

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано Управлением организации и  
контроля качества образовательной  
деятельности

« 10 » 06 2020 г.

Начальник управления

/М.А. Миненкова/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол от « 16 » 2020 г. № 4

Председатель

/Г.Е. Суслин/



Рабочая программа дисциплины

Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология и социальная педагогика

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической  
комиссией факультета психологии:

Протокол от « 19 » 05 2020 г. № 10

Председатель УМКом

/Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой психологии труда  
и организационной психологии

Протокол от « 28 » 05 2020 г. № 11

Зав. кафедрой

/Е.М. Климова /

Мытищи  
2020

**Автор-составитель:**  
Путивцев Павел Викторович,  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии труда и организационной психологии

Рабочая программа дисциплины «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов» подготовлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018. № 122

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной.

**Год начала подготовки 2020**

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |                                                                                        |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Планируемые результаты обучения                                                        | 4  |
| 2. | Место дисциплины в структуре образовательной программы                                 | 5  |
| 3. | Объем и содержание дисциплины                                                          | 5  |
| 4. | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся                     | 19 |
| 5. | Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине | 31 |
| 6. | Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины                                 | 44 |
| 7. | Методические указания по освоению дисциплины                                           | 46 |
| 8. | Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине    | 47 |
| 9. | Материально-техническое обеспечение дисциплины                                         | 47 |

## **1. Планируемые результаты обучения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель дисциплины:** формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций управленческого лидера в системе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов в организации.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятиях «межгрупповые конфликты» и «посредничество разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий межгрупповых конфликтов и технологий разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях межгрупповых конфликтов;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межгрупповых конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий разрешения межгрупповых конфликтов и оценке их эффективности.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ДПК-3 – способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин профессионального цикла, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном

процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

### 3. Объем и содержание дисциплины

#### 3.1. Объем дисциплины

| Показатель объема дисциплины                 | Форма обучения |
|----------------------------------------------|----------------|
|                                              | Очная          |
| Объем дисциплины в зачетных единицах         | 4              |
| Объем дисциплины в часах                     | 144            |
| Контактная работа                            | 50,3           |
| Лекции                                       | 12             |
| Лабораторные занятия                         | 24             |
| Практические занятия                         | 12             |
| Контактные часы на промежуточную аттестацию: | 2,3            |
| Экзамен                                      | 0,3            |
| Предэкзаменационная консультация             | 2              |
| Самостоятельная работа                       | 84             |
| Контроль                                     | 9,7            |

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:  
для очной формы обучения экзамен в 6 семестре

#### 3.2. Содержание дисциплины

##### По очной форме обучения

| Наименование разделов (тем)<br>Дисциплины с кратким содержанием                                      | Кол-во часов |                      |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                      | Лекции       | Лабораторные занятия | Практические занятия |
| Тема 1. Введение в дисциплину «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»         | 2            | -                    | -                    |
| Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация                         | 2            | -                    | -                    |
| Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения                                            | 2            | -                    | -                    |
| Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов                                                          | 2            | 4                    | 2                    |
| Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов                                       | 2            | 4                    | 2                    |
| Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы                          | -            | 4                    | 2                    |
| Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов                                                         | -            | 4                    | 2                    |
| Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов                              | -            | 4                    | 2                    |
| Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов | 2            | 4                    | 2                    |
| Итого                                                                                                | 12           | 24                   | 12                   |

## **Содержание тем дисциплины**

### **Тема 1. Введение в дисциплину «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»**

Объект и предмет курса. Общая характеристика межгрупповых конфликтов. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, содержание. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.

### **Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация**

Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы межгрупповых конфликтов. Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды межгрупповых конфликтов с позиции разрешённости.

### **Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения**

Особенности межгрупповых конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп. Динамика межгруппового конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина межгрупповых конфликтов. Последствия межгрупповых конфликтов.

### **Тема 4. Диагностика межгрупповых конфликтов**

Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики межгрупповых конфликтов. Факторы эффективности разрешения межгрупповых конфликтов в организации.

### **Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов**

Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.

### **Тема 6. Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы**

Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.

Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.

