

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Кафедра экономической теории

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «22» 10 2019 г., № 10
Зав. кафедрой С.В. Шкодинский

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине
Рынок образовательных услуг и методы его регулирования

Направление подготовки
44.04.01 – Педагогическое образование

Программа подготовки
«Социально-экономическое образование»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2019

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
1	2
ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	1. Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3,4,5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ОПК-3 готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4,5,6, 7,8,10) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ОПК-4 способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру	1. Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3,4,5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов)
ПК-1 способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	1. Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3,4,5) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ПК-2 способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4,5,6, 7,8) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ПК-3 способностью руководить исследовательской работой обучающихся	1. Лекционные и практические занятия (темы 1,3,4,5,7,9,10) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

1	2
ПК-11 готовностью к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4,5,6,7,8) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)
ПК-25 способен анализировать происходящие и перспективные процессы обучения в экономике	1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4,5,6,7,8,10) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	2	3	4	5	6
ОК-2	Пороговый	1.Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3,4,5) 2.Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов)	Знать: основы поведения в нестандартных ситуациях. Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией ответственности за принятые решения.	Опрос Опрос, доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутой	1.Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3,4,5)	Знать: современные инновационные процессы в системе формирования социальной и этической ответственности за	Опрос	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала

		2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)	<p>принятые решения.</p> <p>Уметь:</p> <p>оценивать и анализировать принятые решения.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами и методологией разработки и осуществления мероприятий по формированию высокой ответственности за принятые решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Опрос, доклад</p> <p>Опрос, доклад, участие в обсуждении докладов, рефератов, реферат</p>	оценивания устного опроса студентов
ОПК-3	Пороговый	<p>1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов)</p>	<p>Знать:</p> <p>особенности функционирования современных основ взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами.</p> <p>Уметь:</p> <p>выявлять ключевые экономические проблемы в процессе анализа конкретных ситуаций в коллективе.</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос, доклад, участие в обсуждении докладов</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
	Продвинутой	1. Лекционные и практические занятия (темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10)	<p>Знать:</p> <p>особенности функционирования современной российской системы организации образовательного процесса, толерантно</p>	Опрос	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала</p>

		2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)	<p>воспринимая социальные и культурные различия.</p> <p>Уметь:</p> <p>выявлять ключевые экономические проблемы в процессе анализа конкретных ситуаций в системе образования и предлагать способы их решения с учётом социально-экономических последствий; прогнозировать развитие конкретных процессов с учетом социальных и культурных различий.</p> <p>Владеть:</p> <p>методикой и методологией проведения научных исследований в системе взаимодействия участников современного образовательного процесса с учетом культурных различий.</p>	<p>Опрос, доклад, участие в обсуждении докладов</p> <p>Опрос, доклад, участие в обсуждении докладов, реферат</p>	оценивания устного опроса студентов
ОПК-4	Пороговый	<p>1. Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3, 4, 5)</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать:</p> <p>основы профессионального и личного самообразования.</p> <p>Уметь:</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос,</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>

ПК-1	Пороговый	<p>1. Лекционные и практически занятия (темы 1, 2, 3,4,5)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практически занятиям, докладов)</p>	<p>Знать: основы методики и основы технологии современной организации образовательного процесса.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи по реализации образовательного процесса.</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос, доклад</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
------	-----------	--	---	-----------------------------------	--

	Продвинутый	<p>1. Лекционные и практические занятия (темы 1, 2, 3, 4, 5)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)</p>	<p>Знать:</p> <p>современные инновационные методы, методики и технологии образовательного процесса в различных учреждениях.</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать индивидуальные и групповые технологии управления образовательным учреждением, ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами реализации основных методик и технологий по организации современных управленческих функций в образовательных учреждениях.</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос, доклад</p> <p>Опрос, доклад, реферат</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
--	-------------	--	---	---	---

ПК-2	Пороговый	<p>1. Лекционные и практически занятия (темы 2, 3, 4,5,6, 7,8)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практически занятиям, докладов)</p>	<p>Знать: основы формирования образовательной среды.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи по реализации современной образовательной политики.</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос, доклад</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
------	-----------	---	--	-----------------------------------	--

