

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b519e084b1679172832a61551e0e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии  
Кафедра социальной и педагогической психологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
Протокол от « 20 » марта 2023 г., № 9  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Сидячева Н.В.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю)

**Психология общения и коммуникации**

Направление подготовки: 37.03.01. Психология

Профиль: Психолог в социальных практиках

Мытищи  
2023

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины «Психология общения и коммуникации» выпускник бакалавриата должен обладать следующими компетенциям:

Код компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
-------------------------	--------------------------	-------------------	----------------------	---------------------	------------------

УК-3	Этап 1 - пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия)	<b>знать:</b> - основные причины эффективного и неэффективного общения; - особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга; <b>уметь:</b> - проявлять готовность к осуществлению общения; - определять основные этапы общения; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения	конспект Устный опрос аннотация текста доклад зачет	41-60
	Этап 2 - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	<b>знать:</b> - основные причины эффективного и неэффективного общения; - особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга; <b>уметь:</b> - проявлять готовность к осуществлению общения; - определять основные этапы общения; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения <b>владеть:</b> - методиками психологической диагностики затрудненного общения, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;	Устный опрос, конспект доклад аннотация текста зачет	61-100
УК-4	Этап 1 - пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия)	<b>знать:</b> - основные причины эффективного и неэффективного общения; - особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга; <b>уметь:</b> - проявлять готовность к осуществлению общения; - определять основные этапы общения; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения	конспект Устный опрос аннотация текста доклад зачет	41-60
	Этап 2 - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	<b>знать:</b> - основные причины эффективного и неэффективного общения;	Устный опрос,	61-100

	(лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	- особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга; <b>уметь:</b> - проявлять готовность к осуществлению общения; - определять основные этапы общения; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения <b>владеть:</b> - методиками психологической диагностики затрудненного общения, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;	конспект доклад аннотация текста зачет	
--	--	---	--	--

## Описание шкал оценивания

### Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

максимально – 20 баллов

### Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

### Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в	10

	срок	
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

**максимально – 20 баллов**

### Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

**максимально – 30 баллов**

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

**оценка «зачтено»** – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

**оценка «незачтено»** – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Текущий контроль

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

*Знать:*

- основные причины эффективного и неэффективного общения;
- особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга;

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне

Перечень вопросов для дискуссий

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Социально ориентированное общение.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на продвинутом уровне

Перечень тем для докладов

1. Личностно ориентированное общение.
2. Средства общения: вербальные (речь, язык).
3. Слушание как активный процесс взаимодействия.
4. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
5. Социальные и социально-психологические функции общения.

*уметь:*

- проявлять готовность к осуществлению общения;
- определять основные этапы общения;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения

Перечень вопросов для дискуссий

1. Самопредъявление как управление впечатлением.
2. Материальное и знаковое общение.

3. Психология сознательного введения в заблуждение.
4. Искусство как общение.
5. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
6. Обратная связь в социально ориентированном общении.
7. Приемы управления вниманием собеседника.
8. ТВ как общение.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне

**владеть:**

- методиками психологической диагностики затрудненного общения, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности

Примерные задания:

*Задание:* опишите реальную ситуацию затрудненного общения

Описание должно включать в себя основные этапы общения (Работа с текстами):

### Промежуточная аттестация

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**знать:**

- основные причины эффективного и неэффективного общения;
- особенности взаимодействия и восприятия людей друг друга;

**уметь:**

- проявлять готовность к осуществлению общения;
- определять основные этапы общения;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств общения

**владеть:**

- методиками психологической диагностики затрудненного общения, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;

#### Примерные вопросы к зачету

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Различные классификации стилей общения
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.

10. Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Роль активного слушания в процессе передачи информации.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.
14. Конструктивное и деструктивное общение.
15. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
16. Невербальные компоненты общения и контакта.
17. Социальные и социально-психологические функции общения.
18. Стереотипное и нестереотипное общение.
19. Самопредъявление как управление впечатлением.
20. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
21. Материальное и знаковое общение.
22. Функции общения.
23. Психология сознательного введения в заблуждение.
24. Трудности и потери информации в процессе общения.
25. Ситуации, условия, вызывающие психологический дискомфорт собеседника.
26. Особенности устного публичного выступления.
27. Структура коммуникаций в организации
28. Позиционное (ролевое) и личностное общение.
29. Искусство как общение.
30. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Социальный статус.
33. Влияние групповой активности на взгляды людей.
34. Обратная связь в социально ориентированном общении.

### Текущий контроль

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

*Знать:* базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-5 на пороговом уровне

#### Перечень вопросов для дискуссий

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-5 на продвинутом уровне

Перечень тем для докладов

1. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
2. Понятие конфликтоустойчивости человека.
3. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
5. Стресс и конфликт.

*Уметь:* оказывать психологическую помощь в конфликтных ситуациях.

Перечень вопросов для дискуссий

1. Проблема классификации конфликтов.
1. Позитивные и негативные функции конфликта.
2. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
3. Интрапсихические теории конфликта.
4. Ситуационные теории конфликта.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-5 на пороговом уровне

*Знать* основные способы выхода из конфликтных ситуаций.

Перечень вопросов для дискуссий

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-5 на продвинутом уровне

Тема круглого стола: «Конфликты в организации»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты организационных конфликтов;
2. Источники конфликтов;
3. Тип функциональной системы;
4. Методы диагностики конфликта в организации;
5. Принятие управленческих решений.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола;

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;

- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

*Владеть:* навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-5 на продвинутом уровне

Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.

Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.

Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.

Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.

Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

### Промежуточная аттестация

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4

*Задание:* придумайте три способа изменения поведению партнеров по общению. Для этого необходимо:

- выбрать форму поведения, подлежащего изменению;
- описать людей, на которых будет оказано воздействие.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4

*Задание:* составьте внушающее сообщение. Для этого необходимо:

- выбрать тему сообщения;
- используя разные приемы влияния на партнеров, составить вариант сообщения;
- используя приемы влияния, составить вариант сообщения;
- после каждого варианта сообщения перечислить использованные приемы.

*Задание:* проанализируйте невербальное общение двух человек. Для этого необходимо:

- найти изображение двух человек;
- основываясь на невербальном поведении, описать их эмоциональное состояние, степень активности.

### Промежуточная аттестация

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4

### Примерные вопросы к зачету

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Различные классификации стилей общения
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.
10. Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Роль активного слушания в процессе передачи информации.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.
14. Конструктивное и деструктивное общение.
15. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
16. Невербальные компоненты общения и контакта.
17. Социальные и социально-психологические функции общения.
18. Стереотипное и нестереотипное общение.
19. Самопредъявление как управление впечатлением.
20. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
21. Материальное и знаковое общение.
22. Функции общения.
23. Психология сознательного введения в заблуждение.
24. Трудности и потери информации в процессе общения.
25. Ситуации, условия, вызывающие психологический дискомфорт собеседника.
26. Особенности устного публичного выступления.
27. Структура коммуникаций в организации
28. Позиционное (ролевое) и личностное общение.
29. Искусство как общение.
30. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Социальный статус.
33. Влияние групповой активности на взгляды людей.
34. Обратная связь в социально ориентированном общении.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

**оценка «зачтено»** – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

**оценка «незачтено»** – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.