

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Физико-математический факультет

Кафедра вычислительной математики и информационных технологий

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 8 » июня 2023 г., № 14

Зав. кафедрой  [Шевчук М.В.]

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Коммуникативные технологии в образовании

Направление подготовки (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование  
Профиль (программа подготовки, специализация) Современные информационные образовательные технологии

Мытищи  
2023

## Содержание

|                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....                                                                                                           | 3  |
| 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....                                                                                          | 3  |
| 3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 7  |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....                                                    | 21 |

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Коммуникативные технологии в образовании» позволяет сформировать следующие компетенции:

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                  | Этапы формирования                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                 | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                     | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| УК-4.Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Критерии оценивания | Шкала оценивания           |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| УК-1                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <i>Знать:</i><br>- теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса<br><i>Уметь:</i><br>- использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности | Конспект            | Шкала оценивания конспекта |

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания               | Шкала оценивания                                                       |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                         | Продвинутой              | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</li> </ul> | Конспект, практическая подготовка | Шкала оценивания конспекта<br>Шкала оценивания практической подготовки |
| УК-3                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.</li> </ul>                                                        | Конспект                          | Шкала оценивания конспекта                                             |

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Критерии оценивания               | Шкала оценивания                                                       |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                         | Продвинутой              | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><i>Знать:</i><br/>- виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла.</p> <p><i>Уметь:</i><br/>- применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.</p> <p><i>Владеть:</i><br/>- способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> | Конспект, практическая подготовка | Шкала оценивания конспекта<br>Шкала оценивания практической подготовки |
| УК-4                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><i>Знать:</i><br/>- условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия;<br/>- разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса<br/>- современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p> <p><i>Уметь:</i><br/>- понимать проблемы психолого-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Конспект                          | Шкала оценивания конспекта                                             |

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Критерии оценивания               | Шкала оценивания                                                       |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                         |                          |                                                            | педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                                        |
|                         | Продвинутый              | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия;</li> <li>- разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса</li> <li>- современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций.</li> <li>- применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых)</li> </ul> | Конспект, практическая подготовка | Шкала оценивания конспекта<br>Шкала оценивания практической подготовки |

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования | Описание показателей                                             | Критерии оценивания | Шкала оценивания |
|-------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
|                         |                          |                   | языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |                     |                  |

### Описание шкал оценивания Шкала оценивания конспекта

| Критерии оценивания                                                                                                | Баллы |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Содержательность и объем. Текст конспекта логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения            | 2     |
| Даны ответы на все поставленные вопросы, изложены научным языком, с применением терминологии                       | 2     |
| Рассмотрение вопроса во всех сторон                                                                                | 2     |
| Ответ на каждый вопрос заканчиваться выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют (или использованы общепринятые) | 1     |
| Определение достоинств и недостатков изложения материала                                                           | 2     |
| Самостоятельность выполнения работы                                                                                | 4     |
| Оформление соответствует образцу. Представлены необходимые таблицы и схемы                                         | 1     |
| Максимальное количество баллов                                                                                     | 14    |

### Шкала оценивания практической подготовки

| Критерии оценивания                                                                                                                     | Баллы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| высокая активность на практической подготовке, выполнен(ы) задания самостоятельно в полном объеме и правильно интерпретирован результат | 5     |
| средняя активность на практической подготовке, выполнен(ы) задания частично с посторонней помощью и правильно интерпретирован результат | 2     |
| низкая активность на практической подготовке, задания не выполнен(ы), результат не получен                                              | 0     |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Текущий контроль

*УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий*

*Знать:* теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на пороговом уровне

#### Перечень тем конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на продвинутом уровне

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.

12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

*Уметь:* использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на пороговом уровне<sup>1</sup>

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на продвинутом уровне

#### Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

---

<sup>1</sup> Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

*Владеть:* способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на пороговом уровне

#### Перечень тем конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на продвинутом уровне

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.

9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

*УК- 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

*Знать:* виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне

#### Перечень тем конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на продвинутом уровне

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).

3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

*Уметь:* применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне<sup>2</sup>

#### Перечень задач

13. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
14. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
15. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
16. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
17. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
18. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
19. Опишите особенности формирования имиджа педагога.

---

<sup>2</sup> Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

20. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
21. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
22. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
23. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
24. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на продвинутом уровне

Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

*Владеть:* способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне

Перечень тем конспектов

9. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
10. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
11. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
12. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
13. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
14. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
15. Технологии мониторинга качества образования.
16. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на продвинутом уровне

Перечень задач

13. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
14. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
15. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
16. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
17. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
18. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
19. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
20. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
21. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
22. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
23. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
24. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

*УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия*

*Знать:* условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия; разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса; современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на пороговом уровне

#### Перечень тем конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.

2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на продвинутом уровне

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

*Уметь:* понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на пороговом уровне<sup>3</sup>

#### Перечень задач

25. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
26. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
27. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
28. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
29. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
30. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
31. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
32. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
33. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
34. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
35. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
36. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на продвинутом уровне

#### Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

*Владеть:* способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

---

<sup>3</sup> Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на пороговом уровне

#### Перечень тем конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-4 на продвинутом уровне

#### Перечень задач

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Задания на практическую подготовку (педагогическая деятельность)

По описанию проблемной ситуации:

1. Выявите причины возникновения конфликта.
2. Опишите динамику развития конфликта.
3. Предложите стратегию выхода из конфликта и способы сплочения коллектива.

