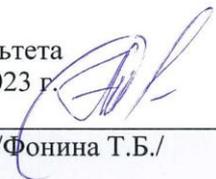


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

Согласовано
деканом факультета
«21» июня 2023 г.


/Фонина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

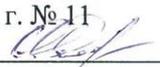
Менеджмент образовательных систем

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета
Протокол «20» июня 2023 г. № 11
Председатель УМКом 
/ О.В. Сюзева /

Рекомендовано кафедрой проектного и
функционального менеджмента
Протокол от «15» июня 2023 г. № 13
Зав. кафедрой 
/ Т.И. Власова /

Мытищи
2023

Автор-составитель:

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры проектного и функционального менеджмента,
Цветкова Виктория Евгеньевна

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утверждено приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. № 126

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	17
7. Методические указания по освоению дисциплины	19
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Управление качеством»:

- освоение теоретических и практических основ управления качеством на отечественных и зарубежных предприятиях;
- формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции менеджмента.

Задачи дисциплины:

- дать студентам теоретические основы управления качеством как процессов, так и услуг;
- обучить применению механизмов управления качеством процессов и услуг, позволяющим проводить комплексную оценку процессов.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности

ДПК-3. Способен разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Дисциплина опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы менеджмента», «Методы и модели управления образовательными системами и организациями», «Управление инновационными проектами в образовании, Экономика образовательной организации», «Стратегическое управление общеобразовательными системами и организациями», «Организация производства платных услуг в сфере образования».

Освоение дисциплины может быть полезно для самосовершенствования в профессиональной деятельности и последующего изучения таких дисциплин как «Управление заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством», «Развитие систем образования в России и за рубежом».

Ее изучение обеспечивает обязательный уровень знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в управления в образовательных организациях различных форм собственности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	20,2
Лекции	8
Практические занятия	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2

Самостоятельная работа	80
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 4 семестре.

3.2.Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
<p>Тема 1. Введение в теорию качества Качество как философская категория. Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества. Эволюция теории качества. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию). Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.</p>	1	2
<p>Тема 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу. Процессный подход к управлению качеством образования. Моделирование ключевых процессов образовательной организации. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.</p>	2	2
<p>Тема 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000. Российские стандарты управления качеством: ГОСТ ISO 9000-2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.</p>	2	2
<p>Тема 4. Основные методы управления качеством Классификация методов управления качеством. Экспертные методы управления качеством. Методы исследования управления качеством.</p>	1	2
<p>Тема 5. Структура документации в системе качества образовательной организации Этапы разработки и внедрения системы управления качеством. Документация системы управления качеством и методические</p>	2	4

основы их разработки. Процедуры управления процессами. Преодоление сопротивления изменениям при создании системы управления качеством в образовательной организации. Основные принципы определения эффективности управления качеством. Основные источники эффектов и показатели расчета эффективности управления качеством.		
Итого	8	12

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Введение в теорию качества	Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества. Эволюция теории качества. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества.	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос, реферат

<p>Тема 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования</p>	<p>Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга. Моделирование ключевых процессов образовательной организации. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.</p>	<p>10</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.</p>	<p>Учебно-методическое обеспечение дисциплины</p>	<p>Опрос, реферат</p>
<p>Тема 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования.</p>	<p>Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000. Российские стандарты управления качеством. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования.</p>	<p>10</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала</p>	<p>Учебно-методическое обеспечение дисциплины</p>	<p>Опрос, доклад</p>

<p>Основные методы управления качеством</p>	<p>Классификация методов управления качеством. Экспертные методы управления качеством. Методы исследования управления качеством.</p>	<p>10</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала</p>	<p>Учебно-методическое обеспечение дисциплины</p>	<p>Опрос, реферат</p>
<p>Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России</p>	<p>Международная программа по оценке учебных достижений (PISA). Международное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS). Международное исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS). Международное исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS). Международное исследование компетенций взрослого населения (PIAAC). Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности</p>	<p>20</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала</p>	<p>Учебно-методическое обеспечение дисциплины</p>	<p>Опрос</p>

	ности российского образования.				
Документационное и информационное обеспечение системного управления качеством	Этапы разработки и внедрения системы управления качеством. Документация системы управления качеством и методические основы их разработки. Процедуры управления процессами.	20	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Опрос, тест
Итого		80			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК – 3. Способен разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК - 1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: -особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых	Реферат, опрос, тест, доклад	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания

			<p>документов в области управления качеством; специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества в образовательной организации</p> <p>-уметь:</p> <p>-планировать мероприятия по разработке систем управления качеством на предприятии;</p> <p>-распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством в организации</p>		<p>ия опроса</p> <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>
	Продвинутый	<p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p>	<p>Знать:</p> <p>-особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области управления качеством; специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества на предприятиях</p> <p>Уметь:</p> <p>-планировать мероприятия по разработке систем</p>	<p>Реферат, опрос, тест, доклад</p>	<p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>

			<p>управления качеством на предприятии;</p> <p>-распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством в организации решений;</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками принятия решений по разработке и проектированию организационных структур систем менеджмента качества организации</p>		
ДПК – 3	Пороговый	<p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p>	<p>Знать:</p> <p>-особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем;</p> <p>Уметь:</p> <p>- разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества;</p> <p>Владеть:</p> <p>-способностью разрабатывать программы стратегического развития</p>	Реферат, опрос, тест, доклад	<p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>

			общеобразовательных организаций в области качества		
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем; Уметь: - разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества; Владеть: - способностью разрабатывать программы и управлять стратегическим развитием общеобразовательных организаций в области качества	Реферат, опрос, тест, доклад	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса Шкала оценивания теста Шкала оценивания доклада

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания опроса

Баллы	Критерия оценивания
5	Свободное владение материалом
3	Достаточное усвоение материала
2	Поверхностное усвоение материала
0	Неудовлетворительное усвоение материала

Шкала оценивания реферата

Баллы	Критерия оценивания
9-10	Тема исследования актуальная, содержание

	реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, продемонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.
6-8	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.
3-5	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.
2-0	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.

Шкала оценивания теста

Баллы	Критерия оценивания
7-10	Свободное владение материалом (80-100 % правильных ответов)
6-5	Достаточное усвоение материала (70-75 % правильных ответов)
3-4	Поверхностное усвоение материала (50-65 % правильных ответов)
0-2	Неудовлетворительное усвоение материала (менее 50 % правильных ответов)

Шкала оценивания доклада

Баллы	Критерия оценивания
8-10	Тема доклада актуальная, содержание доклада соответствует теме, знание учащимся изложенного в докладе

	материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме доклада; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании доклада.
5-7	Тема доклада актуальна; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме доклада и формулировке сути рассматриваемого вопроса.
3-4	Тема доклада раскрыта недостаточно полно; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме доклада; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.
0-2	Тема доклада не актуальная; не раскрыта суть рассматриваемого вопроса.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры задания для тестов

Вариант 1

1. Какое положение не относится к концепции всеобщего управления качеством:

- а) постоянное улучшение как неизменная цель организации;
- б) принятие решений основанное на фактах;
- в) процессный подход;
- г) управление системой взаимосвязанных процессов, направленных на достижение поставленных целей;
- д) единоначалие: работник должен получать приказы только от непосредственного начальника

2. Какое из перечисленных положений не характеризует японскую школу управления качеством:

- а) качество и репутация организации приоритетнее прибыли;
- б) решение проблем качества должно осуществляться только в пределах организации, нельзя затрагивать интересы поставщиков и покупателей;
- в) основная организационная форма деятельности по улучшению качества – кружки качества;
- г) культивирование принципа трудовых отношений: нормальному человеку стыдно плохо работать

3. Аудит в соответствии с ИСО 9000 – это:

- а) комплексная проверка интегрированной системы менеджмента организации;

- б) систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств аудита и их объективного оценивания с целью установления степени соответствия;
- в) систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств аудита и их объективного оценивания с целью сертификации систем менеджмента качества

4. Какие методы управления качеством относятся к экономическим методам:

- а) методы должностного регламентирования;
- б) контрольная карта;
- в) методы премирования за качество;
- г) методы творческой активности сотрудников

5. Что представляет собой план качества в соответствии с ИСО 9000:

- а) процесс демонстрации способности выполнять установленные требования;
- б) документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;
- в) записи, используемые для документирования прослеживаемости;
- г) документ, определяющий какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному процессу, продукту или контракту

6. Какие методы управления качеством относятся к организационно-распорядительным методам:

- а) разработка и реализация стандарта предприятия, руководств и другой документации по управлению качеством;
- б) диаграмма «причина-следствие»
- в) экспертный метод;
- г) приемы формирования трудовой деятельности членов коллектива, направленной на улучшение качества.