### **Тема 7. Профилактика межгрупповых конфликтов**

Анализ информации для предупреждения межгрупповых конфликтов: основные направления. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике межгрупповых конфликтов.

#### **Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов**

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

#### **Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов**

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

#### **Тематические планы практических и лабораторных занятий по дисциплине**

##### **Практическое занятие по теме 4 «Диагностика межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** углубить знания обучаемых по направлениям и задачам современных психологических исследований моделей конфликта.

##### **Учебные вопросы:**

1. Оценка и прогноз межгруппового единства.
2. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
3. Социально-психологический климат и методы его измерения.
4. Качественные и количественные методы диагностики межгрупповых конфликтов.

**Доклад:** «Факторы эффективности разрешения межгрупповых конфликтов в организации» (15 мин).

**Тематическое выступление:** «Нормативная модель межгрупповых конфликтов» (10 мин).

##### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

#### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

#### **Лабораторная работа по теме 4 «Диагностика межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** закрепить практические навыки обучаемых по направлениям и задачам современных психологических исследований моделей конфликта.

#### **Учебные вопросы:**

1. Оценка и прогноз межгруппового единства.
2. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов.
3. Изучение состояния социально-психологического климата.
4. Применение качественных и количественных методов диагностики межгрупповых конфликтов.

**Тематическое выступление:** «Психологические компоненты межгрупповых конфликтов» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.



2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Практическое занятие по теме 5 «Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** овладение практическими навыками в анализе конфликтной ситуации и применении посреднических ролей.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Содержание анализа конфликтной ситуации.
2. Содержание процесса урегулирования конфликта.
3. Эффективность роли арбитра.
4. Эффективность роли посредника.
5. Эффективность роли судьи.
6. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
7. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
8. Теория социального доминирования: сущность, критика.
9. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
10. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.

**Тематическое выступление:** «Типология посредничества» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов /

А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>

3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>

6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.

7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>

8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>

9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Лабораторная работа по теме 5 «Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** закрепление практических навыков в анализе конфликтной ситуации и применении посреднических ролей.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Анализ конфликтной ситуации.
2. Организация процесса урегулирования конфликта.
3. Оценка эффективности применения посреднических ролей.
4. Построение психограммы посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.

**Тематическое выступление:** «Эффективность посредничества» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.

2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>

3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. -

304с.

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>

6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.

7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>

8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>

9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

#### **Практическое занятие по теме 6 «Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы»**

**Цель:** овладение практическими навыками в управлении межгрупповыми конфликтами и оценке его эффективности.

##### **Вопросы для практической отработки:**

1. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
2. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами.
3. Методы стратегии наступления.
4. Методы оборонительной стратегии.
5. Стратегии отступления и уклонения.
6. Стратегия институционализации конфликта.

**Тематическое выступление:** «Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание» (10 мин).

##### **Литература:**

###### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.

2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

###### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>

3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е

изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>

6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.

7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>

8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>

9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Лабораторная работа по теме 6 «Управление межгрупповыми конфликтами: направления, способы и методы»**

**Цель:** закрепление практических навыков в ведении переговоров в целях управления межгрупповыми конфликтами.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Переговоры и их подготовка: содержание.
2. Приёмы и методы эффективности переговоров.
3. Основные процедуры посредничества на переговорах.
4. Требования к поведению посредника.
5. Картография конфликта. Этапы составления картографии конфликта.
6. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов.

**Тематическое выступление:** «Преимущества методики картографии конфликта» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.

2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>

3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Практическое занятие по теме 7 «Профилактика межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** овладение практическими навыками в профилактике межгрупповых конфликтов.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Анализ информации для предупреждения межгрупповых конфликтов: основные направления.
2. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов.
3. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике межгрупповых конфликтов.

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>

8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>

9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Лабораторная работа по теме 7 «Профилактика межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** закрепление практических навыков в профилактике межгрупповых конфликтов.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Анализ информации для предупреждения межгрупповых конфликтов.
2. Анализ типичных ошибок диагностики, урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов.
3. Составление психолого-педагогических рекомендаций руководителю по профилактике межгрупповых конфликтов.

