

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

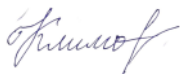
Факультет психологии

Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «10» февраля 2022 г., № 11

Зав. кафедрой  Климova Е.М.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Психология риска и управленческих решений

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Программа подготовки: психология управления персоналом (HR)

Мытищи 2022

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные и практические занятия) 2. Самостоятельная работа
СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные и практические занятия) 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада

	продвину тый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: знаниями о стилях и специфике принятия решений при управлении коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования Владеть: навыками преодоления психологических барьеров при принятии управленческих решений; системой знаний в области принятия решений.	Устный опрос доклад презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
--------------------	---------------------	-------

Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное	0

	количество источников; недостаточное владение текстом доклада	
--	---	--

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Управленческие решения: виды и содержание;
2. Основные этапы процесса принятия управленческих решений;
3. Проблемообразующий подход в процессе принятия управленческих решений;
4. Психология субъективного выбора: современные социально-психологические подходы к самодетерминации личности;
5. Влияние социально-психологических и личностных характеристик руководителя на процесс принятия решений;
6. Гендерные различия в процессе принятия управленческих решений: мужчины и женщины как руководители;
7. Основные модели корпоративного процесса принятия решений;
8. Психологические аспекты принятия решений с повышенным риском в профессиональной деятельности;
9. Влияние профессионально-важных качеств личности предпринимателя на безопасность его деятельности;

10. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
11. Понятие и виды риска.
12. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
13. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
14. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
15. Тенденции развития форм принятия решений в современных организациях.

Примерная тематика докладов

1. Технология принятия решения в области совершенствования кадрового состава организации.
2. Оценка качества и эффективности разработки управленческих решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Внешняя среда и ее влияние на разработку, и реализацию управленческого решения.
5. Выбор и классификация методов решений в управленческой деятельности.
6. Коммуникации и их роль в управленческом решении.
7. Информационные процессы и потоки в управлении (характеристики и классификация).
8. Экспертные системы как средство поддержки управленческого решения.
9. Способы оценки степени риска. Управление риском.
10. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
11. Качество управленческого решения как совокупность его свойств.
12. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
13. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.

Примерная тематика презентаций

1. Методология разработки управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа.
 2. Моделирование процесса разработки управленческого решения, его положительные и отрицательные особенности.
 3. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения.
 4. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.
 5. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив.
- Методы прогнозирования.
6. Методы подключения новых интеллектуальных источников в разработке управленческого решения.
 7. Метод сценариев и метод «дерева решений» в разработке управленческого решения.
 8. Метод «мозговой атаки» в принятии управленческих решений.
 9. Метод «Дельфи» в принятии управленческих решений.
 10. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.
 11. Коллективные решения и факторы их результативности.

12. Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности.
13. Нравственно-психологическая ответственность руководителя. Критерии оценки характера руководства в организации. Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность.
14. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений.
15. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие управленческих решений.
2. Основные признаки решения и требования к нему.
3. Отличительные особенности управленческих решений.
4. Основные проблемы при разработке и принятии управленческих решений.
5. Возможные определения понятия «проблема» и связанные с ней виды управления.
6. Причины сложности определения проблемы и стадии этого процесса.
7. Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны.
8. Типичные ошибки при принятии групповых решений.
9. Основные стратегии согласования интересов.
10. Классификационный метод, как основа анализа реальных ситуаций.
11. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
12. Методы контроля и механизм его осуществления.
13. Особенности оценки эффективности решений.
14. Нравственная ответственность руководителя.
15. Место и роль решений в процессе управления.
16. Способы управления рисками.
17. Природа и сущность управленческого решения.
18. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска.
19. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением.
20. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
21. Классификация управленческих решений.
22. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины.
23. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.
24. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации.
25. Структура и содержание процесса принятия решений.
26. Ответственность за решение и его последствия. Виды и меры ответственности руководителя.
27. Возможность и методы эффективности управленческих решений.
28. Понятие управленческой проблемы. Характер проблем, решаемых менеджерами.
29. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений.
30. Принятие решений в условиях риска.
31. Основные виды рисков, учитываемые при принятии решений.
32. Мотивация исполнителей и контроль реализации решений.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, устные опросы, контрольная работа, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Устный опрос – форма проверки знания, в виде вопросов, позволяющая контролировать процесс формирования знаний и умений, вместе с тем во время опроса осуществляется повторение и закрепление знаний и умений, совершенствуются диалогическая и монологическая формы речи.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, который проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Критерии оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет

	приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено