

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности
« 22 » июня 2021 г.
Начальник управления _____

/Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 22 » июня 2021 г. № 5
Председатель _____



Рабочая программа дисциплины

Операционный менеджмент в здравоохранении

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки:
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол « 17 » июня 2021 г. № 11
Председатель УМКом _____
/Н.М. Антипина/

Рекомендовано кафедрой менеджмента

Протокол от « 10 » июня 2021 г. № 12
Зав. кафедрой _____
/А.В. Желтенков/

Мытищи
2021

Автор-составитель:
кандидат экономических наук, доцент Сюзева О.В.

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент в здравоохранении» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ № 952 от 12.08.2020.

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Блок 1. «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	24
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	26
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	26

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: освоение студентами теоретико-методологических основ науки управления, общих принципов, методов, функций управления социально-экономическими системами, формирование знаний современных подходов и методов к исследованию и созданию в организациях медицинской сферы оптимальных процессов производства медицинских услуг, выработать у них умения извлекать информацию для совершенствования этих процессов и систем.

Задачи дисциплины:

- является изучение понятийного аппарата дисциплины,
- основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков
- применения теоретических знаний для решения, профессиональных задач.

1.2 Планируемые результаты обучения

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации

ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации

ДПК- 3 Способен планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели.

ДПК -4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Блок 1. «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Операционный менеджмент в здравоохранении» опирается на теоретические знания и практические навыки, сформированные при изучении дисциплин на предыдущих уровнях образования:

Иностранный язык в профессиональной коммуникации

Управленческая экономика

Современные проблемы управления в профессиональной сфере

Информационно-аналитические системы

Знания, умения и навыки сформированные в ходе освоения данной дисциплины необходимы при освоении:

Контролинг деятельности медицинской организации

Финансы медицинской организации

Бизнес-менеджмент в здравоохранении
 Государственная стратегия развития здравоохранения
 Управление знаниями и деловое администрирование
 Ознакомительная практика
 Структура управления здравоохранением в РФ
 Оценка эффективности деятельности медицинских организаций
 Международное сотрудничество в сфере медицинских услуг
 Добровольное медицинское страхование
 Комплексное управление медицинской организацией с использованием
 новых информационных технологий
 Индустрия 4.0 и цифровая трансформация предприятия
 Развитие рынка медицинских услуг
 Особенности базы знаний медицинской организации
 Преддипломная практика

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа	34.3
Лекции	12
Практические занятия	20
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2.3
Предэкзаменационная консультация	2
Экзамен	0.3
Самостоятельная работа	64
Контроль	9.7

Форма промежуточной аттестации - экзамен в 1 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема1. Теоретические основы управления операциями в медицинской организации. Понятие, классификация операции и операционной системы.	2	2
Тема2. Подходы и методы управления операциями в медицинской	2	4

организации. Особенности операционного процесса при производстве медицинской услуги.		
Тема3. Стратегические вопросы при проектирования товаров и услуг в управлении операциями. Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг. Проектирование продукции и услуг.	2	2
Тема4. Управление операциями при разработке стратегии процесса производства продукции и услуг.	2	4
Тема5. Управление операциями при разработке стратегии размещения производства продукции и услуг. Стратегия выбора места организации. Стратегия расположения оборудования. Планировка производственных и офисных помещений.	2	4
Тема6. Агрегированное планирование в управлении операциями.	2	4
Итого	12	20

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Теоретические основы управления операциями в медицинской организации.	Сущность и содержание дисциплины "операционный менеджмент". Понятие операции и операционной системы. Классификация операций и операционных систем. Цели и задачи управления операциями.	8 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях
Подходы и методы управления операциями в организации.	Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве услуги.	8 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала;	Программа курса, учебно-методическое и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях. доклады