Продвинуты й	1. Лекционные и практически занятия (темы 2, 3, 4,5,6, 7,8)	<p>Знать:</p> <p>современные способы и методы использования профессиональных знаний и умений в реализации задач инновационной образовательной политики.</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать индивидуальные и групповые современные технологии формированием эффективной образовательной среды.</p> <p>Владеть:</p> <p>научно-обоснованными современными методами реализации задач инновационной образовательной политики.</p>	Опрос	Шкала оценивания доклада	Шкала оценивания реферата	Шкала оценивания устного опроса студентов
	2. Самостоятельная работа (подготовка к практически м занятиям, докладов и рефератов)		Опрос, доклад			
			Опрос, доклад, реферат			

ПК-3	Пороговый	<p>1. Лекционные и практические занятия (темы 1,3,4,5,7,9,10)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов)</p>	<p>Знать:</p> <p>основы исследовательской работы.</p> <p>Уметь:</p> <p>ставить цели и формулировать задачи, связанные с исследовательской работой обучающихся.</p>	Опрос	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
	Продвинутой	<p>1. Лекционные и практические занятия (темы 1,3,4,5,7,9,10)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)</p>	<p>Знать:</p> <p>основные инновационные формы и методы исследовательской работы.</p> <p>Уметь: использовать свои способности в реализации задач по проведению исследований в образовательных учреждениях.</p> <p>Владеть: современными методами проведения исследовательской работы и реализации основных задач образовательной политики.</p>	Опрос	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>

ПК-11	Пороговый	<p>1. Лекционные и практически занятия (темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практически занятиям, докладов)</p>	<p>Знать:</p> <p>основы методик, приемов и технологии обучения в системе образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой методических моделей эффективного обучения и управлением в образовательном учреждении.</p>	<p>Опрос</p> <p>Опрос, доклад, участие в обсуждении докладов</p>	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
-------	-----------	--	--	--	--

ПК-25	Пороговый	<p>1. Лекционные и практически занятия (темы 2, 3, 4,5,6,7,8,10)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практически м занятиям, докладов)</p>	<p>Знать:</p> <p>основы анализа происходящих процессов обучения.</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать системы образования, готовиться и качественно проводить все виды учебных занятий по экономическим дисциплинам</p>	Опрос	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>
	Продвинутой	<p>1. Лекционные и практически занятия (темы 2, 3, 4,5,6,7,8,10)</p> <p>2. Самостоятельная работа (подготовка к практически м занятиям, докладов и рефератов)</p>	<p>Знать:</p> <p>современные инновационные формы и методы изучения экономики, основные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность современных образовательных организаций по совершенствованию процессов обучения.</p> <p>Уметь:</p> <p>методически правильно организовывать преподавание курсов экономики в различных образовательных учреждениях.</p> <p>Владеть:</p> <p>новыми, инновационными</p>	Опрос	<p>Шкала оценивания доклада</p> <p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания устного опроса студентов</p>

			методами преподавания экономических дисциплин, навыками контроля в системе образования.		
				Опрос, доклад, реферат	

Шкала оценивания устного опроса магистранта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом (понятия и их содержания)	5
	Достаточное усвоение материала (понятия и их содержания)	3
	Поверхностное усвоение материала (понятия и их содержания)	1
	Неудовлетворительное усвоение материала (понятия и их содержания)	0

Максимальное количество баллов – 25 баллов (по 5 баллов за каждый из 5 опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Свободное владение изложенным в реферате материалом, студент умеет обосновать все положения из реферата и ответить на вопросы по рассмотренной проблеме.	20
	Основное усвоение теоретического и практического материала реферата, студент умеет обосновать основные положения из реферата и привести примеры.	15
	Материал реферата соответствует теме, однако студент излагает его с опорой на текст, отдельные вопросы по теме реферата вызывают затруднения	10
	Тема реферата не в полной мере соответствует теме, студент не сумел разобраться в проблеме	

		5
--	--	---

Максимальное количество баллов – 20 баллов.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Системность, обстоятельность и глубина излагаемого материала; знакомство с научной литературой, рекомендованной к докладу преподавателем; письменная форма доклада; способность воспроизвести основные тезисы доклада без помощи конспекта; способность быстро и развернуто отвечать на вопросы преподавателя и аудитории; способность докладчика привлечь внимание аудитории.	15
	развернутость и глубина излагаемого в докладе материала; знакомство с основной научной литературой к докладу; письменная форма доклада; при выступлении частое обращение к тексту доклада; некоторые затруднения при ответе на вопросы (неспособность ответить на ряд вопросов из аудитории).	10
	правильность основных положений доклада; наличие недостатка информации в докладе по целому ряду проблем; использование для подготовки доклада исключительно учебной литературы; неспособность ответить на несложные вопросы из аудитории и преподавателя; неумение воспроизвести основные положения доклада без письменного конспекта.	5
	подготовка доклада в печатном виде с привлечением неизвестного информационного источника; поверхностный, неупорядоченный, бессистемный характер информации в докладе; при чтении доклада постоянное использование текста; выступление сбивчивое, с долгими паузами, монотонное; полное отсутствие внимания к докладу аудитории.	0

Максимальное количество баллов – 15.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов

1. Активизация рынка услуг в образовании.
2. Госкомстат о рынке услуг в России.

