

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2020 10:21:43
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Кафедра педагогики

Согласовано Управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

«10» 05 2020 г.
Начальник управления
/М.А. Миненкова/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол «10» 05 2020 г. № 7

Председатель



Рабочая программа дисциплины

Педагогическая деятельность в полиэтнической и поликультурной среде

Направление подготовки

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль:

Дошкольное образование и иностранный (английский) язык

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической
комиссией кафедры педагогики:

Протокол от «10» 05 2020 г. № 10

Председатель УМКом
/Л.В. Мосиенко/

Рекомендовано кафедрой педагогики:

Протокол от «10» 05 2020 г. № 10

И.о. зав. кафедрой
/Л.В. Мосиенко/

Мытищи
2019

Автор-составитель:
Путивцев Павел Викторович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии труда и организационной психологии

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, утверждённого приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г., № 125.

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 и является обязательной для изучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Объем и содержание дисциплины	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	15
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	26
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	48
7.	Методические указания по освоению дисциплины	49
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	50
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	50

1. Планируемые результаты обучения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов компетентностей, связанных с психолого-педагогической деятельностью в поликультурной и полиэтнической среде образовательных учреждений.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межкультурных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

- объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»;
- современные теоретические концепции в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- особенности деятельности педагога-психолога в психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде.

уметь:

- ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;
- применять стандартные исследовательские методики;
- использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межкультурных и межэтнических взаимодействий, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений в образовательных учреждениях.

владеть:

- навыками планирования, организации и психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях;
- навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;
- навыками оценки эффективности психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях;

- навыками разработки психолого-педагогических рекомендаций управленческому персоналу.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к группе обязательных дисциплин вариативной части профессионального цикла.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин профессионального цикла, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психолого-педагогическую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти соответствующие практики.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	5	5
Объем дисциплины в часах	180	180
Контактная работа:	50,3	16,5
Лекции	16	6
Практические занятия	32	8
Лабораторные работы	-	-
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3	0,5
Зачет/ зачет с оценкой	0,3	0,5
Самостоятельная работа	120	150
Контроль	9,7	13,5

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:
 для очной формы обучения экзамен в 3 семестре;
 для заочной – экзамен, контрольная работа в 2 семестре.

3.2.Содержание дисциплины
По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Психолого-педагогические основы культуры	2	-	-	10
Тема 2. Методологическая основа исследования поликультурной структуры образовательных учреждений	2	-	-	10
Тема 3. Этнокультурная социализация в образовательных учреждениях	2	-	-	10
Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях	2	-	4	10
Тема 5. Межкультурная адаптация в образовательных учреждениях	2	-	4	16
Тема 6. Развитие культуры толерантности у учащихся	2	-	6	16
Тема 7. Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде	2	-	6	16
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов в образовательных учреждениях	2	-	6	16
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	-	-	6	16
Итого	16	-	32	120

По заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Психолого-педагогические основы культуры	2	-	-	16
Тема 2. Методологическая основа исследования поликультурной структуры образовательных учреждений	2	-	-	16
Тема 3. Этнокультурная социализация в образовательных учреждениях	2	-	-	16
Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях	-	-	-	16
Тема 5. Межкультурная адаптация в образовательных учреждениях	-	-	-	16

Тема 6. Развитие культуры толерантности у учащихся	-	-	2	16
Тема 7. Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде	-	-	2	18
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов в образовательных учреждениях	-	-	2	18
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	-	-	2	18
Итого	6	-	8	150

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Психолого-педагогические основы культуры

Объект и предмет курса. Понятие «культура»: сущность, содержание. Основные классы определений понятия «культура». Характеристики культуры. Культура, язык и общение. Влияние культуры на различные аспекты жизни. Теории ценностных ориентаций: основные положения. Параметры измерения культур: содержание. Ценности индивидуалистической культуры: преимущества и недостатки. Ценности коллективистской культуры: преимущества и недостатки.

Тема 2. Методологическая основа исследования поликультурной структуры образовательных учреждений

Раса как носитель различий. Этнос, нация, народ. Детерминанты многонационального государства. Национальная культура: структурные элементы. Этноцентризм: сущность, основные признаки. Этнокультурная социализация: сущность, задачи. Социальная принадлежность как основа культурных различий. Религиозная принадлежность как основа межкультурных различий. Межпоколенные культурные различия.

Тема 3. Этнокультурная социализация в образовательных учреждениях

Становление социальной и этнической идентичности. Личностная, социальная, этническая идентичность как результаты социализации личности. Основные механизмы социализации: виды, основное содержание. Субъекты социализации: виды, функции. Средства социализации: виды, содержание. Оценочные критерии воспитания. Ориентация воспитания как фактор хозяйственной деятельности. Культурная трансмиссия: сущность, виды. Инкультурация: сущность, особенности, основной механизм. Основные компоненты «Я-концепции»: когнитивный, эмоционально-оценочный, поведенческий. Самоконтроль: сущность, основные функции. Самосознание: сущность, элементы измерения. Этническая социализация: сущность, результаты. Национальный характер: сущность, механизм формирования. Сравнение традиционного русского и западноевропейского типов национального характера: основные отличия.

Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях

Межгрупповое восприятие: сущность, структура. Базовые механизмы межгруппового восприятия: категоризация, социальная перцепция. Основные группы источников предрассудков: социальные, эмоциональные, когнитивные. Межэтнические конфликты и способы их разрешения. Межгрупповой конфликт: сущность, основные типы. Межэтнический конфликт: сущность, классификация. Механизмы обострения межэтнических конфликтов. Фазы протекания межэтнических конфликтов. Способы разрешения межэтнических конфликтов.

Тема 5. Межкультурная адаптация в образовательных учреждениях

Межкультурная адаптация учащихся: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации учащихся в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.

Барьеры в коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тема 6. Развитие культуры толерантности у учащихся

Толерантность: сущность, особенности, назначение (В.А. Тишков). Основные источники интолерантности в школе. Способы формирования толерантного сознания личности в поликультурной среде. Педагогические технологии толерантности в школе: личностно-ориентированные, диалоговые, рефлексивные. Условия демократизации воспитательного процесса в школе. Система формирования толерантного сознания в школе: функции, основные технологии, условия. Уровни становления толерантности. Система работы педагога-психолога в рамках толерантного воспитания в школе.

Тема 7. Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде

Содержание системы работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде. Направления работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде учеников. Деятельность педагога-психолога с педагогическим составом образовательных учреждений. Взаимодействие педагога-психолога с руководством учебных заведений в рамках формирования культурной среды. Работа педагога-психолога с семьей в развитии культуры взаимодействия. Взаимодействие педагога-психолога с представителями органов исполнительной и законодательной власти по вопросам полиэтнического и поликультурного взаимодействия.

