

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)  
Экономический факультет  
Кафедра менеджмента

Согласовано управлением организации и  
контроля качества образовательной  
деятельности  
« 11 » июня 2021 г.  
Начальник управления \_\_\_\_\_  
/Г.Е. Суслин/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 11 » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_  
Председатель \_\_\_\_\_  
/О.А. Шестакова/



**Рабочая программа дисциплины**

Контроллинг деятельности медицинской организации

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Программа подготовки:**  
Менеджмент в сфере здравоохранения

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией  
экономического факультета  
Протокол « 11 » июня 2021 г. № 11  
Председатель УМКом \_\_\_\_\_  
/Н.М. Антипина/

Рекомендовано кафедрой менеджмента  
Протокол от « 10 » июня 2021 г. № 10  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
/А.В. Желтенков/

Мытищи  
2021

Автор-составитель:  
кандидат экономических наук, доцент Сюзева О.В.

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг деятельности медицинской организации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ № 952 от 12.08.2020.

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Блок 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

*Год начала подготовки (по учебному плану) 2021*

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	2
3.	Объем и содержание дисциплины	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	25
7.	Методические указания по освоению дисциплины	27
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	27

# **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

## **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цели дисциплины: основной целью дисциплины является формирование способности использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами, возможности готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности, обеспечивающей основу подготовки магистрантов по информационно - аналитической, методической и инструментальной поддержке руководства при реализации цикла управления по всем функциональным сферам деятельности медицинской организации и процессам.

Цели изучения дисциплины:

1) сформировать способности использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;

2) научить применять опыт использования современных ИКТ в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями;

3) изучить методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

4) уметь разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

### **Задачи дисциплины**

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

-теоретическая компонента изучение основных технологий стратегического и оперативного контроллинга;

– изучение основных терминов предметной области стратегического и оперативного контроллинга;

- изучение и привитие умения выбирать методы информационного, аналитического, методического и инструментального обеспечения менеджмента;

-умение формировать современные подходы к исследованию области информационно аналитического и методического обеспечения управления медицинскими организациями

## **1.2. Планируемые результаты обучения**

ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации

ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

## ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Блок 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Контроллинг деятельности медицинской организации» опирается на теоретические знания и практические навыки, сформированные при изучении дисциплин на предыдущих уровнях образования:

Иностранный язык в профессиональной коммуникации

Управленческая экономика

Современные проблемы управления в профессиональной сфере

Стратегическое управление и анализ

Командная работа и лидерство

Управление проектом

Информационно-аналитические системы

Знания, умения и навыки сформированные в ходе освоения данной дисциплины необходимы при освоении:

Структура управления здравоохранением в РФ

Оценка эффективности деятельности медицинских организаций

Международное сотрудничество в сфере медицинских услуг

Добровольное медицинское страхование

Комплексное управление медицинской организацией с использованием новых информационных технологий

Индустрия 4.0 и цифровая трансформация предприятия

Развитие рынка медицинских услуг

Особенности базы знаний медицинской организации

Преддипломная практика

### 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	20.2
Лекции	12 (6 <sup>1</sup> )
Практические занятия	14
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0.2
Зачет	0.2
Самостоятельная работа	44

<sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Контроль	7.8
----------	-----

Форма промежуточной аттестации – зачет в 1 семестр.

### 3.2 Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
<b>Тема 1. Теоретические основы контроллинга</b> Основные трактовки термина «контроллинг» российскими исследователями. Проблема измерения состояния и динамики движения социально-экономической системы и сервисная аналитическая поддержка менеджмента. Трактовка контроллинга как "системы управления управлением" - есть информационно-аналитический, методический и инструментальный «срез» системы управления	2	2
<b>Тема2. Дуалистическая концепция менеджмента и виды контроллинга</b> Основные научные компоненты концепций контроллинга. Формирование теории контроллинга как функции и как философии. Система управленческого учета. Планирование и бюджетирование в системе стратегического и оперативного контроллинга. Анализ отклонений в системе стратегического и оперативного контроллинга.	2	2
<b>Тема 3. Современная парадигма контроллинга. Система стратегического и оперативного контроллинга.</b> Внедрение системы стратегического и оперативного контроллинга в медицинские организации. Система измерения в контроллинге стратегическом и оперативном.	2	4
<b>Тема 4. Институализация контроллинга и организационное проектирование.</b> Институализация контроллинга в структуре медицинской организации. Эффективность внедрения контроллинга.	4 <sup>2</sup>	4
<b>Тема 5. Интеграция контроллинга и менеджмента знаний.</b> Контроллинг менеджмента знаний. Концепция контроллинга – стратегическая навигация.	2 <sup>3</sup>	4
Итого	12	16

