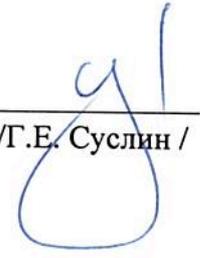


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2021 14:31:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Факультет психологии

Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано управлением организации
и контроля качества образовательной
деятельности
«22» июня 2021 г.
Начальник управления _____
/Г.Е. Суслин /



Одобрено учебно-методическим
советом
Протокол «22» июня 2021 г. № 5
Председатель _____
/О.А. Шестакова /



Рабочая программа дисциплины

Межкультурное посредничество в организациях

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии
Протокол «17» июня 2021 г. № 11
Председатель УМКом _____
/Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой психологии труда и
организационной психологии
Протокол от «07» июня 2021 г. № 11
Зав. кафедрой _____
/Е.М. Климова/

Мытищи
2021

Автор-составитель:

Путивцев Павел Викторович,
кандидат психологических наук, доцент
Поручкина Светлана Михайловна,
старший преподаватель

Рабочая программа дисциплины «Межкультурное посредничество в организациях» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной (модулем).

Год начала подготовки 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся...	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	29
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	30
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	31

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций педагога-психолога в системе межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятии «межкультурное посредничество в образовательных учреждениях»;

- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий межкультурного посредничества и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений в межкультурной среде;

- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях межкультурного посредничества;

- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межкультурных отношений;

- сформировать у бакалавров умения по применению технологий межкультурного посредничества и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

СПК 2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

СПК 6 Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

СПК 4 Способен участвовать в организации работы по созданию системы психологического просвещения населения

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной (модулем). Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология». Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности. Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном

процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
Объем дисциплины в часах	108	
Контактная работа:	66,2	42,2
Лекции	24	12
Лабораторные работы	12	6
Практические занятия	36	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачёт	0,2	0,2
Самостоятельная работа	34	58
Контроль	7,8	7,8

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации по очной форме обучения является зачёт в 8-м семестре.

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации по очно-заочной форме обучения является зачёт в 9-м семестре.

3.2. Содержание дисциплины По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	2	4		2
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	2	4		4
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	2	4		4
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	2	4		4
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	2	4		4
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	2	4		4
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	4	4		4
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению	4	4	4	4

межкультурных конфликтов				
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	4	4	2	4
Всего:	24	36	6	34

По заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	2	2		6
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	2	2		6
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	2	2		6
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	2	2		6
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	2	2		6
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	2	2		6
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов		4		6
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов		4	4	8
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях		4	2	8
Всего:	12	24	6	58

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия

Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.

Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях

Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание

Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.

Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности

Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде

Барьеры в коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тема 6. Межкультурная адаптация студентов

Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.

Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов

Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип

компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Особую роль в успешном овладении дисциплины играет *самостоятельная работа* бакалавров. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития бакалаврам навыков в самостоятельном изучении материала, навыков информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и зачету по дисциплине.

Самостоятельную работу бакалавров по дисциплине необходимо обеспечивать путем подготовки соответствующих методических рекомендаций, вопросов для самоконтроля, учебных пособий, а также проведением индивидуальных и групповых консультаций.

Самостоятельная работа бакалавров по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение практических заданий для самоконтроля и дополнительно даваемых преподавателем на занятии.

Преподаватель формулирует учебную задачу по той или иной теме и оценивает результаты самостоятельной работы бакалавров. Бакалавры самостоятельно выбирают учебные действия для решения поставленной преподавателем учебной задачи, планируют и контролируют ход своей работы.

Структура самостоятельной работы бакалавров по дисциплине складывается из системы отдельных действий, которые необходимы для полноценного усвоения ими содержания дисциплины, а также для формирования у них способности и готовности применять полученные знания в последующей учебной и, в дальнейшем, профессиональной деятельности.

К таким действиям относятся: подбор литературы по той или иной теме курса (из перечня литературных источников, рекомендованных преподавателем); составление опорного конспекта по теме курса; формулирование выводов и практических рекомендаций по изучаемой теме.