3. Гостеприимство и развлечения.
4. Государственный сектор сферы услуг.
5. Зарождение новых услуг в обществе.
6. Значение политической обстановки для формирования рынка услуг.
7. Изобретение новых транспортных средств и его влияние на развитие рынка услуг.
8. Культура и рынок услуг.
9. Культура и рынок услуг.
10. Образование как сфера услуг.
11. Основные технологии анализа сферы услуг.
12. Особенности российского рынка услуг.
13. Особенности аналогии фирмы и организма.
14. Особенности развития и роста рынка услуг.
15. Отличие развитие от роста экономики.
16. Развитие адресной помощи населению.
17. Различие рынка товаров от рынка услуг.
18. Роль государства в развитии здравоохранения.
19. Роль общественных организаций в развитии современного рынка услуг.
20. Связь равновесия экономики и развития рынка услуг.
21. Соотношение рыночного и государственного рынка услуг.
22. Становление и развитие новых видов услуг.
23. Становление рынка услуг.
24. Традиция рынка услуг в восточном мире.
25. Функции государства на рынке услуг.
26. Цель рыночной экономики и ее границы.
27. Экология и рынок услуг.

Темы рефератов

1. Влияние системы образования на социальные изменения и культурные преобразования в стране.
2. Государственная ответственность за реализацию законодательства в области образования.
3. Государственные гарантии права гражданина на образование.
4. Государственные образовательные стандарты как инструмент контроля качества образования.
5. Государственные образовательные стандарты как средство совершенствования структуры и содержания образования.
6. Законодательная база РФ в области образования (Конституционное обеспечение, Федеральный закон «Об образовании»).
7. Образование в России как система.
8. Образование как механизм формирования духовной культуры личности.
9. Образование как основа формирования интеллектуального потенциала общества.
10. Образовательные программы, профессиональные образовательные программы как инструменты реализации работы в рамках системы образования РФ.
11. Развитие школьного самоуправления.
12. Социальная ответственность за реализацию законодательства в области образования.
13. Социальные гарантии прав граждан РФ на образование.
14. Сущность и содержание маркетинга в сфере образования.
15. Сегментирование рынка образовательных услуг.
16. Изучение потребителей образовательных услуг.
17. Проблема качества и конкурентоспособности образовательных услуг.
18. Взаимодействие образовательного учреждения с рынком образовательных услуг.
19. Управление инновационными процессами в школе.
20. Управление качеством образования как механизм совершенствования организации учебного процесса.

21. Управление качеством образования на уровне вуза.
22. Федеральная целевая программа развития образования как организационная основа государственной политики РФ.
23. Формирование правовой культуры личности в условиях современной системы образования РФ.
24. Цели, задачи и принципы государственной политики в области образования.
25. Функции и принципы маркетинга образовательных услуг.
26. Ценообразование на рынке образовательных услуг.

Темы и контрольные вопросы к практическим занятиям

Тема 1. Образовательный потенциал общества.

1. Сущность, цели и задачи образовательного потенциала государства.
2. Самостоятельный фактор социально-экономического развития страны.
3. Основные направления воздействия образования на рост производительности труда и эффективности производства.
4. Основные положения Конвенции о правах человека. Зарождение идеи о правах ребенка в передовой общественной мысли.
5. Конвенция о правах ребенка 1989 года: создание, противоречия, особенности.
6. Рынок образования (образовательных услуг) современной России.

Тема 2. Кризис российской экономики и его воздействие на сферу образовательных услуг.

1. Основные причины кризиса образовательной системы России.
2. Прогнозы оценок развития регионов и локальных рынков труда.
3. Анализ социально-экономической ситуации российской экономики в трудах отечественных экономистов.
4. Особенности отечественного рынка образовательных услуг и образовательной политики в отношении безработных граждан.