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для	Изучаемые вопросы	Коли	Формы	Методическ	Формы
----------	-------------------	------	-------	------------	-------

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

самостоятельно о изучения		честв о часов	самостоятельн ой работы	ие обеспечени я	отчетности
Тема 1. Введение. Теоретические основы контроллинга	Предпосылки и история становления и развития контроллинга в управлении в США, Германии. Философская, функциональная, организационная и научная составляющие в определении контроллинга. Структура контроллинга: как системы и как процесса. Контролинг - интегральная (составная) функция менеджмента	8	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 2 Дуалистическая концепция менеджмента и виды контроллинга.	Контролинг - интегральная (составная) функция менеджмента. Концепции монетарного и социально ориентированного контроллинга. Стратегический и оперативный контролинг в системе управления предприятием. Основные научные компоненты концепций стратегического и оперативного контроллинга. Система управленческого учета. Система показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга. Анализ отклонений в системе контроллинга	8	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 3. Современная парадигма контроллинга. Система стратегического и оперативного контроллинга медицинской организации	Структура системы стратегического и оперативного контроллинга. Сервисная информационная поддержка системы управления предприятия. Техника стратегического и оперативного контроллинга. Организационно-методические основы	10	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов

	создания системы контроллинга на предприятии. Компоненты парадигмы контроллинга. Организация службы контроллинга				
Тема 4. Институализация контроллинга и организационное проектирование	Институализация контроллинга в структуре корпорации (организации). Основные функции контроллинга стратегического и оперативного. Эффективность внедрения контроллинга	10	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Тема 5. Интеграция контроллинга и менеджмента знаний.	Контроллинг менеджмента знаний Концепция контроллинга – стратегическая навигация	8	Подготовка к практическим занятиям, подготовка докладов, рефератов, изучение литературы	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос на практических занятиях, участие в обсуждении докладов, рефератов
Итого		44			

## 5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	1. Работа на лекциях и практических занятиях (темы 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов, рефератов)
ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание Показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации онно-управленческих служб организации и сферы здравоохранения).	<b>Знать:</b> методы анализа и контроля деятельности медицинской организации <b>Уметь:</b> осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации онно-управленческих служб организации и сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий)	<b>Знать:</b> методы анализа и контроля деятельности медицинской организации <b>Уметь:</b> осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации <b>Владеть:</b> методами анализа и контроля деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику).			
ДПК - 2	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации онно-управленческих служб организации и сферы здравоохранения).	<b>Знать:</b> количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации <b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации онно-управленческих служб организации и сферы здравоохранения). 2.	<b>Знать:</b> количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации <b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации <b>Владеть:</b> количественными и качественными методами для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику).			
--	--	--	--	--	--

### Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

### Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, продемонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении,	7

	аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

### Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	7
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

### 5.3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Перечень примерных вопросов выносимых на практические занятия:

#### Тема: Теоретические основы контроллинга.

Немецкая и американская модели контроллинга. Особенности японской модели контроллинга. Синтез моделей контроллинга на современном этапе его развития. Определение понятия «контроллинг». Стратегический и оперативный контроллинг. Системные свойства контроллинга. Контроль и контроллинг. Цели и задачи контроллинга. Функции и предмет контроллинга. Структура и содержательная характеристика разделов стратегического и оперативного контроллинга. Принципы контроллинга. Основные концепции контроллинга с ориентацией

на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общая управленческая система. Ключевые положения теории контроллинга, стратегического и оперативного. Контроллинг как кибернетическая модель саморегулирования системы управления. Компоненты системы контроллинга: философия доходности и состав задач цикла контроллинга. Девять стадий процесса стратегического и оперативного контроллинга. Некоммерческое партнерство «Объединение контроллеров» в России: цели, задачи, основные направления деятельности. Трудности формирования отечественной модели контроллинга. Основные черты российской модели контроллинга.

**Тема: Дуалистическая концепция менеджмента и виды контроллинга.**

Концептуальные основы и сущность стратегического контроллинга. Основные задачи стратегического контроллинга в системе управления предприятия. Философия доходности и сущность оперативного контроллинга. Элементы оперативного контроллинга: оперативное планирование, оперативный контроль и экономический анализ текущей деятельности предприятия. Основные задачи стратегического и оперативного планирования в системе управления предприятия: планирование продуктовой программы, планирование по функциональным сферам деятельности (планирование материальных и процессных целей, стоимостные расчеты, планирование по продуктам и плановая калькуляция). Контроль в системе стратегического и оперативного контроллинга, как мониторинг исполнения плановых заданий и реализации поставленных целей. Аналитические процедуры в стратегического и оперативного контроллинге, виды решений, основные задачи и объекты анализа. Основные аналитические инструменты. Взаимосвязь стратегического и оперативного контроллинга. Контроллинг направлений деятельности: закупок (обеспечения ресурсами), маркетинга и сбыта, логистики, производства, персонала, проектов (проект - контроллинг), финансов, инвестиций, инновационных процессов - цели, функции, задачи, инструменты. Сравнительный анализ целей, функций и задач функциональных видов контроллинга.

