента и их реализация в процессах разработки управленческих решений. Сертификация систем обеспечения качества управленческих	1	1	1

решений. Российский и зарубежный опыт разработки качества управленческих решений. Формирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений качества производства и управления.			
Тема 7.Типология менеджмента и разработка управленческих решений. Организация процессов разработки управленческих решений. Влияние типологии менеджмента на разработку альтернативных решений. Роль субъектов и лиц, принимающих решения (ЛПР). Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений. Формы и виды ответственности. Дифференциация ответственности и делегирования полномочий. Инструментарий разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Типология и технология разработки, принятия и реализации управленческих решений.	1	1	1
Тема 8.Технология разработки управленческих решений в сфере управления проектом. Типология проектов. Разработка концепции проекта. Структура проектного анализа. Анализ окружения проекта. Администрирование проекта. Использование в разработке решений сетевых моделей проекта. Определение потребности в ресурсах проекта. Документация по пакету планов проекта. Разработка проектно-сметной документации. Разработка смет и планирование затрат. Управленческие решения по материально-технической подготовке проекта и управлению реализацией проекта.	1	1	1
Тема 9.Технологии разработки стратегических, тактических и оперативных решений. Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация и взаимосвязи стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического, тактического и оперативного планирования.	1	1	1
Тема 10.Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Понятие неопределенности, признаки	1	2	1

неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты разработки решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Тактические и оперативные решения, снижающие риск. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.			
Тема 11.Современные информационные технологии в разработке управленческих решений. Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.	1	1	1
Тема 12.Разработка корпоративных решений. Цели и решения корпоративного менеджмента. Роль интересов собственников, работников и общества в разработке корпоративных решений. Использование факторов конкурентоспособности в процессах разработки, принятия и реализации корпоративных решений. Формирование нравственных ценностей и духовной культуры в разработке корпоративных решений. Формирование навыков управления групповым поведением в разработке корпоративных решений. Культура коммуникаций. Социальное партнерство. Ведение переговоров. Методика совершенствования корпоративной культуры разработки, принятия и реализации корпоративных решений.	-	1	
Тема 13.Разработка управленческих решений в сфере услуг. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг. Качество услуг и качество разработки решений. Использование диверсификации менеджмента в разработке решений в сфере услуг. Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.	-	1	
Тема 14.Разработка решений в сфере маркетинга. Комплексное исследование рынка и использование результатов исследований в процессах	-	1	

разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование факторов рыночной конъюнктуры в процессах разработки стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка решений по повышению конкурентоспособности продуктов, услуг и организации в целом. Разработка плановых решений, ориентированных на маркетинг.			
Тема 15.Разработка управленческих решений на малых предприятиях. Особенности функционирования и развития малого предприятия. Централизация и децентрализация функций разработки, принятия и реализации управленческих решений. Влияние организационной структуры и организационной культуры на эффективность разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование маркетинга и новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.	-	1	
Тема 16.Расчеты эффективности вариантов управленческих решений и процесса их разработки. Решение как выбор альтернативы. Показатели эффективности управленческих решений. Методики оценки эффективности процессов разработки управленческих решений. Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений.	1	2	
Итого	12	20	10

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА(очная форма обучения)

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 2. Управленческие решения в системе государственного управления и в менеджменте современных организаций.	Анализ процессов принятия управленческих решений на примере различных организаций.	2
Тема 3.Формирование методологии разработки управленческих решений.	Участие в обсуждении проблемных ситуаций в управленческой деятельности	2
Тема 4.Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного	Анализ процессов централизации и децентрализации деятельности. Делегирование полномочий. Процесс	2

