Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александродий НИСТЕРС ТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Должност Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ» Уникальный программный ключ: 6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69ФОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

> Экономический факультет Кафедра управления персоналом

Согласовано деканом факультета «21» июня 2023 г. ў

/Фонина(Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Управление персоналом в образовательных организациях

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки: Менеджмент образовательных систем

> Квалификация Магистр

Форма обучения Очная

Согласовано учебно-методической комиссией Рекомендовано кафедрой управления экономического факультета

Протокол «<u>20</u>» <u>июня</u> 2023 г. № 11

Председатель УМКом

/ О.В. Сюзева /

персоналом

Протокол от «<u>19</u>» <u>июня 2023</u> г. №<u>14</u>

Зав. кафедрой

/́ Е́.Г. Козлова /

Мытищи 2023

Автор-составитель: Истратий А.Ю., кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Управление персоналом в образовательных организациях» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. № 126

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание дисциплины	4
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	5
	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	8
	F 17-	18
/.	Методические указания по освоению дисциплины	21
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	2.1

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Управление персоналом в образовательных организациях» - изучение законов, принципов и направлений формирования механизма управления персоналом в сфере образования.

Основные задачи дисциплины:

- дать целостное представление магистрантам по вопросам управления персоналом в образовательных организациях;
- сформировать умение самостоятельно на достаточно высоком уровне организовать разработку и реализацию кадровой политики, составление кадровых планов по отдельным направлениям работы в организациях сферы образования;
- дать навыки обучающимися принимать управленческие решения по управлению персоналом в образовательных организациях.

1.2 Планируемые результаты обучения

- В результате освоения дисциплины у обучающегося будут сформированы следующие компетенции:
- УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности;
- ДПК-2. Способен организовывать обеспечение реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым, финансово-экономическим, материально-техническим, психолого-педагогическим, информационно-методическим условиям реализации образовательных программ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшей образовательной деятельности магистранта при изучении следующих дисциплин: «Стратегическое управление общеобразовательными системами и организациями», «Управление инновационными проектами в образовании».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление персоналом в образовательных организациях» закладывают фундамент по оптимизации принятия управленческих решений в системе управления персоналом, в организациях, работающих в сфере образования в целях максимизации результативности их деятельности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	20,2

Лекции	8
Практические занятия	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет с оценкой	0,2
Самостоятельная работа	80
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой во 2 семестре на 1 курсе.

3.2. Содержание дисциплины

	Кол-во ч	асов
Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Лекции	Прак тичес кие занят ия
Тема 1.Содержание курса, специфика подходов, функции, субъекты и методы управления персоналом в образовательных организациях. Основные черты технократического подхода к управлению человеческими ресурсами организации. Факторы, определившие необходимость изменения подхода к управлению человеческими ресурсами. Особенности инновационного подхода к управлению человеческими ресурсами организации. Факторы, влияющие на выбор организацией функций управления человеческими ресурсами. Структура системы управления персоналом в образовательных организациях и характеристика ее основных элементов. Виды организационных структур системы управления персоналом в образовательных организациях. Факторы, определяющие организационную структуру системы управления человеческими ресурсами. Службы управления персоналом в образовательных организациях и основные направления их деятельности. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение организационных структур управления человеческими ресурсами. Состав документации: положение о подразделении, должностные инструкции, штатные расписания и т.п. Взаимосвязь подразделений по управлению человеческими ресурсами с другими подразделениями организации.	2	4
Тема 2. Планирования работы с персоналом в образовательных организациях. Сущность цели и задачи кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом. Планирование потребности в персонале. Планирование и анализ показателей по труду. Планирование производительности труда.	1	2
 Тема 3. Организация труда персонала в образовательных организациях. Подбор и расстановка персонала. Деловая оценка персонала. Социализация персонала и его адаптация. Организация труда персонала. 	2	2

