

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79173893da5b7b559fc68e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

Согласовано
и.о. декана факультета психологии
« 29 » июня 2023 г.


/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль:

Психолог в социальных практиках

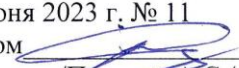
Квалификация

Бакалавр

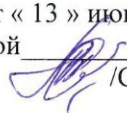
Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол « 29 » июня 2023 г. № 11
Председатель УМКом


/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой социальной
психологии
Протокол от « 13 » июня 2023 г. № 13
Зав. кафедрой


/Сидячева Н.В./

Мытищи
2023

Автор-составитель:
Овсяник О.А.,
доктор психологических наук,
профессор кафедры социальной психологии ГУП

Рабочая программа дисциплины «психология общения и коммуникаций» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждённого приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020г. №839.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	23
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	25
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	27

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социальной работы» является формирование у бакалавров навыков в поиске стратегий помощи клиента, а также взаимодействие между клиентом и социальным работником. Бакалавр в области социальной работы должен владеть системой знаний по психологии социальной работы.

Эта цель конкретизируется в ряде задач:

- сформировать у студентов системные теоретические представления о психологии социальной работы, ее месте в системе профессиональных знаний;
- раскрыть специфику основных моделей психологии социальной работы, влияние их на практику профессионального взаимодействия;
- дать студентам подходы к решению основных проблем клиента в трудной жизненной ситуации;
- раскрыть специфику отечественной психологии социальной работы как профессиональной деятельности в контексте национальной социальной защиты.

1.2. Планируемые результаты обучения в овладении знаниями и умениями

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

УК – 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных бакалаврами по таким дисциплинам, как «Общая психология», «Социальная психология» и др.

Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков проведения социально-психологического исследования в различных сферах общественной жизни. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются аудиторные (лекционные и практические занятия), самостоятельная работа студентов по отработке навыков работы с научными источниками. Особенности данной дисциплины является синтез теории и практики социальной работы на основе представлений о логике планирования и организации социально-психологического исследования.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	

Объем дисциплины в часах	72	
Контактная работа:	54,2	28,2
Лекции	18	10
Практические занятия	36	18
из них, в форме практической подготовки	32	18
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачет	2	2
Самостоятельная работа	10	36
Контроль	7,8	7,8

Формой промежуточной аттестации и рубежного контроля являются зачет в 7 семестре на очной и в 9 семестре на очно-заочной форме обучения.

3.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология социальной работы» Психология социальной работы как раздел общей теории социальной работы. Взаимосвязь психологии социальной работы с другими областями познания в теории и практике социальной работы. Психологические интерпретации проблем клиента в контексте его жизненного опыта. Особенности понимания проблем клиента в теории и практике социальной работы.	2	2	
Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы Классический психоанализ как методологическая база становления и развития психосоциальной практики. Влияние психоаналитической школы на ранние методы работы с клиентом в социальной работе. М.Ричмонд и «диагностическая школа» социальной работы. Экстраполяция диагностических методов психоанализа в помогающие стратегии диагностической школы. Поведенческая психология в практике и теории групповой работы. Особенности психологии поведения в работе с детьми и подростками в социальной работе. Подходы семейной психологии В.Сатир, Мак – Грегора и др. в теории и практике работы с семьей.	2	2	