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режи м доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **Практическое занятие по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** овладение практическими навыками в подготовке практических рекомендаций по разрешению межгрупповых конфликтов.

#### **Вопросы для практической отработки:**

1. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
2. Содержание анализа конфликтной ситуации руководителем.
3. Содержание процесса урегулирования конфликта.
4. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.

**Тематическое выступление:** «Эффективность руководителя в роли посредника» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

## **Лабораторная работа по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** отработка практических навыков в подготовке практических рекомендаций по разрешению межгрупповых конфликтов.

### **Вопросы для практической отработки:**

1. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
2. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
3. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

### **Литература:**

#### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

#### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

## **Практическое занятие по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов.

### **Вопросы для практической отработки:**



1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога.

**Тематическое выступление:** «Анализ нарушений Этического кодекса психолога» (10 мин).

#### **Литература:**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

##### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

#### **Лабораторная работа по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов»**

**Цель:** закрепление практических навыков в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов.

##### **Вопросы для практической отработки:**

1. Этические дилеммы в профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

##### **Литература:**

### **Основная литература**

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

### **Дополнительная литература**

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
- 6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

## **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Особую роль в успешном овладении дисциплины играет **самостоятельная работа** студентов. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении программного материала, навыков информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и экзамену по дисциплине.

Самостоятельную работу студентов по дисциплине необходимо обеспечивать путем подготовки соответствующих методических рекомендаций, вопросов для самоконтроля, учебных пособий, а также проведением индивидуальных и групповых консультаций.

Преподавателю необходимо следить за публикациями в периодической печати по практикоориентированным вопросам психологии и рекомендовать появляющиеся статьи в печатных изданиях для изучения, осмысления и реферирования в ходе самостоятельной работы. Особое внимание необходимо обратить на такие журналы как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник МГОУ», «Психологические

исследования: электронный научный журнал», «Экспериментальная психология», «Мир психологии», «Культурно-историческая психология», «Наука и бизнес: пути развития», «Человек. Сообщество. Управление» и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля и дополнительно даваемых преподавателем на занятии;

- рефлексия (ведение дневника) каждого занятия тренинга личностного роста;

- подготовка к экзамену по дисциплине.

Преподаватель формулирует учебную задачу по той или иной теме и оценивает результаты самостоятельной работы студентов. Студенты самостоятельно выбирают учебные действия для решения поставленной преподавателем учебной задачи, планируют и контролируют ход своей работы.

Структура самостоятельной работы студентов по дисциплине складывается из системы отдельных действий, которые необходимы для полноценного усвоения ими содержания дисциплины, а также для формирования у них способности и готовности применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности.

К таким действиям относятся:

- подбор литературы по той или иной теме курса (из перечня литературных источников, рекомендованных преподавателем);

- составление плана статьи, отрывка из монографии, книги;

- составление логической схемы, опорного конспекта по определенной теме курса;

- анализ научной статьи;

- анализ практических ситуаций деятельности (рефлексия произошедшего за время тренингового занятия);

- формулирование выводов и практических рекомендаций по изучаемой теме;

- подготовка отчета-рефлексии по пройденному тренингу личностного роста.

Система самостоятельной работы студентов может быть разложена на составляющие ее структурные элементы:

- чтение конспекта лекций;

- комментирование и конспектирование учебной и научной литературы;

- выполнение заданий по самоконтролю;

- подготовка к экзамену.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими и углубляющими понимание ранее услышанного в лекциях; третья – прочитать по учебнику то, что в лекции не могло быть раскрыто, но, тем не менее, подчеркивались какие-то особенности и нюансы, на которые студенту надо обратить особое внимание при чтении литературы. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые в лекциях только намечены, но не раскрыты.

Чтение учебника – очень важная часть самостоятельной учебы. Основная функция учебника – ориентировать студентов в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы студентов, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу

нужно по принципу: «идея, теория в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Изучение литературы должно решать одновременно и задачу самоконтроля того, как усвоены знания, навыки и умения. Самоконтроль нужно сделать своеобразным итогом овладения теорией.