Особенности организации управленческого труда. Высвобождение		
персонала.		
Тема 4. Управление развитием персонала в образовательных	2	2
организациях.		
Управление социальным развитием персонала. Организация обучения		
персонала. Аттестация персонала. Организация процесса аттестации		
персонала государственных служащих. Управление деловой карьерой и		
служебно-профессиональным продвижением персонала. Управление		
кадровым резервом. Управление инновациями в кадровой работе.		
Тема 5. Управление поведением персонала в образовательных	1	2
организациях.		
Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Оплата		
труда персонала. Управление конфликтами и стрессами. Условия и		
дисциплина труда персонала.		
Итого	8	12

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельног	Изучаемые вопросы	Кол ичес	Формы самостоятел	Методи ческие	Форм ы
о изучения	вопросы		ьной	обеспеч	отчетн
o nsy tenna		тво часо	работы	ения	ости
		В	раооты	CIIII	ocin
Тема	Основные черты	20	Подготовка	Учебно-	Доклад
1.Содержание	технократического подхода к		К	методич	, тест,
курса, специфика	управлению человеческими		практически	еское	реценз
подходов,	ресурсами организации.		м занятиям,	обеспече	ИЯ
функции,	Факторы, определившие		подготовка	ние	
субъекты и	необходимость изменения		докладов,	дисципл	
методы	подхода к управлению		изучение	ины	
управления	человеческими ресурсами.		литературы		
персоналом в	Особенности				
образовательных	инновационного подхода к				
организациях.	управлению человеческими				
	ресурсами организации.				
	Факторы, влияющие на				
	выбор организацией				
	функций управления				
	человеческими ресурсами.				
	Структура системы				
	управления персоналом в				
	образовательных				
	организациях и				
	характеристика ее основных				
	элементов. Виды				
	организационных структур				
	системы управления				
	персоналом в				
	образовательных				
	организациях. Факторы,				
	определяющие				

_		ı	T	Ī	Γ
	организационную структуру				
	системы управления				
	человеческими ресурсами.				
	Службы управления				
	персоналом в				
	образовательных				
	организациях и основные				
	_				
	направления их				
	деятельности. Кадровое,				
	информационное,				
	техническое и правовое				
	обеспечение				
	организационных структур				
	управления человеческими				
	ресурсами. Состав				
	документации: положение о				
	подразделении, должностные				
	инструкции, штатные				
	расписания и т.п.				
	Взаимосвязь подразделений				
	_				
	по управлению				
	человеческими ресурсами с				
	другими подразделениями				
	организации.				
			-		-
<u>Тема</u> 2.	Сущность цели и задачи	15	Подготовка	Учебно-	Доклад
Планирования	кадрового планирования.		к занятиям,	методич	, тест,
работы с	Оперативный план работы с		подготовка	еское	реценз
персоналом в	персоналом. Планирование		докладов,	обеспече	ИЯ
образовательных	потребности в персонале.		изучение	ние	
организациях.	Планирование и анализ		литературы	дисципл	
	показателей по труду.			ины	
	Планирование				
	производительности труда.				
Тема 3.	Подбор и расстановка	15	Подготовка	Учебно-	Доклад
Организация	персонала. Деловая оценка	13	к занятиям,	методич	, тест,
	*		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
труда персонала в	персонала. Социализация		подготовка	еское	реценз
образовательных	персонала и его адаптация.		докладов,	обеспече	ИЯ
организациях.	Организация труда		изучение	ние	
	персонала. Особенности		литературы	дисципл	
	организации			ИНЫ	
	управленческого труда.				
	Высвобождение персонала.				
Тема 4.	Управление социальным	15	Подготовка	Учебно-	Доклад
Управление	развитием персонала.		к занятиям,	методич	, тест,
развитием	Организация обучения		подготовка	еское	реценз
персонала в	персонала. Аттестация		докладов,	обеспече	ия
образовательных	персонала. Организация		изучение	ние	
организациях.	процесса аттестации		литературы	дисципл	
оргинизициих.	персонала государственных		, iii chai à hai	ины	
				KILLDI	
	опумания Управления				
	служащих. Управление деловой карьерой и				