Тема 3. Методологические проблемы психологии социальной работы Проблемы интерпретации ситуации клиента в контексте психологического знания. Запрос клиента и стратегии помощи. Роль и место психологических теорий в диагностическом процессе. Динамика развития процесса помощи в контексте психологии отношений. Психологические особенности восприятия клиента профессионалом: проблемы эмпатического видения и слушания. Проблемы конструирования эклектического знания на основе психологической методологии познания проблем клиента. Методология отбора концепций и положений психологических теорий	2	4	
Тема 4. Психодинамическая психология в теории и практике социальной работы Концепция личности З.Фрейда о психологической обусловленности поведения и неосознанных ментальных процессах. Роль психоанализа З.Фрейда на становление теоретических подходов в социальной работе. К.Юнг, А. Адлер, К. Хорни и подходы к психосоциальной проблематике личности. Э.Эриксон и Э.Фром о психодинамической практике работы с клиентом. Психодинамическая теория и терапия в практика социальной работе. Проблемы отношения клиента и социального работника, принципы создания рабочего альянса, отношения как фактор изменения ситуации. Проблемы переноса и контр- переноса в в практике социальной работы. Ценностные ориентации и модель действия в социальной работе в контексте психодинамической парадигмы.	2	4	
Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе Основные поведенческие теории и подходы в социальной работе. Э. Торндайк, И.Павлов, Дж. Уотсон и проблемы поведенческой детерминации психики. Процесс с и цели поведенческой терапии Б.Скиннер, А.Бандура и концепции оперантного научения в подходах решения проблем клиента. Поведенческая терапия в теории и практике работы с клиентом в социальной работе. Модели действия связанные с коррекцией поведения, решения задач, модификации поведения. Поведенческие подходы в решение социальных проблем клиента. Проблемы эффективности в практике социальной работе.		4	

Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы Гуманистическая психология. Концепции А.Маслоу, К. Роджерса о личности самоактуализирующего человека. Концепция о фундаментальных потребностей человека как методологический принцип и подход к личности в теории и практике социальной работы. Подходы к полноценно функционирующему человеку и проблемы «нормы/ отклонения» в социальной работе. Философия и подходы личностно – ориентированной психологии. Терапевтический подход в социальной работе к проблемам клиента. Концепция социального функционирования в теории и практике социальной работы. Гуманистические технологии помощи клиенту в трудной жизненной ситуации		4	
Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике Экзистенциальная психология и терапия как теоретический базис практики социальной работы. В. Франкл и проблемы психологии свободы в жизнедеятельности человека. Психология общечеловеческих ценностей и их влияние на жизнедеятельности человека. Принципы помощи и поддержки человека. Р. Мей и проблемы творческой активности человека. Концепция человека в контексте бытия с «внешним миром», «внутренним миром», и в «мире социального общения». Теория и практика социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Работа с клиентом и его феноменами. Принципы диагностики, контрактирования и интервенции. Роли социального работника в подходах и процессах помогающих стратегий.		4	
Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе. Социально – психологическая работа, психосоциальная работа как направление деятельности практики социальной работы. Психосоциальная работа и ее отличие от практической психологии и психотерапии. Отличие психосоциальной работы от практики социального сервиса и терапевтической деятельности. Особенности психосоциальной работы в подходах к клиенту. Особенности диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.	2	4	16

Тема 9. Основные модели социально – психологической работы. Классический подход Ф. Холлиса и Р. Вудса к теории и практике психосоциальной работы. Философия психосоциальной работы. Принятие и самоопределение как базовые принципы работы с клиентом. Понимание системы «личность – в – ситуации» как трехчастной структуры, формирующей трудную жизненную ситуацию. Проблемы клиента и особенности его функционирования. Представление о дефектном Эго клиента. Методы помощи клиента, представление о ресурсах. Развитие психосоциального метода в европейской практике социальной работы. Психосоциальная теория изменения ситуации клиента. Представления о консультативном контакте. Технологии работы с клиентом в ситуации кризиса, подходы в поддерживающей интервенции, технологии передачи ресурсов.	2	4	
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе Ролевой репертуар социального работника в подходах к психосоциальной практике. Проблемы психологической готовности работы с клиентом. Методы развития профессиональной компетентности. Проблемы профессионального сгорания. Профессиональная психологическая гигиена социального работника.	4	4	16
ИТОГО	18	36	32

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология социальной работы» Психология социальной работы как раздел общей теории социальной работы. Взаимосвязь психологии социальной работы с другими областями познания в теории и практике социальной работы. Психологические интерпретации проблем клиента в контексте его жизненного опыта. Особенности понимания проблем клиента в теории и практике социальной работы.	1	1	

Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы Классический психоанализ как методологическая база становления и развития психосоциальной практики. Влияние психоаналитической школы на ранние методы работы с клиентом в социальной работе. М.Ричмонд и «диагностическая школа» социальной работы. Экстраполяция диагностических методов психоанализа в помогающие стратегии диагностической школы. Поведенческая психология в практике и теории групповой работы. Особенности психологии поведения в работе с детьми и подростками в социальной работе. Подходы семейной психологии В.Сатир, Мак – Грегора и др. в теории и практике работы с семьей.	1	1	
Тема 3. Методологические проблемы психологии социальной работы Проблемы интерпретации ситуации клиента в контексте психологического знания. Запрос клиента и стратегии помощи. Роль и место психологических теорий в диагностическом процессе. Динамика развития процесса помощи в контексте психологии отношений. Психологические особенности восприятия клиента профессионалом: проблемы эмпатического видения и слушания. Проблемы конструирования эклектического знания на основе психологической методологии познания проблем клиента. Методология отбора концепций и положений психологических теорий	1	2	
Тема 4. Психодинамическая психология в теории и практике социальной работы Концепция личности З.Фрейда о психологической обусловленности поведения и неосознанных ментальных процессах. Роль психоанализа З.Фрейда на становление теоретических подходов в социальной работе. К.Юнг, А. Адлер, К. Хорни и подходы к психосоциальной проблематике личности. Э.Эриксон и Э.Фром о психодинамической практике работы с клиентом. Психодинамическая теория и терапия в практика социальной работе. Проблемы отношения клиента и социального работника, принципы создания рабочего альянса, отношения как фактор изменения ситуации. Проблемы переноса и контр- переноса в в практике социальной работы. Ценностные ориентации и модель действия в социальной работе в контексте психодинамической парадигмы.	1	2	

Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе Основные поведенческие теории и подходы в социальной работе. Э. Торндайк, И.Павлов, Дж. Уотсон и проблемы поведенческой детерминации психики. Процесс с и цели поведенческой терапии Б.Скиннер, А.Бандура и концепции оперантного научения в подходах решения проблем клиента. Поведенческая терапия в теории и практике работы с клиентом в социальной работе. Модели действия связанные с коррекцией поведения, решения задач, модификации поведения. Поведенческие подходы в решение социальных проблем клиента. Проблемы эффективности в практике социальной работе.	1	2	
Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы Гуманистическая психология. Концепции А.Маслоу, К. Роджерса о личности самоактуализирующего человека. Концепция о фундаментальных потребностей человека как методологический принцип и подход к личности в теории и практике социальной работы. Подходы к полноценно функционирующему человеку и проблемы «нормы/ отклонения» в социальной работе. Философия и подходы личностно – ориентированной психологии. Терапевтический подход в социальной работе к проблемам клиента. Концепция социального функционирования в теории и практике социальной работы. Гуманистические технологии помощи клиенту в трудной жизненной ситуации	1	2	
Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике Экзистенциальная психология и терапия как теоретический базис практики социальной работы. В. Франкл и проблемы психологии свободы в жизнедеятельности человека. Психология общечеловеческих ценностей и их влияние на жизнедеятельности человека. Принципы помощи и поддержки человека. Р. Мей и проблемы творческой активности человека. Концепция человека в контексте бытия с «внешним миром», «внутренним миром», и в «мире социального общения». Теория и практика социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Работа с клиентом и его феноменами. Принципы диагностики, контрактирования и интервенции. Роли социального работника в подходах и процессах помогающих стратегий.	1	2	

Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе. Социально – психологическая работа, психо-социальная работа как направление деятельности практики социальной работы. Психосоциальная работа и ее отличие от практической психологии и психотерапии. Отличие психосоциальной работы от практики социального сервиса и терапевтической деятельности. Особенности психосоциальной работы в подходах к клиенту. Особенности диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.	1	2	9
Тема 9. Основные модели социально – психологической работы. Классические подход Ф. Холлис и Р.Вудс к теории и практике психосоциальной работы. Философия психосоциальной работы. Принятие и самоопределение как базовые принципы работы с клиентом. Понимание системы «личность – в – ситуации» как трех частной структуры, формирующей трудную жизненную ситуацию. Проблемы клиента и особенности его функционирования. Представление о дефектном Эго клиента. Методы помощи клиента, представление о ресурсах. Развитие психосоциального метода в европейской практике социальной работы. Психосоциальная теория изменения ситуации клиента. Представления о консультативном контакте. Технологии работы с клиентом в ситуации кризиса, подходы в поддерживающей интервенции, технологии передачи ресурсов.	1	2	
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе Ролевой репертуар социального работника в подходах к психосоциальной практике. Проблемы психологической готовности работы с клиентом. Методы развития профессиональной компетентности. Проблемы профессионального сгорания. Профессиональная психологическая психогигиена социального работника.	1	2	9
ИТОГО	10	18	18

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
ПО ОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ**

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе.	Разработать схему особенностей диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.	16
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе	Подобрать методы и провести диагностику развития профессиональной компетентности социального работника. Подобрать методы профессионального сгорания социального работника и провести диагностику.	16

ПО ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая деятельность)	количество часов
Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе.	Разработать схему особенностей диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.	9
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе	Подобрать методы и провести диагностику развития профессиональной компетентности социального работника. Подобрать методы профессионального сгорания социального работника и провести диагностику.	9

4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов Очн /очно - за- очн	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	форма отчета
Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология социальной работы».	1.Составить сравнительную таблицу понятий методология, методы социальной работы 2.Провести мозговой штурм на тему «Психосоциальная помощь и психосоциальная работа».	1/4	Работа с учебной литературой по теме	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос на занятии. Ответ на зачете.
Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы	1.Изучить этические принципы работы социального работника. Обсудите их в группе. 2.Обсудить в группе принцип обратной связи с клиентом – как инструмент психосоциальной работы	1/4	Работа с учебными пособиями по теме, интроспективный анализ собственной практики взаимодействия в коллективе	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос на занятии, доклад. Ответ на зачете.
Тема 3. Методологические проблемы проблемы психологии социальной работы	Проведение практикума по психосоциальной диагностике Проведение анализа результатов подобранных и выполненных методик	1/2	Работа с учебными пособиями по теме, создание вопросов для проведения социометрии в группе, проведение самостоятельного исследования (социометрии)	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Написание отчета. Ответ на зачете.
Тема 4. Психоди-	1.Разработать анкету для консультационной бесе-	1/4	Работа с учебными	Учебно-методиче-	Доклад. Ответ на зачете.

намическая психология в теории и практике социальной работы.	ды. 2.Провести дискуссию на тему «Потребители социальных услуг»		пособиями по теме, разработка анкеты	ское обеспечение дисциплины	
Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе	1.Разработать трениговую программу. Тема задается преподавателем. 2. Привести основные характеристики метода тренинга. 3.Проанализировать допущенные ошибки	1/6	Работа с учебной литературой по теме Составление планов тренингов	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос на занятии. Ответ на зачете.
Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы	1.Сформулировать цель и задачи гуманистического подхода в рамках социальной работы. 2.Составить список основных трудностей, встречающихся в социальной работе 3.Провести дискуссию на тему «Трудная жизненная ситуация»	1/2	Работа с учебной литературой по теме Составление Схемы дискуссии	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад на занятии. Ответ на зачете.
Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике	1.Обсудите достоинства и недостатки теории и практики социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Поясните свои ответы. 2.Определите основные элементы контрактирования и интервенции.	1/2	Работа с учебной литературой по теме	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Презентация. Ответ на зачете.
Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе.	1. Провести дискуссию на тему «Отличительные особенности социальной работы от практической психологии и психотерапии». 2.Обсудить в подгруппах «Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии».	1/4	Работа с учебной литературой по теме Составление Схемы дискуссии	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос. Ответ на зачете.
Тема 9. Основные модели социально –	1.Составьте основные подходы к модели работы с группой. 2.Приведите основные	1/2	Работа с учебной литературой по теме	Учебно-методическое обеспечение дис-	Реферат. Ответ на зачете.

