

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)  
Экономический факультет  
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
Протокол от «10» нояб 2024 г., № 10  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Желтенков А.В./

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**По дисциплине**  
Оценка эффективности деятельности медицинских организаций

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Программа**  
Менеджмент в сфере здравоохранения

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очная

Мытищи  
2021

**Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	1. Работа на лекциях и практических занятиях (темы 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов, рефератов)
ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание Показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	Пороговый	1. Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации и управлении	<b>Знать:</b> методы анализа и контроля деятельности медицинской организации <b>Уметь:</b> осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		ческих служб организации сферы здравоохранения).			
Продвинутый	1. Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организации ионно-управленческих служб организации сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального	<b>Знать:</b> методы анализа и контроля деятельности медицинской организации <b>Уметь:</b> осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации <b>Владеть:</b> методами анализа и контроля деятельности медицинской организации	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов	

		задания на практику)			
ДПК - 2	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	<b>Знать:</b> количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации <b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации сферы здравоохранения, участие в работе организационно-управленческих служб организации сферы здравоохранения).	<b>Знать:</b> количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации <b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Доклад Реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

	<p>организации сферы здравоохранения).</p> <p>2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику)</p> <p>.</p>	<p><b>Владеть:</b></p> <p>количественными и качественными методами для управления ресурсами медицинской организации</p>		
--	---	---	--	--

### Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5 опросов).

### Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы

Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	7
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов – 20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

### Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата	7

	встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

### **3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Перечень примерных вопросов выносимых на практические занятия:**

**А) Расчет числа штатных должностей врачей амбулаторного приема,** если известно, что по программе госгарантий норма поликлинических посещений на 1 жителя в год составляет 9,1, численность населения в районе обслуживания поликлиники составляет 24 132 человек, плановая функция врачебной должности составила 5 500 посещений, а число посещений в эквивалентных единицах составило 108 462:

**Б) Определение объема работ в амбулаторно-поликлиническом учреждении,** если известно, что в поликлинике работает 20 участковых врачей-терапевтов, норма времени на 1 посещение составляет 15 мин, годовой бюджет рабочего времени врача 1 810 часов, а плановая функция врачебной должности 5 500 посещений:

**В) Расчет затрат рабочего времени врача на один случай поликлинического обслуживания,** если известно, что пациент, обратившийся за медицинской помощью к участковому врачу-терапевту первично вызывал его на дом, а затем посещал его в поликлинике еще 2 раза. При этом фактические данные затрат времени на посещение пациентами врача за предыдущий отчетный период в данном ЛПУ составили: повторно в поликлинике 12 мин., первично и повторно на дому 30 мин.

**Г) Расчет плановых показателей работы терапевтического отделения стационарного ЛПУ,** если известно, что в текущем отчетном периоде данное отделение закрывать на ремонт не планируется, среднее время простоя, необходимое для подготовки койки к приему очередного больного составляет 1 день, средняя длительность пребывания больного на койке в соответствии с территориальным нормативом составила 13,7 дня, а число коек в соответствии со сметой 60:

**Д) Определение дифференцированной потребности в больничных**

**койках на 1000 жителей N-ского района**, если известно, что уровень обращаемости на 1000 населения составил 1324, процент отбора на госпитализацию составил 25%, среднее число дней работы койки – 320 дней, а среднее плановое число дней пребывания больного на койке – 14,0 дней по всем стационарам, функционирующим в районе:

**Е) Расчет необходимого числа коек в стационаре**, если известно, что численность обслуживаемого больницей населения составила 23 366 человек, процент госпитализации составил 21,6%, фактическое среднее число дней пребывания больного на койке 13,5 дня, плановое – 14,0 дней, фактическое среднее число дней работы койки составило 332,8 дня, плановое – 335,0 дней, фактический показатель числа госпитализируемых больных составил 4 985 человек, а плановый оборот койки 23,5, фактический показатель числа койко-дней в больнице составил 69 888 койко-дней:

### **Анализ эффективности использования коечного фонда**

ЗАДАЧА1. Средняя занятость родильной койки (по нормативу) составляет 280 дней, средняя длительность пребывания на родильной койке по нормативу – 9,1 дня. Функция койки акушерского профиля составляет?