	служебно- профессиональным продвижением персонала. Управление кадровым резервом. Управление инновациями в кадровой работе.				
Тема 5.	Мотивация и	15	Подготовка	Учебно-	Доклад
Управление	стимулирование трудовой		к занятиям,	методич	, тест,
поведением	деятельности персонала.		подготовка	еское	реценз
персонала в	Оплата труда персонала.		докладов,	обеспече	ИЯ
образовательных	Управление конфликтами и		изучение	ние	
организациях.	стрессами. Условия и		литературы	дисципл	
	дисциплина труда персонала.			ины	
Итого		80			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен организовывать и руководить	1. Работа на учебных занятиях.
работой команды, вырабатывая командную	2. Самостоятельная работа.
стратегию для достижения поставленной цели;	
ДПК-1. Способен осуществлять планирование,	1. Работа на учебных занятиях.
организацию, анализ и контроль деятельности	2. Самостоятельная работа.
образовательной организации по	
функциональным областям и направлениям	
деятельности;	
ДПК-2. Способен организовывать обеспечение	1. Работа на учебных занятиях.
реализации требований федеральных	2. Самостоятельная работа.
государственных образовательных стандартов к	
кадровым, финансово-экономическим,	
материально-техническим, психолого-	
педагогическим, информационно-методическим	
условиям реализации образовательных	
программ.	

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваем ые компетенци и	Уровень сформированнос ти	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивани я	Шкала оценивани я
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных	Знать: основы процессов	Доклад тест,	Шкала оценивани

					
		занятиях	групповой	рецензия	я доклада
		2.	динамики и		Шкала
		Самостоятельн	принципов		оценивани
		ая работа	формирования		Я
			команды;		рецензии
			Уметь:		Шкала
			эффективно		оценивани
			организовать		я теста
			групповую		
			работу для		
			осуществления		
			административн		
			ых процессов,		
			ВЫЯВЛЯТЬ		
			отклонения и		
			принимать		
			корректирующие		
			меры;		
	Продвинутый	1. Работа на	Знать: основы	Доклад	Шкала
	търодъннутын	учебных	процессов	тест,	оценивани
		занятиях	групповой	рецензия	я доклада,
		2.	динамики и	рецензия	я доклада, Шкала
		2. Самостоятельн			
			принципов		оценивани
		ая работа	формирования		Я
			команды;		рецензии
			Уметь:		Шкала
			эффективно		оценивани
			организовать		я теста
			групповую		
			работу для		
			осуществления		
			административн		
			ых процессов,		
			выявлять		
			отклонения и		
			принимать		
			корректирующие		
			меры;		
			Владеть:		
			методами и		
			приемами		
			анализа		
			состояния и		
			тенденций		
			развития рынка		
			труда с точки		
			зрения		
			обеспечения		
			потребности		
			проекта в		
			•		
			человеческих		
			pecypcax		

ДПК-2	Поповорий	1. Работа на	Zugmi: governmen	Поклод	Шкала
ДПК-2	Пороговый	учебных	Знать: основные	Доклад	
		занятиях.	теории и	тест,	оценивани
		2.	подходы к	рецензия	я доклада Шкала
		2. Самостоятельн	реализации		
			программ и		оценивани
		ая работа.	комплексных		Я
			мероприятий с		рецензии Шкала
			использованием		
			средств, методов		оценивани
			и приемов		я теста
			управления персоналом		
			Уметь:		
			эффективно		
			исполнять		
			функциональные		
			обязанности и		
			программы с		
			использованием		
			средств, методов		
			и приемов		
			управления		
			персоналом.		
	Продвинутый	1. Работа на	Знать: основные	Доклад	Шкала
	Продвинутыи	учебных	теории и	тест,	оценивани
		занятиях.	подходы к	рецензия	я доклада
		2.	реализации	рецензии	и доклада
		Самостоятельн	программ и		
		ая работа.	комплексных		
		ил риооти.	мероприятий с		
			использованием		
			средств, методов		
			и приемов		
			управления		
			персоналом		
			Уметь:		
			эффективно		
			исполнять		
			функциональные		
			обязанности и		
			программы с		
			использованием		
			средств, методов		
			и приемов		
			управления		
			персоналом.		
			Владеть:		
			методами и		
			приемами		
			анализа		
			состояния и		
			тенденций		
			анализа состояния и		

