

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff67917280a5b70599c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано
и.о. декана факультета психологии
« 29 » июня 2023 г. 
/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование в профессиональной деятельности

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль:

Психолог в социальных практиках

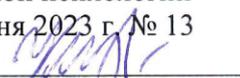
Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол « 29 » июня 2023 г. № 11
Председатель УМКом 
/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой психологии
труда и организационной психологии
Протокол от « 14 » июня 2023 г. № 13
И.о. зав. кафедрой 
/Киселев В.В./

Мытищи
2023

Автор-составитель:

Киселев В.В.,

кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	23
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	25
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	25
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	25

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: систематизировать и развить знание теоретических и практических проблем в области психологического консультирования в организации, содержания основных этапов консультационного процесса.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о ключевых характеристиках организационного консультирования как профессиональной деятельности психолога;
- научить выстраивать рабочие отношения с заказчиками, индивидуальными и групповыми клиентами в организации;
- развить навыки построения процесса психологического консультирования в зависимости от запроса клиента или руководителя организации.
- совершенствовать навыки использования основных психологических методов организационного консультирования: консультативное интервью, организационно психологическая диагностика, групповая проблемная процедура, организационный тренинг.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

СПК-2. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;

СПК-4. Способен проводить психодиагностику обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;

СПК-6. Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является обязательной для изучения.

Учебная дисциплина создает условия для психолого-педагогического самоопределения обучающихся в контексте профессиональной подготовки. Содержательно она взаимосвязана с дисциплинами «Организационная психология», «Организация психологической службы» и др.

Преподавание дисциплины проводится в тесном взаимодействии со всем комплексом управленческих и психологических дисциплин, и в первую очередь с такими дисциплинами, как «Введение в профессию», «Психология профессионального самоопределения». К началу освоения учебной дисциплины обучающиеся должны знать

основы общей психологии, социальной психологии, психологии личности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
Объем дисциплины в часах	144	
Контактная работа:	74.3	42.3
Лекции	36	16
Практические занятия	36	24
из них, в форме практической подготовки	36	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2.3	2.3
Экзамен	0.3	0.3
Предэкзаменационная консультация	2	2
Самостоятельная работа	60	92
Контроль	9.7	9.7

Форма промежуточной аттестации по очной форме обучения - экзамен в 7 семестре, по очно-заочной форме обучения - экзамен в 8 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) учебной дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Всего часов	из них, в форме практической подготовки
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	2	2	2
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования	2	2	2
Тема 3. Психологические проблемы организации	4	4	4
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	4	4	4
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	4	4	4
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	4	4	4
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления	4	4	4
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	4	4	4
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога	4	4	4

Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями	4	4	4
Итого	36	36	36

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) учебной дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Всего часов	из них, в форме практической подготовки
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	2	2	2
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования	2	2	2
Тема 3. Психологические проблемы организации	2	2	2
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	2	2	2
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	2	2	2
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	2	2	2
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления	2	2	2
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	2	2	2
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога	-	4	4
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями	-	4	4
Итого	16	24	24

Тема 1. Введение в дисциплину: основные понятия

Психолог-консультант; консультирование; виды консультирования, организационно-психологическое консультирование; консультационные взаимоотношения; индивидуальное консультирование, групповые формы консультирования; психологическая проблема; заказчик, клиент, запрос, практическая психология.

Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования

Консультирование как специфическое направление практической психологии. Особенности консультирования, обусловленные мировыми школами и направлениями психологии: консультирование на основе психоанализа, поведенческой психологии, когнитивной психологии, гуманистической психологии. Особенности трактовки психологических проблем консультантами, представляющими различные школы консультирования.

Тема 3. Психологические проблемы организации

Понятие психологической проблемы. Проблемы индивидуальные, групповые,

деятельностные. Организационная культура – область психологических проблем. Управленческо-психологические проблемы. Структурные и коммуникационные проблемы организации. Психологические проблемы организационного развития. Проблемы отношений между организацией и ее социальным окружением. Выявление, классификация и систематизация психологических проблем, порождаемых организациями. Место и роль организационного психолога в профилактике, выявлении и разрешении психологических проблем организации.

Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации

Основные этапы организационного консультирования. Заключение контракта, налаживание консультационных отношений с заказчиками и клиентами, диагностика проблем. Процедуры и техники консультирования. Вовлечение клиентов в консультативный процесс. Трансформация видения проблем клиентами. Стимулирование поиска решений клиентами. Интервьюирование – основа организационного консультирования.

Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования

Клиническое направление в организационном консультировании по Л.Тобиасу. Консультативная деятельность, направленная на разрешение: индивидуальных проблем руководителей; проблем неготовности отдельных сотрудников к деятельности; трудностей, порождаемых особенностями рабочего места; индивидуальных трудностей, являющихся следствием нездоровой социальной атмосферы организации; проблем, имеющих форму стресса; проблем профессионального выгорания; проблемы профессиональной деформации личности. психологических проблем, порождающих ненормативное поведение сотрудников организации.

Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации

Консультирование по вопросам трудовой адаптации. Теории и концепции профессионально-трудовой адаптации человека. Психологическая помощь по вопросам профессионального обучения. Особенности обучения персонала организации. Консультирование по вопросам отношения к работе и к организации. Мотивационные феномены трудовой деятельности. Лояльность сотрудника организации. Психологическая коррекция трудоголизма. Особенности личности трудоголика. Психологическое обеспечение планирования индивидуальной карьеры. Помощь сотрудникам, страдающим профессиональным выгоранием.

Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления

Особенности управленческо-психологического консультирования. Повышение психологической культуры управленческого персонала организации. Коррекция индивидуального стиля управления. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.

Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития

Участие организационного психолога в проектировании и реализации инновационных программ. Выявление психологических причин сопротивления персонала инновациям. Развитие обучающих форм организационного консультирования. Участие организационного психолога в проекте создания самообучающейся организации по П. Сенджу.

Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога.

Особенности организационных конфликтов. Организационный психолог как конфликтолог. Профилактическая деятельность в области практической конфликтологии.

Предупреждение и преодоление межгрупповых конфликтов в организации. Мониторинг социально-психологических предпосылок внутриорганизационных конфликтов. Предупреждение феноменов типа «моббинг» и им подобных и психологическая помощь жертвам моббинга. Индивидуальная работа с конфликтными сотрудниками.

Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями

Патологические индивидуальные явления в организации, их типология. Групповые формы организационной патологии. Патологические явления в области управления (менеджмента). Патологии управленческих решений. Патологические формы организационного поведения. Выявление и диагностика психологических предпосылок патологического развития организации и ее подразделений.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

По очной форме обучения

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	Задание 1. Разработайте словарь основных понятий психологического консультирования в профессиональной деятельности.	2
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования	Задание 1. Разработайте варианты решения основных проблем, возникающих в организационно-психологическом консультировании.	2
Тема 3. Психологические проблемы организации	Задание 1. Разработайте программу психологического консультирования, направленную на решение коммуникативных проблем в организации. Задание 2. Разработайте должностную инструкцию организационного психолога.	4
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	Задание 1. Разработайте инструменты вовлечения клиента в консультативный процесс. Задание 2. Разработайте алгоритм интервьюирования клиента по организационным проблемам.	4
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	Задание 1. Разработайте программу психологического консультирования лиц с признаками профессиональной деформации. Задание 2. Разработайте программу рациональной психотерапии, направленную на профилактику организационного стресса.	4

Тема Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	6.	Задание 1. Разработайте программу трудовой адаптации молодых специалистов в организации. Задание 2. Подберите средства для психокоррекции трудоголизма.	4
Тема Психологическое сопровождение процессов организационного управления	7.	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по выбору оптимального стиля управления. Задание 2. Разработайте программу психологического сопровождения принятия управленческих решений руководителем.	4
Тема Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	8.	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по бесконфликтному внедрению инноваций в организации. Задание 2. Разработайте программу психологической коррекции сопротивления инновациям.	4
Тема Конфликтологическая деятельность организационного психолога	9.	Задание 1. Разработайте алгоритм медиации при разрешении конфликта в организации. Задание 2. Приведите не менее трех примеров профессиональных конфликтов и способов их разрешения.	4
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями		Задание 1. Разработайте психологическую программу профилактики групповых организационных патологий. Задание 2. Разработайте критерии выявления патологического поведения сотрудника.	4
Итого			36

По очно-заочной форме обучения

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	Задание 1. Разработайте словарь основных понятий психологического консультирования в профессиональной деятельности.	2
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического	Задание 1. Разработайте варианты решения основных проблем, возникающих в организационно-психологическом консультировании.	2