психологической работы.	этапы организационной стратегии работы в группе 3.Обсудите результаты в группе.			циплины	
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе	1.Провести диагностику психологической готовности работы с клиентом. 2.Обсудите полученные результаты в группе.	1/6	Работа с учебной литературой по теме Проведение диагностики	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устный опрос.
ИТОГО		10/36			

5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции	Этапы формирования компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности (этапы формирования компетенций)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
-----------------------------	---	-------------------	----------------------	---------------------	------------------

УК-2	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	Устный опрос, аннотирование текста, доклада, конспект, кейс-задача, круглый стол практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания кейс-задач Шкала оценивания круглого стола Шкала оценивания практической подготовки
ОПК-4	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные за-	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса

			дачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.		
	продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	Устный опрос, аннотирование текста, доклада, конспект, кейс-задача, круглый стол практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания кейс-задач Шкала оценивания круглого стола Шкала оценивания практической подготовки
ОПК-5	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса

	продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	Устный опрос, аннотирование текста, доклада, конспект, кейс-задача, круглый стол практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада Шкала оценивания кейс-задач Шкала оценивания круглого стола Шкала оценивания практической подготовки
--	------------------	--	---	--	---

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
Практическая работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме.	10
Практическая или самостоятельная работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основ-	7

ного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.	
Практическая работа выполнена и оформлена с помощью преподавателя. На выполнение работы затрачено много времени (дана возможность доделать работу дома). Студент показал знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе со статистическими материалами.	4
Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.	0

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотирование текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7

	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

Шкала оценивания круглого стола

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Круглый стол	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументи-	10

	ровано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	
	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	7
	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	4
	Не принимает участия в обсуждении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерное оформление задания для проведения кейс-задач Темы для кейс-задачи:

1. Назовите основные психологические проблемы социального работника
2. Выделите основные группы социальных проблем
3. Разработать карту семьи
4. Проанализировать сказки с проблемами девиаций
5. Проанализировать сказки с неполными семьями

Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Тема круглого стола: «Сотрудничество психолога и социального работника»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он был активен, продемонстрировал обширные знания по предмету обсуждения, имеет сформированные навыки анализа и синтеза изучаемого материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет небольшие затруднения в формулировке и подаче информации, но при этом демонстрирует достаточно прочные знания по предмету обсуждения;
- оценка «удовлетворительно» ставится студенту тогда, когда он в недостаточной мере владеет изучаемым материалом, имеет затруднения в операциях синтеза и анализа, однако у него есть базовые знания по изучаемой дисциплине, он умеет их изложить во время дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту тогда, когда он не имеет базовых знаний по дисциплине, не умеет анализировать и синтезировать материал, проявляет себя неактивным участником круглого стола.

Задания для практической подготовки

1. Разработать схему особенностей диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.

2. Подобрать методы и провести диагностику развития профессиональной компетентности социального работника. Подобрать методы профессионального сгорания социального работника и провести диагностику.

Примерные вопросы к зачету

1. Психология социальной работы как дисциплина гуманитарного цикла.
2. Психологические интерпретации социальных проблем в социальной работе.
3. Психологические проблемы клиента в социальной работе.
4. Предметный психологический язык в социальной работе.
5. Теория личности в психодинамическом подходе.
6. Теория психического развития человека З.Фрейда.
7. Психосоциальная теория Э. Эриксона.
8. Эго – концепция проблемного клиента.
9. Методы помощи человеку в психодинамическом подходе социальной работы.
10. Бихевиоризм как направление психологической мысли.
11. Концепции социального научения в социальной работе.
12. Методы и техники поведенческой терапии в социальной работе.
13. Гуманистическая психология. Основные концепции и подходы.
14. Теория самоактуализации К. Роджерса.
15. Теория самоактуализации А. Маслоу.
16. Гуманистическая концепция социального функционирования клиента.
17. Терапевтические гуманистические подходы в практике социальной работы.
18. Экзистенциальные психологические подходы в социальной работе.
19. Психологическая концепция В. Франкла.
20. Психологическая концепция Р. Мей.
21. Методы экзистенциальной терапии в социальной работе.
22. Психосоциальная работа как направление помогающей практики.
23. Психосоциальная концепция помощи и поддержки
24. Личность социального работника: основы компетентностного подхода.
25. Социальный работник: стандарты деятельности.