		T	1	1	
			развития		
			программ и		
			комплексных		
			мероприятий		
			образовательной,		
			направленности		
			c		
			использованием		
			средств, методов		
			и приемов		
			управления		
			персоналом;		
ДПК-2	Пороговый	1. Работа на	Знать способы	Доклад	Шкала
7 2	Пороговый	учебных	анализа	тест,	оценивани
		занятиях.	результатов	рецензия	я доклада
		2.	деятельности в	редензии	Шкала
		Самостоятельн	контексте целей		оценивани
		ая работа.	и задач		Я
		ая работа.			
			организации в области		рецензии Шкала
			образования Уметь		оценивани
					я теста
			анализировать		
			информацию по		
			рынку труда для		
			управления		
			ресурсами		
			организации в		
			области		
			образования;		
	Продвинутый	1. Работа на	Знать способы	Доклад	Шкала
		учебных	анализа	тест,	оценивани
		занятиях.	результатов	рецензия	я доклада
		2.	деятельности в		Шкала
		Самостоятельн	контексте целей		оценивани
		ая работа.	и задач		Я
			организации в		рецензии
			области		Шкала
			образования		оценивани
			Уметь		я теста
			анализировать		
			информацию по		
			рынку труда для		
			управления		
			ресурсами		
			организации в		
			области		
			образования;		
			Владеть		
			методами		
			получения		
			информации о		
	L		ттформации 0	<u> </u>	

	рынке труда для	
	управления	
	ресурсами	
	организации в	
	области	
	образования;	

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Интервал
	оценивания
Доклад написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.	4
Доклад написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения известных учёных в данной области.	3
Доклад написан грамотным научным языком, в работе не продемонстрирована способность к научному анализу, не отражена точка зрения студента, допущены ошибки	2
Доклад выполнен формально, отсутствует анализ, цель реферата не достигнута	0-1

Максимальное количество баллов –20. (всего 5 докладов)

Шкала оценивания теста

Критерии оценивания	Интервал оценивания
80-100% правильных ответов	4-5
70-75 % правильных ответов	3
50-65 % правильных ответов	2
менее 50 % правильных ответов	0-1

Максимальное количество баллов –30. (всего 6 тестов)

Шкала оценивания рецензии

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Рецензия написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику	5
изложения. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует	
способность анализировать материал.	
Рецензия написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику	3-4
изложения, точка зрения студента обоснована.	
Рецензия написана грамотным научным языком, в работе не продемонстрирована	2
способность к научному анализу, допущены ошибки.	
Рецензия выполнена формально, отсутствует анализ.	0-1

Максимальное количество баллов –10. (всего 2 рецензии)

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень статей для рецензии

1. Николаев Н.А. МЕТОДИКА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика – 2020 -№2 – С. 38-48

https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-personalom-predpriyatiya-kak-faktor-povysheniya-rezultativnosti-i-effektivnosti

2. Цой Д.В. ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ // Инновационная наука — 2020—№1 — с. 62—65

https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-sistemy-upravleniya-personalom-v-usloviyah-tsifrovizatsii-ekonomiki

