

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(МГОУ)

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Согласовано управлением организации  
и контроля качества образовательной  
деятельности

«22» июня 2021 г.

Начальник управления \_\_\_\_\_

/Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим  
советом

Протокол «22» июня 2021 г. № 5

Председатель \_\_\_\_\_

/О.А. Шестакова /



**Рабочая программа дисциплины**

**Конфликтология**

**Направление подготовки**

37.03.01 Психология

**Квалификация**

Бакалавр

**Формы обучения**

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической  
комиссией факультета психологии

Протокол «17» июня 2021 г. № 11

Председатель УМКом \_\_\_\_\_

/Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой социальной психологи

Протокол от «07» июня 2021 г. № 13

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

/Н.В. Сидячева/

Мытищи  
2021

**Автор-составитель:**  
Зотова Л.Э.,  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной психологии МГОУ

Рабочая программа дисциплины название дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 37.03.01 Психология № 839 от 29.07.2020 г.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной (модулем).

Год начала подготовки  
2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения .....	4
2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	24
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	25
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	27

## **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины «Конфликтология»: формирование профессиональных компетенций психологов, позволяющих им эффективно предупреждать, диагностировать и разрешать конфликтные ситуации.

Задачи дисциплины:

- Формирование системы знаний, путем усвоения основных понятий психологии конфликта как науки, освоение ее основных фундаментальных положений;
- Формирование умения анализировать закономерности взаимодействия людей в различных сферах жизнедеятельности общества, поиска возможных технологий по предупреждению, диагностики, разрешению и управлению конфликтами;
- Научить студентов как минимизировать конфликтный потенциал межличностного взаимодействия в группе;
- Научить передавать миру свои знания и опыт разрешения конфликтов, нести просветительскую деятельность среди населения;
- Повышение конфликтологической культуры будущего профессионала-психолога с целью успешной реализации его профессиональной деятельности и самосовершенствования;
- Стимулирование учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- Повышение мотивации к овладению профессией.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК - 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК - 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

СПК - 1 Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной (модулем). Базовыми дисциплинами для дисциплины «Конфликтология» являются дисциплины «Общая психология», «Психология социальной работы». Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков предупреждения,

диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются практические занятия с проведением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения и уровня конфликтности, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками. Особенности данной дисциплины является синтез теории и практики психологии конфликта на основе представлений о создании и применении современных эффективных технологий разрешения конфликтов.

### 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
Объем дисциплины в часах	108	
Контактная работа	<b>60,2</b>	<b>36,2</b>
Лекции	36	12
Практические занятия	36	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачет	0,2	0,2
Самостоятельная работа	28	64
Контроль	7,8	7,8

Формой промежуточной аттестации является:

для очной формы обучения во 2 семестре – зачет, для очно-заочной формы в 3 семестре – зачет

#### 3.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

Наименование разделов (тем)  Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекц.	Практ.
Тема 1. Понятие о конфликтологии как науке, предпосылки ее формирования. (Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение конфликтологии в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе)	4	4
Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта.	4	4

(Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.)		
Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта. (Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт).	4	4
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)	6	6
Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)	6	6
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях. (Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.)	6	6
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. (Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стиль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.)	6	6
Итого	36	36

Очно-заочная форма

<p style="text-align: center;"><b>Наименование разделов (тем)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Дисциплины с кратким содержанием</b></p>	<p><b>Лекции</b></p>	<p><b>Практические занятия</b></p>
<p>Тема 1. Понятие о конфликтологии как науке, предпосылки ее формирования. (Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение конфликтологии в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе)</p>	2	2
<p>Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта. (Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.)</p>	2	2
<p>Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта. (Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт).</p>	2	4
<p>Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)</p>	2	4
<p>Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и</p>	1	4

диагностика групповых конфликтов.)		
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях. (Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.)	1	4
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. (Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стилль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.)	2	4
Итого	12	24