консультирования		
Тема 3. Психологические проблемы организации	Задание 1. Разработайте программу психологического консультирования, направленную на решение коммуникативных проблем в организации.	2
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	Задание 1. Разработайте инструменты вовлечения клиента в консультативный процесс.	2
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	Задание 1. Разработайте программу психологического консультирования лиц с признаками профессиональной деформации.	2
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	Задание 1. Разработайте программу трудовой адаптации молодых специалистов в организации.	2
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по выбору оптимального стиля управления.	2
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по бесконфликтному внедрению инноваций в организации.	2
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога	Задание 1. Разработайте алгоритм медиации при разрешении конфликта в организации. Задание 2. Приведите не менее трех примеров профессиональных конфликтов и способов их разрешения.	4
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями	Задание 1. Разработайте психологическую программу профилактики групповых организационных патологий. Задание 2. Разработайте критерии выявления патологического поведения сотрудника.	4
Итого		24

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов (очная форма/очно-заочная форма)	Формы самостоятельно й работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	Виды консультирования.	6/6	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования	Особенности трактовки психологических проблем консультантами, представляющими различные школы консультирования.	6/6	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 3. Психологические проблемы организации	Выявление, классификация и систематизация психологических проблем, порождаемых организациями. Место и роль организационного психолога в профилактике, выявлении и разрешении психологических проблем организации.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	Стимулирование поиска решений клиентами. Интервьюирование – основа организационного консультирования.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	Клиническое направление в организационном консультировании по Л.Тобиасу.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация

			аннотации текста, подготовка конспекта		
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	Особенности личности трудоголика. Психологическое обеспечение планирования индивидуальной карьеры. Помощь сотрудникам, страдающим профессиональным выгоранием.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления	Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	Участие организационного психолога в проекте создания самообучающейся организации по П. Сенджу.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога	Предупреждение феноменов типа «моббинг» и им подобных и психологическая помощь жертвам моббинга. Индивидуальная работа с конфликтными сотрудниками.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями	Выявление и диагностика психологических предпосылок патологического развития организации и ее подразделений.	6/10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, презентация
Итого		60/92			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 . Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и название компетенции	Этапы формирования
СПК-2. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
СПК-4. Способен проводить психодиагностику обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
СПК-6. Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы и методики диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека, а также психологические проблемы организации в норме и патологии. Уметь: выстраивать процесс консультирования руководителей и сотрудников с учетом особенностей их возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим	Устный опрос, конспект, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

			социальным группам.		
	Продвинутой	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы и методики диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека, а также психологические проблемы организации в норме и патологии. Уметь: выстраивать процесс консультирования руководителей и сотрудников с учетом особенностей их возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Владеть: методикой организации проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности сотрудников в норме и патологии в ходе организационного консультирования.	Устный опрос, конспект, доклад презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки
СПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: особенности организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Уметь: оказывать психологические услуги в процессе консультирования менеджеров и сотрудников в зависимости от запроса клиента или руководителя организации.	Устный опрос, конспект, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и
	Продвинутой	1. Работа на учебных занятиях	Знать: особенности организации работы	Устный опрос,	Шкала оценивания

		2. Самостоятельная работа	психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Уметь: оказывать психологические услуги в процессе консультирования менеджеров и сотрудников в зависимости от запроса клиента или руководителя организации. Владеть: навыками определения ведущих потребностей в основных видах психологической помощи персоналу и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.	конспект, доклад, презентация, практическая подготовка	устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки
СПК-6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: сущность ведения разъяснительной работы об источниках и причинах возникновения организационно-психологических проблем на предприятии. Уметь: готовить мероприятия психологического просвещения и обучения кадров с учетом активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.	Устный опрос, конспект, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: сущность ведения разъяснительной работы об источниках и причинах возникновения организационно-психологических проблем на предприятии. Уметь: готовить мероприятия психологического просвещения и обучения кадров с учетом активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. Владеть: методикой оценки учебно-воспитательного процесса и образовательной среды, формирующейся в современных организациях	Устный опрос, конспект, доклад, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5

Достаточное усвоение материала	4
Поверхностное усвоение материала	3
Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценивания практической подготовки

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Практическая подготовка	высокая активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 10 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	5
	средняя активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 5 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	2
	низкая активность на практической подготовке, не выполнено практическое/лабораторное исследование и/или не отработан алгоритм оказания психологической помощи	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Виды организационно-психологического консультирования.
2. Как реализуется на практике предупреждение и преодоление межгрупповых конфликтов в организации.
3. Культура организации с точки зрения организационного психолога.
4. Методики вовлечения клиентов в консультативный процесс.
5. Основные положения кодекса профессиональной этики организационного психолога.
6. Основные этапы организационного консультирования.
7. Особенности консультирования сотрудников по вопросам трудовой адаптации.
8. Отличия индивидуального консультирования от группового.