ЗАДАЧА2. В больнице 50 коек, число койкодней, фактически проведенных больными, составило 1250, число койкодней закрытия на ремонт – 4380. Необходимо определить среднегодовую занятость койки с учетом ремонта:

- 1) среднее число коек, свернутых в связи с ремонтом
- 2) среднее число коек, функционировавших в течение года
- 3) среднегодовая занятость функционировавшей койки (с учетом ремонта)

ЗАДАЧА3. Среднее время простоя больничной койки терапевтического профиля в связи с оборотом при среднегодовой ее занятости 330 дней и средней длительности пребывания на койке 17,9 дня составит?

ЗАДАЧА4. Нужно определить экономические потери от простоя коек в детской больнице мощностью 170 коек, если среднегодовая занятость койки составила 310 дней, а расходы по стационару – 280 000 у. е .

ЗАДАЧА5. Расходы по бюджету на стационар мощностью 150 коек составляют 4 000 000 у. е., в том числе расходы на питание и медикаменты – 1 000 000 у. е. Среднегодовая занятость койки по нормативу – 330 дней, фактически 1 койка была занята 320 дней. Определить экономические потери, связанные с невыполнением плана койкодней.

### **Анализ использования медицинских кадров.**

#### **Задача-эталон**

Рассчитать плановые показатели и потребность населения в

амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи:

*По амбулаторно-поликлиническому учреждению:*

- число штатных должностей врачей амбулаторного приема (двумя способами: исходя из численности прикрепленного населения и исходя из объема работ);

- объем работ (исходя из количества штатных должностей и функции врачебной должности);

- рассчитать затраты рабочего времени врача на один случай поликлинического обслуживания.

*По стационару:*

- рассчитать плановые показатели оборота койки, среднего числа дней работы койки, числа госпитализируемых больных и числа койко-дней;

- рассчитать дифференцированную потребность в койках на 1000 населения;

- рассчитать необходимое число коек в стационаре в трех вариантах: исходя из уровня госпитализации, исходя из количества пролеченных больных и планового оборота койки, исходя из числа проведенных койко-дней и среднего числа дней работы койки в году.

### **Перечень примерных тем докладов**

1. Модели финансирования здравоохранения, применяемые в мировой практике.
2. Основные цели и задачи экономического анализа работы медицинской организации.
3. Как с помощью экономического анализа определить хозяйственную ситуацию, в которой находится ЛПУ.
4. Почему в экономическом анализе такое важное место занимают финансовые вопросы.
5. Что обозначает финансовая среда лечебно профилактических учреждений.
6. Какие параметры учитываются при расчете заработной платы персонала ЛПУ по ЕТС.
7. При каких условиях наиболее целесообразно использовать сдельную (повременную) систему оплаты труда в ЛПУ.
8. Чем характеризуется смешанная форма оплаты труда.
9. Какие критерии оценки труда врача Вы знаете.
10. Новые системы оплаты труда в здравоохранении.
11. Какие факторы влияют на оплату труда работников здравоохранения .
12. Какими финансовыми ресурсами располагает лечебно-профилактическое учреждение.
13. Какие источники доходов лечебно-профилактического учреждения вы знаете.

14. Какие виды расходов может осуществлять лечебно-профилактическое учреждение Что относится к основным и оборотным средствам? Какие пути повышения их использования.
15. Перечислите основные виды издержек медицинского учреждения и дайте им краткую характеристику.
16. Как, по вашему мнению, может быть решена задача сбережения и прибыльного использования ресурсов в здравоохранении.
17. Почему необходим постоянный анализ лечебнопроизводственной деятельности медицинской организации.
18. Из каких важнейших элементов складываются затраты медицинской организации.