Система самостоятельной работы бакалавров может быть разложена на составляющие ее структурные элементы:

- чтение конспекта лекций;
- комментирование и конспектирование учебной и научной литературы;
- выполнение практических заданий по самоконтролю на компьютере;
- подготовка к зачету.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими и углубляющими понимание ранее услышанного в лекциях; третья – прочесть по учебнику то, что в лекции не могло быть раскрыто, но, тем не менее, подчеркивались какие-то особенности и нюансы, на которые студенту надо обратить особое внимание при чтении литературы. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые в лекциях только намечены, но не раскрыты.

Чтение учебника – очень важная часть самостоятельной учебы. Основная функция учебника – ориентировать магистрантов в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит

путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы магистрантов, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Во всех случаях изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Изучение литературы должно решать одновременно и задачу самоконтроля того, как усвоены знания, навыки и умения. Последние нужно сделать своеобразным итогом овладения теорией.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при самостоятельной работе бакалавров. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности.

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.	2/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.	4/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание	Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

	<p>межкультурного посредника образовательных учреждениях. Профессиональная компетенция посредников межкультурном взаимодействии: структура, содержание.</p>	в				
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	<p>4. Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества образовательных учреждениях.</p>	в	4/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	<p>Барьеры коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.</p>	в	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	<p>6. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С.</p>		4/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

		Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.				
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов		Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов		Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного	4/8	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

	<p>конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.</p>				
<p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях</p>	<p>Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.</p>	4/8	<p>Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.</p>	<p>Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.</p>	<p>Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.</p>

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
<p>В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:</p> <p>УК 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>СПК 2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>СПК 6 Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся</p> <p>СПК 4 Способен участвовать в организации работы по созданию системы психологического просвещения населения</p>	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде. 	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	<i>знать:</i>	Текущий	<u>61-100</u>

		2. Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу. 	контроль: рефераты; презентации	<u>баллов</u>
СПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы 	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

			посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу. 	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; 	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

			<ul style="list-style-type: none"> • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде. 		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу. 	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в 	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

			<p>современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде. 		
	Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу. 	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100</u> <u>баллов</u>

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы для опроса:

Практическое занятие по теме 4 «Межкультурные особенности образовательной деятельности»

Цель: углубить знания обучаемых по направлениям и задачам современных психологических исследований межкультурных особенностей образовательной деятельности.

Учебные вопросы:

1. Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора.
2. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
3. Показатели эффективности межкультурного посредничества.

Доклад: «Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях» (15 мин).

Тематическое выступление: «Интеграция как результат межкультурного посредничества» (10 мин).

Практическое занятие по теме 5 «Барьеры коммуникации в межкультурной среде»

Цель: овладение практическими навыками в преодолении барьеров в межкультурной коммуникации.

Вопросы для практической отработки:

1. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
2. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
3. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
4. Невербальная коммуникация в межкультурной среде.
5. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тематическое выступление: «Преодоление барьеров межкультурного взаимодействия» (10 мин).

Практическое занятие по теме 6 «Межкультурная адаптация студентов»

Цель: овладение практическими навыками в управлении межкультурной адаптацией.

Вопросы для практической отработки:

1. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
2. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
3. Виды и условия межкультурной адаптации.
4. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
5. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
6. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
7. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.

Тематическое выступление: «Психологическая оценка межкультурной адаптации в образовательных учреждениях» (10 мин).

Практическое занятие по теме 7 «Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в профилактике межгрупповых конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
2. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
3. Эффективность роли арбитра.
4. Эффективность роли посредника.
5. Эффективность роли судьи.
6. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
7. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
8. Теория социального доминирования: сущность, критика.
9. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Практическое занятие по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в подготовке психолого-педагогических рекомендаций по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
2. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
3. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
4. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
5. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
6. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
7. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
9. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
10. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
11. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тематическое выступление: «Эффективность руководителя в роли посредника по разрешению межкультурных конфликтов» (10 мин).

Практическое занятие по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»

Цель: овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурной среде.

Тематическое выступление: «Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурной среде» (10 мин).

Примерные темы презентаций:

1. Посредничество как процесс в образовательных учреждениях: сущность, особенности.
2. Методологическая основа межкультурного посредничества.
3. Принципы межкультурного посредничества.
4. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
5. Трудности межкультурного посредничества.
6. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
7. Профессионально-посредническая культура: определение, структура.
8. Медиаторство: сущность, основные проблемы.
9. Показатели оценки эффективности медиаторства.
10. Объект и предмет межкультурного посредничества.