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов в образовательных учреждениях

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения,

конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

Тематические планы практических занятий по дисциплине

Практическое занятие по теме 4 «Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях»

Цель: углубить знания обучаемых по направлениям и задачам современных психологических исследований особенностей межкультурного взаимодействия в образовательной деятельности.

Учебные вопросы:

1. Межгрупповое восприятие: сущность, структура.
2. Базовые механизмы межгруппового восприятия: категоризация, социальная перцепция.
3. Основные группы источников предрассудков: социальные, эмоциональные, когнитивные.
4. Межэтнический конфликт: сущность, классификация.
5. Механизмы обострения межэтнических конфликтов.
6. Фазы протекания межэтнических конфликтов.
7. Способы разрешения межэтнических конфликтов.

Доклад: «Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях» (15 мин).

Тематическое выступление: «Показатели эффективности способов разрешения межэтнических конфликтов в образовательных учреждениях» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009.
6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.
7. Педагогическая деятельность в полиэтнической и поликультурной среде. Поликультурное образование: учебно-методическое пособие / сост. А. К. Лукина, О. Ю. Дивакова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012.
8. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.
9. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.

Дополнительная литература

1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. .канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.

2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.
3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. — Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. — Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.
4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003
5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.
6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. . канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.
8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.
9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

Практическое занятие по теме 5 «Межкультурная адаптация в образовательных учреждениях»

Цель: овладение практическими навыками в управлении межкультурной адаптацией.

Вопросы для практической отработки:

1. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
2. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
3. Виды и условия межкультурной адаптации.
4. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
5. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
6. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
7. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
8. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.

Доклад: «Особенности межкультурной адаптации в образовательных учреждениях» (15 мин).

Тематическое выступление: «Психологическая оценка межкультурной адаптации в образовательных учреждениях» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. — М.: Форум, 2009.
6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. — М.: Изд. центр «Академия», 2012.
7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. — М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.

8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.

Дополнительная литература

1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. . канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.

2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.

3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. — Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. — Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.

4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003

5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.

6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. . канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.

7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.

8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.

9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

Практическое занятие по теме 6 «Развитие культуры толерантности у учащихся»

Цель: овладение практическими навыками в развитии культуры толерантности у учащихся.

Вопросы для практической отработки:

1. Толерантность: сущность, особенности, назначение (В.А. Тишков).
2. Основные источники интолерантности в школе.
3. Способы формирования толерантного сознания личности в поликультурной среде.
4. Психолого-педагогические технологии толерантности в школе: личностно-ориентированные, диалоговые, рефлексивные.
5. Условия демократизации воспитательного процесса в школе.
6. Система формирования толерантного сознания в школе: функции, основные технологии, условия.
7. Уровни становления толерантности.

Доклад: «Особенности развития культуры толерантности у учащихся в образовательных учреждениях» (15 мин).

Тематическое выступление: «Система работы педагога-психолога в рамках толерантного воспитания в школе» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.

3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009.
 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.
 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.
 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.
- Дополнительная литература*
1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. .канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.
 2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.
 3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. – Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.
 4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003
 5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.
 6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. .канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.
 7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.
 8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.
 9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

Практическое занятие по теме 7 «Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде»

Цель: овладение практическими навыками в организации системы работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Содержание системы работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде.
2. Направления работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде учеников.
3. Деятельность педагога-психолога с педагогическим составом образовательных учреждений.
4. Взаимодействие педагога-психолога с руководством учебных заведений в рамках формирования культурной среды.
5. Работа педагога-психолога с семьей в развитии культуры взаимодействия.
6. Взаимодействие педагога-психолога с представителями органов исполнительной и законодательной власти по вопросам полиэтнического и поликультурного взаимодействия.

Доклад: «Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде» (15 мин).

Тематическое выступление: «Трудности в организации системы работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009.
6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.
7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.
8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.

Дополнительная литература

1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. .канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.
2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.
3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. – Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.
4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003
5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.
6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. .канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.
8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.
9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

Практическое занятие по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в подготовке психолого-педагогических рекомендаций по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
2. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя.

3. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
4. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
5. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
6. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
7. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
9. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
10. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
11. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Доклад: «Особенности деятельности руководителя в условиях межкультурных конфликтов» (15 мин).

Тематическое выступление: «Эффективность руководителя в роли посредника по разрешению межкультурных конфликтов» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009.
6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.
7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.
8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.

Дополнительная литература

1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. .канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.
2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.
3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. – Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.
4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003
5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.
6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. .канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.

8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.

9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

Практическое занятие по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»

Цель: овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурной среде.

Доклад: «Этические нормы профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»(15 мин).

Тематическое выступление: «Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурной среде» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007.
4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008.
5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009.
6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.
7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013.
8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.

Дополнительная литература

1. Мариничева А.В. Межкультурная коммуникативно-профессиональная компетентность как фактор подготовки квалифицированных специалистов: Автореф. дисс. .канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2003.
2. Межкультурная коммуникация: Сборник учебных программ / Отделение языков и культур Факультета иностранных языков МГУ. — М.: Изд-во МГУ, 1912.
3. Межкультурное взаимодействие: проблемы и перспективы: Материалы международной науч.-практ. конференции. – Кострома, 5–6 сентября 2015 г. / Отв. ред. Л. Н. Ваулина. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015.
4. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки // Автореф. дисс. . док. пед. наук. Тюмень, 2003
5. Сластенин В.А. Формирование профессиональной культуры учителя. /В.А. Сластенин // — М.: Педагогика, 2012.

6. Слюсарь Е.А. Формирование культуры взаимопонимания у студентов: Автореф. дисс. .канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград: РГУ им. И. Канта, 2006.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. / К. Фопель // М.: «Генезис», 2013.
8. Фурманова В.П. Межкультурная коммуникация и культурно-языковая прагматика в теории и практике преподавания иностранных языков (языковой вуз): Дис. . д-ра пед. наук. — М., 1994.
9. Халеева И.И. Интеркультура третье измерение межкультурного взаимодействия? / И.И. Халеева // Актуальные проблемы межкультурной коммуникации. - М.: МГЛУ, 2011.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Особую роль в успешном овладении дисциплины играет **самостоятельная работа** студентов. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении программного материала, навыков информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и экзамену по дисциплине.

Самостоятельную работу студентов по дисциплине необходимо обеспечивать путем подготовки соответствующих методических рекомендаций, вопросов для самоконтроля, учебных пособий, а также проведением индивидуальных и групповых консультаций.

Преподавателю необходимо следить за публикациями в периодической печати по практикоориентированным вопросам психологии и рекомендовать появляющиеся статьи в печатных изданиях для изучения, осмысления и реферирования в ходе самостоятельной работы. Особое внимание необходимо обратить на такие журналы как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник МГОУ», «Психологические исследования: электронный научный журнал», «Экспериментальная психология», «Мир психологии», «Культурно-историческая психология», «Наука и бизнес: пути развития», «Человек. Сообщество. Управление» и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля и дополнительно даваемых преподавателем на занятии;
- рефлексия (ведение дневника) каждого занятия тренинга личностного роста;
- подготовка к экзамену по дисциплине.