Тема 3 Теоретико-правовые основы функционирования отечественного рынка труда и методы его регулирования.

1. Особенности развития рынка образовательных услуг в Российской Федерации.
2. Пути повышения эффективности взаимодействия органов службы занятости и образовательных учреждений в различных социально-экономических ситуациях.
3. Основные мероприятия по организации профессиональной переподготовке и повышению квалификации.
4. Теоретическая и методологическая основа анализа рынка образовательных услуг в новых условиях хозяйствования в экономике России.

Тема 4. Анализ особенностей механизма реализации государственной политики на российском рынке труда.

1. Проблема обеспечения эффективного функционирования рынка труда в период перехода к рыночной организации экономики.
2. Анализ опыта организации и проведения государственной политики в системе образования в странах с социально-ориентированной рыночной экономикой.
3. Состояние и тенденции развития современной безработицы в нашей стране.

4. Специфические формы проявления в зависимости от сферы приложения рабочей силы, отраслевых и территориальных рынков труда.
5. Основные направления социально - экономической политики государства в современных условиях.

Тема 5. Рынок образовательных услуг: понятие, основные характеристики, тенденции развития

1. Основные направления рыночных преобразований в сфере образования.
2. Развитие рынка образовательных услуг в современных социально-экономических условиях.
3. Пути активизации внебюджетной деятельности вузов в виде платного образования.
4. Появление и развитие платного образования.
5. Причины и последствия несбалансированности профессионального обучения работников с потребностями национальной экономики.
6. Противоречие между потребностями рынка труда в специалистах и рабочих кадрах и основные направления по их разрешению.

Тема 6. Высшее профессиональное образование как форма обеспечения базовую подготовку специалистов.

1. Анализ и характеристика многоуровневой структуры высшего профессионального образования в Российской Федерации.
2. Роль базовой подготовки в современных условиях.
3. Проблемы карьерного роста и механизм модернизации.
4. Анализ современного состояния высшего профессионального образования и пути его совершенствования с учетом зарубежного опыта.

Тема 7. Дополнительное профессиональное образование (ДПО).

1. Профессиональная переподготовка: сущность, состояние и структура.
2. Состояние и структура системы повышения квалификации кадров современной системы образования России.
 3. Основные задачи ДПО и ключевые положения данной сферы образования.
 4. Модернизация практики повышения квалификации и переподготовки специалистов общеобразовательных учебных заведений и педагогических ВУЗов страны.
 5. Состояние, структура и методологические основы анализа и оценки современного рынка труда.

Тема 8. Внутрифирменное (профессиональное) обучение персонала.

1. Сущность, структура, цель внутрифирменного профессионального обучения.
2. Планы подготовки кадрового резерва педагогических (технических, научных) кадров.
3. Основные направления профессионального обучения и повышения квалификации персонала.
4. Создание и анализ баз данных о состоянии рынка труда экономики России.
5. Основные направления и механизм по оказанию помощи в выборе

- профессии выпускникам высших учебных заведений.
6. Привлекательность молодого специалиста: сущность, структура и механизм её создания.
 7. Политика стимулирования деятельности предприятий в решении проблем занятости и профессионального обучения.

Тема 9. Координация разработки программ формирования системы профессионального обучения различных категорий незанятого населения.

1. Основные направления содействия предпринимательской инициативе и поддержке самозанятости современных российских безработных.
2. Предмет и место образовательного права в системе Российского права.
3. Метод правового регулирования образовательных отношений.
4. Федеративное, иерархическое и отраслевое образовательное законодательство РФ.
5. Переход России к рыночным отношениям: сущность, проблемы и пути их решения.
6. Современная существующая система профессионального образования: состояние, структура, проблемы и резервы модернизации.

Тема 10. Профессиональное образование безработных граждан как инструмент взаимосвязи рынка труда и рынка образовательных услуг.

1. Современная активная политика занятости России: сущность, структура, проблемы и основные направления их разрешения.
2. Роль профессионального образования безработных граждан.
3. Основные инструменты реализации социальных гарантий трудоспособного населения.
4. Значение профессионального образования современных безработных.
5. Несбалансированность рынка труда по спросу и предложению квалифицированной рабочей (педагогических кадров, инженерных и научных кадров).
6. Структура профессионального обучения, проблемы и методы его регулирования.