### **Перечень примерных тем рефератов**

1. Анализ лечебнопроизводственной деятельности медицинской организации.
2. Важнейшие элементы затрат медицинской организации.
3. Нормы амортизации, их роль и методика разработки. Методы начисления амортизации: пропорциональные и ускоренные.
- 4.Оборотные фонды и оборотные средства: понятие, состав и классификация по сферам оборота, элементам, источникам финансирования.
- 5.Трудовые ресурсы организации. Состав и структура персонала организации.
- 6.Классификация издержек на производство и реализацию продукции (услуг).
- 7.Формы организации производства: концентрация, специализация, кооперирование, комбинирование, диверсификация (сущность, показатели уровня, эффективность).
- 8.Производственный процесс, его состав, виды, принципы организации.
- 9.Организация производственного процесса во времени (понятие производственного цикла, продолжительность производственного цикла).
- 10.Организация управления производством, методы управления производством и персоналом (административные, экономические, психологические).
- 11.Понятие планирования и прогнозирования деятельности организации.
- 12.Организация оперативного планирования в организации.
- 13.Научно-технический прогресс и его экономическая эффективность: НТП и интенсификация производства, нововведения и инвестиции в организации.
14. Участники инвестиционного процесса и его организационные формы в условиях рыночной экономики.
- 15.Распределение прибыли и её особенности в организациях различных форм собственности в здравоохранении.

## Перечень примерных вопросов для зачета

1. Модели финансирования здравоохранения, применяемые в мировой практике. Какие социально-экономические модели здравоохранения вы знаете?
2. Каковы основные цели и задачи экономического анализа работы медицинской организации?
3. Перечислите важнейшие виды экономического анализа и кратко охарактеризуйте их.
4. Как с помощью экономического анализа определить хозяйственную ситуацию, в которой находится ЛПУ?
5. Почему в экономическом анализе такое важное место занимают финансовые вопросы?
6. Что обозначает финансовая среда лечебно-профилактических учреждений?
7. Какие параметры учитываются при расчете заработной платы персонала ЛПУ по ЕТС?
8. При каких условиях наиболее целесообразно использовать сдельную (повременную) систему оплаты труда в ЛПУ?
9. Чем характеризуется смешанная форма оплаты труда?
10. Какие критерии оценки труда врача Вы знаете?
11. Новые системы оплаты труда в здравоохранении?
12. Какие факторы влияют на оплату труда работников здравоохранения?
13. Какими финансовыми ресурсами располагает лечебно-профилактическое учреждение?
14. Какие источники доходов лечебно-профилактического учреждения вы знаете?
15. Какие виды расходов может осуществлять лечебно-профилактическое учреждение?
16. Что относится к основным и оборотным средствам? Какие пути повышения их использования?
17. Перечислите основные виды издержек медицинского учреждения и дайте им краткую характеристику.
18. Как, по вашему мнению, может быть решена задача сбережения и прибыльного использования ресурсов в здравоохранении?
19. Почему необходим постоянный анализ лечебно-производственной деятельности медицинской организации?
20. Из каких важнейших элементов складываются затраты медицинской организации?
21. С помощью каких показателей анализируются доходы лечебно-профилактического учреждения?
22. Является ли, по вашему мнению, прибыль важнейшим параметром, отражающим успешную деятельность медицинской организации?
23. Какое значение имеет для экономического анализа деление издержек медицинской организации на постоянные и переменные?

24. Что означает «отрицательный эффект масштаба»?
25. В чем различие понятий «доход» и «прибыль» медицинской организации?
26. Какое отношение имеет временной интервал, на протяжении которого функционирует медицинская организация, к делению издержек на постоянные и переменные?
27. В чем состоят сущность и задачи экономического анализа деятельности ЛПУ?
28. Какие основные этапы составления системного экономического анализа?
29. Какие показатели характеризуют отрасль и учреждение здравоохранения?
30. Какие вы знаете объемные и финансовые показатели?
31. Что обозначает экономический эффект, экономическая социальная и медицинская эффективность?
32. В чем особенности методики по определению экономической эффективности лечебно-профилактической деятельности?
33. Какие могут быть резервы повышения эффективности?

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов, зачет.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

**Реферат** – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи

исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

**Зачет** проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

### Шкала оценивания зачета

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	8-14
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

### Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
41 - 100	Зачтено
0 - 40	Не зачтено