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Полноценная самостоятельная работа студентов имеет большое значение в успешном освоении дисциплины. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении материала дисциплины, научно-исследовательской работе (выполнения практического домашнего задания) и информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и зачету по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля;
- выполнение дополнительных заданий, задаваемых преподавателем на практических занятиях;
- представление результатов самостоятельной работы в виде презентаций или рефератов.
- подготовка к зачету по дисциплине.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в виде устных и письменных опросов студентов; отчет по самостоятельной работе представляется в виде презентаций или рефератов (по выбору студентов) по изученным самостоятельно темам, рубежный контроль –зачет

Темы для самост. изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Методическое обеспечение	Формы отчетности
---------------------------	-------------------	--------------	--------------------------	------------------

<p>Тема 1. Понятие о конфликтологии как науке, предпосылки ее формирования .</p>	<p>1. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов. 2. Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях. 3. Сравнительный анализ научных взглядов на конфликт: (В.Шейнов, Х.Корнелиус, Ш.Фэйр Д. Скотт, Д.Рейнуотер и др.).</p>	<p>5ч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>1. Быков А.В. Конфликтология: учеб. пособие.- М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с., с.27-38 2. Волков Б.С. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – М.: Академический Проект, 2005. - 384с.</p>	<p>Конспект научных трудов.</p>
<p>Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта.</p>	<p>1. Неудовлетворительные коммуникации и конфликт. 2. Общение и конфликт: принцип "выхода чувств", принцип "эмоционального возмещения", принцип "авторитетного третьего", принцип "обнажения агрессии", принцип "обмена позиций". 3. Взаимосвязь конфликта и стресса. 4. Психологические факторы нормализации стресса.</p>	<p>5ч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с. Глава 8 «Конфликтное взаимодействие» с.190-208. 2. Волков, Б.С. Конфликтология: конспект лекций / Б. С. Волков. – М.: МГОУ, 2005. - 125с. 3. Конфликтология: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – М.: Инфра-М, 2014. - 301с.</p>	<p>Конспект научной литературы. Создание презентации.</p>

<p>Тема 3. Понятие внутри- личностного конflikта</p>	<p>1. Психологические концепции внутриличностных конflikтов. 2. Формы проявления внутриличностных конflikтов. 3. Основные способы профилактики и разрешения внутриличностных конflikтов 4. Диагностика внутриличностных конflikтов. 5. Механизмы психологической защиты: дуальность взглядов на проблему.</p>	<p>бч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>1. Гришина Н.В. Психология конflikта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с. Глава 3 «Отдельные виды конflikтов» с.77- 123. 2. Волков Б.С. Конflikтология: конспект лекций / Б.С. Волков. – М.: МГОУ, 2005. - 125с 3. Конflikтология: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – М. : Инфра-М, 2014. - 301с.</p>	<p>Устный опрос. Конспект научной литературы.</p>
<p>Тема 4. Межлич- ностные конflikты</p>	<p>1. Специфика межличностных конflikтов в различных теориях конflikта. 2. Лидерство и конflikт. 3. Трансактный анализ Э. Берна и конflikт: поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка; методики изучения личностных позиций в трансактном анализе; специфика рассмотрения конflikтов в концепции трансактного анализа; разбор конflikтных ситуаций с точки зрения трансактного анализа. 4. Невербальные параметры конflikтного поведения.</p>	<p>бч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>Быков А.В. Конflikтология: уч еб. пособие. – М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с. - Раздел Ш. Стратегии поведения людей в конflikте. С.39-66. 2. Анцупов А.Я. Конflikтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с. 3. Волков Б.С. Конфл иктология: конспект лекций / Б.С. Волков. – М.: МГОУ, 2005. - 125с.</p>	<p>Конспект научной литературы.</p>
<p>Тема 5. Групповые конflikты</p>	<p>1. Коллективность как фактор конflikтоустойчивости группы и условие бесконflikтного поведения.</p>	<p>бч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>1. Конflikтология : учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. - М.: Инфра-М,</p>	<p>Устный опрос. Конспект научной литературы.</p>

