

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e054b1879172803da3b7b5591c59e7

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

Согласовано Управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 10 » 06 2020 г.
Начальник управления /М.А. Миненкова/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 10 » 06 2020 г. № 4

Председатель /Г.Е. Суслин/



Рабочая программа дисциплины
Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология и социальная педагогика

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии:

Протокол от « 19 » мая 2020 г. № 10
Председатель УМКом /Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой социальной
психологии

Протокол от « 18 » мая 2020 г. № 14

Зав. кафедрой /Н.В. Сидячева /

Мытищи
2020

Автор-составитель:
Плахотникова И.В.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии МГОУ

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. №122.

Дисциплина входит в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	20
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	22
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	24

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются следующие:

ознакомление студентов с представлением о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики.

Задачи дисциплины:

- раскрыть соотношение категории общения с категорией деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставить теоретическое понимание коммуникаций в различных зарубежных и отечественных школах;
- в результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему строить и правильно создавать схему процесса общения, в ходе осуществляемой им деятельности
- стимулировать учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- повысить мотивации к овладению профессией.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ДПК-6- Способен проводить психодиагностику и осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в базовую часть и является дисциплиной по выбору направления 44.03.02 психолого-педагогическое образование во втором семестре на втором курсе бакалавриата. При изучении дисциплины предполагается проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, экспресс-диагностики стиля общения и коммуникативных навыков, индивидуальных консультаций, а также введение самостоятельной работы студентов, для углубленного изучения и овладения теоретическими понятиями и специальной научной литературы. В целом, данная дисциплина является прикладной отраслью социально-психологического знания (социальной психологии группы и личности) и компонентом дисциплин, формирующих навыки практической работы студентов с группой.

Первоначальными требованиями к компетентности студентов для освоения данной дисциплины являются: знания по социальной психологии, психологии личности, а также умения и навыки межличностного взаимодействия, владения речью, психологического анализа ситуаций межличностного взаимодействия. Сама дисциплина является базой для

формирования и развития профессиональных психологических знаний и умений, связанных с практической работой будущего специалиста.

Базовыми дисциплинами для «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются дисциплины «Общая психология», «Социальная психология». С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются практические занятия с проведением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа	36,2
Лекции	12
Практические	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	28
контроль	7,8

Формой промежуточной аттестации и рубежного контроля являются:
для очной формы обучения в 3 семестре – зачет с оценкой;

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Семинарские	Практические занятия	Лабораторные занятия
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	-		

Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	2	-	2	
Тема 3. Общение как обмен информацией.	2	-	4	
Тема 4. Особенности педагогического общения.	1	-	2	
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	1	-	4	
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	1	-	6	
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	1	-	2	
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	2	-	2	
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	-	2	
Итого	12	-	24	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Полноценная самостоятельная работа студентов имеет большое значение в успешном освоении дисциплины. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении материала дисциплины, научно-исследовательской работе (выполнения практического домашнего задания) и информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и экзамену по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля;
- выполнение дополнительных заданий, задаваемых преподавателем на практических занятиях;
- представление результатов самостоятельной работы в виде презентаций или рефератов.
- подготовка к экзамену по дисциплине.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в виде устных и письменных опросов студентов; отчет по самостоятельной работе представляется в виде презентаций или рефератов (по выбору студентов) по изученным самостоятельно темам, рубежный контроль – экзамен.

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Очное Кол ч	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения
Тема 1.	Общение и коммуникации как психологическая категория. Роль	2	Анализ литературы,	Учебно-методическое

	общения в развитии личности. Общение как особый вид деятельности и составная часть любой деятельности человека.		подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	обеспечение, интернет-источники
Тема 2.	Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации. Реализация функций в деятельности.	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
Тема 3.	Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Вербальные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика. Невербальные средства общения: выразительные движения тела, мимика, жесты, дистанция общения, организация микросреды, использование материальных предметов, имеющих символическое значение. Функции невербальных сообщений (дополнение, опровержение, замещение вербальных сообщений, регулирование разговора). Проблема корректной интерпретации невербального поведения.	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
Тема 4.	Особенности педагогического общения.	2	Анализ литературы, подготовка	Учебно-методическое обеспечение,

			конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	интернет-источники
Тема 5.	Коммуникативная компетентность	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
Тема 6.	Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.	5	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
Тема 7.	Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе Стили общения: понятие стиля и его характеристики. Стили общения в совместной деятельности. Влияние вида общения на выбираемый стиль и стратегию поведения. Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации. Характеристика сторон. Влияние каждой стороны на общую эффективность взаимодействия.	5	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
Тема 8.	Коммуникативная компетентность педагога Деструктивное общение. Способы оказания нежелательного влияния: средства влияния. Поведение при использовании собеседником	4	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники

	негативных техник: техники «дилетанта», научной техники, техники прерывания, перехода на личность, причисления, использования иностранных слов, специфической терминологии, техники отсрочки, техники умолчания.		аннотации текста, подготовка доклада, презентации	
Тема 9.	Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Композиционно-логический, языковой, экстралингвистический и паралингвистический уровни речи. Формирование речевых умений разной степени сложности.	4	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники
	Итого	28		

5.Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-6 Способен проводить психодиагностику и осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

вопросам	
----------	--

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций; - определять условия позитивного и конструктивного мышления	устный опрос, аннотация текста, доклад, круглый стол, реферат, зачет	41-60
	Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные этапы анализа и возможности абстрактного мышления; уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций; владеть: технологиями построения коммуникаций	устный опрос, аннотация текста, доклад, круглый стол, кейс-задача, реферат, ролевая игра, зачет	61-100

ДПК-6	Этап 1. – пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - специфику диагностики коммуникативных явлений; - закономерности коммуникационного процесса; уметь: - проявлять готовность к коммуникационному процессу; - определять условия, эффективной коммуникации между субъектами образовательного процесса; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств коммуникаций	устный опрос, аннотация текста, доклад, круглый стол, реферат, зачет	41-60
	Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - Способен проводить психодиагностику, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе; - осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания в коммуникативной деятельности; уметь:	устный опрос, аннотация текста, доклад, круглый стол, кейс-задача, реферат, ролевая игра, зачет	61-100

			- осуществлять психологическое консультирование профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств коммуникаций владеть: - методиками психологической диагностики коммуникаций, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;		
--	--	--	---	--	--

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов

1. Стереотипное и нестереотипное общение.
2. Основные проблемы в педагогическом общении.
3. Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности
4. Самопредъявление как управление впечатлением.
5. Характеристика основных участников коммуникативного процесса в педагогической деятельности.
6. Психология сознательного введения в заблуждение.
7. Общение как вид деятельности.
8. Стили педагогического общения.
9. Основные коммуникативные стили в процессе педагогической деятельности.
10. Обратная связь в социально ориентированном общении.
11. Приемы управления вниманием собеседника.
12. ТВ как общение.
13. Роль стереотипов в процессе коммуникации.

14. Вербальная агрессия и средства ее профилактики
15. Функции педагогического общения.
16. Структура профессионально-педагогического общения.
17. Особенности психологии отношения по Мясищеву.
18. Виды общения.
19. Общение и деятельность.
20. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
21. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
22. Социально ориентированное общение.
23. Личностно ориентированное общение.
24. Средства общения: вербальные (речь, язык).
25. Слушание как активный процесс взаимодействия.
26. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
27. Социальные и социально-психологические функции общения.

Темы рефератов

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Социально ориентированное общение.
6. Личностно ориентированное общение.
7. Средства общения: вербальные (речь, язык).
8. Слушание как активный процесс взаимодействия.
9. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
10. Социальные и социально-психологические функции общения.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Составляющие коммуникативной компетентности педагога
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.
10. Стороны взаимодействия в педагогической деятельности.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Психолого-педагогическая характеристика стиля общения.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.
14. Конструктивное и деструктивное общение.
15. Правила эффективного педагогического общения.
16. Невербальные компоненты общения и контакта.
17. Социальные и социально-психологические функции общения.
18. Стереотипное и нестереотипное общение.
19. Самопредъявление как управление впечатлением.

20. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
21. Особенности познания человека человеком.
22. Механизмы взаимодействия в ходе коммуникативной деятельности.
23. Психология сознательного введения в заблуждение.
24. Трудности и потери информации в процессе общения.
25. Ситуации, условия, вызывающие психологический дискомфорт собеседника.
26. Особенности устного публичного выступления.
27. Структура коммуникаций в организации
28. Позиционное (ролевое) и личностное общение.
29. Искусство как общение.
30. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Социальный статус.
33. Влияние групповой активности на взгляды людей.
34. Обратная связь в социально ориентированном общении.

Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

На примере игры «Работа в команде»

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности».

1. Тема (проблема): Организация группы как команды.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в групповые процессы.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируются различные виды внутригрупповой работы, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока.
4. Ожидаемый результат: получение навыка эффективной работы в группе, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутригрупповых процессов, способах их оптимизации.
5. Критерии оценки:
 - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения групповых норм, способах его профилактики;
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре группы как команды, однако был недостаточно активен;
 - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры групповых процессов, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о группе, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

Примерное оформление задания для кейс-задачи

Кейс-задача

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности»

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений эффективного общения. Отработка навыка вступать в коммуникативный процесс.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из профессиональной практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решение проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине, активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно и коллегиально принимать решения.

Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности»

Тема круглого стола: «Вербальная агрессия»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа вербальной агрессии и формирование умений разрешать нестандартные ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты общения;
2. Источники вербальной агрессии;
3. Типы поведения в процессе неэффективного общения;
4. Методы диагностики вербальной агрессии;
5. Принятие методов профилактики вербальной агрессии.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола;

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;
- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Реферат - письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4

	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения;	0

	аннотация не сдана в срок	
--	---------------------------	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания реферата

Уровень	Критерии оценивания	Баллы
---------	---------------------	-------

оценивания		
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

максимально 10 баллов

Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 295с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=465327> .
2. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

6.2. Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 363с.
3. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Текст] : учеб. пособие. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 247с.
4. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408974>
5. Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 247с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390324>
6. Крейдлин Г.Е. Семиотика, или азбука общения [Текст] : учеб.пособие / Г. Е. Крейдлин, М. А. Кронгауз. - 6-е изд. - М. : Флинта, 2013. - 240с.
7. Леонтьев А.А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов. - 5-е изд. - М. : Академия, 2008. - 368с.
8. Овсянникова Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2015. - 163 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
9. Папкина О.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 160 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397223>
10. Рапохин Н.П. Прикладная психология [Текст] : учеб. пособие для вузов. - М. : Форум, 2014. - 432с.
11. Рогов Е.И. Психология общения [Текст]. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 335с.
12. Связи с общественностью [Текст] : теория, практика, коммуникативные стратегии : учеб. пособие для вузов / Горохов В.М.,ред. - М. : Аспект Пресс, 2013. - 198с.
13. Селезнева Е.В. Лидерство [Текст] : учебник для вузов. - М. : Юрайт, 2014. - 429с.
14. Стороженко З.С. Мастерство делового общения [Текст] : путь к успеху. - М. : Литера, 2009. - 128с.
15. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
16. Сыромятников И.В. Психология общения [Текст] : курс лекций / И. В. Сыромятников, А. В. Булгаков. - М. : МГОУ, 2006. - 139с.
17. Чернышова Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390956>
18. Шарков Ф.И. Коммуникология [Электронный ресурс]: основы теории коммуникации. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 488 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414752>
19. Экман П. Психология лжи [Текст] / П. Экман. - СПб : Питер, 2008. - 272с.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
2. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
3. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
4. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychoogy.ru: Психология на русском языке»
5. <http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
6. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
7. www.koob.ru- электронная библиотека: социология, психология и др.
8. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- электронные ресурсы:

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм «Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

7. Методические указания по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины происходит формирование готовности студентов к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с знаниями о различных формах делового общения и поведения, овладение словом в официально-деловой обстановке в соответствии с речевой, логической, психологической, вербальной и невербальной культурой, направленной на достижение конструктивного результата или договоренности.

