

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталья Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

Государственное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от « 10 » ноября 2021 г., № 12
Зав. кафедрой Желтенков А.В. / Желтенков А.В. /

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине
Контролинг деятельности медицинской организации

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1 Способен осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	1. Работа на лекциях и практических занятиях (темы 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов, рефератов)
ДПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях (Тема 1 -6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к практическим занятиям, докладов и рефератов)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание Показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	Пороговый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации и сфер здравоохранения).	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документаци	Знать: методы анализа и контроля деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания

		ии организаци и сферы здравоохра нения, участие в работе организаци онно- управленче ских служб организаци и сферы здравоохра нения).	Уметь: осуществлять анализ и контроль деятельности медицинской организации Владеть: методами анализа и контроля деятельности медицинской организации		реферата Шкала оценивания устного опроса студентов
ДПК - 2	Пороговый	1.Самостоя тельная работа (изучение документац ии организаци и сферы здраво- охранения, участие в работе организаци онно- управленче ских служб организаци и сферы	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

		здравоохранения).			
	Продвинутый	1.Самостоятельная работа (изучение документации организации и сферы здравоохранения, участие в работе организации онно-управленческих служб организации и сферы здравоохранения). 2. Выполнение индивидуального задания (выполнение заданий предусмотренных программой практики и индивидуального задания на практику).	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации Владеть: количественными и качественными методами для управления ресурсами медицинской организации	Опрос Реферат Доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания устного опроса студентов

Шкала оценивания устного опроса студентов

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 25 (по 5 балла за каждый из 5

опросов).

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	20
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	15
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.	7
	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0

Максимальное количество баллов – 20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	7
	Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	0

Максимальное количество баллов – 20. Для студента, не сдавшего работу – 0 баллов.

3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень примерных вопросов выносимых на практические занятия:

Тема: Теоретические основы контроллинга.

Немецкая и американская модели контроллинга. Особенности японской модели контроллинга. Синтез моделей контроллинга на современном этапе его развития. Определение понятия «контроллинг». Стратегический и оперативный контроллинг. Системные свойства контроллинга. Контроль и контроллинг. Цели и задачи контроллинга. Функции и предмет контроллинга. Структура и содержательная характеристика разделов стратегического и оперативного контроллинга. Принципы контроллинга. Основные концепции контроллинга с ориентацией на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общая управленческая система. Ключевые положения теории контроллинга, стратегического и оперативного. Контроллинг как кибернетическая модель саморегулирования системы управления. Компоненты системы контроллинга: философия доходности и состав задач цикла контроллинга. Девять стадий процесса стратегического и оперативного контроллинга. Некоммерческое партнерство «Объединение контроллеров» в России: цели, задачи, основные направления деятельности. Трудности формирования отечественной модели контроллинга. Основные черты российской модели контроллинга.

Тема: Дуалистическая концепция менеджмента и виды контроллинга.

Концептуальные основы и сущность стратегического контроллинга. Основные задачи стратегического контроллинга в системе управления предприятия. Философия доходности и сущность оперативного контроллинга. Элементы оперативного контроллинга: оперативное планирование, оперативный контроль и экономический анализ текущей деятельности предприятия. Основные задачи стратегического и оперативного планирования в системе управления предприятия: планирование продуктовой программы, планирование по функциональным сферам деятельности (планирование материальных и процессных целей, стоимостные расчеты, планирование по продуктам и плановая калькуляция). Контроль в системе стратегического и оперативного контроллинга, как мониторинг исполнения плановых заданий и реализации поставленных целей. Аналитические процедуры в стратегического и оперативного

контроллинге, виды решений, основные задачи и объекты анализа. Основные аналитические инструменты. Взаимосвязь стратегического и оперативного контроллинга. Контроллинг направлений деятельности: закупок (обеспечения ресурсами), маркетинга и сбыта, логистики, производства, персонала, проектов (проект - контроллинг), финансов, инвестиций, инновационных процессов - цели, функции, задачи, инструменты. Сравнительный анализ целей, функций и задач функциональных видов контроллинга.

Тема: Современная парадигма контроллинга. Система стратегического и оперативного контроллинга медицинской организации.

Проблема измерения состояния и динамики движения социально - экономической системы и сервисная аналитическая поддержка менеджмента. Постановка проблемы измерения ресурсов и результатов производственно-хозяйственной деятельности и процессов. Понятие показателя и системы показателей в экономике. Пять шагов построения взаимосвязанных оценочных показателей для предприятия. Логико-дедуктивные (американская DuPont, британского института менеджмента Pyramid Structure of Ratios, центрального союза электротехнической промышленности Германии ZVEI, система показателей RL) и эмпирикоиндуктивные системы показателей (система показателей Beaver, система Weibel, CAMEL). Сбалансированная система показателей как средство измерения и управления предприятием. Система управленческого учета, отчетности и документооборотом, их взаимосвязь с показателями в системе контроллинга на предприятии. Этапы создания системы управленческого учета на предприятии. Единое аналитическое пространство предприятия. Проблемы поддержки и повышения эффективности управления организацией на основе контроллинга. Анализ динамики движения (развития) предприятия. Плановые и фактические величины в оперативном контроллинге. Понятие и виды отклонений: абсолютные, относительные, селективные, кумулятивные, во временном разрезе. Оценка отклонений по допустимым пределам, по влиянию на прибыль и выявление причин. Факторный анализ отклонений для оценки и выявления причин отклонений.

Тема: Институализация контроллинга и организационное проектирование.

