

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41

Уникальный идентификатор документа:

6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5391c09e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Согласовано

и.о. декана факультета психологии

« 29 » июня 2023 г.

/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль:

Психолог в социальных практиках

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол « 29 » июня 2023 г. № 11

Председатель УМКом

/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой социальной
психологии

Протокол от « 13 » июня 2023 г. № 13

Зав. кафедрой

/Сидячева Н.В./

Мытищи

2023

Автор-составитель:
Зотова Л.Э.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии ГУП

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждённого приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020г. №839.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	24
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	26
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	29

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью и задачами освоения дисциплины «Конфликтология» являются следующие:
цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций психологов, позволяющих им эффективно предупреждать, диагностировать и разрешать конфликтные ситуации.

Задачи дисциплины:

- Формирование системы знаний, путем усвоения основных понятий психологии конфликта как науки, освоение ее основных фундаментальных положений;
- Формирование умения анализировать закономерности взаимодействия людей в различных сферах жизнедеятельности общества, поиска возможных технологий по предупреждению, диагностики, разрешению и управлению конфликтами;
- Научить студентов как минимизировать конфликтный потенциал межличностного взаимодействия в группе;
- Научить передавать миру свои знания и опыт разрешения конфликтов, нести просветительскую деятельность среди населения;
- Повышение конфликтологической культуры будущего профессионала-психолога с целью успешной реализации его профессиональной деятельности и самосовершенствования;
- Стимулирование учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- Повышение мотивации к овладению профессией.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК – 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК – 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

СПК – 2. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Базовыми дисциплинами для дисциплины «Конфликтология» являются дисциплины «Общая психология», «Психология социальной работы». Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются практические

занятия с проведением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения и уровня конфликтности, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками. Особенности данной дисциплины является синтез теории и практики психологии конфликта на основе представлений о создании и применении современных эффективных технологий разрешения конфликтов.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
Объем дисциплины в часах	108(72) ¹	
Контактная работа	72,2	36,2
Лекции	36(36) ²	12(12) ³
Практические занятия	36	24
из них, в форме практической подготовки	24	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачёт	0,2	0,2
Самостоятельная работа	28	64
Контроль	7,8	7,8

Формой промежуточной аттестации и рубежного контроля являются:

для очной формы обучения в 3 семестре – зачет, для очно-заочной формы в 3 семестре – зачет

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Очная форма обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Тема 1. Понятие о конфликтологии как науке, предпосылки ее формирования. (Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение конфликтологии в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе)	4	4	
Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта. (Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.)	4	4	
Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта. (Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт).	4	4	
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)	6	6	16

Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)	6	6	20
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях. (Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.)	6	6	
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. (Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Переговорный процесс. Универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.)	6	6	
Итого	36	36	36

Очно-заочная форма

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки

Тема 1. Понятие о конфликтологии как науке, предпосылки ее формирования. (Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение конфликтологии в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе)	2	2	
Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта. (Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.)	2	2	
Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта. (Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт).	2	4	
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)	2	4	14

Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)	1	4	10
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях. (Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.)	1	4	
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. (Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стил разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.)	2	4	
Итого	12	24	24

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку (медицинская деятельность)	количество часов
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных	Подобрать методики и провести диагностику выявления межличностных конфликтов	16

конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)		
Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)	Подобрать методики и провести диагностику выявления групповых конфликтов	20

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ДЛЯ ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку (медицинская деятельность)	количество часов
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных	Подобрать методики и провести диагностику выявления межличностных конфликтов	14

конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)		
Тема 5. Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)	Подобрать методики и провести диагностику выявления групповых конфликтов	10

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самост. изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие о конфликто-логии как науке, предпосыл-ки ее формирования .	1. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов. 2. Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях. 3. Сравнительный анализ научных взглядов на конфликт: (В.Шейнов, Х.Корнелиус, Ш.Фэйр Д. Скотт, Д.Рейнуотер и др.).	2/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект научных трудов.

Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта.	1. Неудовлетворительные коммуникации и конфликт. 2. Общение и конфликт: принцип "выхода чувств", принцип "эмоционального возмещения", принцип "авторитетного третьего", принцип "обнажения агрессии", принцип "обмена позиций". 3. Взаимосвязь конфликта и стресса. 4. Психологические факторы нормализации стресса.	2/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект научной литературы. Создание презентации.
Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта	1. Психологические концепции внутриличностных конфликтов. 2. Формы проявления внутриличностных конфликтов. 3. Основные способы профилактики и разрешения внутриличностных конфликтов 4. Диагностика внутриличностных конфликтов. 5. Механизмы психологической защиты: дуальность взглядов на проблему.	2/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос. Конспект научной литературы.
Тема 4. Межличностные конфликты	1. Специфика межличностных конфликтов в различных теориях конфликта. 2. Лидерство и конфликт. 3. Трансактный анализ Э. Берна и конфликт: поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка; методики изучения личностных позиций в трансактном анализе; специфика рассмотрения конфликтов в концепции	4/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект научной литературы.