**Тема: Современная парадигма контроллинга. Система стратегического и оперативного контроллинга медицинской организации.**

Проблема измерения состояния и динамики движения социально - экономической системы и сервисная аналитическая поддержка менеджмента. Постановка проблемы измерения ресурсов и результатов производственно-хозяйственной деятельности и процессов. Понятие показателя и системы показателей в экономике. Пять шагов построения взаимосвязанных оценочных показателей для предприятия. Логико-дедуктивные (американская DuPont, британского института менеджмента Pyramid Structure of Ratios, центрального союза электротехнической промышленности

Германии ZVEI, система показателей RL) и эмпирикоиндуктивные системы показателей (система показателей Beaver, система Weibel, CAMEL). Сбалансированная система показателей как средство измерения и управления предприятием. Система управленческого учета, отчетности и документооборотом, их взаимосвязь с показателями в системе контроллинга на предприятии. Этапы создания системы управленческого учета на предприятии. Единое аналитическое пространство предприятия. Проблемы поддержки и повышения эффективности управления организацией на основе контроллинга. Анализ динамики движения (развития) предприятия. Плановые и фактические величины в оперативном контроллинге. Понятие и виды отклонений: абсолютные, относительные, селективные, кумулятивные, во временном разрезе. Оценка отклонений по допустимым пределам, по влиянию на прибыль и выявление причин. Факторный анализ отклонений для оценки и выявления причин отклонений.

**Тема: Институализация контроллинга и организационное проектирование.**

Сервисная информационная поддержка системы управления предприятия. Проблемы формирование единого информационного пространства: информационный сервис менеджмента и информатизация контроллинга. Проблемы информационной поддержки контроллинга: источники, доставка, управление, хранение, анализ информации. Концепция автоматизированной управленческой информационной системы: системный подход, требования, принципы проектирования и перечень шагов по созданию. Развитие информационного обеспечения контроллинга. Информационные потоки на предприятии в системе контроллинга. MRP, MRPII, FRP и ERP-принципы управления. Достоинства и недостатки ERP-систем. Особенности CSRP- систем. Консультирующая и методическая роль стратегического и оперативного контроллинга при создании корпоративных информационных систем КИС. Система поддержки принятия решений (СППР) и ее пользовательский интерфейс (информационная система руководителя. Интеллектуальные СППР (ИСППР) Классификация аналитических структурированных задач контроллинга и аналитические возможности СППР по их решению. Современное состояние рынка программных продуктов для контроллинга стратегического и оперативного. Реализация модулей контроллинга в зарубежных автоматизированных управленческих информационных системах: R/3 компании SAPAG, SASSystem, Oracle Express. Реализация модулей контроллинга в отечественных автоматизированных управленческих информационных системах: «Галактика», «Парус», «М-3», 1С Предприятие, «Флагман». Особенности выбора автоматизированной управленческой информационной системы и алгоритм оценки эффективности от ее внедрения на предприятии.

**Тема: Интеграция контроллинга и менеджмента знаний.**

Организационно - методические основы создания системы контроллинга на предприятии. Предпосылки формирования системы

контроллинга в организации. Обоснование необходимости создания службы контроллинга. Особенности реализации контроллинга на малых и средних фирмах. Важнейшие виды деятельности службы контроллинга. Последовательность этапов проектирования процесса контроллинга на предприятии. Фазы и темпы внедрения контроллинга. Определение структуры состава службы контроллинга. Основные виды организации службы контроллинга: централизованной и децентрализованной. Проекты системы контроллинга. Организация службы контроллинга в корпорации (холдинге). Нейросетевая модель контроллинга организации. Особенности службы контроллинга в организации, построенной по штабному признаку

