

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «18» марта 2022 г. № 7
И.о. зав. кафедрой _____
/Т.И. Власова /

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине
Аутсорсинг в логистике

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Программа
Логистика и управление цепями поставок

Квалификация
Бакалавр

Мытищи
2022

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК – 4 «способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»;	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-8 курса) 2. Самостоятельная работа
ДПК – 6 «способность осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности подразделений и организаций в сети поставок».	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-8 курса) 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа (тесты, реферат)	Знать: -теоретические основы экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента; Уметь: -	Реферат / контрольная работа Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов

			организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок;		
Продвинутый	<p>1. Работа на лекционных и практических занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа студентов;</p> <p>3. Разбор и анализ практических ситуаций их коллективное обсуждение.</p>	<p>Знать:</p> <p>-теоретические основы экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента;</p> <p>Уметь:</p> <p>- организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок;</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками</p>	<p>Реферат / контрольная работа</p> <p>Опрос</p> <p>Тест</p> <p>Кейс</p> <p>Зачет</p>	61-100 баллов	

			анализа бизнес-процессов в организации для осуществления аутсорсинга в логистических системах предприятия		
6	ДПК - Порогов ый	1.Работа на лекционных и практических занятиях 2.Самостоятельная работа студентов	Знать: - бюджетирован ия логистических операций, финансировани е логистической деятельности; Уметь: -использовать осуществлять бюджетирован ие логистических операций в рамках планов финансировани я логистической деятельности в рамках логистического аутсорсинга;	Реферат / контрольна я работа Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов
	Продвин утый	1.Работа на лекционных и практических занятиях 2.Самостоятельная работа студентов 3. Разбор и	Знать: - бюджетирован ия логистических операций, финансировани е	Реферат / контрольна я работа Опрос Тест Кейс Зачет	61-100 баллов

		<p>анализ практических ситуаций их коллективное обсуждение.</p>	<p>логистической деятельности; Уметь: -использовать осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности в рамках логистического аутсорсинга; Владеть: -навыками применения бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности подразделений и организаций в сети поставок в рамках логистического аутсорсинга.</p>		
--	--	---	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Аутсорсинг в логистике»»

ВАРИАНТ 1

1. Перечислите цели на которые работает аутсорсинг в логистике?
2. Перечислите основные преимущества и недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг?
3. В чем разница между логистической стратегией аутсорсинга и договором подряда?
4. Какие существуют виды аутсорсинга?
5. Назовите виды дезинтеграции компаний и как они соотносятся с моделями аутсорсинга?

ВАРИАНТ 2

1. Какие существуют модели аутсорсинга?
2. Что относится к экономическим факторам принятия решений «делать или покупать»?
3. Что дает специализация компаний на том или ином виде деятельности относительно стратегии аутсорсинга?
4. Что относится к стратегическим факторам принятия решения «делать или покупать»?
5. Назовите основные проблемы расчета общих затрат?

Темы контрольных работ по дисциплине:

1. Подготовить характеристику рынка логистических услуг одной из стран мира (на выбор);
2. Проанализировать определенное предприятие с позиции «Делать или Покупать» применительно к логистике предприятия.

Примерный перечень вопросов для опроса

1. Причины перехода на аутсорсинг.
2. Основные принципы реализации аутсорсинга.
3. Особенности использования технологии аутсорсинга: отечественный и зарубежный опыт. Преимущества применения аутсорсинга.
4. Недостатки применения аутсорсинга.
5. Проблемы использования новых форм сотрудничества (аутсорсинга, инсорсинга).
6. Принятие решения о переходе на аутсорсинг.
7. Оценка эффективности аутсорсера.
8. Этапы становления аутсорсинга процессов.
9. Исторический аспект аутсорсинга в зарубежной практике.
10. Исторический аспект аутсорсинга в отечественной практике.
11. Стратегия аутсорсинга.
12. Особенности аутсорсинга логистике.
13. Организация аутсорсинга в цепи поставок.
14. Формы контроля качества логистических услуг, выполняемых аутсорсерами.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

1. Проблемы выбора в дилемме «инсорсинг – аутсорсинг». Экономические и стратегические аспекты выбора.
2. Современный подход к логистическому аутсорсингу: от типовых транспортных и складских услуг к интегративной сервисной логистике.
3. Механизм ценообразования на услуги контрактной логистики в условиях монопольного и конкурентного рынков.
4. Организация тендера на поиск поставщика услуг контрактной логистики.
5. Формирование тарифной модели в тендере на оказание комплексных лог.услуг.
6. Влияние экономического кризиса на развитие формата логистического аутсорсинга: угрозы и возможности.
7. Концепция Логопарка как объекта комплексного логистического аутсорсинга.
8. Развитие рынка услуг контрактной логистики: проблемы и перспективы
9. Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортёр.
10. Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.

Примерные вопросы к Зачету:

1. Определения: аутсорсинг, инсорсинг, логистический аутсорсинг
2. Плюсы и минусы инсорсинга, дилемма «делать» или «покупать».
3. Структура рынка логистического аутсорсинга.
4. Эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг.
5. Современная классификация логистических провайдеров по уровням PL.
6. Тенденции на рынке логистических услуг в кризис.
7. Экономические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге
8. Основные определения: затраты, их классификация.
9. Издержки в разрезе логистических функций.
10. Основы ценообразования в контрактной логистике: структура цены, варианты тарификации.
11. Стратегические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге.
12. Качество сервиса в аутсорсинге и подходы к его управлению: система KPI
13. Управление рисками в логистике как составляющая менеджмента качества
14. Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.
15. Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортёр.
16. Тендер как инструмент выбора логистического провайдера.
17. Основные этапы тендера, критерии и залог успешного выбора.
18. Финализация тендера – контракт

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, кейс, реферат, зачет в 3 семестре для очной формы обучения.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение оценки и баллов в рамках процедуры оценивания

«Оценка»	Соответствие количеству баллов
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	41-60
Неудовлетворительно	0-40

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 10 баллов
Контрольная работа	до 15 баллов
Тест	до 15 баллов
Реферат	до 20 баллов
Зачет	до 40 баллов

4.1. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0

4.2. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

4.3. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение

компетенций зависит от результата написания *реферата/ контрольной работы*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита <i>реферата/ контрольной работы</i>	0-4

4.4. Выполнение *контрольной работы* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *контрольной работы*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	0-4
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные	0-4

методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	0-4
Затрудняется при выполнении практических задач	0-3

4.5 *Опрос* оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *опроса*: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-3
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3

4.6 Шкала оценивания *Зачета*:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными	21-40

примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 40). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

2.4. При пересдаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;

- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1

Таблица 1 (для очной формы обучения)

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре					ИТОГ О 100 баллов
		Опрос до 10 баллов	Контрольная работа до 15 баллов	Тест до 15 баллов	Реферат до 20 баллов	Зачет до 40 баллов	
1	2	3	4	6	7	8	9