Преподаватель формулирует учебную задачу по той или иной теме и оценивает результаты самостоятельной работы студентов. Студенты самостоятельно выбирают учебные действия для решения поставленной преподавателем учебной задачи, планируют и контролируют ход своей работы.

Структура самостоятельной работы студентов по дисциплине складывается из системы отдельных действий, которые необходимы для полноценного усвоения ими содержания дисциплины, а также для формирования у них способности и готовности применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности.

К таким действиям относятся:

- подбор литературы по той или иной теме курса (из перечня литературных источников, рекомендованных преподавателем);
- составление плана статьи, отрывка из монографии, книги;
- составление логической схемы, опорного конспекта по определенной теме курса;
- анализ научной статьи;

- анализ практических ситуаций деятельности (рефлексия произошедшего за время тренингового занятия);
- формулирование выводов и практических рекомендаций по изучаемой теме;
- подготовка отчета-рефлексии по пройденному тренингу личностного роста.

Система самостоятельной работы студентов может быть разложена на составляющие ее структурные элементы:

- чтение конспекта лекций;
- комментирование и конспектирование учебной и научной литературы;
- выполнение заданий по самоконтролю;
- подготовка к экзамену.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими и углубляющими понимание ранее услышанного в лекциях; третья – прочитать по учебнику то, что в лекции не могло быть раскрыто, но, тем не менее, подчеркивались какие-то особенности и нюансы, на которые студенту надо обратить особое внимание при чтении литературы. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые в лекциях только намечены, но не раскрыты.

Чтение учебника – очень важная часть самостоятельной учебы. Основная функция учебника – ориентировать студентов в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы студентов, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Изучение литературы должно решать одновременно и задачу самоконтроля того, как усвоены знания, навыки и умения. Самоконтроль нужно сделать своеобразным итогом овладения теорией.

Для определения уровня успеваемости и качества самостоятельной подготовки студентов целесообразно проводить **текущий контроль**. Текущий контроль может осуществляться при проведении каждого занятия посредством как письменных, так и устных опросов.

По окончании освоения курса студент в ходе самостоятельной работы создает письменный отчет-рефлексию (в виде «потока сознания») по пройденному тренингу личностного роста.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при самостоятельной работе студентов. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студентов.

Темы для самостоятельного	Изучаемые проблемы	Кол-во часов	Формы самостоятельной	Методическое обеспечение	Формы отчетности
---------------------------	--------------------	--------------	-----------------------	--------------------------	------------------

изучения			работы		
Тема 1. Психолого-педагогические основы культуры	Объект и предмет курса. Понятие «культура»: сущность, содержание. Основные классы определений понятия «культура». Характеристики культуры. Культура, язык и общение. Влияние культуры на различные аспекты жизни. Теории ценностных ориентаций: основные положения. Параметры измерения культур: содержание. Ценности индивидуалистической культуры: преимущества и недостатки. Ценности коллективистской культуры: преимущества и недостатки.	10/16	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	Устный опрос на занятии
Тема 2. Методологическая основа исследования поликультурной структуры образовательных	Раса как носитель различий. Этнос, нация, народ. Детерминанты многонационального государства. Национальная культура: структурные элементы. Этноцентризм: сущность, основные признаки. Этнокультурная	10/16	Подготовка к практическому занятию	11. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е	Устный опрос на занятии

учреждений	социализация: сущность, задачи. Социальная принадлежность как основа культурных различий. Религиозная принадлежность как основа межкультурных различий. Межпоколенные культурные различия.			изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 3. Этнокультурная социализация в образовательных учреждениях	Становление социальной и этнической идентичности. Личностная, социальная, этническая идентичность как результаты социализации личности. Основные механизмы социализации: виды, основное содержание. Субъекты социализации: виды, функции. Средства социализации: виды содержание. Оценочные критерии воспитания. Ориентация воспитания как фактор хозяйственной деятельности. Культурная трансмиссия: сущность, виды. Инкультурация:	10/16	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я.	Устный опрос на занятии

	сущность, особенности, основной механизм. Основные компоненты «Я-концепции»: когнитивный, эмоционально-оценочный, поведенческий. Самоконтроль: сущность, основные функции. Самосознание: сущность, элементы измерения. Этническая социализация: сущность, результаты. Национальный характер: сущность, механизм формирования. Сравнение традиционного русского и западноевропейского типов национального характера: основные отличия.			Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 4. Особенности межкультурного взаимодействия в образовательных учреждениях	Межэтническое восприятие: сущность, структура. Базовые механизмы межэтнического восприятия: категоризация, социальная перцепция. Основные группы источников предрассудков: социальные, эмоциональные, когнитивные. Межэтнические конфликты и способы их разрешения. Межэтнический конфликт: сущность, классификация. Механизмы обострения межэтнических конфликтов. Фазы протекания межэтнических конфликтов. Способы разрешения межэтнических конфликтов.	10/16	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н.	Доклад, выступление на практическом занятии

				Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 5. Межкультурная адаптация в образовательных учреждениях	Межкультурная адаптация учащихся: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации учащихся в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.	16/16	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г.	Доклад, выступление на практическом занятии

				Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб. пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 6. Развитие культуры толерантности у учащихся	Толерантность: сущность, особенности, назначение (В.А. Тишков). Основные источники интолерантности в школе. Способы формирования толерантного сознания личности в поликультурной среде. Психолого-педагогические технологии толерантности в школе: личностно-ориентированные, диалоговые, рефлексивные. Условия демократизации воспитательного процесса в школе. Система формирования толерантного сознания в школе: функции, основные технологии, условия. Уровни становления толерантности. Система работы педагога-психолога в рамках толерантного воспитания в школе.	16/16	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.	Доклад, выступление на практическом занятии

				7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 7. Система работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде	Содержание системы работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде. Направления работы педагога-психолога в полиэтнической и поликультурной среде учеников. Деятельность педагога-психолога с педагогическим составом образовательных учреждений. Взаимодействие педагога-психолога с руководством учебных заведений в рамках формирования культурной среды. Работа педагога-психолога с семьей в развитии культуры взаимодействия. Взаимодействие педагога-психолога с представителями органов исполнительной и законодательной власти по вопросам полиэтнического и поликультурного взаимодействия.	16/18	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж:	Доклад, выступление на практическом занятии

				МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультур- ных конфликтов	Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.	16/18	Подготовка к практическ ому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и	Доклад, выступле ние на практиче ском занятии

				менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утвержденного V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.	16/18	Подготовка к практическому занятию	1. Анцупов А.Я. Баклановский С.В. Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: Конфликтология. М., ЮНИТИ, 1999. 3. Анцупов А.Я. Конфликтология. М. : Питер, 2007. 4. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М. : Академия, 2008. 5. Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб.пособие для вузов/А.Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. 6. Крысько В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для студ. высш. учеб. зав. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. 7. Социальная психология организации [Текст]: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М.-Воронеж: МОДЭК, 2013. 8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М. : Издательство ЛКИ, 2014.	Доклад, выступление на практическом занятии
Итого		120/150			

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>
ОК - 6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>
ОПК-9 – способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>
ПК-21 - способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОК -5	Пороговый	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»; • современные теоретические концепции в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • основные термины и определения в области психолого-педагогической	Доклад, выступления на практических занятиях	41-60б.

			деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде.		
--	--	--	---	--	--

	Продвину тый	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»; • современные теоретические концепции в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях; • навыками оптимального выбора и разработки	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	61-100б.
--	-----------------	---	--	--	----------

			психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.		
--	--	--	--	--	--

ОК-6	Пороговый	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»; • современные теоретические концепции в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде.	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	41-60б.
ОК-6	Продвинутой	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»; • современные теоретические концепции в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде;	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	61-100б.

			• основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях; • навыками разработки психологически обоснованных		
--	--	--	---	--	--

			рекомендаций управленческому персоналу.		
--	--	--	---	--	--

ОПК-9	Пороговый	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • особенности деятельности педагога-психолога в психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде. <i>уметь:</i> • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • применять стандартные исследовательские методики; • использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межкультурных и межэтнических взаимодействий, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений в образовательных учреждениях.	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	41-60б.
ОПК-9	Продвинутой	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • особенности деятельности педагога-психолога в психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде. <i>уметь:</i> • соблюдать	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	61-100б.

			необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • применять стандартные исследовательские методики; • использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности руководителей на этапах проведения диагностики состояния межкультурных и межэтнических взаимодействий, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений в образовательных учреждениях. <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в образовательных учреждениях; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде в		
--	--	--	---	--	--

			образовательных учреждений; • навыками разработки психолого-педагогических рекомендаций управленческому персоналу.		
--	--	--	---	--	--

ПК-21	Пороговый	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы педагога-психолога;	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	41-60б.
	Продвинутой	<i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.). Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i>	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; • основные термины и определения в области психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях психолого-педагогической деятельности; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы педагога-психолога; <i>владеть:</i> • навыками	Доклад; контрольная работа; Выступления на практических занятиях	61-100б.

			планирования, организации и проведения исследования в поликультурной и полиэтнической среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками разработки психолого- педагогических рекомендаций.		
--	--	--	---	--	--

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы контрольных работ по дисциплине «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»

1. Понятие «культура»: сущность, содержание.
2. Основные классы определений понятия «культура».
3. Характеристики культуры.
4. Теории ценностных ориентаций.
5. Параметры измерения культур.
6. Ценности индивидуалистической культуры: преимущества и недостатки.
7. Ценности коллективистской культуры: преимущества и недостатки.
8. Средства коммуникации в профессиональной деятельности.
9. Понимание в общении: сущность, детерминанты.
10. Детерминанты многонационального государства.
11. Национальная культура: структурные элементы.
12. Этноцентризм: сущность, основные признаки.
13. Этнокультурная социализация: сущность, задачи.
14. Личностная, социальная, этническая идентичность как результаты социализации личности: сущность.
15. Основные механизмы социализации: виды, основное содержание.
16. Оценочные критерии воспитания.
17. Ориентация воспитания как фактор хозяйственной деятельности.
18. Культурная трансмиссия: сущность, виды.
19. Инкультурация: сущность, особенности, основной механизм.
20. Этническая социализация: сущность, результаты.
21. Национальный характер: сущность, механизм формирования.
22. Основные группы источников предрассудков: социальные, эмоциональные, когнитивные.
23. Межэтнический конфликт: сущность, классификация, механизмы.
24. Фазы протекания межэтнических конфликтов.
25. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
26. Геттоизация этноса: сущность, назначение.
27. Ассимиляция: сущность, назначение.

28. Культурная колонизация: сущность, назначение.
29. Анализ межэтнического конфликта: основные направления.
30. Основные стратегии поведения в межэтническом конфликте.
31. Тактики поведения в межэтническом конфликте.
32. Социально-психологические процессы в ходе миграции.
33. Виды миграций.
34. Специфика адаптации мигрантов в рамках аккультурации.
35. Аккультурация: сущность, особенности.
36. Стратегии аккультурации (по Дж. Берри).
37. Ассимиляция как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
38. Сепаратизм как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
39. Маргинализация как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
40. Интеграция как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
41. Геноцид как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
42. Вхождение в новую культуру: основные сложности.
43. Основные типы помощи переселенцам в межкультурном взаимодействии.
44. Толерантность: сущность, особенности, назначение.
45. Основные источники интолерантности в школе.
46. Способы формирования толерантного сознания личности в поликультурной среде.
47. Педагогические технологии толерантности в школе: личностно-ориентированные, диалоговые, рефлексивные.
48. Условия демократизации воспитательного процесса в школе.
49. Система формирования толерантного сознания в школе: функции, основные технологии, условия.
50. Уровни становления толерантности.
51. Система работы педагога-психолога в рамках толерантного воспитания в школе.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»

1. Понятие «культура»: сущность, содержание.
2. Основные классы определений понятия «культура».
3. Структура культуры.
4. Характеристики культуры.
5. Теории ценностных ориентаций: основные положения.
6. Параметры измерения культур: содержание.
7. Ценности индивидуалистической культуры: преимущества и недостатки.
8. Ценности коллективистской культуры: преимущества и недостатки.
9. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны взаимодействия: сущность.
10. Особенности восприятия ситуации как культурные особенности.
11. Особенности передачи, восприятия и интерпретации информации как культурные особенности.
12. Средства коммуникации в профессиональной деятельности.
13. Понимание в общении: сущность, детерминанты.
14. Кинесика: сущность, этно-культурные различия.
15. Проксемика: сущность, этно-культурные различия.
16. Такесика: сущность, этно-культурные различия.