Примерные темы рефератов:

1. Функции межкультурного посредничества.
2. Основные виды деятельности межкультурного посредничества.
3. Барьеры в коммуникации в образовательных учреждениях: сущность, виды.
4. Межкультурная адаптация: сущность, содержание.
5. Виды и условия межкультурной адаптации.
6. Аккультурация: сущность, стратегии.
7. «Культурный шок»: сущность, основные показатели.
8. Этапы процесса адаптации в межкультурной среде.
9. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
10. Личностные опросники, направленные на изучение ценностно-смысловой сферы личности.
11. Этические принципы деятельности психолога в межкультурном посредничестве.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Объект и предмет учебной дисциплине «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях».
2. Посредничество: сущность, содержание.
3. Особенности посредничества.
4. Принципы межкультурного посредничества.
5. Функции посредничества в образовательных учреждениях.
6. Задачи межкультурного посредничества.
7. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях
8. Предмет и структура межкультурного посредничества.
9. Показатели межкультурного посредничества.
10. Источники исследования межкультурного посредничества.
11. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
12. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.
13. Межкультурный посредник как субъект труда.
14. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
15. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.
16. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
17. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
18. Межкультурные особенности образовательной деятельности.
19. Медиаторство: сущность, содержание.
20. Проблемы деятельности медиатора.
21. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
22. Интеграция как результат межкультурного посредничества.
23. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
24. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
25. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
26. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
27. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.

28. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
29. Межкультурная адаптация студентов.
30. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
31. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
32. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
33. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
34. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
35. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
36. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
37. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
38. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
39. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
40. Эффективность роли арбитра.
41. Эффективность роли посредника.
42. Эффективность роли судьи.
43. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
44. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
45. Теория социального доминирования: сущность, критика.
46. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
47. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
48. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
49. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
50. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
51. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
52. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
53. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
54. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
55. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
56. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
57. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
58. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.
59. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.
60. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
61. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
62. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).
63. Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на зачёте.

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 20 баллов
Реферат	до 20 баллов
Презентация	до 20 баллов
Опрос	до 20 баллов
Зачёт	до 20 баллов

Написание конспекта оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

8–14 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–7 баллов. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

Написание реферата оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Презентация оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов – содержание презентации недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов – содержание презентации не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Опрос оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Зачет оценивается

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении зачета учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Кагермазова, Л. Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие : [16+] / Л. Ц. Кагермазова, И. В. Абакумова ; Чеченский государственный педагогический университет. – Нальчик : Чеченский государственный педагогический университет, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851> (дата обращения: 08.06.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Ефремова, О. И. Подготовка будущих педагогов-психологов к работе в системе инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600487> (дата обращения: 08.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1595-5. – DOI 10.23681/600487. – Текст : электронный.

3. Марков, В. И. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / В. И. Марков, О. В. Ртищева ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра культурологии. – Кемерово :

Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2016. – 111 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671> (дата обращения: 08.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8154-0354-3. – Текст : электронный.

6.2 дополнительная литература:

1. Козловская С.Н. Теория и практика социальных коммуникаций [Электронный ресурс] - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016 – 98 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548840>
2. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента [Электронный ресурс] / В.А. Кручинин, О.В. Шурыгина. - Н. Новгород : ННГАСУ, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478>
3. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М. : Директ-Медиа, 2015. - 276 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013>
4. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>
5. Ходусов, А.Н. Педагогика воспитания [Электронный ресурс]: теория, методология, технология, методика - М.: ИНФРА-М, 2016. - 400 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544551>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Межкультурная компетенция в школьном образовании. Как ее сформировать?// Электронный режим доступа: <http://www.ug.ru/appreciator/67> (Обращение 20.05.2016).
2. Бударина А.О., Самсонова М.С. Профессиональная функция «межкультурный посредник»: статус и содержание деятельности// Электронный режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=14453157>(Обращение 20.05.2016).
3. Ролевые аспекты межкультурного посредничества как элемент переводческой деятельности и профессиональной подготовки переводчика// Электронный режим доступа: <https://publications.hse.ru/articles/173151961> (Обращение 20.05.2016).

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации к практическим занятиям и лабораторным работам для направления подготовки 37.03.01 Психология/ Составители: Климова Е.М., Дейнега Н.В., 2021.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам для направления подготовки 37.03.01 Психология / Составители: Климова Е.М., Прыгова А.В, 2021

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.