Примерный перечень тестовых заданий

- 1.Оперативный план работы с персоналом в организациях сферы физической культуры и спорта не включает в себя:
- а) планирование использования персонала;
- б) планирование потребности в персонале;
- в) планирование кадрового потенциала.
- 2. Планирование потребности в кадрах в организациях сферы физической культуры и спорта учитывает:
- а) все изменения в составе коллектива;
- б) только введение дополнительных должностей;
- в) введение дополнительных должностей и замещение предусмотренных вакансий.
- 3. Процесс планирования потребности в персонале не включает в себя:
- а) формирование активной группы сотрудников для выполнения мероприятий кадрового планирования;
- б) планирование мер по покрытию потребности в персонале;
- в) расчет качественной потребности в персонале;
- г) анализ статистики по персоналу.
- 4. Текучесть кадров в организациях сферы физической культуры и спорта можно рассматривать:
- а) как положительный процесс;
- б) причину необходимости регулирования ее показателей;
- в) абсолютно отрицательный процесс.
- 5. К уровням кадрового планирования не относится:
- а) оперативное планирование; б) финансовое планирование;
- в) стратегическое планирование; г) тактическое планирование;
- д) целевое планирование.
- 6. К основным факторам, способствующим формированию персонал-маркетинговой концепции в организациях сферы физической культуры и спорта, можно отнести:
- а) переоценка ценностей кандидатов на найм и уже занятого персонала;
- б) избыток специалистов и руководителей;
- в) особенности демографического развития.
- 7. Изучение имиджа организации как работодателя частная функция такой как:
- а) информационной; б) коммуникационной;
- в) информативной; г) коммуникативной.
- 8. Источники покрытия потребности в ЧР могут быть:
- а) активные, б) пассивные, в) внешние, г) организационные.
- 9. К активным путям покрытия потребности в ЧР в организациях сферы физической культуры и спорта относят:

- а) набор персонала непосредственно в учебных заведениях;
- б) предоставление заявок по вакансиям в службы занятости;
- в) размещение объявлений в средствах массовой информации.
- 10. К внешним факторам при реализации функций маркетинга ЧР можно отнести:
- а) развитие технологии, б) цели организации,
- в) особенности социальных потребностей.
- 11. К видам деловой карьеры не относится:
- а) неспециализированная; б) системная;
- в) горизонтальная; г) центростремительная.
- 12. Что нельзя отнести к целям карьеры?
- а) занять высокооплачиваемую должность;
- б) найти работу рядом с домом с возможностью, обучения на заочном отделении вуза;
- в) получит работу управляющего филиала банка;
- г) занять должность, благодаря которой появится возможность проявиться в новом качестве.
- 13. К объективным обстоятельствам, определяющим продвижение по службе, можно отнести:
- а) пик карьеры; б) длина карьеры;
- в) внутренняя мотивация; г) высшая точка карьеры.
- 14. К этапам формирования кадрового резерва относится:
- а) определение кандидатов в резерв;
- б) принятие решения об исключении из резерва;
- в) составление прогноза предполагаемых изменений в составе руководящих кадров;
- г) оценка деловых и личностных качеств, включенных в резерв на выдвижение.
- 15. К видам деловой карьеры не относится:
- а) неспециализированная; б) системная;
- в) горизонтальная; г) центростремительная.
- 16. Основными причинами создания кадрового резерва являются:
- а) мотивация персонала; б) нежелание искать кандидата вне организации;
- в) возможность экономии средств; г) диагностика персонала.
- 17. Какие методы не относятся к методам обучения ЧР в организациях сферы физической культуры и спорта вне рабочего места?
- а) подготовка в проектных группах; б) деловые игры;
- в) производственный инструктаж; г) конференции и семинары.
- 18. К основным направлениям развития ЧР в организациях сферы физической культуры и спорта можно отнести:
- а) обучение работников; б) оценка персонала;
- в) управление кадровым резервом; г) аттестация персонала.
- 19. К преимуществам обучения квалифицированных кадров в организациях сферы физической культуры и спорта на своем производстве можно отнести:
- а) небольшую стоимость; б) получение опыта «из рук в руки»;
- в) экономию времени руководителей; г) использование современного оборудования.
- 20. К факторам, обуславливающим необходимость непрерывного развития ЧР можно отнести:
- а) увеличение рождаемости и старение населения; б) интеллектуализация труда;
- в) увеличение времени, затрачиваемого на работу; г) сдвиг в структуре потребления.

Примерный список тем докладов

- 1. Основные функции управления персоналом в образовательной сфере.
- 2. Система методов управления персоналом: классификация, особенности применения.
- 3. Основные элементы кадровой политики в образовательных организациях.