Для определения уровня успеваемости и качества самостоятельной подготовки студентов целесообразно проводить **текущий контроль**. Текущий контроль может осуществляться при проведении каждого занятия посредством как письменных, так и устных опросов.

По окончании освоения курса студент в ходе самостоятельной работы создает письменный отчет-рефлексию (в виде «потока сознания») по пройденному тренингу личностного роста.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при самостоятельной работе студентов. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студентов.

| Темы для самостоятельного изучения                                                | Изучаемые проблемы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Кол-во часов | Формы самостоятельной работы       | Методическое обеспечение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Формы отчетности         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Тема 1. Введение в дисциплину «Посредническое разрешение межгрупповых конфликтов» | Объект и предмет курса. Общая характеристика межгрупповых конфликтов. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, содержание. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов. | 10/14        | Подготовка к практическому занятию | 1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.<br>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a><br>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.<br>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a><br>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a><br>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б., ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.<br>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: | Устный опрос на занятии. |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |       |                                    | <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a><br>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a><br>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a><br>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| Тема 2. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация | Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы межгрупповых конфликтов. Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды межгрупповых конфликтов с позиции разрешённости. | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | 1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.<br>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a><br>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.<br>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a><br>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a><br>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.<br>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a> | Устный опрос на занятии. |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                    | <p>ok=490936</p> <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a></p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
| Тема 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения | Особенности межгрупповых конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп. Динамика межгруппового конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина межгрупповых конфликтов. Последствия межгрупповых конфликтов. | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | <p>1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М.: Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a></p> <p>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М.: Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p> <p>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие. - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a></p> <p>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М.: Инфра-М, 2014. - 429с.</p> <p>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a></p> | Выступление на практическом занятии |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                    | <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a></p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Тема 4.<br>Диагностика межгрупповых конфликтов | Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики межгрупповых конфликтов. Факторы эффективности разрешения межгрупповых конфликтов в организации. | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | <p>1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a></p> <p>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p> <p>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a></p> <p>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.</p> <p>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a></p> <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение</p> | Задание на лабораторном занятии |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                    | <p>[Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a></p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| Тема 5. Посредничество в регулировании межгрупповых конфликтов | <p>Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта.</p> <p>Эффективность роли арбитра.</p> <p>Эффективность роли посредника.</p> <p>Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.</p> | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | <p>1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М.: Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a></p> <p>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М.: Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p> <p>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a></p> <p>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М.: Инфра-М, 2014. - 429с.</p> <p>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a></p> <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для</p> | Доклад, выступление на практическом занятии |



|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                    | <p>вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a></p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |
| Тема 6. Управление межгрупповым и конфликтами: направления, способы и методы | <p>Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание. Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества</p> | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | <p>1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a></p> <p>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p> <p>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a></p> <p>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.</p> <p>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a></p> <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. -</p> | Задание на лабораторном занятии |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                 | методики картографии конфликта.<br>Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.                                                                                                                                                                  |       |                                    | 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a><br>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа:<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a><br>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
| Тема 7.<br>Профилактика межгрупповых конфликтов | Анализ информации для предупреждения межгрупповых конфликтов: основные направления.<br>Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике межгрупповых конфликтов. | 10/14 | Подготовка к практическому занятию | 1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.<br>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a><br>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.<br>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа:<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a><br>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a><br>6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.<br>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a><br>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 | Выступление на практическом занятии |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                    | <p>с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a></p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа:<br/> <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |
| Тема 8.<br>Деятельность руководителя по разрешению межгрупповых конфликтов | <p>Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность</p> | 8/14 | Подготовка к практическому занятию | <p>1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a></p> <p>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p> <p>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a></p> <p>6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.</p> <p>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа:<br/> <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a></p> <p>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа:</p> | Выступление на практическом занятии |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                      | руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                    | <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=405196">http://znanium.com/bookread2.php?book=405196</a><br>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a><br>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межгрупповых конфликтов | Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога. | 6/8 | Подготовка к практическому занятию | 1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.<br>2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=542258">http://znanium.com/bookread2.php?book=542258</a><br>3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.<br>4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a><br>5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=469855">http://znanium.com/bookread2.php?book=469855</a><br>6.Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б.,ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.<br>7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a><br>8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=490936">http://znanium.com/bookread2.php?book=490936</a> | Задание на лабораторном занятии |

|              |  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------|--|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|              |  |               | <p>ok=405196</p> <p>9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118146</a></p> <p>10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837</a></p> |  |
| <b>Итого</b> |  | <b>84/120</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

