

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)**

**Факультет психологии  
Кафедра психологии труда и организационной психологии**

**УТВЕРЖДЕН**  
На заседании кафедры  
Протокол от «27» мая 2020 г., №11  
И.о. зав. кафедрой

*Е.М. Климова*  
/Климова Е.М./

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине  
Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и  
молодёжью

**Направление подготовки** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
**Профиль** Психология и социальная педагогика

Мытищи  
2020 г.

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                            | Этапы формирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 «способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»                                                                                                                                                                                             | <p>Лекция по теме 1 Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»</p> <p>Лекция по теме 2 Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Лекция по теме 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Практическое занятие по теме 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Практическое занятие по теме 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>                                                                                                                            |
| ДПК-3 – «способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации» | <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                                                                                                 | Описание показателей                                                                                                                                                                                               | Критерии оценивания                                                       | Шкала оценивания |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| УК-3                    | Пороговый                | <p>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.).</p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические</p> | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»;</li> <li>• современные</li> </ul> | Посещение лекций; выступления на практических занятиях контрольная работа | 41-60б. «3»      |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  |  | <p>основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> | <p>теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> | экзамен |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                            |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                            |  |
| Повышенный | <p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических</li> </ul> | <p>Доклад;<br/>Письменная работа;<br/>Выступления на практических занятиях<br/>контрольная работа<br/>экзамен</p> | <p>61-100б. «4» и выше</p> |  |

|       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|-------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|       |           | <p>молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>                                                                                                                           | <p>измерительных процедур;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения конфликтов среди детей и молодёжи;</li> <li>• навыками разработки психолого-педагогических рекомендаций.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
| ДПК-3 | Пороговые | <p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• применять стандартные исследовательские методики;</li> <li>• использовать полученные знания для</li> </ul> | <p>Посещение лекций;</p> <p>Наличие конспекта, выполненного по требованиям ;</p> <p>Наличие словаря терминов;</p> <p>Доклад;</p> <p>Письменная работа;</p> <p>Выступления на практических занятиях</p> <p>контрольная работа</p> <p>экзамен</p> | 41-60б. «3» |

|  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  |                 | <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> | <p>осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|  | Повышен-<br>ный | <p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности</p>                                                          | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• применять</li> </ul> | <p>Посещение лекций;<br/>Наличие конспекта, выполненного по требованиям ;<br/>Наличие словаря терминов;<br/>Доклад;<br/>Письменная работа;<br/>Выступление на практических занятиях<br/>контрольная работа<br/>экзамен</p> | 61-1006. «4» и выше |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> | <p>стандартные исследовательские методики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;</li> <li>навыками оценки эффективности примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью;</li> <li>навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций.</li> </ul> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы для выступлений

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
2. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
3. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.

6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
7. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
8. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
9. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
10. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
11. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
13. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
14. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
15. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
16. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
17. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
18. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
19. Приёмы и методы эффективности переговоров.
20. Основные процедуры посредничества на переговорах.
21. Требования к поведению посредника.
22. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
24. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
25. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
27. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
28. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
29. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
30. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
32. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
33. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
34. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
35. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
40. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
41. Теория социального доминирования: сущность, критика.
42. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

**Темы письменных работ по дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»**

1. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.
2. Эффекты межгруппового восприятия.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Функции урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Задачи урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
7. Психологические принципы подготовки посредников решения конфликта в детской и молодёжной среде.
8. Феномены детской и молодёжной интеграции.
9. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде.
10. Методы управления конфликтами в детской и молодёжной среде.
11. Стратегии разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Картография конфликта в детской и молодёжной среде.
13. Механизмы возникновения конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Деятельность педагога-психолога по урегулированию детских и молодёжных конфликтов.
17. Этика педагога-психолога в урегулировании конфликтов.
18. Переговоры как способ завершения конфликтов в молодёжной среде.
19. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.
20. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
21. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
22. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
23. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
24. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
25. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
26. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
27. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
28. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
29. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
30. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
31. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
32. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
33. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
34. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
35. Подготовка к переговорам: содержание.
36. Приёмы и методы эффективности переговоров.
37. Основные процедуры посредничества на переговорах.
38. Требования к поведению посредника.
39. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога.

40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

#### **Перечень тем контрольных работ**

1. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
2. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
3. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
4. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
5. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
6. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
7. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
9. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
10. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
11. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
12. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
13. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
16. Подготовка к переговорам: содержание.
17. Приёмы и методы эффективности переговоров.
18. Основные процедуры посредничества на переговорах.
19. Требования к поведению посредника.
20. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
22. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
23. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
27. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
29. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
30. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
31. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
32. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

33. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
34. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
35. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Теория социального доминирования: сущность, критика.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

#### **Перечень тем лабораторных работ**

1. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
2. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
3. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
4. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
7. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
8. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
9. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
11. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
13. Подготовка к переговорам: содержание.
14. Приёмы и методы эффективности переговоров.
15. Основные процедуры посредничества на переговорах.
16. Требования к поведению посредника.
17. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
18. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
19. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
20. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
22. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.

26. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
27. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
28. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
29. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
30. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
31. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
32. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
33. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
34. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
35. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.

**Перечень вопросов к экзамену по учебной дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»**

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, модель детерминации.
2. Детерминирующие факторы конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
5. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
9. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
10. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
11. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
12. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
13. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
14. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
17. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
18. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
19. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
20. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
21. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
22. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
23. Подготовка к переговорам: содержание.

24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
29. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
30. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
32. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
34. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
36. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
37. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
38. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
39. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
40. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
41. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
42. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
43. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
44. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
45. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
46. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
47. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
48. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
49. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
50. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
51. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
52. Теория социального доминирования: сущность, критика.
53. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
54. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра,

включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на экзамене.

### **Распределение баллов по видам работ**

| <b>Вид работы</b>   | <b>Кол-во баллов<br/>(максимальное значение)</b> |
|---------------------|--------------------------------------------------|
| Конспект            | до 10 баллов                                     |
| Реферат             | до 20 баллов                                     |
| Доклад              | до 20 баллов                                     |
| Опрос               | до 10 баллов                                     |
| Лабораторная работа | до 20 баллов                                     |
| Экзамен             | до 20 баллов                                     |

#### **Написание конспекта оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

8–10 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

4–7 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–3 балла. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

#### **Написание реферата оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Доклад оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов – содержание доклада недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов – содержание доклада не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Опрос оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

9–10 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

6–8 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

3–5 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Лабораторная работа оценивается**

15– 20 баллов. Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.

9–14 баллов. Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.

3–8 баллов. Задания выполнены частично.

0-2 балла. Задание сделано не правильно или не выполнено полностью.

### **Экзамен**

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении экзамена учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 5 баллов.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 4 балла.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы. Экзамен – 3 балла.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины. Экзамен не сдан – 2 балла.

### **Итоговая оценка**

Знания, умения и навыки студентов оцениваются по пятибалльной системе.

| Оценка по 5-балльной системе зачета с оценкой |                               | Оценка по 100-балльной системе |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                                               | отлично                       | 81 – 100                       |
|                                               | хорошо                        | 61 – 80                        |
|                                               | удовлетворительно             | 41 – 60                        |
|                                               | неудовлетворительно           | 21 – 40                        |
|                                               | необходимо повторное изучение | 0 – 20                         |