- 4. Характеристика этапов процесса управления персоналом в образовательных организациях.
- 7. Сущность и задачи кадрового планирования. Классификация факторов, влияющих на кадровое планирование.
- 8. Основные этапы кадрового планирования в образовательных организациях.
- 9. Сущность и задачи маркетинга персонала в образовательных организациях.
- 10. Планирование и прогнозирование потребности в персонале в образовательных организациях.
- 11. Внутренние и внешние источники привлечения персонала в образовательных организациях, их преимущества и недостатки.
- 12. Процесс, критерии и методы отбора персонала в образовательных организациях.
- 13. Подходы и методы деловой оценки персонала в образовательных организациях.
- 14. Процесс профессиональной переподготовки и повышения квалификации персонала в образовательных организациях.
- 15. Основные формы и методы обучения персонала в образовательных организациях, их преимущества и недостатки.
- 16. Основные направления адаптации персонала в образовательных организациях и факторы, влияющие на ее процесс.
- 17. Методы управления деловой карьерой персонала в образовательных организациях.
- 18. Формирование кадрового резерва в образовательных организациях: основные цели, этапы и мероприятия.
- 19. Стимулирование труда: основные виды и формы стимулирования.
- 20. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Теории управления о роли человека в организации.
- 2. Человеческие ресурсы организации как объект управления. Количественные и качественные характеристики человеческих ресурсов. Классификация персонала по категориям работников.
- 3. Основные функции управления человеческими ресурсами современной организации.
- 4. Система методов управления человеческими ресурсами: классификация, особенности применения.
 - 5. Характеристика основных принципов управления человеческими ресурсами.
 - 6. Основные понятия, связанные с человеческими ресурсами, их взаимосвязь
 - 7. Назначение и структура должностной инструкции.
- 8. Состав функциональных подсистем в системе управления человеческими ресурсами организации.
- 9. Сущность и задачи кадрового планирования. Классификация факторов, влияющих на кадровое планирование.
- 10. Кадровая политика организации: понятие, цели, задачи и факторы, влияющие на выбор кадровой политики.
- 11. Содержание оперативного плана работы с человеческими ресурсами в организации.
 - 12. Сущность и принципы маркетинга человеческих ресурсов.
- 13. Характеристика информационной функции маркетинга человеческих ресурсов.

- 14. Характеристика коммуникационной функции маркетинга человеческих ресурсов.
- 15. Факторы внутренней и внешней среды организации, влияющие на организацию маркетинга человеческих ресурсов.
- 16. Особенности управления человеческими ресурсами в американских организациях.
- 17. Особенности управления человеческими ресурсами в японских организациях.
- 18. Особенности управления человеческими ресурсами в европейских организациях.
- 19. Основные этапы развития управления человеческими ресурсами как сферы деятельности.
- 20. Характеристика основных типов системы управления человеческими ресурсами организацией.
- 21. Сущность, основные направления и подходы формирования стратегии управления человеческими ресурсами организации.
 - 22. Организационная структура системы управления человеческими ресурсами.
 - 23. Типы кадровой политики организации.
 - 24. Первичные документы по учету кадров: понятие и назначение.
- 25. Положение о подразделении, должностная инструкция: понятие, содержание, назначение.
- 26. Правила внутреннего трудового распорядки и положение о персонале: особенности применения в российских организациях.
 - 27. Коллективный договор: сущность, назначение, порядок составления.
 - 28. Основные составляющие стратегии управления человеческими ресурсами.
 - 29. Основное содержание уровней кадрового планирования.
- 30. Основные принципы кадрового планирования. Классификация факторов, влияющих на кадровое планирование.
- 31. Этапы формирования организационной структуры управления человеческими ресурсами.
- 32. Личная карточка работника, штатное расписание: понятие, содержание, назначение.
 - 33. Ресурсное обеспечение системы управления человеческими ресурсами.
- 34. Характеристика основных методов расчета количественной потребности в человеческих ресурсах.
- 35. Внутренние и внешние источники привлечения человеческих ресурсов, их преимущества и недостатки.
- 36. Характеристика внутреннего набора человеческих ресурсов. Преимущества и недостатки внутреннего набора человеческих ресурсов.
- 37. Характеристика внешнего набора человеческих ресурсов. Преимущества и недостатки внешнего набора человеческих ресурсов.
- 38. Характеристика путей привлечения человеческих ресурсов, их преимущества и недостатки.
 - 39. Процесс, критерии и методы отбора человеческих ресурсов.
 - 40. Основные этапы процесса отбора человеческих ресурсов: характеристика.
- 41. Традиционные и нетрадиционные методы отбора человеческих ресурсов. Особенности использования.
 - 42. Подходы и методы деловой оценки человеческих ресурсов.
 - 43. Аттестация человеческих ресурсов организации.
- 44. Сущность, цели и основные формы профориентационной работы в организации.