**5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| <b>Код и наименование компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Этапы формирования</b>                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                                                                           | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)                                                                                                                             | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| ДПК-3 – способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

**5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| <b>Оцениваемые компетенции</b> | <b>Уровень сформированности</b> | <b>Этап формирования</b> | <b>Описание показателей</b> | <b>Критерии оценивания</b> | <b>Шкала оценивания</b> |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|
|                                |                                 |                          |                             |                            |                         |

|      |           |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| УК-3 | Пороговый | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> </ul> | <p>Посещение лекций;<br/>Наличие конспекта, выполненного по требованиям;<br/>Наличие словаря терминов;<br/>Доклад;<br/>Письменная работа;<br/>Выступления на практических занятиях экзамен</p> | 41-60б.<br>«3» |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|      |             |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                        |
|------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| УК-3 | Продвинутой | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;</li> <li>• навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.</li> </ul> | <p>Посещение лекций;<br/>Наличие конспекта, выполненного по требованиям;<br/>Наличие словаря терминов;<br/>Доклад;<br/>Письменная работа;<br/>Выступления на практических занятиях<br/>контрольная работа<br/>экзамен</p> | 61-100б.<br>«4» и выше |
| УК-4 | Пороговый   | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Посещение лекций;<br/>выступления на практических занятиях</p> <p>экзамен</p>                                                                                                                                          | 41-60б.<br>«3»         |



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</p> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|       |                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                        |
|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| УК-4  | Продвину<br>тый | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области межгрупповой конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;</li> <li>• навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.</li> </ul> | Доклад;<br>Письменная работа;<br>Выступления на практических занятиях<br>контрольная работа<br>экзамен                                                                                | 61-100б.<br>«4» и выше |
| ДПК-3 | Пороговый       | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Посещение лекций;<br>Наличие конспекта, выполненного по требованиям;<br>Наличие словаря терминов;<br>Доклад;<br>Письменная работа;<br>Выступления на практических занятиях<br>экзамен | 41-60б.<br>«3»         |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>разрешения межгрупповых конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять стандартные исследовательские методики;</li> <li>• использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межгрупповых конфликтов, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|       |             |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                        |
|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ДПК-3 | Продвинутый | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• применять стандартные исследовательские методики;</li> <li>• использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межгрупповых конфликтов, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;</li> <li>• навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения межгрупповых конфликтов;</li> <li>• навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.</li> </ul> | <p>Посещение лекций;<br/>Наличие конспекта, выполненного по требованиям;<br/>Наличие словаря терминов;<br/>Доклад;<br/>Письменная работа;<br/>Выступления на практических занятиях<br/>контрольная работа<br/>экзамен</p> | 61-1006.<br>«4» и выше |
|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

### 5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

*Типовые контрольные задания, оценочные средства для текущего контроля (самоконтроля) успеваемости по дисциплине (варианты письменных работ и устных выступлений и докладов)*

**Тематика опроса по дисциплине «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»**

1. Межгрупповые конфликты: сущность.
2. Типологизация межгрупповых конфликтов.
3. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность.
4. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.
6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
8. Принципы успешного посредничества: сущность.
9. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
10. Социальная идентичность как особенность межгрупповых конфликтов: сущность.
11. Социальное сравнение как особенность межгрупповых конфликтов: сущность.
12. Последствия межгрупповых конфликтов.
13. Типичные ошибки урегулирования межгрупповых конфликтов.
14. Профилактика межгрупповых конфликтов: инструментарий.
15. Разрешение межгрупповых конфликтов: сущность, направления воздействия.
16. Виды межгрупповых конфликтов с позиции «разрешения».
17. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
18. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
19. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
20. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
21. Подготовка к переговорам: содержание.
22. Приёмы и методы эффективности переговоров.
23. Основные процедуры посредничества на переговорах.
24. Требования к поведению посредника.
25. Картография конфликта: сущность, содержание.
26. Этапы составления картографии конфликта.
27. Преимущества методики картографии конфликта.
28. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
29. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
30. Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание.
31. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание.
32. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
33. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
34. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
35. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
36. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
37. Основные причины межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
38. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
39. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
40. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.

41. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
42. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
43. Содержание анализа конфликтной ситуации.
44. Содержание процесса урегулирования конфликта.
45. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
46. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
47. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
48. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
49. Теория авторитарной личности Т. Адорно: сущность, критика.
50. Теория социального доминирования: сущность, критика.
51. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
52. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

**Темы письменных работ по дисциплине «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»**

1. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения.
2. Эффекты межгруппового восприятия.
3. Типологизация межгрупповых конфликтов.
4. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов.
5. Функции урегулирования конфликтов.
6. Задачи урегулирования межгруппового конфликта.
7. Психологические принципы подготовки посредников решения межгруппового конфликта.
8. Феномены межгрупповой интеграции.
9. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
10. Методы управления межгрупповыми конфликтами.
11. Стратегии разрешения конфликтов.
12. Картография конфликта.
13. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
14. Критерии, формы, факторы завершения межгрупповых конфликтов.
15. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов.
16. Деятельность руководителя по урегулированию межгрупповых конфликтов.
17. Этика психолога в урегулировании межгрупповых конфликтов.
18. Переговоры как способ завершения межгрупповых конфликтов.
19. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.
20. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
21. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
22. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
23. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта.
29. Преимущества методики картографии конфликта.
30. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.

31. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
32. Феномены межгрупповой интеграции.
33. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
34. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления.
36. Методы оборонительной стратегии.
37. Стратегии отступления и уклонения.
38. Стратегия институционализации конфликта.
39. Основные причины межгрупповых конфликтов.
40. Конфликтологическая компетентность руководителя.
41. Содержание анализа конфликтной ситуации.
42. Содержание процесса урегулирования конфликта.
43. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
44. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

#### **Темы контрольных работ по дисциплине «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»**

1. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения.
2. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, направления.
3. Функции урегулирования конфликтов.
4. Задачи урегулирования межгруппового конфликта.
5. Психологические принципы подготовки посредников решения межгруппового конфликта: содержание, особенности.
6. Феномены межгрупповой интеграции: виды, характерные особенности.
7. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
8. Методы управления межгрупповыми конфликтами.
9. Стратегии разрешения конфликтов.
10. Картография конфликта: порядок проведения.
11. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
12. Критерии, формы, факторы завершения межгрупповых конфликтов.
13. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов.
14. Деятельность руководителя по урегулированию межгрупповых конфликтов.
15. Этика психолога в урегулировании межгрупповых конфликтов.
16. Переговоры как способ завершения межгрупповых конфликтов.
17. Психограмма посредника по урегулированию межгрупповых конфликтов.
18. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
19. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
20. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
21. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
22. Приёмы и методы эффективности переговоров.
23. Основные процедуры посредничества на переговорах.
24. Требования к поведению посредника.
25. Картография конфликта: сущность, содержание.
26. Этапы составления картографии конфликта.
27. Преимущества методики картографии конфликта.
28. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность,

- содержание.
29. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
  30. Феномены межгрупповой интеграции.
  31. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты.
  32. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
  33. Методы стратегии наступления.
  34. Методы оборонительной стратегии.
  35. Стратегии отступления и уклонения.
  36. Стратегия институционализации конфликта.
  37. Основные причины межгрупповых конфликтов.
  38. Конфликтологическая компетентность руководителя: структура, содержание.
  39. Содержание анализа конфликтной ситуации.
  40. Содержание процесса урегулирования конфликта.
  41. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
  42. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