Задач дисциплины определяют логику совместной и самостоятельной деятельности студентов в рамках курса. В его структуре прослеживаются теоретический блок, связанный с освоением теоретических знаний, необходимых для решения практических учебных задач. Практический блок предполагает изучение студентами техник развития сенсорных и умственных развитий детей. Серия заданий выполняется в парах, индивидуально, в группах, что учит консолидироваться при выполнении учебных и педагогических задач.

Работа над темами и заданиями для самостоятельной работы поможет будущим специалистам в самообразовании по вопросам, не охваченным вниманием в учебной аудитории, а так же позволит закрепить полученные знания и умения.

Методические рекомендации по написанию конспекта. Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей

прослушанной или прочитанной информации. Результат конспектирования – хорошо структурированная запись, позволяющая обучающемуся с течением времени без труда и в полном объеме восстановить в памяти нужные сведения.

Методические рекомендации при составлении Терминологического словаря - это словарь, содержащий термины, изученные обучающимся в ходе лекции, самостоятельно изучения предложенной преподавателем по теме научной литературы. Словарь составляется в алфавитном порядке. Составление терминологического словаря относится к самостоятельной работе студента и оценивается по его полноте и качеству выполнения.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат - это краткий доклад по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке реферата обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При написании рефератов необходимо выделить проблему обсуждения, составить план реферата, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана реферата, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами.

Оформление реферата: план; основное содержание реферата; выводы; список использованной литературы.

Методические рекомендации по подготовке презентации. Презентация – это мультимедийное представление документа или комплекта документов, предназначенная для представления их аудитории слушателей. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При разработке презентации по заданной преподавателем теме, обучающийся должен обратить внимание на: содержание информации; оформление слайдов; стиль изложения; объем информации. Поскольку презентация это визуальная форма представления материала, обучающийся также должен обратить внимание на оформление слайдов: фон, использование цвета, анимационные эффекты, расположение информации на странице, шрифты, выделение информации, виды слайдов.

Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы.

При самостоятельном изучении дисциплины особое внимание необходимо обратить на систему терминов – тезаурус. Понятийный тезаурус педагогической науки – это основа, каркас, на котором зиждется дошкольная педагогика, теория обучения и воспитания дошкольников. Терминология педагогической науки сложна и многообразна, поэтому часто подменяется житейской терминологией. Исходя из этого, при самостоятельной подготовке студентов необходимо предусмотреть специальную работу с терминологией, предполагающую работу с этимологией терминов, а также, выявление различий у сходных терминов. Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение рекомендованной литературы по всем вопросам, раскрывающим содержание каждой темы, а также выполнения заданий, помещенных после описания занятий по темам. Студентам рекомендуется готовить тематические доклады и сообщения по темам рефератов, предложенных к каждому разделу.

Методические рекомендации по работе с первоисточниками

Статьи, монографии прочитать, выделив наиболее существенные положения и мысли автора. Кратко законспектировать выделенные положения, (возможно в свободной форме, перефразируя мысли автора). Объем конспекта для статьи – 2-3 страницы, для монографии – 15-30 страниц.

Методические рекомендации по работе с тестом. Тест – это оценочное испытание, состоящее в том, что обучающемуся предлагается решить одну или несколько задач для определения уровня его знаний по данной дисциплине. Тест выстраивается четко по прочитанному материалу. Задача обучающегося не просто ознакомиться и осознать с содержанием текста лекции, но и провести соответствующую работу с предложенными источниками из списка литературы, предложенной преподавателем по данной дисциплине: анализ и синтез изучаемого материала.

Методические рекомендации по практическим занятиям. Практические занятия проводятся под руководством преподавателя в учебной аудитории и направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение обучающимися определенными методами самостоятельной работы. При проведении практических занятий педагогом обращается внимание на: - умение распределить работу в команде; умение выслушивать друг друга; - согласованность действий; - правильность и полноту выступлений; - активность обучающихся.

8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.