

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 16:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
социальной психологии

Протокол от «11» 05 г. № 14

Зав. кафедрой

/ Н.В. Сидячева /

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине
Юридическая конфликтология

Направление подготовки
40.03.01 Юриспруденция

Профиль:

Судебная адвокатура и нотариальная практика

Мытищи
2021

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	I. Работа студентов на лекциях, практических занятиях. Особое значение играет отработка практических навыков восприятия другого, эмпатии и установления доверительных отношений на практических занятиях по теме 4. Практическое занятие по теме 4. Тема практического занятия: Особенности межличностного конфликта. Задания для студентов: 1.Выделите признаки и особенности межличностных конфликтов. 2.Опишите, какие типы межличностного взаимодействия являются конфликтными. 3.Обсудите, какие типы личности являются конфликтными, наметьте способы конструктивного взаимодействия с ними. 4.Обсудите, какие методы диагностики можно использовать для изучения конфликта. Тема практических занятий: Анализ конфликта. Вопросы для практической отработки: 1.Вспомните любой межличностный конфликт, который Вы можете беспристрастно проанализировать. Составьте «Карту конфликта». Обсудите результаты в группе. 2. Решение ситуационных задач. 3.Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации» (источник: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб., Питер, 2003, с.36) 4. Дискуссия на тему «Технологии эффективного общения как способ профилактики конфликтного взаимодействия» 5.Игра-дискуссия «Потерпевшие кораблекрушение». Анализ результатов игры. (Источник:Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения. М: Ось-89). практическое занятие по теме 5: Особенности межгрупповых конфликтов. Вопросы для обсуждения: 1.Выделите признаки и особенности межгрупповых конфликтов.

	2. Механизмы межгрупповых конфликтов. 3. Формы проявления межгрупповых конфликтов. 4. Специфика конфликта «личность-группа» II. Самостоятельная работа студентов (конспектирование научных трудов по конфликтологии, выполнение домашних заданий. III. Кейс-задачи. IV. Организация и участие студентов в учебно-деловых играх. V. Участие студентов в коллоквиумах, круглых столах, дискуссиях. VI. Диагностика эмпатийности студентов, склонности к убеждению и поддержке людей.
ОПК-4 способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу	I. Формирование теоретических представлений у студентов об основах прогнозирования изменений и уровня развития психических процессов личности во время лекционного курса, практических работах. Особое значение в формировании данной компетенции имеют практические занятия по темам 3,5 и 6. Задания для практических занятий: Практическое занятие по теме 3: Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Задания для студентов: 1. Дать определение внутриличностного конфликта и раскрыть его специфику с точки зрения различных психологических концепций: - психоаналитической теории З.Фрейда - теории комплекса неполноценности А.Адлера - учения об экстраверсии и интроверсии К.Юнга - концепции «экзистенциальной дихотомии» Э.Фромма - теории психосоциального развития Э.Эриксона 2. Составить тезаурус понятий по изученному материалу. 3. Обсудить современные тенденции в изучении внутриличностного конфликта. Практическое занятие по теме 3: Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов Вопросы для практической отработки: 1. Дискуссия на тему: «Условия предупреждения внутриличностных конфликтов». 2. Составление сводной таблицы «формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов» (работа в подгруппах). 3. Проведение игры-тренинга «Внутриличностные конфликты» Обсуждение результатов игры в группе. (источник: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., Питер, 2003, с.213) 4. Составить блок методик и провести самодиагностику на наличие внутреннего конфликта. Составление рекомендаций для

	самопомощи. Обсуждение результатов в группе II. Самостоятельная работа студентов (конспектирование научных трудов по конфликтологии, выполнение домашних заданий. III. Составление карты конфликта. IV. Организация и участие студентов в учебно-деловых играх. V. Участие студентов в коллоквиумах, круглых столах, дискуссиях. VI. Кейс-задачи. VII. Творческие задания.
ПК – 2 способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Формирование теоретических представлений у студентов об основах работ с кадровым составом организации во время лекционного курса, практических занятиях. Особое значение в формировании данной компетенции имеют практические занятия по темам 2,5 и 7 I. Практические занятия по теме 6. Тема практического занятия: Деловые конфликты. Вопросы для обсуждения: 1. Типы конфликтов в организации. 2. Характеристика конфликтов в организации в зависимости от типа ее функциональной системы. 3. Признаки назревающего делового конфликта. 4. Ресурсные стратегии разрешения конфликта в организации. Практическое занятия по теме 6: Конфликт в образовательной среде. 1. Учебно-деловая игра «Экзамен». Анализ игры включает обсуждение составляющих частей конфликта, основных противоречий и опасений сторон, анализа возможных стратегий разрешения конфликта. (Источник: Трайнев В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005, с.48) 2. Анализ и решение конкретных конфликтных ситуаций. 3. Проанализировать межгрупповой конфликт (по материалам фильма «Конфликт», автор сценария - Г.Бардин, «Союзмультфильм», 1983 г) В анализе указать: • Тип конфликта • Субъекты конфликта • Инцидент • Структура и динамика конфликта • Виды конфликтного поведения • Какие феномены межгруппового и внутригруппового взаимодействия показаны в фильме

- Последствия конфликта

Обсудить содержание фильма. Написать индивидуальный отчет по проведенной работе.