			подбор материала для тезисов докладов.		
Стратегические вопросы при проектировании товаров и услуг в управлении операциями	Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг. Проектирование продукции и услуг. Подходы и методы, используемые при проектировании товаров и услуг.	10 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала;	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях, индивидуальное собеседование,
Стратегия выбора месторасположения и планировки помещений в управлении операциями	Управление операциями при разработке стратегии размещения производства продукции и услуг. Стратегия выбора места организации. Стратегия расположения оборудования. Планировка производственных и офисных помещений.	8 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Оперативное управление операциями	Календарное планирование операций, краткосрочное планирование производственной мощности, оперативное управление операциями на основе специализированных систем	12 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Агрегированное планирование в управлении операциями.	Регламентация в тактическом управлении операциями. Сущность, задачи и	12 очная форма обучения	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по	Опрос на практических занятиях

	методы агрегированного планирования операций.			дисциплине	
Итого		64			

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	1. Работа на лекциях и практических занятиях (темы 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов, рефератов)
ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК -3 Способен планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели.	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ДПК -4 Способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание Показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
-------------------------	--------------------------	-------------------	----------------------	---------------------	------------------

УК - 1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практически м занятиям, докладов)	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий.	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях (Тема 1 -5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практически м занятиям, докладов и рефератов)	Знать: методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий Уметь: использовать методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий. Владеть: методами критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, разработки стратегии действий .	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
ДПК-1	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документац ии организации сферы здраво-охранения, участие в работе организацио нно-управленчес ких служб организации сферы здравоохран ения).	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документац	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания

		ии организации сферы здравоохранения, участие в работе организацио нно-управленчес ких служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуаль ного задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуаль ного задания на практику).	Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации Владеть: методами анализа и контроля деятельности медицинской организации		реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
ДПК - 2	Пороговый	1.Самостоя тельная работа (изучение документац ии организации сферы здраво-охранения, участие в работе организацио нно-управленчес ких служб организации сферы здравоохранения).	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоя тельная работа (изучение документац ии	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата

		организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику).	количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Владеть: количественными и качественными методами для управления ресурсами медицинской организации		Шкала оценивания устного опроса студентов
ДПК - 3	Пороговый	1. Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы планирования деятельности медицинской организации и определять ее целевые показатели Уметь: планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы планирования деятельности медицинской организации и определять ее целевые показатели Уметь: планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели Владеть методами планирования деятельности медицинской организации и определения ее целевых показателей	Опрос Реферат Доклад	Отчет по практике Ответы на вопросы во время защиты отчета
ДПК - 4	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания отчета Шкала оценивания устного ответа при защите отчета
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	Знать: методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Уметь: использовать методы организации реализации утвержденных планов деятельности медицинской организации Владеть: методами организации реализации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания отчета Шкала оценивания устного ответа при защите отчета Шкала оценивания выполнения индивидуального задания

		ких служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику).	утвержденных планов деятельности медицинской		
--	--	--	--	--	--

Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по	7

	теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	7
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Список примерных тем докладов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.
2. Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
3. Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.
4. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
5. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.

13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.

14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.

19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные решаемые задачи.

22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.

24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.

28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

30 Цели и задачи управления операциями.

31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.

32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.

35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.

36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.

39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

41 Назначение и область применения MRP – систем.

42 Направления и этапы технологической подготовки операций.

43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.

44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.

46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.

48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность вендоров.

49 Системы календарного планирования операций, их классификация.

50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталях и узлах.

51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталях и узлах.

52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.

53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.

54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.

55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций

56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.

57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».

58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов

59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.

60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Список примерных тем рефератов

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.

2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.

4 Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.

5 Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.

13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.

14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.

19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные

решаемые задачи.

22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.

24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.

28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

30 Цели и задачи управления операциями.

31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.

32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.

33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.

35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.

36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок

37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.

39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).

40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.

41 Назначение и область применения MRP – систем.

42 Направления и этапы технологической подготовки операций.

43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.

44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.

45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.

46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.

47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.

48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность

вендоров.

49 Системы календарного планирования операций, их классификация.

50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталях и узлах.

51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталях и узлах.

52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.

53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.

54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.

55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций

56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.

57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».

58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов

59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.

60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.

2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.