Перечень вопросов по подготовке к зачету

1. Аттестация и аккредитация образовательных учреждений.
2. Государственный образовательный стандарт общего образования.
3. Качество образовательных услуг: сущность, нормативно-правовые документы.
4. Стандартизация в системе образования.
5. Сущность и этапы оценки конкурентоспособности образовательных услуг.
6. Стратегия и план маркетинга образовательного учреждения.
7. Особенности использования маркетинговых коммуникаций в сфере образования.
8. Лицензирование образовательной деятельности.
9. Общие требования к содержанию образования и методам его регулирования.
10. Органы управления образованием.
11. Основные положения Закона РФ «Об образовании».
12. Основные положения Закона РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
13. Основные положения Конвенции о правах ребенка.
14. Основные элементы системы образования и их взаимодействия.

15. Понятие и особенности услуг в системе образования.
16. Классификации услуг в современном маркетинге.
17. Маркетинговые подходы к решению проблем, связанных с особенностями услуг образования.
18. Понятие «маркетинг образования».
19. Особенности маркетинга образовательных услуг.
20. Основные принципы маркетинга образования.
21. Понятие «маркетинговая среда», «среда окружения», «внутренняя маркетинговая среда образовательного учреждения».
22. Понятие STEEP-анализа. Исходные данные для его проведения.
23. Субъекты комплексной системы в сфере образования и их характеристика.
24. Объекты маркетинга современного образования.
25. Функции маркетинга в сфере образования.
26. Элементы комплекса маркетинга образовательных услуг (модель 7P).
27. Модель маркетинга отношений в образовательных учреждениях современной России.
28. Маркетинговые исследования на рынке образовательных услуг: этапы, методы.
29. Факторы поведения потребителей образовательных услуг.
30. Процесс принятия решений потребителем образовательной услуги.
31. Понятие и цель сегментирования рынка образовательных услуг.
32. Понятие рыночного сегмента образовательного комплекса в экономике страны.
33. Основные признаки, используемые для сегментации потребителей рынка образовательных услуг.
34. Прогнозирование в маркетинге образовательных услуг.

Понятие, цель и задачи позиционирования системы образования и методов её регулирования.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, написание рефератов, докладов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**. В ходе ответа на практических занятиях магистрантам следует обосновывать свои ответы ссылками на законодательные и нормативные документы. Магистрантам следует высказывать свое профессиональное суждение в области стратегического анализа.

Доклад готовится по одной из проблем, находящихся в пределах обсуждаемой темы, необходимо углубленно и всесторонне дать представление о данной проблеме. Студент должен показать, что известно по этому поводу в науке, какие вопросы еще не освещены. Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Как правило, студентам предоставляется список тем рефератов, которые нужно закрепить за собой путем заявления о выборе темы, которое принимается преподавателем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен состоять из введения, где дается план изложения, объект и предмет исследования, задачи и цели. Затем в реферате идет основная часть, состоящая из трех разделов. В первом дается теоретический обзор, во втором аналитический материал, в третьем результаты исследования. В заключении реферата результаты исследования сопоставляются с поставленными целями и задачами.

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Для допуска к промежуточной аттестации студенту необходимо подготовить два доклада, один реферат, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Подготовка к **зачету** заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом рекомендованной учебно-методической литературой, вопросов выносимых на практические и лекционные занятия, а также примерного перечня вопросов выносимых на зачет.

Зачет по дисциплине проводится по билетам. В каждом билете по два вопроса, соответствующих материалу дисциплины.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, преподаватель может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета

Уровень оценивания	Критерий оценивания	Баллы
Зачет	- полное усвоение теоретического и практического материала, студентом дан исчерпывающий и обоснованный ответ на вопрос; - показано умение грамотно применять полученные теоретические знания в практических целях; - демонстрация знаний дополнительного материала.	20-25
	- показано глубокое и творческое овладение основной и дополнительной литературой; - ответ отличается четкостью и краткостью, мысли излагаются в логической последовательности; - дан в основном правильный ответ на вопрос.	15-19
	- показаны недостаточные знания основной литературы; - нет четкости в умении обосновывать, высказываемые положения; - ответ был многословным, мысли излагались недостаточно четко и без должной логической последовательности.	5-14
	- не показаны недостаточные знания основной литературы; - нет четкости в умении обосновывать, высказываемые положения; - ответ был не многословным, мысли излагались не четко и без должной логической последовательности.	0-4

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка рефератов, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
95 - 100	Зачтено
90 - 94	
80 - 89	
0 - 79	Не зачтено

Составитель: