

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный идентификатор:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Мос-
ковской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» мая 2024 г., № 2
Зав. кафедрой Желтенков А.В. / Желтенков А.В. /

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине
Развитие рынка медицинских услуг

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-2 - способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Опрос Реферат	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивание реферата
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	Опрос Реферат	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивание реферата

			на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Владеть: способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Опрос реферат	
ДПК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации; Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.	Опрос Реферат	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивание реферата
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации; Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации. Владеть: спо-	Опрос Реферат Опрос	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивание реферата

			способностью использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.	реферат	
--	--	--	--	---------	--

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	3
Поверхностное усвоение материала	1
Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Баллы
Свободное изложение и владение материалом. Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	30
Достаточное усвоение материала. Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	20
Поверхностное усвоение теоретического материала. Недостаточный анализ экономических показателей. Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	15
Неудовлетворительное усвоение теоретического и фактического материала по проблемам поведенческой экономической теории. Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	5

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
---------------------	-------

Полный и правильный ответ на теоретический вопрос; полное и правильное решение задачи оценки микроэкономических показателей.	25
Теоретический вопрос изложен достаточно; задачи прогнозирования и планирования микроэкономических показателей решены при незначительных ошибках.	15
Теоретический вопрос изложен неполно; задачи анализа микроэкономических показателей на основе прогнозов решены не полностью либо с существенными ошибками.	5
Теоретический вопрос изложен плохо или с грубыми ошибками	0

3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания к практическим занятиям:

1. Принципы, по которым функционирует рынок медицинских услуг.
2. Структура рынка услуг в здравоохранении.
3. Основные элементы рыночного механизма и их определение.
4. Определение цены спроса, цены предложения и равновесной цены медицинской услуги.
5. Основные функции рынка медицинских услуг.
6. Стратегическое планирование на рынке медицинских услуг.
7. Текущее планирование на рынке медицинских услуг.
8. Основные подходы к оценке эффективности на рынке медицинских услуг.
9. Определение понятия и суть свободных цен.
10. Особенности на рынке медицинских услуг влияющие на действие классических рыночных механизмов?
11. Понятия «ценообразование», «себестоимость», «прибыль», «рентабельность».
12. Что такое доходы и расходы медицинского учреждения.
13. Порядок работы ЛПУ по предоставлению платных услуг.
14. Правовая основа предоставления платных медицинских услуг населению.
15. Какие медицинские услуги могут оказываться на платной основе?

Перечень примерных тем для реферата

1. SWOT- анализ и его задачи.
2. Анализ ресурсов и конкурентных возможностей медицинской организации.
3. Задачи и основные функции подразделения стратегического развития.

4. Ключевые факторы успеха в конкурентной борьбе.
5. Определение сильных сторон и ресурсного потенциала медицинской организации.
6. Продуктивно-маркетинговая стратегия и ее цели.
7. Ресурсный подход к анализу среды; схема подхода, ресурсные рынки; возможности ресурсной модели.
8. Сегментация рынка; критерии установления рыночных сегментов.
9. Теория продуктового портфеля; матрица БКГ.

Перечень вопросов для зачета по дисциплине

1. Маркетинг медицинских услуг.
2. Роль маркетинга на рынке медицинских услуг.
3. Характерные признаки для рынка медицинских услуг.
4. Участие в товарно-денежных отношениях государства, организаций, населения на рынке медицинских услуг.
5. Рыночные связи на рынке медицинских услуг.
6. Понятие «рынок медицинских услуг».
7. Основные функции рынка медицинских товаров и услуг.
8. Рыночные отношения производителя и потребителя, продавцов и покупателей медицинских товаров и услуг.
9. Принципы развития рынка медицинских услуг.
10. Категории маркетинга рынок медицинских услуг.
11. Что такое рынок медицинских услуг?
12. Приоритетные направления маркетинг медицинских услуг.
13. Аспекты объединения в концепцию маркетинг медицинских услуг.
14. Приоритетные аспекты в анализе поведения потребителей медицинских услуг.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен состоять из введения, где дается план изложения, объект и предмет исследования, задачи и цели. Затем в реферате идет основная часть, состоящая из трех разделов. В первом дается теоретический обзор, во втором аналитический материал, в третьем результаты исследования. В заключении реферата результаты исследования сопоставляются с поставленными целями и задачами.

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Обучающимся в ходе освоения дисциплины необходимо подготовить рефераты, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Формой промежуточной аттестации является зачет, в ходе которого оценивается уровень сформированности компетенций.

Подготовку к зачету необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Зачет проводится по вопросам, приведенным в рабочей программе дисциплины, в форме собеседования.

Зачет проходит в следующем порядке:

В аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает вопрос и готовится к ответу на указанном преподавателем месте. Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов.

Шкала оценивания зачета

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	26-30
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	20-25
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	10-19
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-9

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине формируется из суммы баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации и выставляется в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
41 - 100	Зачтено
0 - 40	Не зачтено