Сервисная информационная поддержка системы управления предприятия. Проблемы формирования единого информационного пространства: информационный сервис менеджмента и информатизация контроллинга. Проблемы информационной поддержки контроллинга: источники, доставка, управление, хранение, анализ информации. Концепция автоматизированной управленческой информационной системы: системный подход, требования, принципы проектирования и перечень шагов по созданию. Развитие информационного обеспечения контроллинга. Информационные потоки на предприятии в системе контроллинга. MRP,

MRPII, FRP и ERP-принципы управления. Достоинства и недостатки ERP-систем. Особенности CSRP-систем. Консультирующая и методическая роль стратегического и оперативного контроллинга при создании корпоративных информационных систем КИС. Система поддержки принятия решений (СППР) и ее пользовательский интерфейс (информационная система руководителя. Интеллектуальные СППР (ИСППР) Классификация аналитических структурированных задач контроллинга и аналитические возможности СППР по их решению. Современное состояние рынка программных продуктов для контроллинга стратегического и оперативного. Реализация модулей контроллинга в зарубежных автоматизированных управленческих информационных системах: R/3 компании SAP AG, SASSystem, Oracle Express. Реализация модулей контроллинга в отечественных автоматизированных управленческих информационных системах: «Галактика», «Парус», «М-3», 1С Предприятие, «Флагман». Особенности выбора автоматизированной управленческой информационной системы и алгоритм оценки эффективности от ее внедрения на предприятии.

Тема: Интеграция контроллинга и менеджмента знаний.

Организационно - методические основы создания системы контроллинга на предприятии. Предпосылки формирования системы контроллинга в организации. Обоснование необходимости создания службы контроллинга. Особенности реализации контроллинга на малых и средних фирмах. Важнейшие виды деятельности службы контроллинга. Последовательность этапов проектирования процесса контроллинга на предприятии. Фазы и темпы внедрения контроллинга. Определение структуры состава службы контроллинга. Основные виды организации службы контроллинга: централизованной и децентрализованной. Проекты системы контроллинга. Организация службы контроллинга в корпорации (холдинге). Нейросетевая модель контроллинга организации. Особенности службы контроллинга в организации, построенной по штабному признаку

Перечень примерных тем докладов

1. Стратегический контроллинг: цели, функции, задачи. Сравнительный анализ с оперативным и функциональными видами контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
2. Стратегический контроллинг: классификация и сравнение. Общая характеристика инструментов (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
3. Потенциалы успеха предприятия: критерии, построение профиля корпорации, влияние потенциалов на выбор стратегии
4. Ключевые факторы успеха (КФУ) предприятия: показатели и порядок их идентификации и измерения
5. Стратегическая гибкость, как стратегический ресурс организации.

6. Партнеры и стейкхолдеры корпорации, как стратегический ресурс организации
7. Стратегические проблемы корпорации: методы анализа, выявления и идентификации. Структуризация проблем.
8. Оперативный контроллинг: цели, функции, задачи. Сравнительный анализ с функциональными видами контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
9. Ликвидность: стратегическая, динамическая.
10. Контроллинг проектов (проект - контроллинг): цели, задачи, функции
11. Контроллинг закупок: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация объема заказов при закупке. Система «канбан». Оценка и измерение складских запасов
12. Контроллинг финансов: цели, функции, задачи, инструменты
13. Контроллинг инвестиций: цели, функции, задачи, инструменты. Методы расчета инвестиций
14. Контроллинг инноваций: цели, функции, задачи, инструменты
15. Контроллинг маркетинга: цели, функции, задачи, инструменты
16. Контроллинг логистики: цели, функции, задачи, инструменты. Методы оптимизации товарных потоков
17. Контроллинг производства: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация размеров партий продукции. Расчет производственного результата на краткосрочный период
18. Контроллинг персонала: цели, функции, задачи, инструменты
19. Сравнительный анализ целей, задач и функций функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
20. Сравнительный анализ инструментов функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
21. Расчет абсолютной и относительной доли рынка
22. Годовой календарь контроллинга
23. Ролевой конфликт и сотрудничество контроллера и менеджера
24. Концепции монетарного и социально ориентированного контроллинга
25. Основные концепции контроллинга с ориентацией на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общую управленческую систему
26. Особенности японской модели контроллинга.

Перечень примерных тем рефератов

1. Синтез моделей контроллинга на современном этапе его развития
2. Сущность «контроллинга»: анализ определений, цели, задачи, функции, принципы контроллинга, контроль и контроллинг
3. Компоненты системы контроллинга: философия доходности, состав задач цикла контроллинга и стадии процесса контроллинга
4. Современное состояние рынка программных продуктов для контроллинга.

- 5.Контроллинг производства: цели, функции, задачи, инструменты. Оптимизация размеров партий продукции. Расчет производственного результата на краткосрочный период.
6. Контроллинг персонала: цели, функции, задачи, инструменты
- 7.Сравнительный анализ целей, задач и функций функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям
- 8.Сравнительный анализ инструментов функциональных видов контроллинга (с разработкой таблицы сравнения по выбранным критериям)
9. Расчет абсолютной и относительной доли рынка
10. Годовой календарь контроллинга
11. Ролевой конфликт и сотрудничество контроллера и менеджера
- 12.Концепции монетарного и социально ориентированного контроллинга
- 13.Основные концепции контроллинга с ориентацией на: учет, информацию, координацию, планирование и контроль, общую управленческую систему
- 14.Особенности японской модели контроллинга.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов, зачет.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	25-35
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	15-24
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	8-14
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-7

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
41 - 100	Зачтено
0 - 40	Не зачтено