17. Просодика и экстралингвистика: сущность, этно-культурные различия.
18. Стили вербальной коммуникации.
19. Раса: сущность, классификация различий.
20. Этнос: сущность, ключевые понятия.
21. Детерминанты многонационального государства.
22. Национальная культура: структурные элементы.
23. Этноцентризм: сущность, основные признаки.
24. Этнокультурная социализация: сущность, задачи.
25. Личностная, социальная, этническая идентичность как результаты социализации личности: сущность.
26. Основные механизмы социализации: виды, основное содержание.
27. Субъекты социализации: виды, функции.
28. Средства социализации: виды содержание.
29. Оценочные критерии воспитания.
30. Ориентация воспитания как фактор хозяйственной деятельности.
31. Культурная трансмиссия: сущность, виды.
32. Инкультурация: сущность, особенности, основной механизм.
33. Основные компоненты «Я-концепции»: когнитивный, эмоционально-оценочный, поведенческий.
34. Самоконтроль: сущность, основные функции.
35. Самосознание: сущность, элементы измерения.
36. Этническая социализация: сущность, результаты.
37. Национальный характер: сущность, механизм формирования.
38. Сравнение традиционного русского и западноевропейского типов национального характера: основные отличия.
39. Межгрупповое восприятие: сущность, структура.
40. Базовые механизмы межгруппового восприятия: категоризация, социальная перцепция.
41. Основные группы источников предрассудков: социальные, эмоциональные, когнитивные.
42. Межгрупповой конфликт: сущность, основные типы.
43. Межэтнический конфликт: сущность, классификация.
44. Механизмы обострения межэтнических конфликтов.
45. Фазы протекания межэтнических конфликтов.
46. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
47. Геттоизация этноса: сущность, назначение.
48. Ассимиляция: сущность, назначение.
49. Культурная колонизация: сущность, назначение.
50. Анализ межэтнического конфликта: основные направления.
51. Основные стратегии поведения в межэтническом конфликте.
52. Тактики поведения в межэтническом конфликте.
53. Социально-психологические процессы в ходе миграции.
54. Виды миграций.
55. Специфика адаптации мигрантов в рамках аккультурации.
56. Аккультурация: сущность, особенности.
57. Стратегии аккультурации (по Дж. Берри).
58. Ассимиляция как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
59. Сепаратизм как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
60. Маргинализация как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
61. Интеграция как стратегия аккультурации: сущность, особенности.
62. Геноцид как стратегия аккультурации: сущность, особенности.

63. Последствия кросс-культурного конфликта.
64. Вхождение в новую культуру: основные сложности.
65. Основные признаки культурного шока.
66. Детерминанты социального самочувствия переселенцев.
67. Этапы процесса адаптации к новой культуре.
68. Типы индивидуального реагирования в межкультурном взаимодействии (С. Бокнер).
69. Основные типы помощи переселенцам в межкультурном взаимодействии.
70. Толерантность: сущность, особенности, назначение (В.А. Тишков).
71. Основные источники интолерантности в школе.
72. Способы формирования толерантного сознания личности в поликультурной среде.
73. Педагогические технологии толерантности в школе: личностно-ориентированные, диалоговые, рефлексивные.
74. Условия демократизации воспитательного процесса в школе.
75. Система формирования толерантного сознания в школе: функции, основные технологии, условия.
76. Уровни становления толерантности.
77. Система работы педагога-психолога в рамках толерантного воспитания в школе.
78. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

Тест проверки знаний по курсу «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»

Уважаемый студент!

Внимательно прочитайте вопрос и укажите правильный, на Ваш взгляд, ответ (ответы) в регистрационном бланке.

1. Предмет курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»:

- 1) психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде;
- 2) поликультурная и полиэтническая среда.

2. Объект курса «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде»:

- 1) психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде;
- 2) поликультурная и полиэтническая среда.

3. Культура - это:

- 1) совокупность установок, ценностей, верований и поведения, разделяемых группой людей, но по-разному каждым индивидом, и передаваемых от поколения к поколению;
- 2) психологический конструкт, определяющий степень и качественный состав ценностей, образа жизни, традиций, характера деятельности личности, этноса, передающийся из поколения в поколение;

- 3) это стиль и способ жизни, который передаётся от поколения к поколению в форме ритуалов, традиции, культурного наследия и моделей поведения.
- 4) все определения верны.

4. Культурные «универсалии» как элемент структуры культуры составляют:

- 1) религиозные обряды, совместный труд, образование, спорт и т.д.;
- 2) определённые виды деятельности;
- 3) потребности в идентификации (особенности музыки, одежды, танцы и т.д.).

5. Этик-элементы культуры - это:

- 1) универсальные элементы, свойственные всем или большинству культур;
- 2) уникальные элементы, отличающие культуры друг от друга.

6. Эмик-элементы культуры – это:

- 1) универсальные элементы, свойственные всем или большинству культур;
- 2) уникальные элементы, отличающие культуры друг от друга.

7. Теория ценностных ориентаций (К. Клакхон и Ф. Строббек) основана на положениях:

- 1) люди во всех культурах решают одни и те же проблемы;
- 2) набор доступных решений ограничен, но каждое из них имеет различный ранг в разных культурах;
- 3) хотя одно из решений является в данной культуре предпочитаемым, все остальные все равно присутствуют в данной культуре;
- 4) культурные ценности меньшинства населения обязательны для большинства.

8. Степень жёсткости норм и правил, однозначности социальных ролей – это отличительный параметр культур, имеющий название:

- 1) отношение ко времени;
- 2) отношение к другим людям;
- 3) отношение к избеганию неопределённости;
- 4) межкультурные различия в каузальной атрибуции;
- 5) другие параметры.

9. Иерархическое, индивидуалистическое и взаимное – это отличительный параметр культур, имеющий название:

- 1) отношение ко времени;
- 2) отношение к другим людям;
- 3) отношение к избеганию неопределённости;
- 4) межкультурные различия в каузальной атрибуции;
- 5) другие параметры.

10. Норма взаимности является обязательной в культуре:

- 1) коллективистская;
- 2) индивидуалистическая;
- 3) в обоих типах культур.

11. Норма взаимности является добровольной в культуре:

- 1) коллективистская;
- 2) индивидуалистическая;
- 3) в обоих типах культур.

12. Представители какого типа культуры склонны в большей степени перекладывать ответственность за поступки на личность:

- 1) коллективистская;
- 2) индивидуалистическая;
- 3) в обоих типах культур.

13. Средства коммуникации, регулирующие поток речи, языковые средства, выражающие эмоциональное состояние (тон, интонация, громкость, тембр, смех, улыбка, вздохи, слезы и т.п.) как параметр сходства/различия культур – это:

- 1) кинесика;
- 2) проксемика;
- 3) такесика;
- 4) просодика и экстралингвистика.

14. Пространственное расположение партнёров друг относительно друга в процессе общения как параметр сходства/различия культур – это:

- 1) кинесика;
- 2) проксемика;
- 3) такесика;
- 4) просодика и экстралингвистика.

15. Характеристика прикосновений в ходе общения как параметр сходства/различия культур – это:

- 1) кинесика;
- 2) проксемика;
- 3) такесика;
- 4) просодика и экстралингвистика.

16. Экспрессивно-выразительные движения, поза, мимика лица, жесты и другие движения тела, которые могут передавать информацию и выражать чувства, визуальный контакт – это:

- 1) кинесика;
- 2) проксемика;
- 3) такесика;
- 4) просодика и экстралингвистика.

17. В европейской культурной традиции принято выделять следующие типы дистанций в общении:

- 1) интимно-личностная;
- 2) персональная;
- 3) социальная;
- 4) публичная;
- 5) стратегическая.

18. Пространство, вторжение в которое рассматривается как личностная агрессия, - это зона:

- 1) интимно-личностная;
- 2) персональная;
- 3) социальная;
- 4) публичная;

5) стратегическая.

19. Дистанция оптимального рабочего общения между сотрудниками в коллективе:

- 1) от 0 до 50 см;
- 2) от 40 см до 1,5 м;
- 3) 1 м– 4 м;
- 4) 3 м – 7 м;
- 5) без ограничений.

20. Дистанция официальных бесед:

- 1) от 0 до 50 см;
- 2) от 40 см до 1,5 м;
- 3) 1 м– 4 м;
- 4) 3 м – 7 м;
- 5) без ограничений.

21. Дистанция общения с аудиторией:

- 1) от 0 до 50 см;
- 2) от 40 см до 1,5 м;
- 3) 1 м– 4 м;
- 4) 3 м – 7 м;
- 5) без ограничений.

21. Механизм социализации: усвоение субъектом норм, эталонов поведения, взглядов, стереотипов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения - это:

- 1) традиционный (стихийный);
- 2) институциональный;
- 3) стилизованный;
- 4) межличностный.

22. Механизм социализации, действующий во время пребывания субъекта в учебных заведениях, трудовых учреждениях, общественных организациях, - это:

- 1) традиционный (стихийный);
- 2) институциональный;
- 3) стилизованный;
- 4) межличностный.

23. Механизм социализации, действующий в рамках определенной субкультуры, людей определенного возраста, профессионального или культурного слоя, - это:

- 1) традиционный (стихийный);
- 2) институциональный;
- 3) стилизованный;
- 4) межличностный.

24. Механизм социализации, проявляющийся во взаимодействии личности с субъективно значимыми для неё лицами, - это:

- 1) традиционный (стихийный);
- 2) институциональный;
- 3) стилизованный;
- 4) межличностный.

25. К основным измерениям воспитания (по материалам исследований американских исследователей в 50-е г. XX в.) не относится:

- 1) послушание (подчинение взрослым);
- 2) ответственность (за себя и домашние дела);
- 3) заботливость (помощь младшим, престарелым, больным);
- 4) стремление к достижениям (соревнование);
- 5) самостоятельность (забота о себе и удовлетворении своих потребностей);
- 6) общая независимость (свобода от контроля, доминирования и надзора);
- 7) ответственность перед коллективом.

26. Процесс вхождения индивида в культуру своего народа – это:

- 1) аккультурация;
- 2) инкультурация;
- 3) сверхкультурация.

27. Процесс вхождения индивида в новую культуру – это:

- 1) аккультурация;
- 2) инкультурация;
- 3) сверхкультурация.

28. Этническая идентичность - это:

- 1) удовлетворенность своей принадлежностью к определенной этнической группе;
- 2) наличие негативных аттитюдов к своей этнической общности, чувство униженности, стыда, предпочтение других групп;
- 3) все перечисленные позиции.

29. Свойство воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы, выступающей в качестве некоего эталона или оптимума – это:

- 1) этнический либерализм;
- 2) этноцентризм;
- 3) этническое сотрудничество.

30. Какая фаза межэтнического конфликта не находится в хронологическом порядке:

- 1) латентная фаза;
- 2) фрустрационная напряженность;
- 3) предкризисная напряженность;
- 4) открытый конфликт;
- 5) возникновение новой системы отношений.

31. Способ разрешения межэтнического конфликта: представители доминирующей культуры проводят политику изоляции различных этнических или культурных групп, предлагают им районы компактного поселения, - называется:

- 1) геттоизация;
- 2) ассимиляция;
- 3) культурный обмен и взаимодействие;
- 4) частичная ассимиляция;
- 5) культурная колонизация.

32. Представители чужого этноса, прибыв в страну, активно навязывают титульному этносу собственные ценности, нормы и модели поведения - это:

- 1) геттоизация;
- 2) ассимиляция;
- 3) культурный обмен и взаимодействие;
- 4) частичная ассимиляция;
- 5) культурная колонизация.

33. Субъект жертвует своей культурой в пользу инокультурной среды в какой-либо одной из сфер жизни – это:

- 1) геттоизация;
- 2) ассимиляция;
- 3) культурный обмен и взаимодействие;
- 4) частичная ассимиляция;
- 5) культурная колонизация.

34. При высоком уровне этно-культурной ориентации действия педагога-психолога в большей степени направлены:

- 1) на работу с общим видением, ценностями, целью и результатом;
- 2) на создание условий для раскрытия профессиональных, личностных и творческих ресурсов каждого учащегося;
- 3) на отработку коммуникации между учащимися, ролевое и функциональное позиционирование.

35. При среднем уровне этно-культурной ориентации действия педагога-психолога в большей степени направлены:

- 1) на работу с общим видением, ценностями, целью и результатом;
- 2) на создание условий для раскрытия профессиональных, личностных и творческих ресурсов каждого учащегося;
- 3) на отработку коммуникации между учащимися, ролевое и функциональное позиционирование.

36. При низком уровне этно-культурной ориентации действия педагога-психолога в большей степени направлены:

- 1) на работу с общим видением, ценностями, целью и результатом;
- 2) на создание условий для раскрытия профессиональных, личностных и творческих ресурсов каждого учащегося;
- 3) на отработку коммуникации между учащимися, ролевое и функциональное позиционирование.

37. Объект межкультурного посредничества педагога-психолога – это:

- 1) адаптация личности в иную культуру;
- 2) результат сближения реалий родной и иной культур.

38. Предмет межкультурного посредничества педагога-психолога – это:

- 1) адаптация личности в иную культуру;
- 2) результат сближения реалий родной и иной культур.

39. К основным видам деятельности межкультурного посредника относятся:

- 1) информирование;
- 2) переговоры;
- 3) медиация;
- 4) консультации и обучение коммуникации;
- 5) все перечисленные позиции.

40. Аккультурация – это:

- 1) процесс заимствования, восприятия культуры другой группы в условиях тесного взаимодействия с ней;
- 2) процесс взаимовлияния культур (обмен культурными особенностями), восприятия одним народом полностью или частично культуры другого народа;
- 3) усвоение новой культуры в результате непосредственного контакта с ней;
- 4) процесс вхождения группы индивидов в новую культурную среду другой группы с изменением паттернов культуры одной или обеих групп;
- 5) все определения верны.

41. Маргинализация как тип аккультурации - это:

- 1) сохранение своей культуры и отказ от контактов с другой культурой;
- 2) утрата своей культуры при отсутствии контактов с другой культурой;
- 3) утрата своей культуры при поддержке контактов с другой культурой;
- 4) сохранение своей культуры при установлении тесных контактов с другой культурой.