- 45. Процесс профессиональной переподготовки и повышения квалификации человеческих ресурсов организации.
- 46. Понятие «развитие человеческих ресурсов». Основные направления развития человеческих ресурсов.
- 47. Основные формы и методы обучения человеческих ресурсов, их преимущества и недостатки.
 - 48. Методы обучения на рабочем месте.
 - 49. Методы обучения вне рабочего места.
 - 50. Разработка программы обучения человеческих ресурсов.
 - 51. Сущность, цели и этапы адаптации.
- 52. Основные виды адаптации человеческих ресурсов и факторы, влияющие на ее процесс.
 - 53. Направления и виды трудовой адаптации человеческих ресурсов.
 - 54. Разработка программ адаптации человеческих ресурсов.
 - 55. Процесс и результат адаптации работника.
 - 56. Виды деловой карьеры. Значение управления деловой карьерой.
- 57. Модели и типы деловой карьеры. Факторы, влияющие на планирование деловой карьеры.
 - 58. Управление деловой карьерой человеческих ресурсов.
 - 59. Системы и формы оплаты труда человеческих ресурсов.
 - 60. Формирование кадрового резерва организации: этапы и мероприятия.
- 61. Типология кадрового резерва. Основные причины создания кадрового резерва.
 - 62. Сущность основных теорий мотивации.
 - 63. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации.
 - 64. Процессуальные теории мотивации.
 - 65. Стимулирование труда: основные виды и формы стимулирования.
 - 66. Понятие «мотивация труда». Основные виды мотивов к труду.
 - 67. Понятие, типы, признаки и основные стадии конфликта.
 - 68. Оценка эффективности управления человеческими ресурсами.
 - 69. Оплата труда человеческих ресурсов. Функции заработной платы.
 - 70. Сущность и структура затрат на персонал.
- 71. Развитие человеческих ресурсов. Факторы, обуславливающие необходимость непрерывного развития человеческих ресурсов
 - 72. Виды стратегии развития человеческих ресурсов
 - 73. Показатели и этапы проведения оценки человеческих ресурсов организации.
- 74. Теории мотивации, в основе которых лежит специфическая картина работника.

5.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются доклады, выполнение тестирования, а также подготовка рецензий.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к докладам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;

- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Структура написания рецензии: цель публикации, по мнению студента, характер публикации (научная, прикладная и т.д.), последовательность и логика изложения, язык работы, доступность изложения, результаты, полученные автором публикации, их обоснованность, достоинство публикации, недостатки публикации, актуальность, степень новизны результатов, по мнению студента.

От магистрантов требуется посещение лекций и практических занятий, выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимальное количество баллов, которые магистрант может набрать за текущий контроль – 70 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой, на котором магистрант может набрать максимально – 30 баллов.

Требования к зачету с оценкой

- 1. для подготовки к ответам на вопросы магистрант должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу, показать умение давать развернутые ответы на поставленные вопросы.
- 2. ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.
 - 3. в ответах желательно привести примеры из практики.

Рекомендации по подготовке к зачету с оценкой

Подготовку к зачету с оценкой необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке зачету с оценкой необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к зачету с оценкой по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
 - систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
 - составление примерного плана ответа на вопросы к зачету с оценкой.