**Перечень вопросов к экзамену по учебной дисциплине «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов»**

53. Межгрупповые конфликты: сущность, модель детерминации.
54. Детерминирующие факторы межгрупповых конфликтов.
55. Типологизация межгрупповых конфликтов.
56. Посредническое урегулирование межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
57. Функции посредничества в урегулировании межгрупповых конфликтов.
58. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
59. Задачи урегулирования межгрупповых конфликтов.
60. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании межгрупповых конфликтов.
61. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
62. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
63. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
64. Социальная идентичность как особенность межгрупповых конфликтов: сущность и содержание.
65. Социальное сравнение как особенность межгрупповых конфликтов: сущность и содержание.
66. Последствия межгрупповых конфликтов.
67. Типичные ошибки урегулирования межгрупповых конфликтов.
68. Профилактика межгрупповых конфликтов: инструментарий.
69. Разрешение межгрупповых конфликтов: сущность, направления воздействия.
70. Виды межгрупповых конфликтов с позиции «разрешения».
71. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
72. Методы урегулирования межгрупповых конфликтов.
73. Методы разрешения межгрупповых конфликтов.
74. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления.
75. Подготовка к переговорам: содержание.
76. Приёмы и методы эффективности переговоров.



77. Основные процедуры посредничества на переговорах.
78. Требования к поведению посредника.
79. Картография конфликта: сущность, содержание.
80. Этапы составления картографии конфликта.
81. Преимущества методики картографии конфликта.
82. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
83. Количественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
84. Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание.
85. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание.
86. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.
87. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
88. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
89. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
90. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
91. Основные причины межгрупповых конфликтов: сущность, содержание.
92. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
93. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
94. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
95. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
96. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя: содержание.
97. Содержание анализа конфликтной ситуации.
98. Содержание процесса урегулирования конфликта.
99. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчинёнными.
100. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
101. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
102. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
103. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
104. Теория социального доминирования: сущность, критика.
105. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
106. Этические принципы деятельности психолога в разрешении межгрупповых конфликтов.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на экзамене.

#### **Распределение баллов по видам работ**

| <b>Вид работы</b>  | <b>Кол-во баллов<br/>(максимальное значение)</b> |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| Конспект           | до 10 баллов                                     |
| Реферат            | до 20 баллов                                     |
| Доклад             | до 20 баллов                                     |
| Опрос              | до 10 баллов                                     |
| Контрольная работа | до 20 баллов                                     |
| Экзамен            | до 20 баллов                                     |

### **Написание конспекта оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

8–10 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

4–7 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–3 балла. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

### **Написание реферата оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Доклад оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов – содержание доклада недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов – содержание доклада не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Опрос оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

9–10 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

6–8 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

3–5 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Контрольная работа оценивается**

15- 20 баллов. Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.

9-14 баллов. Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.

3-8 баллов. Задания выполнены частично.

0-2 балла. Задание сделано не правильно или не выполнено полностью.

## Экзамен

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении экзамена учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 5 баллов.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 4 балла.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы. Экзамен – 3 балла.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины. Экзамен не сдан – 2 балла.

## Итоговая оценка

Знания, умения и навыки студентов оцениваются по пятибалльной системе.

| Оценка по 5-балльной системе зачета с оценкой |                               | Оценка по 100-балльной системе |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                                               | отлично                       | 81 – 100                       |
|                                               | хорошо                        | 61 – 80                        |
|                                               | удовлетворительно             | 41 – 60                        |
|                                               | неудовлетворительно           | 21 – 40                        |
|                                               | необходимо повторное изучение | 0 – 20                         |

## 6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.
3. Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

### 6.2. Дополнительная литература

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
2. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс] :

- учеб. пособие. - М.: РИОР, 2016. - 300 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Моквин, В.А. Анатомия трудового конфликта [Электронный ресурс]: практ.пособие . - М.: КУРС, 2015. - 150 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
6. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / Леонова А.Б., ред. - М. : Инфра-М, 2014. - 429с.
7. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490936>
8. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405196>
9. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов. — М.: Дашков и К°, 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### ***6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»***

