

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e3

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано
и.о. декана факультета психологии
«29» июня 2023 г.



/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология и социальная педагогика

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

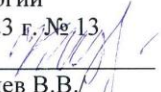
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол «29» июня 2023 г. № 11
Председатель УМКом



/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой психологии труда
и организационной психологии
Протокол от «14» июня 2023 г. № 13
И.о. зав. кафедрой



/Киселев В.В./

Мытищи
2023

Авторы-составители:

Киселев В.В., кандидат психологических наук, доцент;

Путивцев П.В., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. № 122.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	19
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	20
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций педагога-психолога в системе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов в образовательном учреждении.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятиях «межгрупповые конфликты» и «посредничество разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий межгрупповых конфликтов и технологий разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях межгрупповых конфликтов;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межгрупповых конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий разрешения межгрупповых конфликтов и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

ДПК-3. Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных бакалаврами по дисциплинам «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности», «Социальная психология», «Психология конфликта» и др.

Дисциплина изучается в сочетании с такими дисциплинами, как «Психология девиантного поведения детей и подростков», «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном

процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную практику (преддипломную практику).

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины:

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа:	50.3
Лекции	16
Практические занятия	32
из них, в форме практической подготовки	28
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2.3
Экзамен	0.3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	84
Контроль	9.7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 7 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Введение в дисциплину «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»	2	2	-
Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	2	2	-
Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения	2	4	4
Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов	-	4	4
Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов	2	4	4
Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы	2	4	4
Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов	2	4	4

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов	2	4	4
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов	2	4	4
ИТОГО:	16	32	28

Тема 1. Введение в дисциплину «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»

Объект и предмет курса. Общая характеристика межгрупповых конфликтов. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, содержание. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.

Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация

Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы межгрупповых конфликтов. Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды межгрупповых конфликтов с позиции разрешённости.

Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения

Особенности межгрупповых конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп. Динамика межгруппового конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина межгрупповых конфликтов. Последствия межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов

Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики межгрупповых конфликтов. Факторы эффективности разрешения межгрупповых конфликтов в образовательном учреждении.

Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов

Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.

Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы

Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.

Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.

Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов

Анализ информации для предупреждения межгрупповых конфликтов: основные направления. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике межгрупповых конфликтов.

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов
Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения	Задание 1. Проведите исследование видов межгрупповых конфликтов в образовательном учреждении с помощью бланка МПДО (адаптация В.В. Киселева).	4
Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов	Задание 1. Проведите психодиагностическое исследование с помощью методик F-шкала Т. Адорно, методики	4

	диагностики стратегий поведения в конфликтах К. Томаса и Р. Килманна.	
Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов	Задание 1. Разработайте алгоритм проведения переговоров по разрешению межгруппового конфликта.	4
Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы	Задание 1. Разработайте направления и выберите к ним методы управления межгрупповыми конфликтами в образовательном учреждении.	4
Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов	Задание 1. Разработайте практические рекомендации, включающие в себя психологические, педагогические, организационные и управленческие механизмы профилактики межгрупповых конфликтов.	4
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов	Задание 1. Разработайте анкету критериальной оценки эффективности деятельности руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов.	4
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов	Задание 1. Приведите не менее 3 примеров нарушений профессиональной этики педагогом-психологом при разрешении межгруппового конфликта.	4

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельно го изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Введение в дисциплину «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»	Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.	4	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды межгрупповых конфликтов с позиции разрешённости.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация

			аннотации текста, подготовка конспекта		
Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения	Последствия межгрупповых конфликтов.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов	Факторы эффективности разрешения межгрупповых конфликтов в образовательном учреждении.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов	Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы	Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов	Основные направления деятельности руководителя, педагога- психолога по	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации,	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация

	профилактике межгрупповых конфликтов.		подготовка аннотации текста, подготовка конспекта		
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов	Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов	Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация
ИТОГО:		84			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-3. Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии уметь: - ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии уметь: - ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов владеть: - навыками планирования, организации и проведения исследования межгрупповых конфликтов; - навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов уметь: - соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов уметь:	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация, практическая	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала

			- соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов владеть: - навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов	ая подготовка	оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки
ДПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов уметь: - использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межгрупповых конфликтов, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации и
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов уметь: - использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межгрупповых конфликтов, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений владеть: - навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5

	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
высокая активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 10 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	5
средняя активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 5 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	2

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Межгрупповые конфликты: сущность.
2. Типологизация межгрупповых конфликтов.
3. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность.
4. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.
6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
8. Принципы успешного посредничества: сущность.
9. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
10. Социальная идентичность как особенность межгрупповых конфликтов: сущность.
11. Социальное сравнение как особенность межгрупповых конфликтов: сущность.
12. Последствия межгрупповых конфликтов.
13. Типичные ошибки урегулирования межгрупповых конфликтов.
14. Профилактика межгрупповых конфликтов: инструментарий.
15. Разрешение межгрупповых конфликтов: сущность, направления воздействия.
16. Виды межгрупповых конфликтов с позиции «разрешения».
17. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
18. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
19. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
20. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
21. Подготовка к переговорам: содержание.
22. Приёмы и методы эффективности переговоров.
23. Основные процедуры посредничества на переговорах.
24. Требования к поведению посредника.
25. Картография конфликта: сущность, содержание.
26. Этапы составления картографии конфликта.
27. Преимущества методики картографии конфликта.
28. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
29. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
30. Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание.

31. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание.
32. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
33. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
34. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
35. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
36. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
37. Основные причины межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
38. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
39. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
40. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
41. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
42. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
43. Содержание анализа конфликтной ситуации.
44. Содержание процесса урегулирования конфликта.
45. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
46. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
47. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
48. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
49. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
50. Теория социального доминирования: сущность, критика.
51. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
52. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

Примерная тематика презентаций

1. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения.
2. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, направления.
3. Функции урегулирования конфликтов.
4. Задачи урегулирования межгруппового конфликта.
5. Психологические принципы подготовки посредников решения межгруппового конфликта: содержание, особенности.
6. Феномены межгрупповой интеграции: виды, характерные особенности.
7. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
8. Методы управления межгрупповыми конфликтами.
9. Стратегии разрешения конфликтов.
10. Картография конфликта: порядок проведения.
11. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
12. Критерии, формы, факторы завершения межгрупповых конфликтов.
13. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов.
14. Деятельность руководителя по урегулированию межгрупповых конфликтов.
15. Этика психолога в урегулировании межгрупповых конфликтов.
16. Переговоры как способ завершения межгрупповых конфликтов.
17. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.
18. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
19. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.

20. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
21. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
22. Приёмы и методы эффективности переговоров.
23. Основные процедуры посредничества на переговорах.
24. Требования к поведению посредника.
25. Картография конфликта: сущность, содержание.
26. Этапы составления картографии конфликта.
27. Преимущества методики картографии конфликта.
28. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
29. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
30. Феномены межгрупповой интеграции.
31. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
32. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
33. Методы стратегии наступления.
34. Методы оборонительной стратегии.
35. Стратегии отступления и уклонения.
36. Стратегия институционализации конфликта.
37. Основные причины межгрупповых конфликтов.
38. Конфликтологическая компетентность руководителя: структура, содержание.
39. Содержание анализа конфликтной ситуации.
40. Содержание процесса урегулирования конфликта.
41. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
42. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

Задание на практическую подготовку (психологическая практика)

Задание 1. Проведите исследование видов межгрупповых конфликтов в образовательном учреждении с помощью бланка МПДО (адаптация В.В. Киселева).

Задание 2. Проведите психодиагностическое исследование с помощью методик F-шкала Т. Адорно, методики диагностики стратегий поведения в конфликтах К. Томаса и Р. Килманна.

Задание 3. Разработайте алгоритм проведения переговоров по разрешению межгруппового конфликта.

Задание 4. Разработайте направления и подберите к ним методы управления межгрупповыми конфликтами в образовательном учреждении.

Задание 5. Разработайте практические рекомендации, включающие в себя психологические, педагогические, организационные и управленческие механизмы профилактики межгрупповых конфликтов.

Задание 6. Разработайте анкету критериальной оценки эффективности деятельности руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов.

Задание 7. Приведите не менее 3 примеров нарушений профессиональной этики педагогом-психологом при разрешении межгруппового конфликта.

Примерные вопросы к экзамену

1. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации.
2. Детерминирующие факторы межгрупповых конфликтов.
3. Типологизация межгрупповых конфликтов.

4. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
5. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов.
6. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.
8. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании межгрупповых конфликтов.
9. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
10. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
11. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
12. Социальная идентичность как особенность межгрупповых конфликтов: сущность и содержание.
13. Социальное сравнение как особенность межгрупповых конфликтов: сущность и содержание.
14. Последствия межгрупповых конфликтов.
15. Типичные ошибки урегулирования межгрупповых конфликтов.
16. Профилактика межгрупповых конфликтов: инструментарий.
17. Разрешение межгрупповых конфликтов: сущность, направления воздействия.
18. Виды межгрупповых конфликтов с позиции «разрешения».
19. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
20. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
21. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
22. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
23. Подготовка к переговорам: содержание.
24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта.
29. Преимущества методики картографии конфликта.
30. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
31. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
32. Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание.
33. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание.
34. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
36. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
37. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
38. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
39. Основные причины межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
40. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
41. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
42. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
43. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.

44. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
45. Содержание анализа конфликтной ситуации.
46. Содержание процесса урегулирования конфликта.
47. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
48. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
49. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
50. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
51. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
52. Теория социального доминирования: сущность, критика.
53. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
54. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка презентаций, практическая подготовка.

Написание конспекта представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
26-30	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.
20-25	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает одну - две ошибки, которые сам же исправляет, и один - два недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала.
14-19	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: - излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

	- не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры.
0-13	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы экзамена с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы, по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 206 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/517701>
2. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник. - 4-е изд. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722>
3. Конфликтология : учебник / под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836>

6.2. Дополнительная литература

1. Волков, Б.С. Конфликтология: учеб.пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М. : Кнорус, 2020. - 356с. – Текст: непосредственный
2. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебник для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 345 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514940>
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 150 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769>
4. Крутько, И. С. Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис. - 2-е изд. - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 196 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891142>
5. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов. — 4-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 395 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>
6. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов. — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 264 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>
7. Ракитская, О. Н. Психология общения и ведения переговоров : учебное пособие / О. Н. Ракитская, Е. С. Лобанова. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2019. - 192 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1230057>
8. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для вузов / Е. Г.

- Сорокина, М. В. Вдовина. - 3е изд. - Москва : Дашков и К°, 2022. - 282 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082982>
9. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 204 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российская психология: информационно-аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
7. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
7-zip
Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.