9. Понимание и особенности трактовки личностных проблем при консультировании с позиций различных школ мировой психологии.
10. Понятие моббинга и возможности его преодоления в организации.
11. Понятие психологической проблемы.
12. Профессиональное выгорание, как личностная проблема управленческих кадров.
13. Профилактика, выявление и разрешение психологических проблем организации.
14. Процедуры и техники консультирования.
15. Результаты психологического консультирования в организации.
16. Соотношение групповых психологических проблем организации и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
17. Соотношение деятельностных психологических проблем сотрудников и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
18. Соотношение индивидуальных психологических проблем сотрудника и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
19. Структурные и коммуникационные проблемы организации.
20. Сущность и задачи практической психологии.
21. Сущность клинического направления в организационном консультировании.
22. Сущность консультационных взаимоотношений.
23. Сущность коррекции индивидуального стиля управления.
24. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций бихевиоризма.
25. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций психоанализа.
26. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций гештальтпсихологии.
27. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций когнитивной психологии.
28. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций логотерапии.
29. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций гуманистической психологии.
30. Трудоголизм: понятие и направления психологической коррекции личности с признаками трудоголика.

Примерная тематика докладов

1. Беседа и интервью в арсенале организационного психолога-консультанта.
2. Источники и причины возникновения психологических проблем в организации.
3. Конфликтологические функции организационного психолога.
4. Место организационного консультирования в структуре практической психологии.

5. Направления профессионального развития практического психолога в условиях организации.
6. Организационные патологии: сущность виды, направления психологической профилактики.
7. Основные методы организационного психологического консультирования.
8. Основные структурные элементы организационно-психологического консультирования.
9. Особенности клинического направления в организационном консультировании.
10. Особенности психологического управленческого консультирования топ-менеджмента организаций
11. Понятие и виды организационно-психологической проблемы.
12. Психологическая помощь сотрудникам на этапе их трудовой и организационной адаптации.
13. Психологическое обоснование и экспертиза инновационных проектов в организации.
14. Развитие психологической культуры личности: от руководителя до менеджера-психолога, менеджера-консультанта и менеджер-коуч.
15. Сущность патологических проявлений в области управления и управленческих решений.

Примерная тематика презентаций

1. Деятельностные проблемы в организации и пути их решения.
2. Диагностика психологических причин сопротивления персонала инновациям.
3. Индивидуальные патологии в организации, их типология.
4. Инновации в организационной деятельности: обучающаяся организация (по П. Сенджу).
5. Коммуникативно-отношенческие проблемы организации; пути их профилактики и разрешения.
6. Консультативный контакт: взаимоотношения консультанта и клиента (индивида и группы).
7. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений.
8. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.
9. Методы диагностики проблемы клиента, применяющиеся перед началом консультативного взаимодействия.
10. Ненормативное поведение сотрудников организации: сущность, причины, диагностика.
11. Организационно-клиническое консультирование руководителей.
12. Организационно-психологическое консультирование на основе различных направлений психоанализа.
13. Основные элементы управления и их психологическая характеристика.
14. Планирование индивидуальной карьеры: понятие, методы, возможности психологического обеспечения.
15. Проблемы профессионального здоровья сотрудников организации.

16. Профилактическая деятельность в области практической конфликтологии.
17. Профилактическая работа и коррекция профессионального выгорания.
18. Психологическая коррекция индивидуального стиля управления.
19. Содержание и формы деятельности психолога по обеспечению профессионального обучения персонала.
20. Характерные особенности основных стилей управления.

Задание на практическую подготовку

Задание 1. Разработайте словарь основных понятий психологического консультирования в профессиональной деятельности.

Задание 2. Разработайте варианты решения основных проблем, возникающих в организационно-психологическом консультировании.

Задание 3. Разработайте программу психологического консультирования, направленную на решение коммуникативных проблем в организации.

Задание 4. Разработайте должностную инструкцию организационного психолога.

Задание 5. Разработайте инструменты вовлечения клиента в консультативный процесс.

Задание 6. Разработайте алгоритм интервьюирования клиента по организационным проблемам.

Задание 7. Разработайте программу психологического консультирования лиц с признаками профессиональной деформации.

Задание 8. Разработайте программу рациональной психотерапии, направленную на профилактику организационного стресса.

Задание 9. Разработайте программу трудовой адаптации молодых специалистов в организации.

