

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b559fca8e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано

и.о. декана факультета психологии

« 29 » июня 2023 г.

/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Межкультурное посредничество в организациях

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль:

Психолог в социальных практиках

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол « 29 » июня 2023 г. № 11

Председатель УМКом

/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой психологии
труда и организационной психологии

Протокол от « 14 » июня 2023 г. № 13

И.о. зав. кафедрой

/Киселев В.В./

Мытищи
2023

Автор-составитель:

Путивцев Павел Викторович,
кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Межкультурное посредничество в организациях» в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся...	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	16
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	27
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	28
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	29

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций педагога-психолога в системе межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятии «межкультурное посредничество в образовательных учреждениях»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий межкультурного посредничества и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений в межкультурной среде;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях межкультурного посредничества;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межкультурных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий межкультурного посредничества и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

СПК-1. Способен участвовать в организации работы по созданию системы психологического просвещения населения.

СПК-3. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

СПК-6. Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин, таких как «Психология личности», «Профессиональная этика психолога», «Организационная психология». Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что психолог в социальных практиках должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности. Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
Объем дисциплины в часах	108	
Контактная работа:	72.2	42.2
Лекции	24	12
Лабораторные занятия	12	6
из них, в форме практической подготовки	12	6
Практические занятия	36	24
из них, в форме практической подготовки	36	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0.2	0.2
Зачёт	0.2	0.2
Самостоятельная работа	28	58
Контроль	7.8	7.8

Формой промежуточной аттестации по очной форме обучения является зачёт в 8-м семестре, по очно-заочной форме обучения является зачёт в 6-м семестре.

3.2.Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов				
	Лекции	Практические занятия		Лабораторные занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки	Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	2	4	4	-	-
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	2	4	4	-	-
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	2	4	4	-	-
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	2	4	4	-	-
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	2	4	4	-	-
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	2	4	4	-	-
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	4	4	4	4	4
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	4	4	4	4	4

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	4	4	4	4	4
Всего:	24	36	36	12	12

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов				
	Лекции	Практические занятия		Лабораторные занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки	Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	2	2	-	-	-
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	2	2	-	-	-
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	2	2	-	-	-
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	2	2	2	-	-
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	2	2	2	-	-
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	2	2	2	-	-
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	-	4	2	2	2
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	-	4	2	2	2
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	-	4	2	2	2
Всего:	12	24	12	6	6

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия

Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.

Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях

Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и

содержание

Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.

Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности

Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде

Барьеры в коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тема 6. Межкультурная адаптация студентов

Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.

Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов

Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности,

осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

По очной форме обучения

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов (практические занятия/ лабораторные работы)
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	Задание 1. Разработайте алгоритм процедуры посредничества как процесса межкультурного взаимодействия (практические занятия).	4/0
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	Задание 1. Разработайте методический замысел исследования межкультурных взаимоотношений в образовательном учреждении (практические занятия).	4/0
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	Задание 1. Разработайте профессиограмму межкультурного посредника в образовательном учреждении (практические занятия).	4/0
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	Задание 1. Разработайте анкету оценки межкультурных особенностей образовательной деятельности (практические занятия).	4/0
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по преодолению барьеров коммуникации в межкультурной среде (практические занятия).	4/0
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по оптимизации межкультурной адаптации студентов (практические занятия).	4/0
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по проведению посредничества в регулировании межкультурных конфликтов (практические занятия). Задание 2. Подготовьте авторский	4/4

	кейс по посредничеству в регулировании межкультурных конфликтов (лабораторная работа).	
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	Задание 1. Разработайте алгоритм действий руководителя по разрешению межкультурных конфликтов (практические занятия). Задание 2. Подготовьте список типичных ошибок, допускаемых руководителем в разрешении межкультурных конфликтов (лабораторная работа).	4/4
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	Задание 1. Проведите анализ Этического кодекса психолога на предмет наличия в нем коллизий (практические занятия). Задание 2. Разработайте правила этического поведения в межкультурном посредничестве (лабораторная работа).	4/4

По очно-заочной форме обучения

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов (практические занятия/ лабораторные работы)
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	Задание 1. Разработайте анкету оценки межкультурных особенностей образовательной деятельности (практические занятия).	2/0
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по преодолению барьеров коммуникации в межкультурной среде (практические занятия).	2/0
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по оптимизации межкультурной адаптации студентов (практические занятия).	2/0
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	Задание 1. Разработайте практические рекомендации по проведению посредничества в регулировании межкультурных конфликтов (практические занятия). Задание 2. Подготовьте авторский кейс по посредничеству в регулировании межкультурных конфликтов (лабораторная работа).	2/2
Тема 8. Деятельность	Задание 1. Разработайте алгоритм действий руководителя по	2/2

руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	разрешению межкультурных конфликтов (практические занятия). Задание 2. Подготовьте список типичных ошибок, допускаемых руководителем в разрешении межкультурных конфликтов (лабораторная работа).	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	Задание 1. Проведите анализ Этического кодекса психолога на предмет наличия в нем коллизий (практические занятия). Задание 2. Разработайте правила этического поведения в межкультурном посредничестве (лабораторная работа).	2/2

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов (очная форма/очно-заочная форма)	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.	2/8	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.	2/8	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

Тема Межкультурный посредник образовательных учреждениях: статус и содержание	3. в	Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.	2/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточнико в, дискуссии.
--	---------	--	-----	---	---	--

Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.	2/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	Барьеры коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С.	4/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

		Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.				
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов		Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов		Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного	4/6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

	конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.				
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.	4/6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1. Способен участвовать в организации работы по созданию системы психологического просвещения населения.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-3. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-6. Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	знать:	рефераты,	Шкала

		2. Самостоятельная работа	• современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	презентации, практическая подготовка	оценивание реферата Шкала оценивания презентации Шкала оценивания практической подготовки
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы	наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания устного опроса

			посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	рефераты; презентации, практическая подготовка	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания презентаций Шкала оценивания практической подготовки
СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов;	наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания устного опроса

			• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	рефераты; презентации, практическая подготовка	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания презентации Шкала оценивания практической подготовки
СПК-6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в	наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания устного опроса

			современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа .	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	рефераты; презентации, практическая подготовка	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания презентаций Шкала оценивания практической подготовки

Написание конспекта оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

7-10 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к

ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

3-6 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–2 балла. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

Написание реферата оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

8-10 баллов. Содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

5-7 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3-4 балла. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Презентация оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов – содержание презентации недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов – содержание презентации не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Устный опрос оценивается

В качестве оценки используются следующие критерии:

15–20 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Практическая подготовка оценивается

В качестве оценки используются следующие критерии:

10-20 баллов – высокая активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 10 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи.

5-9 баллов – средняя активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 5 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи.

0-4 балла – низкая активность на практической подготовке, не выполнено практическое/лабораторное исследование и/или не отработан алгоритм оказания психологической помощи.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Лабораторная работа по теме 7 «Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в профилактике межгрупповых конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
2. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
3. Эффективность роли арбитра.
4. Эффективность роли посредника.
5. Эффективность роли судьи.
6. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
7. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
8. Теория социального доминирования: сущность, критика.
9. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Лабораторная работа по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в подготовке психолого-педагогических рекомендаций по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
 2. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
 3. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
 4. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
 5. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
 6. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
 7. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
 8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
 9. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
 10. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
 11. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.
- Тематическое выступление:** «Эффективность руководителя в роли посредника по разрешению межкультурных конфликтов» (10 мин).

Лабораторная работа по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»

Цель: овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурной среде.

Тематическое выступление: «Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурной среде» (10 мин).

Примерные задания для устных опросов:

1. Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора.

2. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
3. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
4. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
5. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
6. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
7. Невербальная коммуникация в межкультурной среде.
8. Стереотипизация в межкультурных контактах.
9. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
10. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
11. Виды и условия межкультурной адаптации.
12. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
13. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
14. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
15. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.

Примерные темы презентаций:

1. Посредничество как процесс в образовательных учреждениях: сущность, особенности.
2. Методологическая основа межкультурного посредничества.
3. Принципы межкультурного посредничества.
4. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
5. Трудности межкультурного посредничества.
6. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
7. Профессионально-посредническая культура: определение, структура.
8. Медиаторство: сущность, основные проблемы.
9. Показатели оценки эффективности медиаторства.
10. Объект и предмет межкультурного посредничества.

Примерные темы рефератов:

1. Функции межкультурного посредничества.
2. Основные виды деятельности межкультурного посредничества.
3. Барьеры в коммуникации в образовательных учреждениях: сущность, виды.
4. Межкультурная адаптация: сущность, содержание.
5. Виды и условия межкультурной адаптации.
6. Аккультурация: сущность, стратегии.
7. «Культурный шок»: сущность, основные показатели.
8. Этапы процесса адаптации в межкультурной среде.
9. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
10. Личностные опросники, направленные на изучение ценностно-смысловой сферы личности.
11. Этические принципы деятельности психолога в межкультурном посредничестве.