Практическая отработка планирования, диагностики и оказания психологической помощи во время практических занятий.

Практическое занятие по теме 7: Технологии разрешения конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Как соотносятся между собой понятия «стратегии» и «тактики» переговорного процесса?

2. Основные модели поведения в переговорном процессе.

3. Виды манипуляции в переговорном процессе.

4. Виды посредничества в работе практического психолога.

Практические занятия по теме 7: Стратегии разрешения конфликта.

1. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры» Цель: отработка навыков делового общения в переговорном процессе, урегулирование конфликта, достижение соглашения. (Источник: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб., Питер, 2003, с.175.)

Обсуждение результатов игры.

2. Практическое занятие: «Психология переговорного процесса» (отработка умения вести переговоры в тренинговых упражнениях). Цель занятия: закрепление знаний студентов по основным проблемам ведения переговоров, умения разрешать конфликт, развитие навыков самооценки и психологической готовности участия в переговорном процессе. Обсуждение результатов занятия.

П. Самостоятельная работа студентов (конспектирование научных трудов по конфликтологии, выполнение домашних заданий).

III. Организация и участие студентов в учебно-деловых играх.

IV. Участие студентов в коллоквиумах, круглых столах, дискуссиях.

V. Кейс-задачи.

VI. Самостоятельная отработка навыка постановки и решения профессиональных задач в области конфликтологии.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п / п	Код оценива емой компете нции	Уровень сформирова нности (этапы формирова ния компетенци й)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивани я	Шкала оценива ния
1	ОК-1	Этап 1. - пороговый	1.Работа на занятиях (лекционных и лабораторных по темам 1-7). 2.Выполнение домашних заданий. 3.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты) 4. Выполнение тренинговых упражнений	Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог.	устный опрос, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинуты й	1.Работа на учебных занятиях (тема 1-7) 2.Семинарские и лабораторные занятия по темам 3, 4 и 7. 3. Учебно-деловая игра.	Уметь воспринимать личность другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей	презентаци я, зачет	61-100 баллов
2	ОПК-4	Этап 1. - пороговый	1.Работа на занятиях (лекционных и лабораторных по темам 1-7). 2.Выполнение домашних заданий. 3.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты) 4. кейс-задачи.	Знать базовые технологии оказания помощи в конфликтной ситуации.	конспект, зачет	41-60 баллов
		Этап 2.- продвинуты й	Работа на занятиях (лекционных и лабораторных по темам 5-7). 2.Выполнение	Уметь оказывать помощь, используя широкий спектр методов и	презентаци я, зачет	61-100 баллов

		домашних заданий. 3. Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты) 4. Составление карты конфликта.	технологий.		
3	ПК - 2	Работа на занятиях (лекционных и лабораторных по темам 1-7). 2. Выполнение домашних заданий. 3. Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты) 4. Выполнение тренинговых упражнений		конспект, зачет	41-60 баллов
	Этап 1. - пороговый		Знать особенности профессиональной деятельности профессиональные задачи.		
		Работа на занятиях (лекционных и лабораторных по темам 1-7). 2. Выполнение домашних заданий. 3. Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты) 4. Учебно-деловые игры. 5. Кейс-задачи.	Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать	аннотация текста, зачет	61-100 баллов
	Этап 2. - продвинутой				

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

**На примере игры «Внутриличностный конфликт»
по дисциплине «Конфликтология».**

1. Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.

2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.
4. Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.
5. Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.
6. Критерии оценки:
 - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
 - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

Примерное оформление задания для кейс-задачи

Кейс-задача по дисциплине «Конфликтология»

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умения принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;

- изложить в подгруппе студентов свое видение решение проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;

- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.

Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) по дисциплине «Конфликтология»

Тема круглого стола: «Конфликты в организации»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты организационных конфликтов;
2. Источники конфликтов;
3. Тип функциональной системы;
4. Методы диагностики конфликта в организации;
5. Принятие управленческих решений.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола;

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;
- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в

операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

Темы контрольных работ и рефератов

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие о конфликтологии как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
3. Структурные элементы конфликта.
4. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
5. Стресс и конфликт. Проблема профессиональных деформаций
6. Проблема классификации конфликтов. Краткая характеристика видов конфликтов.
7. Позитивные и негативные функции конфликта.
8. Взаимосвязь личностных характеристик и конфликта.
9. Динамика конфликта. Фазы конфликта.
10. Понятие внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов.
11. Специфика и причины межличностных конфликтов.
12. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
13. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
14. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
15. Схемы анализа межличностного конфликта.
16. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
17. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
18. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.

19. Особенности протекания деловых конфликтов.
20. Переговорный процесс - универсальный способ разрешения конфликтов.
21. Способы разрешения конфликта.
22. Стратегии и тактики разрешения конфликта.
23. Медиация. Кодекс медиации.
24. Медиатор. Роли и функции медиатора. Этапы введения медиации.

4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад - публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация - краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация - форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0
максимально - 20 баллов		

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7

	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» - выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» - выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.