Примерные темы докладов

1. Эволюция психологического знания в американской практике социальной работы.
2. Особенности становления психологического знания в практике помощи в России.
3. Психологическая теория личности в практике социальной работы.
4. Современные тенденции психологического знания в социальной работе.
5. Интегративные подходы в практике социальной работы.
6. Современная психология в контексте модернистской парадигмы познания.
7. Психология в свете пост модернистской парадигмы познания.
8. Психологические концепции личности в социальной работе.
9. Психология социальной работы как область гуманитарного познания.
10. Особенности предметного языка психологии социальной работы.
11. Классификация Эго – слабых клиентов в социальной работе.
12. Психодинамические технологии помощи клиентам.
13. Эволюция психоанализа в теории и практике социальной работы.
14. Особенности психодинамического подхода теории и практике социальной работы.
15. Становление классического бихевиоризма.
16. Современные поведенческие концепции.

17. Поведенческие методы социальной работы в образовании.
18. Поведенческие методы социальной работы в пенитенциарной системе.
19. Гуманистическая концепция А. Маслоу.
20. Философия дзен – буддизма в гуманистической психологии.
21. К. Роджерс и принципы клиент – центрированной терапии.
22. Концепции социального функционирования в теории и практике социальной работы.
23. В. Франкл и проблемы экзистенциальной психологии.
24. Психологические подходы Р. Мей.
25. Экзистенциальная практика социальной работы.
26. Ролевые установки экзистенциальной терапии.
27. Социально – психологическая работа с неполными семьями.
28. Особенности социально – психологической работы с детьми, оставшихся без попечения родителей.
29. Социально – психологическая работа с семьей.
30. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.
31. психосоциальной помощи.
32. Методики кризисного вмешательства в ситуации горя и утраты.
33. Основные методы психосоциальной терапевтической работы в работе с трудными подростками.
34. Основные подходы к определению кризиса личности.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Устный опрос - один из основных методов получения аудиторских доказательств, включающий беседу практически со всеми сотрудниками предприятия, участвующими в ведении учета и составлении отчетности.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принци-

альные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета.

Баллы	Критерии оценивания
20	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.
14	Систематическое посещение занятий, участие в практических занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.
7	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: - излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; - не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры.
3	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	«зачтено»
0-40	«не зачтено»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для вузов / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 303 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html>
2. Сухов, А. Н. Психология социальной работы. : учебное пособие. — Москва : КноРус, 2021. — 277 с. — URL: <https://book.ru/book/938879> — Текст : электронный.
3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 356 с. — Текст : электронный . — URL: <https://urait.ru/bcode/510758>.

6.2 Дополнительная литература

1. Алмазов, Б. Н. Психология социального отчуждения : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 172 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/517255>
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 409 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/510720>
3. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98618.html>
4. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 246 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514392> .
5. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 244 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/519291>
6. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854>
7. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу : учебное пособие / Тетерский С. В. - 5-е изд. - Москва : Академический Проект, 2020. - 496 с. - Текст : электронный. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128524.html>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/>- «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.znaniyum.com/>- Электронно-библиотечная система ZNANIUM
3. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
4. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
5. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
6. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»

6. <http://soc.lib.ru/books.htm> - электронная библиотека: социология, психология.
7. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
8. www.koob.ru - электронная библиотека: социология, психология и др.
9. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- **электронные ресурсы:**

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
7-zip
Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.