	<p>2.Подготовить сводную таблицу по теме: «Эффекты, феномены принятия группового решения и конфликт».</p> <p>3.Основные формы проявления межгрупповых конфликтов.</p> <p>4.Особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.</p>		<p>2014. - 301с</p> <p>2.Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с.</p> <p>3.Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения.- СПб.:Речь, 2009.</p>	
<p>Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях.</p>	<p>1.Признаки назревающего межличностного конфликта в организации.</p> <p>2.Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения в организации.</p> <p>3.Власть и конфликт в организации.</p> <p>4.Причины межличностных конфликтов в учебных заведениях на уровне ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-учитель, администрация-учитель.</p> <p>5.Способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в учебных заведениях.</p>	<p>бч.- очн./ 9ч.- оч-з.</p>	<p>1.Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с.</p> <p>2.ВолковБ.С.Конфликтология: конспект лекций / Б. С. Волков. – М. : МГОУ, 2005. - 125с.</p> <p>3.Конфликтология: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – М.: Инфра-М, 2014. - 301с</p>	<p>Тестирование по теме.</p>
<p>Тема 7. Технологии разрешения конфликтов.</p>	<p>1.Этнокультурная специфика ведения переговоров.</p> <p>2.Особенности разрешения межличностного конфликта с посредником и без посредника.</p> <p>3.Медиаторство как способ разрешения конфликта в условиях современного бизнеса.</p> <p>4.Тактики и стратегии переговорного процесса.</p> <p>5.Виды манипуляции, которые используются в переговорном процессе.</p> <p>6.Этапы работы психолога как посредника в разрешении конфликта.</p>	<p>бч.- очн./ 10ч.- оч-з.</p>	<p>1.Быков А.В.Конфликтология: учеб.пособие. – М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с. - Раздел IV «Технологии разрешения конфликтов» С.66-89</p> <p>2.Волков Б.С.Конфликтология: учеб.пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М. : Академический Проект, 2005. - 384с.</p>	<p>Изучение научной литературы. Конспект научных трудов.</p>

			3. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с. 4. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения.- СПб.: Речь, 2009.	
Итого		40/64		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» выпускник бакалавриата должен обладать следующими компетенциям:

Код компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1 Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код оцениваемо	Уровень сформ	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
----------------	---------------	-------------------	----------------------	---------------------	------------------

й компе тенци и	ирова нности				
УК-3	Этап 1 - порого вый	1. Работа на учебных занятиях  2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> основные методы изучения конфликтов. <b>Уметь</b> устанавливать контакт с другими, вести диалог.	устный опрос, конспект, круглый стол, зачет	41-60 баллов
	Этап 2 - продви нутый	1. Работа на учебных занятиях  2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности психолога- конфликтолога, уметь ставить профессиональные задачи. <b>Уметь</b> воспринимать личность другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. <b>Владеть</b> навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	аннотация текста, кейс- задача, доклад, круглый стол, конспект, зачет	61-100 баллов

УК-5	Этап 1 - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации. <b>Уметь</b> оказывать психологическую помощь в конфликтных ситуациях.	устный опрос, конспект, круглый стол, зачет	41-60 баллов
	Этап 2 - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> основные способы выхода из конфликтных ситуаций. <b>Уметь</b> оказывать психологическую помощь, используя широкий спектр методов и технологий. <b>Владеть</b> навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	аннотация текста, кейс-задача, круглый стол, конспект, реферат, зачет	61-100 баллов
СПК-1	Этап 1 - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности психолога-конфликтолога, <b>Уметь</b> воспринимать личность другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей.	устный опрос, конспект, круглый стол, ролевая игра, зачет	41-60 баллов
	Этап 2 - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<b>Знать</b> базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации. <b>Уметь</b> оказывать психологическую помощь в конфликтных ситуациях. <b>Владеть</b> навыками постановки профессиональных задач,	аннотация текста, кейс-задача, круглый стол, конспект, реферат, зачет	61-100 баллов

			иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать		
--	--	--	---	--	--

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры. На примере игры «Внутриличностный конфликт» по дисциплине «Конфликтология».**

1. Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отрефлексировать чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.
4. Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.
5. Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.
6. Критерии оценки:
  - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;
  - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
  - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
  - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

#### **Примерное оформление задания для кейс-задачи Кейс-задача по дисциплине «Конфликтология»**

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решения проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.

**Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)  
по дисциплине «Конфликтология»**

Тема круглого стола: «Конфликты в организации»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты организационных конфликтов;
2. Источники конфликтов;
3. Тип функциональной системы;
4. Методы диагностики конфликта в организации;
5. Принятие управленческих решений.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола;

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;
- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

### **Темы контрольных работ и рефератов**

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения конфликтологии как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни конфликтологии.
4. Роль искусства и религии в становлении конфликтологии как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной конфликтологии. 6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтоустойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.
19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.
22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.

- 33.Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
- 34.Последствия конфликтов в группе.
- 35.Источники межгрупповых конфликтов.
- 36.Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
- 37.Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
- 38.Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
- 39.Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
- 40.Диагностика деловых конфликтов.
- 41.Специфика конфликтов в учебных заведениях.
- 42.Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
- 43.Специфика конфликтов в ВУЗе.
- 44.Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
- 45.Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
- 46.Этапы переговорного процесса.
- 47.Виды и тактики переговорного процесса.
- 48.Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
- 49.Медиация. Этические нормы медиации.
- 50.Виды посредничества.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Устный опрос - один из основных методов получения аудиторских доказательств, включающий беседу практически со всеми сотрудниками предприятия, участвующими в ведении учета и составлении отчетности.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания,

восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Ролевая игра - моделирование событий, происходящих в определённом мире в определённое время.

Реферат - письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

### Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

**максимально – 10 баллов**

### Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

**максимально – 10 баллов**

### Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты,	7

	обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

**максимально – 10 баллов**

### Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

**максимально 20 баллов**

**максимально – 10 баллов**

### Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

**максимально – 10 баллов**

#### **Шкала оценивания кейс-задачи**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

**максимально – 10 баллов**

#### **Шкала оценивания круглого стола**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Круглый стол	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	10
	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	7
	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	4
	Не принимает участия в обсуждении	0

**максимально – 10 баллов**

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

**оценка «зачтено»** – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

**оценка «незачтено»** – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1.Основная литература**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология[Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 3-е изд. – СПб: Питер, 2008.-496с.
2. Козырев Г.И. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

3. Конфликтология[Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – 2-е изд., доп. – М.: Инфра-М, 2014.-301с.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Быков А.В. Конфликтология [Текст]:учеб.пособие. – М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта[Текст]. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с.
3. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации[Текст]: учебник для вузов / М.Ю.Коноваленко, В.А.Коноваленко. – М.: Юрайт, 2013.-468с.
4. Конфликтология[Текст]: учеб.пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академ.Проект, 2010.-412с.

## 6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### - электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/>- «Университетская библиотека онлайн»
- 2.<http://www.znanium.com/>-Электронно-библиотечная система ZNANIUM
- <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
3. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
- 4.<http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
- 5.[www.psychology.ru/Library](http://www.psychology.ru/Library) - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
- 6.<http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
- 7.[www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru) – библиотека психологической и педагогической литературы
- 8.[www.koob.ru](http://www.koob.ru)- электронная библиотека: социология, психология и др.
- 9.[http://ihtik.lib.ru/lib\\_ru\\_psychology](http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology) - электронная библиотека психологический раздел

### - электронные ресурсы:

- 1.<http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

## Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации к практическим занятиям и лабораторным работам для направления подготовки 37.03.01 Психология/ Составители: Климова Е.М., Дейнега Н.В., 2021.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам для направления подготовки 37.03.01 Психология / Составители: Климова Е.М., Прыгова А.В, 2021.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

MicrosoftWindows

MicrosoftOffice

KasperskyEndpointSecurity

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

### **Профессиональные базы данных**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru)

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)

[www.edu.ru](http://www.edu.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.