42. Сепаратизм (сегрегация) как тип аккультурации – это:

- 1) сохранение своей культуры и отказ от контактов с другой культурой;
- 2) утрата своей культуры при отсутствии контактов с другой культурой;
- 3) утрата своей культуры при поддержке контактов с другой культурой;
- 4) сохранение своей культуры при установлении тесных контактов с другой культурой.

43. Ассимиляция как тип аккультурации - это:

- 1) сохранение своей культуры и отказ от контактов с другой культурой;
- 2) утрата своей культуры при отсутствии контактов с другой культурой;
- 3) утрата своей культуры при поддержке контактов с другой культурой;
- 4) сохранение своей культуры при установлении тесных контактов с другой культурой.

44. Интеграция как тип аккультурации - это:

- 1) сохранение своей культуры и отказ от контактов с другой культурой;
- 2) утрата своей культуры при отсутствии контактов с другой культурой;
- 3) утрата своей культуры при поддержке контактов с другой культурой;
- 4) сохранение своей культуры при установлении тесных контактов с другой культурой.

45. Культурный шок – это:

- 1) эмоциональный или физический дискомфорт, дезориентация индивида, вызванная попаданием в иную культурную среду, столкновением с другой культурой, незнакомым местом;
- 2) психологическая реакция на столкновение с другой культурой;
- 3) первоначальная реакция индивидуального или группового сознания на столкновение индивида или группы с инокультурной реальностью.

4) все определения верны.

46. Личностная или общественная характеристика, которая предполагает осознание того, что мир и социальная среда являются многомерными, а значит, и взгляды на этот мир различны и не могут и не должны сводиться к единообразию или в чью-то пользу, – это:

- 1) либерализм;
- 2) толерантность;
- 3) демократический централизм;
- 4) попустительство.

47. С помощью корреляционного анализа установлено, чем активнее соперничество в поведении учащихся, тем выше конфликтность в коллективе. Какой коэффициент корреляции соответствует утверждению?

- 1) $r_{xy} = 0,75$;
- 2) $r_{xy} = 0,002$;
- 3) $r_{xy} = - 0,52$.

48. С помощью корреляционного анализа установлено, чем активнее сотрудничество в межличностных отношениях, тем реже возникают деструктивные конфликты в коллективе. Какой коэффициент корреляции соответствует утверждению?

- 1) $r_{xy} = 0,75$;
- 2) $r_{xy} = - 0,025$;
- 3) $r_{xy} = - 0,52$.

49. С помощью корреляционного анализа установлено, что уклонение от конфликтов учащихся не является значимым фактором в регулировании конфликтности в коллективе. Какой коэффициент корреляции соответствует утверждению?

- 1) $r_{xy} = 0,75$;
- 2) $r_{xy} = 0,0025$;
- 3) $r_{xy} = - 0,52$.

50. Определите, какая группа разрешает конфликты конструктивно (где: M_x – среднее значение конструктивного поведения, $СКО$ – среднее квадратическое отклонение)?

- 1) группа «А» ($M_x = 4,3$, $СКО = 3,2$);
- 2) группа «Б» ($M_x = 4,3$, $СКО = 0,2$).

Тест закончен.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для определения степени достижения учебных целей по дисциплине промежуточную аттестацию обучающихся в форме экзамена предлагается проводить в виде индивидуального аудита работы студента в рамках освоения дисциплины на основе представленного портфолио. Оправданность такого итогового контроля обусловлена тем,

что преподаватель должен выяснить, как каждый обучаемый усвоил материал дисциплины именно на практическом уровне, т.е. важен итоговый личный результат каждого обучаемого.

При проведении экзамена учитывается:

- 1) уровень сформированности компетенций;
- 2) уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей;
- 3) уровень знания фактического материала в объеме программы;
- 4) умение продемонстрировать практические навыки в рамках дисциплины;
- 5) умение связать теорию с практикой.

При этом бакалавр, получая вопросы в билете, в ходе собеседования с преподавателем получает ряд дополнительных вопросов, которые позволят преподавателю оценить уровень *сформированности компетенций*. Поэтому преподавателю целесообразно предусмотреть проблемные вопросы, связанные с осмыслением опыта, полученного бакалаврами в ходе занятий, а также вопросы, связанные с пониманием деятельности психолога в выбранной для освоения отрасли психологии.

При выставлении оценки преподаватель должен учитывать посещаемость, активность и успеваемость в ходе занятий, а также результаты самостоятельной работы студента.

Экзамен должен в обязательном порядке заканчиваться подведением итогов, где качественную оценку своих знаний должен получить каждый обучаемый. Кроме того, в ходе подведения итогов бакалавры должны быть сориентированы на дальнейшее углубление знаний и расширение опыта, приобретенных в ходе изучения дисциплины.

Критерии сдачи экзамена:

Студент готовится к экзамену самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в начале чтения курса. Студент должен владеть глоссарием (системой терминов) данной дисциплины, знать персоналии зарубежных и отечественных психологов, основные этапы развития психологической службы, ее основные школы и направления, иметь отчетливое представление о возможностях применения психологических знаний в организации.

Экзамен способствует выстраиванию логики изученного материала и способствует умению переносить полученные знания по организации психологической службы на другие психологические дисциплины.

При оценке знаний на экзамене необходимо учитывать:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины;
2. Правильность формулировки основных понятий и закономерностей;
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы;
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса;
5. Умение связать теорию с практическим применением в педагогической практике;
6. Умение делать обобщения, выводы.

Шкала соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам: 100 – 81% - «отлично» (5); 80 – 61% - «хорошо» (4); 60 - 41% - «удовлетворительно» (3); 40 – 21 % - «неудовлетворительно» (2), 20 – 0 % - «необходимо повторное изучение».

Ответ студента на экзамене оценивается в % с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам.

Оценка по 5-балльной системе		Оценка по 100-балльной системе
5	отлично	81 – 100
4	хорошо	61 - 80

3	удовлетворительно	41 - 60
2	неудовлетворительно	21 - 40
1	необходимо повторное изучение	0 - 20

Для получения оценки **«отлично»** студент должен:

- 1) продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;
- 2) исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;
- 3) правильно формулировать определения;
- 4) подтвердить навык самостоятельной работы с психологической литературой;
- 5) уметь сделать выводы по излагаемому материалу.

Для получения оценки **«хорошо»** студент должен:

- 1) показать достаточно полное знание программного материала;
- 2) продемонстрировать знание основных теоретических понятий;
- 3) достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;
- 4) подтвердить умение ориентироваться в психологической литературе;
- 5) уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.

