

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

Министерство образования Московской области  
Ногинский филиал  
Государственного образовательного учреждения  
высшего образования Московской области  
Московского государственного областного университета

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Ногинского филиала МГОУ  
И.В.Смирнова  
31 *Смирнова* 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*«Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»*

*Очная форма обучения*

Московская область  
г. Ногинск  
2022

## ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой) комиссией  
педагогике и психологии

Протокол №1  
от «31» августа 2022 г.

Председатель ПЦК  
 Н.П.Хохлова  
«31» августа 2022 г.

## СОСТАВЛЕНА

В соответствии с государственными  
требованиями к минимуму содержания и  
уровню подготовки выпускника по  
специальности: 44.02.02 «Преподавание  
в начальных классах»

## СОГЛАСОВАНО

Методическим советом  
Ногинского филиала МГОУ  
Протокол №1  
от «31» августа 2022 г.  
Председатель Методического совета  
 А.А. Дерябкин  
«31» августа 2022 г.

Составитель: Дрожжева К.В., преподаватель Ногинского филиала МГОУ

## Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:  Попова О.В., методист Ногинского  
филиала МГОУ

Содержательная экспертиза:  Хохлова Н.П., преподаватель высшей  
квалификационной категории Ногинского филиала МГОУ

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:  Коренкова С.Ю., директор МБОУ ЦО №3  
г. Ногинска

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного  
образовательного стандарта среднего профессионального образования по  
специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»,  
утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27»  
октября 2014 г. №1353.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами  
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности (ям)  
44.02.02 «Преподавание в начальных классах» в соответствии с  
требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Название разделов</b>	<b>стр.</b>
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена Ногинского филиала МГОУ по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки работников образования.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

### Базовая часть

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов;

самостоятельной работы студента 8 часов, консультации 4 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	<b>42</b>
контрольные работы	<i>не предусмотрено</i>
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
<b>Консультации</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>8</b>
в том числе:	
подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, конспектирование психолого-педагогических источников, написание сочинений, составление таблиц, кроссвордов, диагностирование, анализ результатов диагностики, анкетирование, разработка конспектов занятий, поиск материалов для внеклассных занятий, изготовление наглядных пособий, анализ и решение педагогических задач и др.	<b>8</b>
<b><i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Общение как предмет научного познания	<b>Содержание учебного материала</b>	5	2
	1. Категория «общение» в психологии		
	2. Коммуникативная компетентность		
	3. Виды и уровни общения		
	4. Модели общения		
	5. Стили общения		
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Практические занятия</b>	не предусмотрено	
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
<b>Самостоятельная работы обучающихся</b> Работа с дополнительными источниками по теме Общение Исследование «Особенности общения в современном мире»	2		
Тема 2. Социальная перцепция	<b>Содержание учебного материала</b>	1	2
	1. Перцептивная функция общения		
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Практические занятия</b> Механизмы взаимопонимания в общении Трудности и дефекты межличностного общения Сенсорные каналы в общении Имидж и самопрезентация	4	
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Самостоятельная работы обучающихся</b> Подбор упражнений для облегчения механизмов взаимопонимания Подбор примеров для иллюстрации проявления «харизмы»	2	
Тема 3. Интерактивная функция общения	<b>Содержание учебного материала</b>	не предусмотрено	
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Практические занятия</b> Интерактивная функция общения Стратегии и тактики взаимодействия Формы стратегического поведения в общении Механизмы партнерских отношений	5	

	Правила корпоративного поведения в команде		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с дополнительными источниками. Кроссворд по теме	2	
<b>Тема 4. Коммуникативная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	не предусмотрено	
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Практические занятия</b> Природа и цель коммуникаций Помехи, искажающие информацию Эффективность коммуникации Коммуникативные барьеры Технологии обратной связи в говорении и слушании Вербальные и невербальные средства общения Средства вербального общения Виды и функции слушания Приемы эффективного слушания Невербальные средства взаимодействия	10	
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка реферата «Барьеры общения»	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	не предусмотрено	
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
<b>Тема 5. Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Практические занятия</b> Референтная группа в процессе взаимодействия Социальная роль как модель поведения Ролевое поведение личности в общении Виды социального взаимодействия Взаимное влияние людей в процессе общения	5	
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Содержание учебного материала</b>	не предусмотрено	
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
<b>Тема 6. Конфликтное общение</b>	<b>Практические занятия</b> Понятие конфликта, его виды Источники конфликтов и стадии их протекания Причины конфликтов Этапы и алгоритм анализа конфликтов	11	

	Общение в семье Невербальные сигналы как индикаторы агрессии Виды агрессивности Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция «Окно Джохари» Способы управления конфликтами Эмоциональное истощение в педагогической практике		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
<b>Тема 7. Этические формы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	не предусмотрено	
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Практические занятия</b> Этика, репутация и ценности в организации Позитивные и негативные ценности Ценностно-ориентационное единство Этические нормы и корпоративная этика Деловой этикет в профессиональной деятельности Культура поведения личности Характеристика форм делового общения	7	
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено	
	<b>Примерная тематика курсовой работы (проекта)</b>	не предусмотрено	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b>	не предусмотрено	
<b>Консультации</b>		4	
	<b>Всего:</b>	<b>60</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии; лаборатории – не предусмотрены.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплекс учебно-наглядных пособий по педагогике.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)**

##### **Основные источники**

Для преподавателей

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии/ учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019// ЭБС [znanium.com](http://znanium.com)
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.
4. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО, 2017 // ЭБС Юрайт ([biblio-online.ru](http://biblio-online.ru))

Для студентов

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Юрайт, 2017. ([biblio-online.ru](http://biblio-online.ru))
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.

##### **Дополнительные источники**

Для преподавателей

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

#### Для студентов

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

#### Интернет ресурсы

1. Психология. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Описание психологических тестов. – Режим доступа: <http://www.azps.ru>, свободный.

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<p>Экспертная оценка стиля и приемов общения в ходе педагогической практики (отзыв методиста и учителя)</p> <p style="text-align: center;">Визуальный контроль и анализ участия в тренинговых занятиях;</p> <p>Самоотчет о личностном росте; отзыв классного руководителя об изменениях в поведении</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Экспертная оценка качества выполнения работы в ходе совместной деятельности</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Анализ личностных свойств и качеств Анализ содержания докладов</p> <p>Защита рефератов</p> <p>Экспертная оценка результатов самодиагностики</p> <p>Оценочное суждение разработанных фрагментов занятий</p> <p>Анализ и экспертная оценка умения решать педагогические задачи</p>

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица, , утвердившего изменения	