1. Бакай Ю.Б. Особенности межгрупповых взаимоотношений в организации как основание для прогноза ее развития. Автореферат на соискание ученой степени кандидата психологических наук. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.psy.msu.ru/science/autoref/bakai.pdf>
2. Гомыранова О.Н. Развитие психологических механизмов регуляции межличностных конфликтов студентов технического ВУЗа. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.aspu.ru/.../File/autorefs/Gomiranova.doc>
3. Глухова А.В. Еще раз про конфликт // Социологические исследования. 2003. № 8. С. 149-152. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.ecsocman.edu.ru/images/pubs/2006/11/07/0000293948/GLUHOVA.pdf>
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.soc.pu.ru/materials/soccc/files/int/grishina.zip>
5. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов. // [Электронный ресурс]. URL:<http://psychology.rsuh.ru/archive/gularticle22.doc>
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.twirpx.com/file/12014/>
7. Журавлев А.Л., Вахин А.А. Социально-психологические аспекты исследования конфликта. Электронный режим доступа: [www.twirpx.com/file/40110/](http://www.twirpx.com/file/40110/)
8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.twirpx.com/file/29918/>
9. Прошанов С.Л. Становление социологии конфликта в России (теоретико-методологические и институционально-организационные основы). Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. // [Электронный ресурс]. URL:[http://www.rgsu.net/.../h\\_d3dad1fdd0a721db633dd4bd1b5c2b45](http://www.rgsu.net/.../h_d3dad1fdd0a721db633dd4bd1b5c2b45)
10. Современные концепции конфликта. // [Электронный ресурс]. URL:<http://www.ahrm.ru/article/a-21.html>

## **7. Методические указания по освоению дисциплины**

Образовательные технологии, используемые в процессе изучения дисциплины, ориентированы на формирование у студентов позиции субъекта учебной деятельности. Лекции носят ориентировочный и проблемный характер, что направлена на формирование широкой эрудированности, методологической культуры для решения профессиональных задач в педагогической деятельности по проектированию образовательного процесса воспитания и обучения дошкольников. На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы, позволяющие выявить уровень компетентности студентов в обсуждаемой проблеме, понимания её сущности. Широко используются интерактивные средства и методы обучения, связанные с формированием и развитием методологической рефлексии.

Методические рекомендации при индивидуальном собеседовании - наиболее распространенный вид проведения интервью, который заключается в общении преподавателя с обучающимся отдельно. Такой диалог позволяет педагогу и обучающемуся установить доверительные отношения и провести разговор наиболее содержательно. За небольшое время можно обсудить все необходимые темы и получить от обучающегося полные и откровенные ответы. Благодаря тому, что на таком собеседовании не присутствуют посторонние люди, обучающийся сможет общаться без лишнего волнения и представить себя с лучшей стороны. -

Методические рекомендации по написанию конспекта. Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации. Результат конспектирования – хорошо структурированная запись, позволяющая обучающемуся с течением времени без труда и в полном объеме восстановить в памяти нужные сведения.

Методические рекомендации при составлении Терминологического словаря - это словарь, содержащий термины, изученные обучающимся в ходе лекции, самостоятельно изучения предложенной преподавателем по теме научной литературы. Словарь составляется в алфавитном порядке. Составление терминологического словаря относится к самостоятельной работе студента и оценивается по его полноте и качеству выполнения.

Методические рекомендации по написанию письменной работы

Письменная работа - это краткий доклад по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Она может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке реферата обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При подготовке письменной работы необходимо выделить проблему обсуждения, составить план, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами.

Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы.

При самостоятельном изучении дисциплины особое внимание необходимо обратить на систему терминов – тезаурус. Понятийный тезаурус педагогической науки – это основа, каркас, на котором зиждется дошкольная педагогика, теория обучения и воспитания дошкольников. Терминология педагогической науки сложна и многообразна, поэтому часто подменяется житейской терминологией. Исходя из этого, при самостоятельной подготовке студентов необходимо предусмотреть специальную работу с терминологией, предполагающую работу с этимологией терминов, а также, выявление различий у сходных

терминов. Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение рекомендованной литературы по всем вопросам, раскрывающим содержание каждой темы, а также выполнения заданий, помещенных после описания занятий по темам. Студентам рекомендуется готовить тематические доклады и сообщения по темам рефератов, предложенных к каждому разделу.

## **8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

### **Профессиональные базы данных**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru)

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)

[www.edu.ru](http://www.edu.ru)

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями;
- лаборатория оснащенная, лабораторным оборудованием: комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