### Промежуточная аттестация

УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

*Знать:* теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

*Уметь:* использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности.

*Владеть:* способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

*Знать:* виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла.

*Уметь:* применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

*Владеть:* способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4.Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

*Знать:* условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия; разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса; современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

*Уметь:* понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций; применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

*Владеть:* способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

### **Перечень вопросов к зачету с оценкой**

1. Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании.
2. Психолого-педагогическая компетентность педагога.
3. Стратегии деятельностного обучения.
4. Организация образовательного процесса на основе опыта.
5. Принципы рефлексивного обучения.
6. Критичное обучение.
7. Модели стилей обучения людей.
8. Типы и виды взаимодействия.
9. Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогической деятельности.
10. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности.
11. Виды взаимодействия в образовательном процессе.
12. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество взрослого с детским (школьным) коллективом.
13. Основные дидактические трудности педагогического взаимодействия и методы их преодоления.
14. Формирование образа обучающего и обучаемого.
15. Типологии участников образовательного процесса.
16. Методика и этапы синтеза типологических моделей.
17. Модели типов личности обучающихся.
18. Прагматические аспекты использования типологий обучающихся для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
19. Изменения в целях, содержании и структуре педагогического образования.
20. Концепции, сущность и цели современного обучения.
21. Ведущие факторы и показатели личностного развития.

22. Основные принципы и закономерности личностно ориентированного образовательного процесса.
23. Метод педагогического прогнозирования и его применение.
24. Исследовательская образовательная модель.
25. Технологический подход и его особенности в образовательной сфере.
26. Составляющие образовательных технологий: методы, методики, средства и формы коллективного обучения.
27. Общение как вид педагогической деятельности.
28. Интерактивная функция взаимодействия.
29. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе.
30. Коммуникативная функция общения.
31. Перцептивная функция взаимодействия.
32. Модели педагогического общения.
33. Коммуникативные стили взаимодействия.
34. Коммуникативные стратегии обучения.
35. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
36. Экспертно-оценочные технологии в труде педагога.
37. Алгоритмизированный контроль знаний обучаемых.
38. Мониторинг качества образования.
39. Методы и технологии мониторинга.
40. Диагностика компетенций в структуре образовательной деятельности педагога.
41. Оценка личностных результатов. Оценка метапредметных результатов. Оценка предметных результатов.
42. Технологии оценки качества профессиональной деятельности педагога.
43. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде.
44. Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе.
45. Динамика развития и анализ конфликта.
46. Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия.
47. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией.
48. Технология переговоров — эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.
49. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.
50. Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе.
51. Социально-психологический климат в образовательном учреждении. Влияние эмоций и настроения педагогов на социально-психологический климат.

- 52.Сплоченность коллектива и навыки управления конфликтами.
- 53.Роль имиджа в профессиональной деятельности педагога.
- 54.Восприятие друг друга при взаимодействии. Стратегия самопрезентации как элемент позитивного имиджа педагога.
- 55.Технологии формирования уверенности в себе и первое впечатление.
- 56.Роль доверия в педагогической практике.
- 57.Внешний вид успешного педагога.
- 58.Технологии формирования репутации для профессионального становления педагога

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: конспект, практическая подготовка.

Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за различные виды работ – 70 баллов.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Зачет с оценкой проходит в форме устного собеседования по вопросам.

#### **Требования к зачету с оценкой**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. На зачет с оценкой выносятся материал, излагаемый на лекциях и рассматриваемый на лабораторных занятиях.

Студент до зачета с оценкой должен:

- посетить лекции и лабораторные работы;
- отчитаться по темам для самостоятельного изучения.

#### **Критерии оценивания зачета с оценкой**

| <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Баллы</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Ставится, если студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине; обстоятельно анализирует структурную взаимосвязь рассматриваемых тем и разделов дисциплины; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, а также усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала | 30           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ставится, если студент, обнаруживает полное знание программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей образовательной деятельности      | 20 |
| Ставится, если студент обнаруживает знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене. | 10 |
| Ставится в том случае, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.                                                                                                                                                                         | 0  |

### **Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

| <b>Баллы, полученные в течение освоения дисциплины</b> | <b>Оценка по дисциплине</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 81 – 100                                               | отлично                     |
| 61 – 80                                                | хорошо                      |
| 41 – 60                                                | удовлетворительно           |
| 0 – 40                                                 | неудовлетворительно         |