потенциала решений.	делегируя полномочий и эффективность разработки управленческих решений.	
Тема 6.Использование процессного подхода в разработке управленческих решений.	Формирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений качества производства и управления	2
Тема 7.Типология менеджмента и разработка управленческих решений.	Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений	2
Тема 8.Технология разработки управленческих решений в сфере управления проектом.	Использование в разработке решений сетевых моделей проекта.	2
Тема 9.Технологии разработки стратегических, тактических и оперативных решений.	Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического, тактического и оперативного планирования.	2
Тема 10.Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска.	2
Тема 11.Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.	2
Тема 12.Разработка корпоративных решений.	Использование факторов конкурентоспособности в процессах разработки, принятия и реализации корпоративных решений.	2
Тема 13.Разработка управленческих решений в сфере услуг.	Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.	2
Тема 14.Разработка решений в сфере маркетинга.	Использование факторов рыночной конъюнктуры в процессах разработки стратегических, тактических и оперативных решений.	2

Тема 15.Разработка управленческих решений на малых предприятиях.	Влияние организационной структуры и организационной культуры на эффективность разработки, принятия и реализации управленческих решений	2
Тема 16.Расчеты эффективности вариантов управленческих решений и процесса их разработки.	Методики оценки эффективности процессов разработки управленческих решений.	4

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА(очно-заочная форма обучения)

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 2. Управленческие решения в системе государственного управления и в менеджменте современных организаций.	Анализ процессов принятия управленческих решений на примере различных организаций.	1
Тема 3.Формирование методологии разработки управленческих решений.	Участие в обсуждении проблемных ситуаций в управленческой деятельности	1
Тема 4.Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала решений.	Анализ процессов централизации и децентрализации деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений.	1
Тема 6.Использование процессного подхода в разработке управленческих решений.	Формирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений качества производства и управления	1
Тема 7.Типология менеджмента и разработка управленческих решений.	Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений	1
Тема 8.Технология разработки управленческих решений в сфере управления проектом.	Использование в разработке решений сетевых моделей проекта.	1

Тема 9. Технологии разработки стратегических, тактических и оперативных решений.	Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического, тактического и оперативного планирования.	1
Тема 10. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска.	1
Тема 11. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.	1
Тема 12. Разработка корпоративных решений.	Использование факторов конкурентоспособности в процессах разработки, принятия и реализации корпоративных решений.	1

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов (очная /очно-заочная формы)	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие и виды методов и моделей, используемых при принятии управленческих решений	Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и принятия управленческих решений. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса	7/10	1. Работа с литературой в библиотеке ГУП 2. Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос

	моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.				
Тема 2. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение	7/14	1.Работа с литературой в библиотеке ГУП 2.Подготовка доклада; 3.Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос, доклад

	альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив.				
Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов.	5/14	1.Работа с литературой в библиотеке ГУП 2.Подготовка доклада; 3.Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос, доклад
Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР).	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности	5/15	1.Работа с литературой в библиотеке ГУП 2.Подготовка доклада; 3.Подготовка к	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос

Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия принятия управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.		дискуссионному обсуждению темы		
Тема 5. Методы принятия решения в условиях неопределенности и риска, их применение	Основные понятия теории игр. Понятие о комбинаторных, статистических и стратегических играх. Примеры игрового подхода к постановке экономических задач. Платежная матрица. Нижняя и верхняя цена игры. Принцип минимакса. Исследование	4/15	1.Работа с литературой в библиотеке ГУП 2.Подготовка доклада; 3.Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос, тестирование

	платежных матриц. Решение игры в смешанных стратегиях. Простейшие методы нахождения решения игры. Элементы теории статистических решений. Игры с природой. Платежная матрица и матрица рисков, критерии принятия решения, критерий максимума ожидаемой полезности (максимального математического ожидания выигрыша), критерий недостаточного основания Лапласа, максиминный критерий Вальда, критерий минимаксного риска Сэвиджа, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Ходжа-Лемана, наиболее вероятного состояния природы. Определение функции полезности и психологические аспекты принятия решений.				
ИТОГО		28/68			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК-1. Способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
СПК-3. Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК -1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: методологические и методические подходы к принятию стратегических, тактических, оперативных управленческих решений; Уметь: формировать и использовать механизмы принятия управленческих решений в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности	Опрос Доклад	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: методологические и методические подходы к принятию стратегических, тактических, оперативных управленческих решений; Уметь формировать и использовать механизмы принятия управленческих решений	Опрос Доклад Практическое задание Тест Практическая подготовка	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания практического задания Шкала