Задание 10. Подберите средства для психокоррекции трудоголизма.

Задание 11. Разработайте практические рекомендации по выбору оптимального стиля управления.

Задание 12. Разработайте программу психологического сопровождения принятия управленческих решений руководителем.

Задание 13. Разработайте практические рекомендации по бесконфликтному внедрению инноваций в организации.

Задание 14. Разработайте программу психологической коррекции сопротивления инновациям.

Задание 15. Разработайте алгоритм медиации при разрешении конфликта в организации.

Задание 16. Приведите не менее трех примеров профессиональных конфликтов и способов их разрешения.

Задание 17. Разработайте психологическую программу профилактики групповых организационных патологий.

Задание 18. Разработайте критерии выявления патологического поведения сотрудника.

Примерные вопросы к экзамену

1. Виды деятельности организационного психолога-консультанта.
2. Влияние мировых школ современной психологии на организационное психологическое консультирование.
3. Изучение личности сотрудника психологом-консультантом: методы 360 градусов и сравнительного анализа источников.
4. Индивидуальные формы организационного психологического консультирования.

5. Интервью в арсенале организационного психолога-консультанта.
6. Кодекс профессиональной этики организационного психолога.
7. Консультационный запрос в организационном консультировании: понятие и виды.
8. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений.
9. Культура организации с точки зрения организационного психолога.
10. Планирование индивидуальной карьеры: понятие, методы, возможности психологического обеспечения.
11. Профилактическая работа и коррекция профессионального выгорания.
12. Место организационного психологического консультирования в системе деловых консультационных услуг.
13. Методы профессиональной деятельности организационного психолога-консультанта.
14. Сущность организации и элементы мониторинга социально-психологических предпосылок внутриорганизационных конфликтов на предприятии.
15. Основные методы организационного психологического консультирования.
16. Основные принципы психологического консультирования в организации.
17. Особенности взаимодействия организационного психолога с различными категориями сотрудников организации.
18. Особенности психологического организационного консультирования в условиях поражённости организации явлениями моббинга.
19. Особенности психологического управленческого консультирования топ-менеджмента организаций.
20. Особенности работы психолога-консультанта по оказанию помощи в разработке миссии организации.
21. Отличительные особенности психологического организационного консультирования от других направлений и видов консультационной работы.
22. Понятие термина и содержание консультирования, управленческого консультирования и организационного консультирования.
23. Проблемы и необходимость развития психологической культуры управленческого персонала организации.
24. Проблемы и направления психологической коррекции индивидуального стиля руководства топ-менеджмента организации.
25. Психологические проблемы организации: сущность, причины, процессы осознания.
26. Пути и условия создания обучающейся организации по П. Сенджу.
27. Развитие личности в ходе психологического организационного консультирования.
28. Содержание структурных элементов процессов управленческого консультирования.
29. Структура и динамика психологического организационного консультирования.
30. Сущность и содержание GRID-анализа, его сильные и слабые стороны.
31. Сущность и содержание коучинга, его сильные и слабые стороны.
32. Сущность метода swot-анализа, его сильные и слабые стороны.

33. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: бихевиоризм.
34. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: психоанализ.
35. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: гештальтпсихология.
36. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: когнитивная психология.
37. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: логотерапия.
38. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: гуманистическая психология.
39. Сущность результатов психологического консультирования в организации.
40. Сущность ситуации предъявления организационной проблемы руководителем (заказчиком) консультанту и варианты восприятия её психологом.
41. Теоретические основы организационного психологического консультирования.
42. Технологические подходы к организации управленческого психологического консультирования.
43. Диагностика психологических причин сопротивления персонала инновациям.
44. Культура организации с точки зрения организационного психолога.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций, практическая подготовка.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность бакалавра по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать бакалавр в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые бакалавр должен набрать в течение семестра за текущий контроль, равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые бакалавр может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Критерии оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-21	Обучаемый прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
21-14	Обучаемый прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
13-7	Обучаемый недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
6-0	Обучаемый не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Оценка по 5-балльной системе	Оценка по 100-балльной системе
отлично	81 – 100
хорошо	61 – 80
удовлетворительно	41 – 60
неудовлетворительно	0 – 40

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653>

2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516896>

3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065>

4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов /

Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719>

5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868>

6. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>

7. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848>

6.2. Дополнительная литература

1. Карандашев, В. Н. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Карандашев. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12213-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511668>

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531123>

3. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519647>

4. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515031>

5. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759>

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поискковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российская психология: информационно_аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
7. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>

8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.