

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталья Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 22 » июня 2021 г.

Начальник управления

/Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 10 » июня 2021 г. № 5

Председатель

/О.А. Шестакова/



Рабочая программа дисциплины

Управление производством медицинских услуг

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки:

Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол « 17 » июня 2021 г. № 11

Председатель УМКом

/Н.М. Антипина/

Рекомендовано кафедрой менеджмента

Протокол от « 10 » июня 2021 г. № 5

Зав. кафедрой

/А.В. Желтенков/

Мытищи

2021

Автор-составитель:
доктор экономических наук, профессор Желтенков А.В.

Рабочая программа дисциплины «Управление производством медицинских услуг» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ № 952 от 12.08.2020.

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	2
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	25
7. Методические указания по освоению дисциплины	27
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	27

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: освоение студентами теоретико-методологических основ науки управления, общих принципов, методов, функций управления социально-экономическими системами, формирование знаний современных подходов и методов к исследованию и созданию в организациях медицинской сферы оптимальных процессов производства медицинских услуг, выработать у них умения извлекать информацию для совершенствования этих процессов и систем.

Задачи дисциплины:

1. формирование понимания управления производством как области профессиональной деятельности, требующей глубоких теоретических знаний,
2. формирование творческого инновационного подхода к управлению медицинскими услугами.

1.2. Планируемые результаты обучения

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ДПК-4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации

ДПК-5 Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности

ДПК-6 Способен разрабатывать и осуществлять публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной.

Дисциплина «Управление производством медицинских услуг» опирается на теоретические знания и практические навыки, сформированные при изучении дисциплин на предыдущих уровнях образования:

Иностранный язык в профессиональной коммуникации

Управленческая экономика

Методы исследования в менеджменте

Современные проблемы управления в профессиональной сфере

Стратегическое управление и анализ

Командная работа и лидерство

Управление проектом
 Информационно-аналитические системы
 Стратегические решения в здравоохранении
 Экономика организации в здравоохранении
 Операционный менеджмент в здравоохранении
 Контролинг деятельности медицинской организации
 Финансы медицинской организации
 Бизнес-менеджмент в здравоохранении
 Государственная стратегия развития здравоохранения
 Управление знаниями и деловое администрирование
 Ознакомительная практика
 Знания, умения и навыки сформированные в ходе освоения данной дисциплины необходимы при освоении:
 Структура управления здравоохранением в РФ
 Оценка эффективности деятельности медицинских организаций
 Международное сотрудничество в сфере медицинских услуг
 Добровольное медицинское страхование
 Комплексное управление медицинской организацией с использованием новых информационных технологий
 Индустрия 4.0 и цифровая трансформация предприятия
 Развитие рынка медицинских услуг
 Особенности базы знаний медицинской организации
 Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа:	34.6
Лекции	12
Практические занятия	20
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2.6
Экзамен	0.3
Предэкзаменационная консультация	2
Курсовая работа	0.3
Самостоятельная работа	82
Контроль	27.4

Форма промежуточной аттестации – экзамен и курсовой проект во 3 семестре.

3.2 Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины "Управление производством медицинских услуг". Понятие операции и операционной системы. Классификация операций и операционных систем. Цели и задачи управления операциями при производстве медицинских услуг	2	4
Тема 2. Содержание процесса управления операциями при производстве медицинских услуг. Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг. Проектирование медицинских услуг. Подходы и методы, используемые при проектировании медицинских услуг.	2	4
Тема 3. Управление операциями при разработке стратегии производства медицинских услуг. Выбор производственного процесса и оборудования для его оснащения. Стратегическое планирование производственных мощностей. Проектирование процесса производства медицинских услуг (процесса обслуживания). Особенности медицинских стратегического планирования мощности при производстве услуг. Стратегия выбора места организации. Стратегия расположения оборудования	2	4
Тема 4. Агрегированное планирование при производстве медицинских услуг. Планировка производственных и офисных помещений. Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями. Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями. Методы агрегированного планирования в управлении операциями	4	4
Тема 5. Оперативное управление при производстве медицинских услуг Регламентация в оперативном управлении производством медицинских услуг. Сущность, задачи и методы календарного планирования производством медицинских услуг. Особенности календарного планирования операций при производстве медицинских услуг.	2	4
Итого	12	20

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины "Управление производством медицинских услуг".	Понятие операции и операционной системы. Классификация операций и операционных систем. Цели и задачи управления операциями при производстве медицинских услуг.	16	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 2 Содержание процесса управления операциями при производстве медицинских услуг	Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг. Проектирование медицинских услуг. Подходы и методы, используемые при проектировании медицинских услуг.	16	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 3. Управление операциями при разработке стратегии производства медицинских услуг.	Выбор производственного процесса и оборудования для его оснащения. Стратегическое планирование производственных мощностей. Проектирование процесса производства медицинских услуг (процесса обслуживания). Особенности медицинских стратегического планирования мощности при производстве услуг. Стратегия выбора места	16	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов

	организации. Стратегия расположения оборудования венных мощностей.				
Тема 4. Агрегированное планирование при производстве медицинских услуг.	Планировка производственных и офисных помещений. Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями. Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями. Методы агрегированного планирования в управлении операциями.	16	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно- методическ ое обеспечени е дисциплин ы	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 5. Оперативное управление при производстве медицинских услуг ..	Регламентация в оперативном управлении производством медицинских услуг. Сущность, задачи и методы календарного планирования производством медицинских услуг. Особенности календарного планирования операций при производстве медицинских услуг	18	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно- методическ ое обеспечени е дисциплин ы	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Итого		82			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
--------------------------------	--------------------

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК 4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК 5 Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК 6 Способен разрабатывать и осуществлять публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии и оценивания	Шкала оценивания
УК - 1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий.	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий. Владеть: методами критического анализа проблемных ситуаций	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта

			на основе системного подхода, разработки стратегии действий .		
ДПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Владеть: методами организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта
ДПК5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации,	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта

			руководить внедрением инновационных форм деятельности.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности. Владеть: количественными и качественными методами для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, для руководства внедрением инновационных форм деятельности.	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта
ДПК 6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. Уметь: использовать методы для разработки и осуществления	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта

			публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: методы разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. Уметь: использовать методы для разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий. Владеть: методами разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций.	Опрос, доклад, курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания курсового проекта

Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	10
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности	8

	при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	5
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов –10. Для студента, не сдавшего реферат – 0 баллов.

Шкала оценивания курсового проекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Курсовой проект	Обоснована актуальность темы курсовой работы. Содержание работы полностью раскрывает заявленную тему. Структура работы логично раскрывает методы достижения цели и последовательность решения поставленных задач. Рекомендации, предлагаемые в работе, сформулированы лично автором, и отражают требования действующих нормативных документов, содержат современные методы решения. В работе полностью соблюдены действующие требования к оформлению курсовой работы. Список использованной литературы оформлен в соответствии с требованиями и соответствует теме исследования. Автор продемонстрировал понимание проблемы, владение современным вычислительным аппаратом, умение оперативно отвечать на вопросы оппонентов.	25
	присваивается при соответствии всем выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите; автор недостаточно четко и полно отвечает на поставленные вопросы.	20
	присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер; не четко обоснована актуальность темы исследования, рекомендации, предложенные автором, носят декларативный характер, не рассчитана их эффективность; имеются нарушения требований к оформлению курсовой работы, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;	10
	- присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, не соответствие заявленной темы содержанию курсовой работы, несамостоятельность изложения материала, отсутствие логики в изложении, выводы и	0

	предложения, носящие общий характер, либо их отсутствие, ограниченный список литературы, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.	
--	---	--

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	10
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	8
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	5
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –10. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

5.3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень примерных вопросов выносимых на практические занятия:

Сущность и содержание дисциплины "управление производством медицинских услуг"

Вопросы для обсуждения:

Понятие операции и операционной системы?

Классификация операций и операционных систем?

Цели и задачи управления операциями?

Содержание процесса управления производством медицинских услуг

Вопросы для обсуждения:

Операционный процесс и его структура?

Особенности операционного процесса при производстве услуги?

Управление операциями при разработке стратегии производства медицинских услуг

Вопросы для обсуждения:

Проектирование продукции и услуг? Подходы и методы, используемые

при проектировании товаров и услуг?

Управление операциями при разработке стратегии процесса производства медицинских услуг

Вопросы для обсуждения:

выбор производственного процесса и оборудования для его оснащения?
Стратегическое планирование производственных мощностей?
Проектирование процесса производства услуг (процесса обслуживания)?
Особенности стратегического планирования мощности при производстве услуг?

Управление операциями при разработке стратегии размещения производства. Услуг агрегированное планирование в управлении операциями

Вопросы для обсуждения:

Стратегия выбора места организации?

Стратегия расположения оборудования?

Планировка производственных и офисных помещений?

Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями? Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями? Методы агрегированного планирования в управлении операциями?

Управление операциями при планировании производственных запасов. Регламентация в оперативном управлении операциями

Перечень примерных тем докладов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.

2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.

4 Модели систем управления производственными запасами.

5 Проектирование медицинских услуг. Структуризация сервисных контактов.

6 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

7 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

8 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

9 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.

10 Стратегия процесса производства медицинских услуг. Основные решаемые задачи.

11 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

12 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности

операционного процесса при производстве медицинских услуг.

13 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

14 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

15 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

16 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

17 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

18 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.

19 Календарное планирование операций в сервисных организациях.

20 Методы краткосрочного планирования производственной мощности

21 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

22 Назначение и область применения MRP – систем.

23 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.

24 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Перечень примерных тем рефератов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

2. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.

3. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

4. Модели систем управления производственными запасами. Модель экономичного заказа.

5. Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

6. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

7. Планирование пропускной способности сервисной организации.

8. Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы. классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

9. Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке медицинских услуг.

10. Проектирование медицинских услуг. Структуризация сервисных контактов.

11. Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

12. Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

13. Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

14. Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

15. Состав и содержание стадий проектирования медицинских услуг.

16. Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

17. Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

18. Стратегия процесса производства медицинских услуг. Основные решаемые задачи.

19. Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

20. Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

21. Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

22. Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

23. Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

24. Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

25. Цели и задачи управления операциями.

26. Подходы и методы, используемые при проектировании медицинских услуг.

27. Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

28. Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

29. Особенности применения системы jit в различных типах производства.

30. Системы, обеспечивающие поддержку jit . Создание системы jit .

31. Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

32. Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

33. Календарное планирование операций в сервисных организациях.

34. Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

35. Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

36. Назначение и область применения MRP – систем.

37. Направления и этапы технологической подготовки операций.

38. Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы

оценки и выбора поставщиков.

39. Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

40. Особенности применения MRP – систем в сфере медицинских услуг.

41. Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

42. Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных mpr – систем.

Примерные темы курсового проекта

Студенту предоставляется право выбора темы курсовой работы из объявленного перечня тем. Основным критерием при выборе темы курсовой работы являются выводы стратегического анализа среды функционирования и развития исследуемой организации.

Ключевыми словами, характеризующими процесс управления производством медицинских услуг, должны быть: «разработка», «проектирование», «экспертиза», «автоматизация», «формирование» и т.п.

Ключевыми словами, характеризующими мероприятие, могут быть: «стратегия развития» (название организации); «стратегический план развития» (название организации); «программа» (конкретно, какая именно), «тактическое управление», «оперативное управление», и т.п.

Тема курсовой работы должна быть сформулирована по следующей схеме:

Разработка	стратегии			
Проектирование	проекта	наименование	в	наименование
Совершенствование	плана	объекта		
Формирование	программы	планирования		организации
и т.д.	и т.д.			

Не допускается использовать в названии курсовой работы типовые названия, например, «бизнес-план».

Например, допускается такое название:

«Совершенствование регламентации в оперативном управлении операциями производства продукции и услуг на примере ГБУЗ МО МОНИКИ».

Примерные темы курсовых работ:

1. Совершенствование управления операциями производства медицинских услуг___ в организации примере _____.
2. Разработка проекта управления операциями производства медицинских услуг___ в организации на примере _____.
3. Совершенствование управления операциями (разработка проекта) при разработке стратегии производства медицинских услуг на примере _____.

4. Совершенствование управления операциями (разработка проекта) при разработке стратегии процесса производства медицинских услуг на примере _____.
5. Разработка проекта управления операциями при разработке стратегии размещения производства медицинских услуг на примере _____.
6. Анализ и совершенствование информационного обеспечения управления операциями производства медицинских услуг на примере _____.
7. Анализ и совершенствование методического обеспечения управления операциями производства медицинских услуг на примере _____.
8. Анализ и совершенствование технического обеспечения управления операциями производства медицинских услуг на примере _____.
9. Анализ и совершенствование программного обеспечения управления операциями производства медицинских услуг на примере _____.
10. Анализ и совершенствование кадрового обеспечения управления операциями производства медицинских услуг на примере _____.
11. Формирование и развитие систем оплаты труда персонала в организациях сферы здравоохранения
12. Анализ и совершенствование организационно-методического обеспечения формирования и развития системы управления персоналом организаций в сфере здравоохранения на примере _____.
13. Анализ и формирование и развитие систем оплаты труда персонала в организациях сферы здравоохранения на примере _____.
14. _____
15. Совершенствование комплексной подготовки операций производства медицинских услуг на примере _____.
16. Совершенствование конструкторской подготовки операций производства медицинских услуг на примере _____.
17. Совершенствование технологической подготовки операций производства медицинских услуг на примере _____.
18. Организация внедрения в производство новой (модернизированной) услуги _____ на примере _____.
19. Совершенствование технического обслуживания операций производства медицинских услуг на примере _____.
20. Совершенствование агрегированного планирования операций производства медицинских услуг на примере _____.
21. Анализ и разработка проекта по использованию стратегий в агрегированном планировании операций производства медицинских услуг на примере _____.
22. Совершенствование регламентации в оперативном управлении операциями производства медицинских услуг на примере _____.
23. Организация процесса составления расписаний (на различные периоды планирования) в сервисной медицинской организации _____.
24. Совершенствование управления зависимыми производственными запасами при производстве медицинских услуг на примере _____.

25. Совершенствование управления независимыми производственными запасами при производстве медицинских услуг на примере _____.
26. Совершенствование управления закупочными операциями на примере организации _____.
27. Разработка проекта организации цепи поставок материалов для медицинской организации _____.
28. Разработка комплекса мероприятий в организации _____ для использования вендоров при управлении закупочными операциями.
29. Формирование и развитие систем управления финансовой деятельностью организаций в сфере здравоохранения
30. Совершенствование организационно-методического обеспечения формирования и развития системы рекламной деятельности в организациях здравоохранения
31. Совершенствование организационной структуры систем управления организациями в сфере здравоохранения
32. Повышение конкурентоспособности услуг организаций в сфере здравоохранения на примере _____.
33. Разработка проекта внедрения (адаптации) специализированных автоматизированных систем управления операциями в организации здравоохранения _____
34. Анализ и квалификация подходов и методов при стратегических процессах в управлении операциями в организации здравоохранения _____
35. Анализ и квалификация подходов и методов при тактических процессах в управлении операциями в организации здравоохранения _____
36. Анализ и квалификация подходов и методов при оперативных процессах в управлении операциями в организации здравоохранения _____
37. Анализ использования и выдача рекомендаций по применению специализированных систем в оперативном управлении операциями в организации здравоохранения _____
38. Анализ использования и выдача рекомендаций по применению специализированных систем в тактическом управлении операциями в организации здравоохранения _____
39. Анализ использования и выдача рекомендаций по применению специализированных систем в стратегическом управлении операциями в организации здравоохранения _____
40. Анализ моделей в управлении независимыми производственными запасами и разработка рекомендаций по их использованию в организации здравоохранения _____.
41. Анализ и выбор инструментария для решения различного класса задач управления операциями в организации здравоохранения _____.
42. Разработка предложений по использованию подходов и методов управления операциями применительно к различным типам организаций в организации здравоохранения _____.

43. Разработка предложений по использованию подходов и методов управления операциями применительно к различным видам продукции и услуг в организации здравоохранения _____
44. Анализ и развитие инновационного потенциала организаций в сфере здравоохранения _____
45. Оценка форм и источников финансирования инвестиционной деятельности организаций в сфере здравоохранения _____

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
2. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
3. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.
4. Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.
5. Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.
6. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.
7. Планирование пропускной способности сервисной организации.
8. Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы. классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю
9. Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке медицинских услуг.
10. Проектирование медицинских услуг. Структуризация сервисных контактов.
11. Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.
12. Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.
13. Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.
14. Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.
15. Состав и содержание стадий проектирования медицинских услуг.
16. Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.
17. Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.
18. Стратегия процесса производства медицинских услуг. Основные

решаемые задачи.

19. Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

20. Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

21. Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

22. Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

23. Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

24. Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

25. Цели и задачи управления операциями.

26. Подходы и методы, используемые при проектировании медицинских услуг.

27. Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

28. Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

29. Особенности применения системы *jit* в различных типах производства.

30. Системы, обеспечивающие поддержку *jit*. Создание системы *jit*.

31. Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

32. Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

33. Календарное планирование операций в сервисных организациях.

34. Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

35. Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

36. Назначение и область применения MRP – систем.

37. Направления и этапы технологической подготовки операций.

38. Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.

39. Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

40. Особенности применения MRP – систем в сфере медицинских услуг.

41. Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

42. Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных *mpr* – систем.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы,

подготовка рефератов, докладов, экзамен.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы,

без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Курсовой проект - письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки проекта – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы, а также исследование и оценка практической работы организаций в сфере здравоохранения.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему курсового проекта из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более курсовых проектов по одной теме.

Подготовка должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Курсовой проект должен иметь определенную структуру: содержание, введение, три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем курсового проекта должен составлять 30 – 40 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Оценку о защите курсового проекта выставляет преподаватель с учетом:

- актуальности решаемой в работе задачи;
- осведомленности обучающегося в теоретических и практических вопросах, связанных с темой курсовой проекта;
- способа решения задачи и соответствия его современному уровню знаний в данной области;
- самостоятельности и грамотности принятых решений и возможности их реализации;
- качества выполнения и оформления работы;
- умения излагать результаты работы, обосновывать и защищать принятые решения, отвечать на вопросы в процессе защиты и иных заслуживающих внимания обстоятельств;
- оценивания знаний, умений и уровня приобретенных профессиональных компетенций.

Шкала оценивания курсового проекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
отлично	содержание работы соответствует выбранной теме работы; работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию; широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники; по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в методических рекомендациях	90-100
хорошо	содержание работы в целом соответствует теме работы; работа актуальна, написана самостоятельно; дан анализ степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; теоретические положения сопряжены с практикой; представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; практические рекомендации обоснованы; имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовому проекту и неточности в оформлении работы	70-89
удовлетворительно	имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном	51-69

	раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью; в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований; теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; содержание приложений не отражает решения поставленных задач; имеются многочисленные неточности в оформлении работы	
неудовлетворительн о	содержание работы не соответствует теме; работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; курсовой проект носит компилятивный характер; предложения автора четко не сформулированы	0-50

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает экзаменационный билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса экзаменационного билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	26-30
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	20-25
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	10-19
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-9

Максимальное количество баллов – 30.

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине в семестре выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, устные опросы, подготовка докладов.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467811>
2. Шанкин, А. А. Курс лекций по основам медицинских знаний и здорового образа жизни : учебное пособие : [16+] / А. А. Шанкин. — 2-е изд., стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 98 с. — Режим

доступа: по подписке. – URL:
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577666>

6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций [Электронный ресурс]: метод. рекомендации / Е. П. Какорина [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 400с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438800.html>
2. Виноградская, Н.А. Управление производством. Методы экономического прогнозирования и планирования [Электронный ресурс]: практикум / Н.А. Виноградская, Е.Н. Елисеева, О.О. Скрыбин. — М. : МИСиС, 2019. — 96 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56187.html>
3. Производственный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / Поздняков В.Я., ред. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2019. - 412с.
4. Улумбекова, Г.Э. Здравоохранение России. Что надо делать [Электронный ресурс]. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 704с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434055.html>
5. Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / Куракова Н.Г., Зинов В.Г., Цветкова Л.А., Кураков Ф.А. - М. : Менеджер здравоохранения, 2019. – 100с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834174.html>

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.minzdravsoc.ru/> - официальный сайт министерства здравоохранения и социального развития России.
2. <http://www.minzdravsoc.ru/docs> - нормативные - правовые акты, документы.
3. <http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian> – Всемирная организация здравоохранения. Европейское бюро. (на русском языке)
4. <http://medinfo.ru/article/99/> - медицинская энциклопедия (сборник статей по ОЗД)
5. <http://www.niph.ru/> - Национальный НИИ общественного здоровья РАМН (Проведение научных исследований в области общественного здоровья, экономики, управления здравоохранением, социологии, истории медицины и здравоохранения. Подготовка кадров. Публикация статей.)
6. <http://www.zdravinform.ru/> - библиотека проектов реформы здравоохранения (сведения о результатах текущих и завершенных проектов реформы здравоохранения, проводимых в Российской Федерации.)
7. <http://www.mma.ru/publication/medicine/public> - ММА им. Сеченова – (публикации по медицине, тематика ОЗД)

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.