Примерные темы для опроса

1. Сущность и содержание понятия «качество образования».
2. Основные характеристики мониторинга качества образования.
3. Критерии качества образовательного процесса.
4. Критерии качества условий образования.
5. Критерии качества конечного результата образования.
6. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
7. Стандартизация в области образования.
8. Правовое обеспечение управления качеством образования.
9. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования.
10. Недостатки и достоинства ЕГЭ в оценке качества образования с позиции педагогической науки и практики.

Примерные темы рефератов

1. Эволюция теории качества.
2. Квалитология как триединая наука.
3. Всеобщее управление качеством.
4. Проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского образования.
5. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством.
6. Проблемы критериев оценки качества образования
7. Цели и задачи национального проекта «Образование» по достижению лидерства российской системы образования.

8. Контроль в системе управления качеством.
9. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
10. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
11. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
13. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.
14. Процессный подход к управлению качеством образования.

Примерные темы докладов

1. Российские стандарты управления качеством.
2. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
3. Процедуры оценки качества образования в России.
4. Нормы качества образования.
5. Международная программа по оценке учебных достижений (PISA).
6. Международное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS).
7. Международное исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS).
8. Международное исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS).
9. Международное исследование компетенций взрослого населения (PIAAC).
10. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг.

Примерные вопросы к зачету

1. Качество как философская категория.
2. Проблемное поле понятия «качество».
3. Междисциплинарный характер проблемы качества.
4. Эволюция теории качества.
5. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию).
6. Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.
7. Сущность и содержание понятия «качество образования».
8. Качество образования как педагогическая проблема.
9. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий.
10. Основные характеристики мониторинга качества образования.
11. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
12. Критерии качества образовательного процесса, условий образования и конечного результата образования.
13. Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества.
14. Объекты и субъекты управления качеством.
15. Функции, методы управления качеством.
16. Контроль в системе управления качеством.
17. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
18. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
19. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга.

20. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
21. Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000.
22. Российские стандарты управления качеством.
23. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
24. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования.
25. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
26. Международные сопоставительные исследования качества образования.
27. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Формами текущего контроля являются опросы, подготовка рефератов, докладов, тесты.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, преподаватель может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета.

Критерий оценивания	Баллы
Глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	15-20
Твердые знания программного материала, грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	9-14
Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	5-8
Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	0-4

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	Не зачтено

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов. — Москва : Юрайт, 2023. — 404 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/530932>
2. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для магистратуры / Трапизин С.Ю., ред. - М. : Юрайт, 2019. - 413с. – Текст: непосредственный
3. Сергеев, А.Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 158 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/518626>

6.2. Дополнительная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов . — 4-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 397 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/510566>
2. Кашаев А. Методическая работа как фактор управления качеством образования : учебное пособие / Кашаев А., А., Петренко А., А. — Москва : Русайнс, 2022. — 149 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/944840>
3. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 317 с. — Текст: электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110012.html>

4. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 172 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424>
5. Лаптев С. Финансово-экономический инструментарий управления качеством высшего образования / Лаптев С., В., Филина Ф., В. — Москва: КноРус, 2019. — 204 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/931929>
6. Леонов, О.А. Управление качеством: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. - 2-е изд. - СПб. : Лань, 2018. - 180с. – Текст: непосредственный
7. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник для вузов / Б. Е. Недбайлюк. - М. : Кнорус, 2021. - 200с. – Текст: непосредственный
8. Савинков, В.И. Социальная оценка качества и востребованность образования: учеб.пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 255с. – Текст: непосредственный.
9. Управление качеством : учебник для вузов / Зайцев С.А.,ред. - М. : Кнорус, 2018. - 422с. – Текст: непосредственный
10. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] . — Москва : Юрайт, 2023. — 475 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/530592>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Stq.ru,
2. iso9000.ru
3. Standart.ru
4. Gost.ru

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

-Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
 Microsoft Office
 Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
 Система «КонсультантПлюс»
 Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
 7-zip
 Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием

и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.