Задание на практическую подготовку (психологическая практика)

Задание 1. Разработайте алгоритм процедуры посредничества как процесса межкультурного взаимодействия (практические занятия).

Задание 2. Разработайте методический замысел исследования межкультурных взаимоотношений в образовательном учреждении (практические занятия).

Задание 3. Разработайте профессиограмму межкультурного посредника в образовательном учреждении (практические занятия).

Задание 4. Разработайте анкету оценки межкультурных особенностей образовательной деятельности (практические занятия).

Задание 5. Разработайте практические рекомендации по преодолению барьеров коммуникации в межкультурной среде (практические занятия).

Задание 6. Разработайте практические рекомендации по оптимизации межкультурной адаптации студентов (практические занятия).

Задание 7. Разработайте практические рекомендации по проведению посредничества в регулировании межкультурных конфликтов (практические занятия).

Задание 8. Подготовьте авторский кейс по посредничеству в регулировании межкультурных конфликтов (лабораторная работа).

Задание 9. Разработайте алгоритм действий руководителя по разрешению межкультурных конфликтов (практические занятия).

Задание 10. Подготовьте список типичных ошибок, допускаемых руководителем в разрешении межкультурных конфликтов (лабораторная работа).

Задание 11. Проведите анализ Этического кодекса психолога на предмет наличия в нем коллизий (практические занятия).

Задание 12. Разработайте правила этического поведения в межкультурном посредничестве (лабораторная работа).

Примерные вопросы к зачёту:

1. Объект и предмет учебной дисциплины «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях».

2. Посредничество: сущность, содержание.

3. Особенности посредничества.

4. Принципы межкультурного посредничества.

5. Функции посредничества в образовательных учреждениях.

6. Задачи межкультурного посредничества.

7. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях

8. Предмет и структура межкультурного посредничества.

9. Показатели межкультурного посредничества.

10. Источники исследования межкультурного посредничества.

11. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

12. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.

13. Межкультурный посредник как субъект труда.

14. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.

15. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.

16. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях.

17. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.

18. Межкультурные особенности образовательной деятельности.

19. Медиаторство: сущность, содержание.

20. Проблемы деятельности медиатора.

21. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.

22. Интеграция как результат межкультурного посредничества.

23. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
24. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
25. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
26. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
27. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
28. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
29. Межкультурная адаптация студентов.
30. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
31. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
32. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
33. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
34. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
35. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
36. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
37. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
38. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
39. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
40. Эффективность роли арбитра.
41. Эффективность роли посредника.
42. Эффективность роли судьи.
43. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
44. Теория авторитарной личности Т.Адorno: сущность, критика.
45. Теория социального доминирования: сущность, критика.
46. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
47. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
48. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
49. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
50. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
51. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
52. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
53. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
54. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
55. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
56. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
57. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
58. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.
59. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.
60. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
61. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
62. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряхников).

63. Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов, практическую подготовку и оценку знаний на зачёте.

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 10 баллов
Реферат	до 10 баллов
Презентация	до 20 баллов
Устный опрос	до 20 баллов
Практическая подготовка	до 20 баллов
Зачёт	до 20 баллов

Шкала оценивания зачёта.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Кагермазова, Л. Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие : [16+] / Л. Ц. Кагермазова, И. В. Абакумова ; Чеченский государственный педагогический университет. – Нальчик : Чеченский государственный педагогический университет, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851>
2. Ефремова, О. И. Подготовка будущих педагогов-психологов к работе в системе инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600487>
3. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08259-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516714>

6.2 Дополнительная литература:

1. Козловская С.Н. Теория и практика социальных коммуникаций [Электронный ресурс] - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016 - 98 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548840>
2. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента [Электронный ресурс] / В.А. Кручинин, О.В. Шурыгина. - Н. Новгород : ННГАСУ, 2013. - 175 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478>
3. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М. : Директ-Медиа, 2015. - 276 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013>
4. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>
5. Ходусов, А.Н. Педагогика воспитания [Электронный ресурс]: теория, методология, технология, методика - М.: ИНФРА-М, 2016. - 400 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544551>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. <http://www.mcko.ru/> - Московский центр качества образования
2. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ
5. www.iovrao.ru/?c=61 – научно-педагогический журнал «Человек и образование»
6. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
7. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
8. www.rspu.edu.ru/university/publish/pednauka/index.htm – журнал «Педагогическая наука и образование»
9. www.elibrary.ru - научная электронная библиотека

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства
ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.