			в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности Владеть:- навыками сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений		оценивания теста Шкала оценивания практической подготовки
СПК-3	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -технология и процессы принятия и реализации финансовых и инвестиционных решения на основе оценки уровня рисков; -методы анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления, использовать его результаты для принятия управленческих решений; Уметь использовать эффективные технологии принятия и реализации финансовых и инвестиционных решений	Опрос Доклад	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -технология и процессы принятия и реализации финансовых и инвестиционных решения на основе оценки уровня рисков; -методы анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления, использовать его результаты для принятия управленческих решений; Уметь использовать	Опрос Доклад Практическое задание Тест Практическая подготовка	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания теста Шкала оценивания практической подготовки

			эффективные технологии принятия и реализации финансовых и инвестиционных решений; Владеть навыками формирования и использования механизмов и процессов принятия финансовых и инвестиционных решений в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности		
--	--	--	---	--	--

Шкала оценивания теста.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
80-100% правильных ответов	5
70-75 % правильных ответов	4
50-65 % правильных ответов	2-3
менее 50 % правильных ответов	0-1

Максимальное количество за тесты 20 баллов (4 теста по 5 баллов).

Шкала оценивания доклада.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-2
2. Личный вклад автора	0-2
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-1
5. Объем и качество используемых источников	0-3
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита доклада	0-3
Общая сумма баллов:	15

Шкала оценивания практического задания.

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Практическое	Задание выполнено полностью	10

задание	Задание выполнено с незначительными ошибками	6
	Задание выполнено с ошибками	3
	Задание не выполнено	0

Шкала оценивания опроса.

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом (понятия и их содержания)	10
	Достаточное усвоение материала (понятия и их содержания)	6
	Поверхностное усвоение материала (понятия и их содержания)	3
	Неудовлетворительное усвоение материала (понятия и их содержания)	0

Максимальное количество за один устный опрос 10 баллов. Предусмотрено 3 опроса в семестр. Максимальное количество за два устных опроса 30 баллов

Шкала оценивания практической подготовки.

Критерии оценивания	Баллы
высокая активность на практической подготовке, задания выполнены в полном объеме, даны ответы на все поставленные вопросы	5
средняя активность на практической подготовке, задания выполнены частично, частично даны ответы на поставленные вопросы	2
низкая активность на практической подготовке, задания не выполнены, ответы на поставленные вопросы не даны	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.

1. Система управления, как генератор управленческих решений – это ...

- а) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов управленческой системы, рассматриваемая как некоторая целостность
- в) субъект управления организацией, имеющий иерархическое строение

2. Этапы принятия рационального управленческого решения это:

- а) оценка альтернатив, выявление альтернатив, диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, окончательный выбор
- б) диагноз проблем, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор
- в) выявление альтернатив, оценка альтернатив, диагноз проблемы, выявление ограничений и критериев, окончательный выбор

3. Комплексное исследование процессов принятия управленческих решений предполагает

- а) изучение условий и факторов (основных свойств) деятельности системы
- б) изучение механизма функционирования системы
- в) изучение схемы управления системы

4. Основные факторы, влияющие на процесс разработки управленческого решения это:

- а) недостоверные исходные данные, информационные ограничения, чрезмерная стоимость дополнительной информации
- б) личность руководителя. Среда принятия решения, поведенческие ограничения, негативные последствия
- в) оба варианта ответа

5. Глобальная цель функционирования – это ...