Для получения оценки **«удовлетворительно»** студент должен:

- 1) продемонстрировать общее знание изучаемого материала;
- 2) показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
- 3) уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;
- 4) знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае:

- 1) незнания значительной части программного материала;
- 2) невладения понятийным аппаратом дисциплины;
- 3) существенных ошибок при изложении учебного материала;
- 4) неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;
- 5) неумения делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии итоговой аттестации по курсу:

- работа над конспектами – до 10 баллов;
- словарь терминов – до 10 баллов;
- контрольная работа – до 20;
- выступление на практическом занятии – до 10 баллов;
- тест – до 20 баллов;
- доклад – до 10 баллов;
- экзамен – до 20 баллов.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на экзаменационные вопросы с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература:

1. Джуринский, А.Н. Поликультурное образование в многонациональном социуме [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 257 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/A37403F0-1C41-423D-8272-B393D3ABD097#page/1>

2. Латышина, Д. И. Этнопедагогика [Электронный ресурс]: учебник для вузов /Д.И. Латышина, Р.З. Хайруллин. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 394 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/6CF7C95E-C775-439D-8030-4185BCE6804B#page/1>

3. Лебедева, Н.М. Этнопсихология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — М.: Юрайт, 2018. — 491 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/950FF4BA-B602-40E9-8BDE-58C1D78C0968#page/1>

6.2. Дополнительная литература:

1. Богомолова, М.И. Межнациональное воспитание детей [Электронный ресурс]: учеб. пособие /М.И. Богомолова, Л.М. Захарова. - М.: Флинта, 2011. - 176 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79334>

2. Кадиева, Р.И. Межнациональное общение в учебных заведениях многонационального региона [Текст] : психол.и пед.аспекты. - М. : МГОУ, 2002. - 134с.

3. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 184 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>

4. Крысько, В. Г. Этническая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. — 10-е изд.— М. : Юрайт, 2018. — 359 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F1B6AFCB-690B-44E4-9334-410E4D16095A#page/1>

5. Пазухина, С.В. Управление педагогическим коллективом в современной общеобразовательной школе в рамках реализации ФГОС [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: Директ-Медиа, 2016. - 177 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456089>

7. Платонов, Ю.П. Этнопсихология [Текст] : учебник для вузов. - 2-е изд. - М. : Академия, 2014. - 240с.

8. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 335 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/244F6F68-F807-44B1-B3D9-6707ED1E3270#page/1>

9. Хухлаева, О.В. Поликультурное образование [Электронный ресурс]: учебник для вузов /О. В. Хухлаева, Э. Р. Хакимов, О. Е. Хухлаев. — М. : Юрайт, 2017. — 283 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/41DB43C7-3ACF-448E-B02A-DAF8329BCF0E#page/1>

10. Хухлаева, О.В. Этнопедагогика [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О. В. Хухлаева, А. С. Кривцова. — М. : Юрайт, 2017. — 333 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/0BA538BD-69B6-42E2-A7C8-A078B6889921#page/1>

11. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов /Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 236 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Межкультурная компетенция в школьном образовании. Как ее сформировать?// Электронный режим доступа: <http://www.ug.ru/appreciator/67> (Обращение 20.05.2016).

2. Бударина А.О., Самсонова М.С. Профессиональная функция «межкультурный посредник»: статус и содержание деятельности// Электронный режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=14453157>(Обращение 20.05.2016).

3. Ролевые аспекты межкультурного посредничества как элемент переводческой деятельности и профессиональной подготовки переводчика// Электронный режим доступа: <https://publications.hse.ru/articles/173151961> (Обращение 20.05.2016).

7. Методические указания по освоению дисциплины

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическая деятельность в поликультурной и полиэтнической среде» изучается на основе теоретико-методологических, экспериментальных позиций и психодиагностических подходов отечественной и

зарубежной психологии в области разрешения межгрупповых конфликтов. Она относится к разряду научно и практически ориентированных дисциплин, определяющих профессиональную направленность студента в области психологии и социальной педагогики.

Образовательной составляющей освоения дисциплины является: формирование у студента теоретических знаний, способствующих ориентировке в современных направлениях эффективности организационного лидерства и управленческой команды; профессиональной постановке и решению научно-исследовательских и практических задач в области психологической оценки роли лидера в организации; исследованию факторов, влияющих на успешность деятельности лидера в трудовых коллективах.

Воспитательным моментом выступает формирование интереса студентов к проведению психодиагностических исследований в психологической работе, как в практической деятельности психолога в целях оказания психологических услуг в системе организации эффективного менеджмента.

Развивающая составляющая дисциплины предполагает совершенствование аналитического, критического мышления студента, а также развитие вариативности и способностей прогнозирования на этапах планировании, оказания психологической помощи в формировании эффективного организационного лидерства.

В результате изучения дисциплины у студентов должна быть сформирована *психологическая готовность* к использованию теоретических знаний и практических навыков, полученных в ходе изучения дисциплины для сбора и обработки результатов по теме диссертационного исследования, а также в дальнейшей практической и научно-исследовательской деятельности.

Преподавание дисциплины должно осуществляться в тесной связи с такими дисциплинами как «Психология труда», «Организационная психология», «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью», «Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов» и др.

Темы курса составлены таким образом, что предусматривают изучение студентами методических проблем психолого-педагогической деятельности в поликультурной и полиэтнической среде образовательных учреждений (темы 1, 2, 3) и проблемы межкультурного и межэтнического посредничества в регулировании психологического климата (темы 4, 5, 6, 7, 8,9). Каждый из тематических разделов завершается домашним заданием в виде изучения рекомендованной литературы и тестированием остаточных знаний, выполнение которых является необходимым при допуске к экзамену.

Обучение студентов рекомендуется проводить в составе учебной группы. Основными видами занятий являются лекции, семинарские занятия, самостоятельные занятия и контрольная работа.

В ходе занятий студентам даётся систематизированное изложение основных проблем в функционировании системы сертификации персонала в России и за рубежом. Основное внимание необходимо уделять раскрытию учебного материала, связанного с проблемами планирования, организации, проведения и интерпретации психологических данных для формирования эффективного лидера в организации.

Занятия должны носить проблемный характер, построены по принципу введения в проблемы и решения проблемных задач, и предполагать сосредоточение усилий студентов на самостоятельной работе по изучению рекомендованной литературы и отработке практических заданий.

Основное внимание необходимо уделять раскрытию учебного материала, связанного, прежде всего, с предстоящей деятельностью психолога, приводя обучаемым примеры из психологических исследований ведущих школ и направлений практической психологии.

Занятия должны сопровождаться иллюстративными материалами путем

использования традиционных (схемы, плакаты) и современных (кино-, видео-, аудио-, компьютерных) методических средств, а также практического представления стимульного материала психологических методик и компьютерных программ.

7.1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов (Протокол УМС МГОУ №5 от 23.12.2014, Приказ Ректора №28 от 19.01.2015)

7.2. Методические рекомендации к дисциплинам практического курса (Протокол УМС МГОУ №5 от 23.12.2014, Приказ Ректора №28 от 19.01.2015)

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.