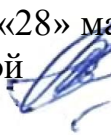


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталья Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b5559fc69e2

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области**  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(МГОУ)**

Кафедра социальной психологии

**УТВЕРЖДЕН**  
на заседании кафедры  
Протокол от «28» мая 2020 г., №14  
Зав. кафедрой  Сидячева Н.В.

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине «Психология конфликта»

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль: Психология и социальная педагогика

Мытищи

2020 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                    | Этапы формирования                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                                                                                                                                 | 1.Работа на занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты)    |
| ДПК – 3Способенэффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации | 1..Работа на занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2..Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты). |

### 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код оцениваемой компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                                                                                                 | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания                                                                | Шкала оценивания |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| УК-1                        | Этап 1. - пороговый      | 1.Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2.Самостоятельная работа. (конспектирование, рефераты). | <b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.<br><b>Уметь</b> синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.                                                                                                    | Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет                    | 41-60 баллов     |
|                             | Этап 2. - продвинутый    | 1. Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты). | <b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. <b>Уметь</b> на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.<br><b>Владеть</b> навыками постановки профессиональных задач в | Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, ролевая игра, кейс-задачи, зачет. | 61-100 баллов    |

|            |                              |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                  |
|------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|            |                              |                                                                                                                                   | области психологии, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                  |
| ДПК<br>- 3 | Этап 1. -<br>порогов<br>ый   | 1.Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2.Самостоятельная работа. (конспектирование, рефераты). | <b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. <b>Уметь</b> синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.                                                                                                                                                                                                          | Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет                    | 41-60<br>баллов  |
|            | Этап 2. -<br>продвин<br>утый | 1. Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).<br>2.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты). | <b>Знать</b> особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. <b>Уметь</b> на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.<br><br><b>Владеть</b> навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать. | Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, ролевая игра, кейс-задачи, зачет. | 61-100<br>баллов |

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

##### На примере игры «Внутриличностный конфликт» по дисциплине «Психология конфликта».

1. Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.
4. Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.

5. Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.
6. Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;
  - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
  - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
  - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

### **Примерное оформление задания для кейс-задачи**

#### **Кейс-задача**

по дисциплине «Психология конфликта».

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решения проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.

#### **Темы для докладов:**

1. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
2. Стресс и конфликт.
3. Проблема классификации конфликтов.
4. Позитивные и негативные функции конфликта.
5. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
6. Интрапсихические теории конфликта.
7. Ситуационные теории конфликта.
8. Когнитивные теории конфликта.

9. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.

#### **Темы для презентаций:**

1. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
2. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
3. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
4. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
5. Диагностика деловых конфликтов.
6. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
7. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
8. Специфика конфликтов в ВУЗе.
9. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
10. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов

#### **Темы рефератов**

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.
4. Роль искусства и религии в становлении психологии конфликта как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной психологии конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтоустойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.
19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.

22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.
33. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
34. Последствия конфликтов в группе.
35. Источники межгрупповых конфликтов.
36. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
37. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
38. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
39. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
40. Диагностика деловых конфликтов.
41. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
42. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
43. Специфика конфликтов в ВУЗе.
44. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
46. Этапы переговорного процесса.
47. Виды и тактики переговорного процесса.
48. Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
49. Медиация. Этические нормы медиации.
50. Виды посредничества.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Текущий контроль** – осуществляется проведением опросов, тестов и иных форм контроля, избранных преподавателем, выполнением контрольных работ, сдачи зачета по результатам изучения учебной дисциплины.

Текущий контроль осуществляется в течение всего курса, может иметь письменную или устную форму.

Зачет способствует выстраиванию логики изученного материала и способствует умению видеть междисциплинарные связи, связывать знания, полученные в ходе изучения дисциплины с другими дисциплинами, четко представлять, как можно использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

#### **Шкала оценивания устного опроса**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                     | Баллы |
|--------------------|-----------------------------------------|-------|
| Устный опрос       | Свободное владение материалом           | 5     |
|                    | Достаточное усвоение материала          | 4     |
|                    | Поверхностное усвоение материала        | 2     |
|                    | Неудовлетворительное усвоение материала | 0     |

**максимально – 10 баллов**

#### **Шкала оценивания конспекта**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                   | Баллы |
|--------------------|---------------------------------------|-------|
| Конспект           | конспект подготовлен по теме изучения | 1     |
|                    | конспект отсутствует                  | 0     |

**максимально – 10 баллов**

#### **Шкала оценивания аннотации текста**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Баллы |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Аннотация текста   | Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок | 10    |
|                    | Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок                                                           | 7     |
|                    | Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок                                                                                                                             | 4     |
|                    | Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0     |

|  |                                                                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**максимально – 10 баллов**

### **Шкала оценивания доклада**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                             | Баллы |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Доклад             | Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада                 | 10    |
|                    | Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада               | 7     |
|                    | Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада | 4     |
|                    | Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада    | 0     |

**максимально – 10 баллов**

### **Шкала оценивания презентации**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                 | Баллы |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Презентация        | Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления                    | 10    |
|                    | Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении    | 7     |
|                    | Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении   | 4     |
|                    | Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении | 0     |



**максимально – 10 баллов**

### **Шкала оценивания реферата**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                               | Баллы |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Реферат            | Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата                 | 10    |
|                    | Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата               | 7     |
|                    | Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата | 4     |
|                    | Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата    | 0     |

**максимально 10 баллов**

### **Шкала оценивания кейс-задачи**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Баллы |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Кейс-задача        | Студент демонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения; | 1     |
|                    | Студент демонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.                                                                                                                                                 | 0     |

**максимально – 10 баллов**

### **Шкала оценивания ролевой игры**

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                | Баллы |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ролевая игра       | Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации                               | 10    |
|                    | Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;                                    | 7     |
|                    | Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;                        | 4     |
|                    | Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении. | 0     |

**максимально – 10 баллов**

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля. Баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

|            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | 41-100   | бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности |
| не зачтено | менее 40 | бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.                                                                   |

Критерии сдачи зачета:

**оценка «зачтено»** – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

**оценка «незачтено»** – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.