### **Перечень примерных тем докладов**

1. Стратегический контроллинг: цели, функции, задачи. Сравнительный анализ с оперативным и функциональными видами контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
2. Стратегический контроллинг: классификация и сравнение. Общая характеристика инструментов (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
3. Потенциалы успеха предприятия: критерии, построение профиля корпорации, влияние потенциалов на выбор стратегии
4. Ключевые факторы успеха (КФУ) предприятия: показатели и порядок их идентификации и измерения
5. Стратегическая гибкость, как стратегический ресурс организации.
6. Партнеры и стейкхолдеры корпорации, как стратегический ресурс организации
7. Стратегические проблемы корпорации: методы анализа, выявления и идентификации. Структуризация проблем.
8. Оперативный контроллинг: цели, функции, задачи. Сравнительный анализ с функциональными видами контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
9. Ликвидность: стратегическая, динамическая.
10. Контроллинг проектов (проект - контроллинг): цели, задачи, функции
11. Контроллинг закупок: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация объема заказов при закупке. Система «канбан». Оценка и измерение складских запасов
12. Контроллинг финансов: цели, функции, задачи, инструменты
13. Контроллинг инвестиций: цели, функции, задачи, инструменты. Методы расчета инвестиций
14. Контроллинг инноваций: цели, функции, задачи, инструменты
15. Контроллинг маркетинга: цели, функции, задачи, инструменты
16. Контроллинг логистики: цели, функции, задачи, инструменты. Методы оптимизации товарных потоков

17. Контроллинг производства: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация размеров партий продукции. Расчет производственного результата на краткосрочный период
18. Контроллинг персонала: цели, функции, задачи, инструменты
19. Сравнительный анализ целей, задач и функций функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
20. Сравнительный анализ инструментов функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
21. Расчет абсолютной и относительной доли рынка
22. Годовой календарь контроллинга
23. Ролевой конфликт и сотрудничество контроллера и менеджера
24. Концепции монетарного и социально ориентированного контроллинга
25. Основные концепции контроллинга с ориентацией на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общую управленческую систему
26. Особенности японской модели контроллинга.

### **Перечень примерных тем рефератов**

1. Синтез моделей контроллинга на современном этапе его развития
2. Сущность «контроллинга»: анализ определений, цели, задачи, функции, принципы контроллинга, контроль и контроллинг
3. Компоненты системы контроллинга: философия доходности, состав задач цикла контроллинга и стадии процесса контроллинга
4. Современное состояние рынка программных продуктов для контроллинга.
5. Контроллинг производства: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация размеров партий продукции. Расчет производственного результата на краткосрочный период.
6. Контроллинг персонала: цели, функции, задачи, инструменты
7. Сравнительный анализ целей, задач и функций функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
8. Сравнительный анализ инструментов функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
9. Расчет абсолютной и относительной доли рынка
10. Годовой календарь контроллинга
11. Ролевой конфликт и сотрудничество контроллера и менеджера
12. Концепции монетарного и социально ориентированного контроллинга
13. Основные концепции контроллинга с ориентацией на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общую управленческую систему
14. Особенности японской модели контроллинга.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов, зачет.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

**Реферат** – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность

в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

**Зачет** проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

### **Шкала оценивания зачета**

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	8-14
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

### **Итоговая шкала по дисциплине**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
41 - 100	Зачтено
0 - 40	Не зачтено

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475722>
2. Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469730>
3. Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469730>

### **6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Отварухина, Н. С. Современный стратегический анализ: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 427 с.
2. Виноградская, Н.А. Управление производством. Методы экономического прогнозирования и планирования [Электронный ресурс]: практикум / Н.А. Виноградская, Е.Н. Елисеева, О.О. Скрыбин. — М. :

МИСиС, 2019. — 96 с. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/56187.html>

3. Производственный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / Поздняков В.Я., ред. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2019. - 412с.

4. Улумбекова, Г.Э. Здоровоохранение России. Что надо делать [Электронный ресурс]. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 704с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434055.html>

5. Вебер, Юрген. Введение в контроллинг: пер. с нем. / Ю. Вебер, У. Шеффер; [под ред. и с предисл. С. Г. Фалько]. - Москва: НП "Объединение контроллеров", 2019. - 412

### **6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.minzdravsoc.ru/> - официальный сайт министерства здравоохранения и социального развития России.

2. <http://www.minzdravsoc.ru/docs> - нормативные - правовые акты, документы.

3. <http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian> – Всемирная организация здравоохранения. Европейское бюро. (на русском языке)

4. <http://medinfo.ru/article/99/> - медицинская энциклопедия (сборник статей по ОЗД)

5. <http://www.niph.ru/> - Национальный НИИ общественного здоровья РАМН (Проведение научных исследований в области общественного здоровья, экономики, управления здравоохранением, социологии, истории медицины и здравоохранения. Подготовка кадров. Публикация статей.)

6. <http://www.zdravinform.ru/> - библиотека проектов реформы здравоохранения (сведения о результатах текущих и завершенных проектов реформы здравоохранения, проводимых в Российской Федерации.)

7. <http://www.mma.ru/publication/medicine/public> - ММА им. Сеченова – (публикации по медицине, тематика ОЗД)

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе.

### **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:  
Система ГАРАНТ  
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных  
fgosvo.ru  
pravo.gov.ru  
[www.edu.ru](http://www.edu.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.