Форма проведения зачета с оценкой - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы. Оценка знаний студента в процессе зачета с оценкой проводится по следующим критериям.

Шкала оценивания зачета с оценкой

Критерии оценивания	Интервал
	оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью	25-30
раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой	
ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий	
уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя	
лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход	
рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную	18-24
сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и	
достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении	
конкретных примеров.	
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном	11-17
объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом,	
демонстрирует понимание проблемы.	
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается	0-10
воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает	
сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме;	
оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не	
способствуют более продуктивному ответу студента.	

Итоговая шкала по лисшиплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка рецензии, написание тестов и докладов.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

- 1. Валишин, Е.Н. Основы кадровой политики и кадрового планирования: учеб.пособие для вузов / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, В. Н. Пуляева. М.: Русайнс, 2021. 120с. Текст: непосредственный.
- 2. Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] . Москва : Юрайт, 2022. 478 с. Текст : электронный. URL: https://urait.ru/bcode/496698

3. Москвин, С.Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : учеб.пособие для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 142с. - Текст: непосредственный

6.2. Дополнительная литература:

- 1. Анисимов, А. Ю. Управление персоналом организации: учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. Москва: Юрайт, 2022. 278 с. Текст: электронный. URL: https://urait.ru/bcode/496849
- 2. Горелов, Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников. Москва: Юрайт, 2020. 270 с. Текст: электронный. Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/451300
- 3. Духновский, С. В. Кадровая безопасность организации: учебник и практикум для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 245 с. Текст: электронный. URL: https://urait.ru/bcode/494739
- 4. Круглов, Д. В. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие для вузов / Д. В. Круглов, О. С. Резникова, И. В. Цыганкова. Москва : Юрайт, 2023. 168 с. Текст : электронный. URL: https://urait.ru/bcode/520255
- 5. Масалова, Ю. А. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2023. 191 с. Текст: электронный. URL: https://urait.ru/bcode/519747
- 6. Одегов, Ю.Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов в 2-х ч. / Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. 2-е изд. М. : Юрайт, 2018. Текст: непосредственный.
- 7. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]. Москва: Юрайт, 2022. 350 с. Текст: электронный. URL: https://urait.ru/bcode/498843
- 8. Семенова, В.В. Управление персоналом. Основные технологии управления: учебное пособие / В. В. Семенова, Ю. В. Лясникова, В. В. Мазур. Москва: Русайнс, 2023. 144 с. <u>URL:https://book.ru/book/945232</u>
- 9. Старовойтова, Ж. А. Технологии управления педагогическим персоналом в образовательной организации : учебное пособие. Омск: Издательство ОмГПУ, 2021. 164 с. Текст : электронный. URL: https://www.iprbookshop.ru/121133.html
- 10. Хасанова, Г. Б., Педагогика в управлении персоналом : учебное пособие. Москва : КноРус, 2023. — 206 с. — <u>URL:https://book.ru/book/945196</u>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Кадровое дело» - практический журнал по работе с персоналом http://kdelo.ru

Статьи об управлении персоналом, трудовое законодательство, должностные инструкции и обязанности, оценка и мотивация персонала. Имеется архив номеров.

2. «Кадры предприятия» - журнал

http://www.dis.ru/kp/

На страницах журнала: профессиональные комментарии к законодательству; подробные консультации по управлению персоналом.

3. «Управление персоналом» - электронная версия печатного журнала http://www.top-personal.ru

Это ведущее издание в области управления. Цель журнала — улавливать новые тенденции в области персонал — технологий. На сайте размещен также архив номеров, в который два раза в месяц добавляются новые публикации.

4. «HR-Portal»: Сообщество HR-Профессионалов http://www.hr-portal.ru/

На портале много интересных и полезных статей ведущих специалистов в области управления персоналом в России и за рубежом.

5. https://cyberleninka.ru/

Научная электронная библиотека предоставляет возможность читать тексты научных статей бесплатно.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий по дисциплинам
- 2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по лисшиплинам

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows Microsoft Office Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

<u>fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего</u> образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.