	транзактного анализа; разбор конфликтных ситуаций с точки зрения транзактного анализа. 4.Невербальные параметры конфликтного поведения.			
Тема 5. Групповые конфликты	1.Коллективность как фактор конфликтостойчивости группы и условие бесконфликтного поведения. 2.Подготовить сводную таблицу по теме: «Эффекты, феномены принятия группового решения и конфликт». 3.Основные формы проявления межгрупповых конфликтов. 4.Особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.	5/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос. Конспект научной литературы.
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях.	1.Признаки назревающего межличностного конфликта в организации. 2.Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения в организации. 3.Власть и конфликт в организации. 4.Причины межличностных конфликтов в учебных заведениях на уровне ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-учитель, администрация-учитель. 5.Способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в учебных заведениях.	5/9	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Тестирование по теме.
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов.	1.Этнокультурная специфика ведения переговоров. 2.Особенности разрешения межличностного конфликта с посредником и без посредника. 3.Медиаторство как способ разрешения конфликта в условиях современного	8/10	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Изучение научной литературы. Конспект научных трудов.

	бизнеса. 4.Тактики и стратегии переговорного процесса. 5.Виды манипуляции, которые используются в переговорном процессе. 6.Этапы работы психолога как посредника в разрешении конфликта.			
Итого		28/64		

5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-2. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	порого	1. Работа на учебных занятиях	Знать основные методы изучения конфликтов. Уметь устанавливать	Устный опрос	Шкала оценивания

	вый	2. Самостоятельная работа	контакт с другими, вести диалог.		устного опроса
	продви нутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога-конфликтолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь воспринимать личность другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	Устный опрос, аннотирование текста, реферат, ролевая игра, кейс-задача, круглый стол, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотирование текста текст Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания круглого стола Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи Шкала оценивания практической подготовки

УК-5	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации. Уметь оказывать психологическую помощь в конфликтных ситуациях.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные способы выхода из конфликтных ситуаций. Уметь оказывать психологическую помощь, используя широкий спектр методов и технологий. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.	Устный опрос, аннотирование текста, реферат, ролевая игра, кейс-задача, круглый стол, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотирования текста Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания круглого стола Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи Шкала оценивания практичес

					кой подготов ки
СПК-2	порого вый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога-конфликтолога, Уметь воспринимать личность другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	продви нутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации. Уметь оказывать психологическую помощь в конфликтных ситуациях. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать	Устный опрос, аннотирован ие текста, реферат, ролевая игра, кейс-задача, круглый стол, практическа я подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотиро вание текста текст Шкала оцениван ия конспекта Шкала оцениван ия круглого стола Шкала оцениван ия ролевой игры

					Шкала оцениван ия кейс- задачи
					Шкала оцениван ия практичес кой подготов ки

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
Практическая работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме.	10
Практическая или самостоятельная работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.	7
Практическая работа выполнена и оформлена с помощью преподавателя. На выполнение работы затрачено много времени (дана возможность доделать работу дома). Студент показал знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе со статистическими материалами.	4
Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные	0

результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.	
--	--

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотирование текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана	0

	практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	
--	---	--

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая	1

	реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

Шкала оценивания круглого стола

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Круглый стол	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	10
	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	7
	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	4
	Не принимает участия в обсуждении	0

максимально – 10 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

На примере игры «Внутриличностный конфликт»

1. Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.
4. Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.
5. Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.
6. Критерии оценки:
 - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

Примерное оформление задания для кейс-задачи

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решения проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.

Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Тема круглого стола: «Конфликты в организации»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты организационных конфликтов;
2. Источники конфликтов;
3. Тип функциональной системы;
4. Методы диагностики конфликта в организации;
5. Принятие управленческих решений.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола;

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;
- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

Примерные темы рефератов

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

Задания для практической подготовки

1. Подобрать методики и провести диагностику выявления межличностных конфликтов
2. Подобрать методики и провести диагностику выявления групповых конфликтов

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения конфликтологии как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни конфликтологии.
4. Роль искусства и религии в становлении конфликтологии как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной конфликтологии.
6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтоустойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.

19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.
22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.
33. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
34. Последствия конфликтов в группе.
35. Источники межгрупповых конфликтов.
36. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
37. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
38. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
39. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
40. Диагностика деловых конфликтов.
41. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
42. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
43. Специфика конфликтов в ВУЗе.
44. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
46. Этапы переговорного процесса.
47. Виды и тактики переговорного процесса.
48. Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
49. Медиация. Этические нормы медиации.
50. Виды посредничества.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций, практическая подготовка.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Устный опрос - один из основных методов получения аудиторских доказательств, включающий беседу практически со всеми сотрудниками предприятия, участвующими в ведении учета и составлении отчетности.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Ролевая игра - моделирование событий, происходящих в определённом мире в определённое время.

Реферат - письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.
14	Систематическое посещение занятий, участие в практических занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.
7	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: - излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; - не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры.
3	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	«зачтено»
0-40	«не зачтено»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Волков, Б.С. Конфликтология: учеб.пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М. : Кнорус, 2020. - 356с. – Текст: непосредственный
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 206 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292>
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов. — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 264 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>

6.2. Дополнительная литература

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения: учебно-практическое пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова - Москва : Академический Проект, 2020. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html>
2. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебник для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 345 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514940>
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов. — 4-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 322 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458>
4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 150 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769>
5. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 124 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515200>
6. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Юрайт, 2023. — 202 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>
7. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 204 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.znaniyum.com/> - Электронно-библиотечная система ZNANIUM
3. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
3. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
4. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
5. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
6. <http://soc.lib.ru/books.htm> - электронная библиотека: социология, психология.
7. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
8. www.koob.ru - электронная библиотека: социология, психология и др.
9. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- электронные ресурсы:

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».

- Фильм «Поведение человека»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.