- а) цель всей организации
- б) цель отдельного структурного подразделения
- в) цель отдельного руководителя

6. Типичные организационные решения для функций управления это:

- а) планирование, организация деятельности, мотивация, контроль
- б) планирование, организация деятельности, контроль, корректировка планов
- в) планирование, мотивация, организация деятельности, реализация планов

7. Использование организационных структур системы управления предполагает:

- а) использование функционального разделения труда
- б) использование технологии принятия управленческих решений
- в) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления

8. Наиболее часто партисипативные методы разработки управленческих решений используется на стадиях:

- а) обоснования управленческих решений
- б) сбора и обработки информации
- в) контроля процесса разработки управленческих решений

9. Анализ и проектирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений необходим в связи с ...

- а) совершенствованием управленческих процессов в социально-экономических системах
- б) исследованием целей социально-экономических систем
- в) мотивацией сотрудников

10. Разработка управленческого решения осуществляется в условиях неопределенности, если можно предполагать результат (исход) реализации управленческого решения:

- а) с вероятностью равной от 0 до 0,5
- б) с вероятностью близкой к 0
- в) оба ответа

11. Субъект управления – это ...

- а) производственные процессы
- б) имущественный комплекс организации
- в) природа, техника
- г) человек, группа людей
- д) управляющая подсистема организации

12. Объект управления – это ...

- а) управляемая подсистема организации
- б) логистические процессы
- в) производственные подразделения
- г) группы людей
- д) функция управления

13. К современным тенденциям развития процессов принятия управленческих решений можно отнести:

- а) ориентацию на качество принимаемых решений
- б) профессионализацию управления
- в) возрастание роли инновационных процессов управления
- г) все вышеперечисленные ответы верны

14. Анализ субъекта принятия решений, в первую очередь, использует:

- а) процессный подход
- б) ситуационный подход
- в) системный подход

15. Концепция исследования систем управления – это ...

- а) миссия организации
- б) комплекс основополагающих идей, раскрывающих сущность и взаимосвязи системы управления
- в) общий замысел разрешения проблем управления, проявляющихся в изучаемой системе

16. Гипотеза процессов принятия управленческих решений – это ...

- а) бизнес-план организации;
- б) предположения развития системы управления, требующей в последующем экспериментальной проверки
- в) экономико-математическая модель развития систем управления

17. Возникновение научной школы исследования систем принятия управленческих решений в России связано с именем:

- а) А.К. Гастева
- б) П.М. Керженцова
- в) О.В. Козловой
- г) В.И. Терещенко

18. Управление как непрерывное выполнение руководителем взаимосвязанных управленческих функций рассматривается

- а) в процессном подходе
- б) в ситуационном подходе
- в) в системном подходе

19. Компоненты, которые организация получает от внешней среды – информация, финансы, человеческие ресурсы, материальные ценности – называются ...

- а) взаимодействиями
- б) выходами из системы
- в) связями
- г) входами в систему

20. Управленческое решение – это...

- а) осмысленная и выбранная альтернатива действия по достижению конкретных целей в социально-экономических системах
- б) процесс выбора возможностей альтернативы при решении организационных проблем
- в) осмысление жизненных ситуаций, приводящих к какому-либо выводу.

ВАРИАНТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ.

ЗАДАНИЕ 1. «Разработка и определение эффективных решений»

Условие. Пусть имеются четыре допустимые решения, и групповое ЛПР состоит из двух членов с функциями предпочтения Φ_1 и Φ_2 , соответственно. Оба ЛПР провели упорядочение решений следующим образом:

$$\Phi_1: Y_2 \succ Y_3 \succ Y_1 \succ Y_4; \quad (4.1.)$$

$$\Phi_2 : Y_3 \succ Y_1 \succ Y_2 \text{ ф } Y_4$$

В соответствии с этим упорядочением значения функций предпочтения, измененные в рангах, представлены в табл. 1.

Таблица 1.

Предпочтения членов группы

Предпочтения\Решения	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4
Φ_1	3	1	2	4
Φ_2	2	3,5	1	3,5

Требуется определить эффективные решения, используя принцип Парето.

ЗАДАНИЕ 2. «Коллективная разработка решения при реализации различных принципов и типов поведения членов группы»

Условие. Рассмотрим иллюстративный пример применения принципов группового выбора. Пусть имеется групповое ЛПР, включающее всего два члена. Сформулировано два варианта решения проблемы, и каждый из членов группы в соответствии со своим предпочтением может выбрать любое решение. Поэтому возможны четыре варианта состояний (Y_1^1, Y_1^2) , (Y_1^1, Y_2^2) , (Y_2^1, Y_1^2) , (Y_2^1, Y_2^2) , где нижний индекс обозначает номер решения, а верхний - номер члена группового ЛПР. Состояние (Y_1^1, Y_1^2) означает, что оба члена выбирают первое решение; соответственно состояние (Y_2^1, Y_2^2) означает выбор членами группового ЛПР второго решения. В состояниях $(Y_1 \setminus Y_2)$, (Y_2^1, Y_1^2) выбираемые членами группы решения не совпадают.

Оба члена группового ЛПР высказали свои предпочтения состояний в рангах (см. табл. 2).

Таблица 2.

Предпочтения состояния для членов группы

Предпочтения\Состояния	Y_1^1, Y_1^2	Y_1^1, Y_2^2	Y_2^1, Y_1^2	Y_2^1, Y_2^2
Φ_1	1	3	3	2
Φ_2	2	3	3	1

Требуется найти оптимальные решения группового ЛПР для различных принципов группового выбора и типов отношений между членами группы.

ЗАДАНИЕ 3. «Построение дерева решений по проблеме заключения контракта на поставку строительных материалов из-за рубежа»

Условие. Торговая фирма-поставщик строительных материалов, не имеющая лицензии на импорт товаров, получила предложение от зарубежной фирмы на поставку 100000 единиц высококачественных строительных материалов по цене 5 дол. за единицу. Средняя цена продажи на внутреннем рынке составляет 8 дол. за единицу. Вероятность отказа государственных органов в выдаче лицензии на внешнеторговую деятельность

составляет 0,5. Если фирма будет ожидать соответствующего решения, то она с вероятностью 0,7 может потерять возможность совершения сделки, так как контракт может быть перехвачен конкурентами. Если же контракт будет заключен, а в лицензии будет отказано, то фирме придется уплатить неустойку в размере 100000 дол.

Существует также возможность обратиться за помощью к консультанту, который может быстро подготовить рекомендации о целесообразности заключения данной сделки с учетом ожидаемых действий государственных органов. Расходы по оплате консалтинговых услуг составляют 1000 дол. Вероятность получения лицензии при положительной оценке консультанта составит 0,8, а при отрицательной - 0,05. При этом вероятность получения положительной оценки эксперта-консультанта составляет 0,6.

Требуется разработать стратегию деятельности фирмы по заключению контракта.

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ОПРОСА.

1. Роль информации в процессах разработки управленческих решений
2. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений
3. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений
4. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений
5. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений
6. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки
7. Разработка решений по конкурентоспособности продукта и организации
8. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений
9. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений
10. Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений
11. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений
12. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ

1. Управленческая этика в принятии решений.
2. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
3. Стил и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
4. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
5. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
6. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
7. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
8. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.
9. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
10. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
11. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
12. Проблемы эффективности управленческих решений.
13. Модели теории игр
14. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения

15. Предпосылки автоматизации процесса разработки и принятия управленческих решений.
16. Обзор существующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.

ПРИМЕРНОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

1. Анализ процессов принятия управленческих решений на примере различных организаций(кейсы).
2. Участие в обсуждении проблемных ситуаций в управленческой деятельности(кейсы).
3. Анализ процессов централизации и децентрализации деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений.
4. Формирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений качества производства и управления.
5. Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений
6. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического, тактического и оперативного планирования.
7. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска.
8. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.
9. Использование факторов конкурентоспособности в процессах разработки, принятия и реализации корпоративных решений.
10. Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.
11. Использование факторов рыночной конъюнктуры в процессах разработки стратегических, тактических и оперативных решений.
12. Влияние организационной структуры и организационной культуры на эффективность разработки, принятия и реализации управленческих решений
13. Методики оценки эффективности процессов разработки управленческих решений.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента
3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности
9. Измерение и оценка управленческих решений
10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений
11. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений
12. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений
13. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений
14. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений
15. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений

16. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений
17. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений
18. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений
19. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений
20. Роль информации в процессах разработки управленческих решений
21. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений
22. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений
23. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений
24. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений
25. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки
26. Разработка решений по конкурентоспособности продукта и организации
27. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений
28. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений
29. Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений
30. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений
31. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений
32. Характеристика взаимосвязи процесса разработки и принятия управленческих решений
33. Локализация риска управленческих решений
34. Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений
35. Роль организационного проектирования в процессах разработки управленческих решений
36. Креативные методы разработки управленческих решений
37. Экономическое обоснование управленческих решений
38. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений
39. Понятие эффекта и ущерба управленческих решений, подходы к их расчету
40. Показатели оценки экономической эффективности инвестиционных решений и условия их применения
41. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений
42. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений
43. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений
44. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений
45. Взаимосвязи власти и лидерства в разработке эффективных управленческих решений
46. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив
47. Экономическое обоснование управленческих решений
48. Понятие эффекта и ущерба управленческих решений, подходы к их расчету

49. Показатели экономической эффективности инвестиционных решений и условия их применения
50. Взаимосвязи процессов разработки стратегических и оперативных управленческих решений
51. Понятие дерева решений и его связи с разветвленным и целевым процессом менеджмента
52. Стиль управления и его роль на разных этапах разработки управленческих решений
53. Разработка корпоративных решений по слиянию и поглощению компаний (зарубежный и отечественный опыт)
54. Разработка управленческих решений в управлении проектами (зарубежный и отечественный опыт)

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, проверка практических заданий, доклад, практическая подготовка, тестирование.

На занятиях проводятся текущие устные опросы студентов. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Устный опрос	до 30 баллов
Тест	до 20 баллов
Практическое задание	до 10 баллов
Доклад	до 15 баллов
Практическая подготовка	до 5 баллов
Зачет	до 20 баллов

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
15-20	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.
8-14	Систематическое посещение занятий, участие в практических занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.
4-7	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: - излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

	- не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры.
0-3	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	«зачтено»
0-40	«не зачтено»

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 332 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511109>
2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник для вузов / Москвитин Г.И., ред. - М. : Кнорус, 2019. - 340с. – Текст: непосредственный
3. Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 324с. – Текст: непосредственный

6.2. Дополнительная литература:

1. Батищев, В.Н. Психология решения управленческих проблем : учеб.пособие. - М. : МГОУ, 2018. - 98с. – Текст: непосредственный
2. Бородин, А.В. Методы оптимальных решений: учеб.пособие для вузов / А. В. Бородин, К. В. Пителинский. - М. : Инфра-М, 2020. - 203с. – Текст: непосредственный
3. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов. — Москва : Юрайт, 2023. — 254 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510647>
4. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] . — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 351 с. — Текст: электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530956>
5. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Юрайт, 2023. — 140 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519760>
6. Орлов, А.И. Организационно-экономическое моделирование : теория принятия решений: учебник для вузов. - М. : Кнорус, 2020. - 568с. – Текст: непосредственный
7. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 526 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511189>
8. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 431 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510844>
9. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / под ред. В. И. Бусова. — Москва : Юрайт, 2023. — 279 с. — Текст: электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/531565>

10. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Юрайт, 2023. — 335 с. — Текст: электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510561>

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий
- Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий
- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы
- Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
7-zip
Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной

информационно-образовательной среде.