3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.

4 Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.

5 Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.

6 Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.

7 Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.

8 Особенности операционного процесса при производстве услуг.

9 Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.

10 Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11 Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

- 12 Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.
- 13 Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.
- 14 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.
- 15 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.
- 16 Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.
- 17 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.
- 18 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.
- 19 Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.
- 20 Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.
- 21 Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные решаемые задачи.
- 22 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.
- 23 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.
- 24 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов
- 25 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.
- 26 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.
- 27 Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.
- 28 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.
- 29 Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.
- 30 Цели и задачи управления операциями.
- 31 Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.
- 32 Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.
- 33 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.
- 34 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.
- 35 Системы, обеспечивающие поддержку ЛТ. Создание системы ЛТ.
- 36 Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок
- 37 Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.

- 38 Календарное планирование операций в сервисных организациях.
- 39 Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).
- 40 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.
- 41 Назначение и область применения MRP – систем.
- 42 Направления и этапы технологической подготовки операций.
- 43 Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.
- 44 Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.
- 45 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.
- 46 Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.
- 47 Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.
- 48 Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность вендоров.
- 49 Системы календарного планирования операций, их классификация.
- 50 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталей и узлах.
- 51 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталей и узлах.
- 52 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.
- 53 Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис–системной матрицы.
- 54 Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.
- 55 Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций
- 56 Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.
- 57 Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».
- 58 Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов
- 59 Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.
- 60 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

Список примерных вопросов и заданий к практическим занятиям

1. Выбор стратегии агрегированного планирования при управлении операциями

2. Выбор операций при планировании производственных запасов при независимом спросе
 3. Выбор производственного процесса и оборудования.
 4. Выбор стратегии размещения организации.
- Выбор направления применения системы ИТ при производстве услуг

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц

машинописного (компьютерного) текста.

Обучающимся в ходе освоения дисциплины необходимо подготовить доклады, рефераты, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса экзаменационного билета. При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	8-14
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по	Оценка в традиционной системе
-----------------------------------	-------------------------------

текущему контролю и промежуточной аттестации		
81-100	«5»	отлично
61-80	«4»	хорошо
41-60	«3»	удовлетворительно
0-40	«2»	неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475722>

Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469730>

Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469730>

6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Желтенков А.В. Операционный менеджмент [Текст] : учеб.пособие / А. В. Желтенков, И. М. Жураховская. - М. : МГОУ, 2007. - 140с.

2. Коробко, В.И. Теория управления [Текст] : учеб.пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 383с.

3. Машунин, Ю.К. Теория управления [Электронный ресурс]: матем. аппарат управления в экономике : учеб.пособие. - М. : Логос, 2013. - 448 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233783>

4. Операционный менеджмент [Текст]: учебник для бакалавров / Пивоваров С.Э.[и др.]. - СПб.: Питер, 2014. - 544с.

5. Слак, Н. Организация, планирование и проектирование производства [Текст]: операционный менеджмент / Н. Слак, С. Чеймберс. - М. : Инфра-М, 2013. - 790с.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.ptpu.ru> (Журнал "Проблемы теории и практики управления»).
2. <http://www.ruseconomy.ru> (Журнал "Экономика России:XXI век").
3. <http://www.expert.ru> (Журнал "Эксперт").
4. <http://www.senat.org> (Федеральный аналитический журнал "СЕНАТОР").
5. <http://www.techbusiness.ru/tb/index.htm> (интернет-журнал «Технологический Бизнес»).
6. <http://www.mtas.ru/about/>
7. <http://ktu.zvkedr.ru/>
8. http://www.mosresult.ru/Data/Articles-new/Management_theory.html
9. <http://ecsocman.hse.ru/text/21433002/>
10. <http://www.kylbakov.ru/page591/page594/index.html> (Экономика и развитие предприятия).
11. <http://www.profile-edu.ru/teoriya-upravleniya-osnovnye-ponyatiya-teorii-upravleniya.html>
12. <http://glossary-ipu.ru/> (Электронный глоссарий терминов по проблемам управления).
13. <http://www.ipu.ru/> (сайт Института проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН).

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.