

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» июня 2023 г. № 13
Зав. кафедрой _____
Т.И. Власова /

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По учебной дисциплине
Управление качеством

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:
Менеджмент образовательных систем

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2023

Содержание

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 3

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания **Ошибка! Залка не определена.**

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... **Ошибка! Залка не определена.**

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Залка не определена.**

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК – 3. Способен разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК - 1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области управления качеством; специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества в образовательной организации -уметь: -планировать мероприятия по разработке систем	Реферат, опрос, тест, доклад	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса Шкала оценивания теста Шкала оценивания доклада

			<p>управления качеством на предприятии;</p> <p>-распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством в организации</p>		
	Продвинутый	<p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p>	<p>Знать:</p> <p>-особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области управления качеством; специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества на предприятиях</p> <p>Уметь:</p> <p>-планировать мероприятия по разработке систем управления качеством на предприятии;</p> <p>-распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством в организации</p> <p>решений;</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками принятия</p>	Реферат, опрос, тест, доклад	<p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>

			решений по разработке и проектированию организационных структур систем менеджмента качества организации		
ДПК – 3	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем; Уметь: - разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества; Владеть: -способностью разрабатывать программы стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества	Реферат, опрос, тест, доклад	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса Шкала оценивания теста Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем; Уметь: - разрабатывать и управлять программами стратегического	Реферат, опрос, тест, доклад	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса Шкала оценивания теста Шкала оценивания доклада

			<p>развития общественных организаций в области качества; Владеть: - способностью разрабатывать программы и управлять стратегическим развитием общественных организаций в области качества</p>		
--	--	--	--	--	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания опроса

Баллы	Критерия оценивания
5	Свободное владение материалом
3	Достаточное усвоение материала
2	Поверхностное усвоение материала
0	Неудовлетворительное усвоение материала

Шкала оценивания реферата

Баллы	Критерия оценивания
9-10	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, продемонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.
6-8	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.
3-5	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата;

	отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.
2-0	Тема реферата не актуальная; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.

Шкала оценивания теста

Баллы	Критерия оценивания
7-10	Свободное владение материалом (80-100 % правильных ответов)
6-5	Достаточное усвоение материала (70-75 % правильных ответов)
3-4	Поверхностное усвоение материала (50-65 % правильных ответов)
0-2	Неудовлетворительное усвоение материала (менее 50 % правильных ответов)

Шкала оценивания доклада

Баллы	Критерия оценивания
8-10	Тема доклада актуальная, содержание доклада соответствует теме, знание учащимся изложенного в докладе материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме доклада; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании доклада.
5-7	Тема доклада актуальна; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме доклада и формулировке сути рассматриваемого вопроса.
3-4	Тема доклада раскрыта недостаточно полно; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме доклада; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.
0-2	Тема доклада не актуальная; не раскрыта суть рассматриваемого вопроса.

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры задания для тестов

Вариант 1

1. Какое положение не относится к концепции всеобщего управления качеством:

- а) постоянное улучшение как неизменная цель организации;
- б) принятие решений основанное на фактах;
- в) процессный подход;
- г) управление системой взаимосвязанных процессов, направленных на достижение поставленных целей;
- д) единоначалие: работник должен получать приказы только от непосредственного начальника

2. Какое из перечисленных положений не характеризует японскую школу управления качеством:

- а) качество и репутация организации приоритетнее прибыли;
- б) решение проблем качества должно осуществляться только в пределах организации, нельзя затрагивать интересы поставщиков и покупателей;
- в) основная организационная форма деятельности по улучшению качества – кружки качества;
- г) культивирование принципа трудовых отношений: нормальному человеку стыдно плохо работать

3. Аудит в соответствии с ИСО 9000 – это:

- а) комплексная проверка интегрированной системы менеджмента организации;
- б) систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств аудита и их объективного оценивания с целью установления степени соответствия;
- в) систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств аудита и их объективного оценивания с целью сертификации систем менеджмента качества

4. Какие методы управления качеством относятся к экономическим методам:

- а) методы должностного регламентирования;
- б) контрольная карта;
- в) методы премирования за качество;
- г) методы творческой активности сотрудников

5. Что представляет собой план качества в соответствии с ИСО 9000:

- а) процесс демонстрации способности выполнять установленные требования;
- б) документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;
- в) записи, используемые для документирования прослеживаемости;
- г) документ, определяющий какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному процессу, продукту или контракту

6. Какие методы управления качеством относятся к организационно-распорядительным методам:

- а) разработка и реализация стандарта предприятия, руководств и другой документации по управлению качеством;
- б) диаграмма «причина-следствие»
- в) экспертный метод;
- г) приемы формирования трудовой деятельности членов коллектива, направленной на улучшение качества.

Примерные темы для опроса

1. Сущность и содержание понятия «качество образования».
2. Основные характеристики мониторинга качества образования.
3. Критерии качества образовательного процесса.
4. Критерии качества условий образования.
5. Критерии качества конечного результата образования.
6. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
7. Стандартизация в области образования.
8. Правовое обеспечение управления качеством образования.

9. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования.
10. Недостатки и достоинства ЕГЭ в оценке качества образования с позиции педагогической науки и практики.

Примерные темы рефератов

1. Эволюция теории качества.
2. Квалитология как триединая наука.
3. Всеобщее управление качеством.
4. Проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского образования.
5. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством.
6. Проблемы критериев оценки качества образования
7. Цели и задачи национального проекта «Образование» по достижению лидерства российской системы образования.
8. Контроль в системе управления качеством.
9. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
10. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
11. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
13. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.
14. Процессный подход к управлению качеством образования.

Примерные темы докладов

1. Российские стандарты управления качеством.
2. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
3. Процедуры оценки качества образования в России.
4. Нормы качества образования.
5. Международная программа по оценке учебных достижений (PISA).
6. Международное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS).
7. Международное исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS).
8. Международное исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS).
9. Международное исследование компетенций взрослого населения (PIAAC).
10. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг.

Примерные вопросы к зачету

1. Качество как философская категория.
2. Проблемное поле понятия «качество».
3. Междисциплинарный характер проблемы качества.
4. Эволюция теории качества.
5. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалитметрию).
6. Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.
7. Сущность и содержание понятия «качество образования».
8. Качество образования как педагогическая проблема.

9. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий.
10. Основные характеристики мониторинга качества образования.
11. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
12. Критерии качества образовательного процесса, условий образования и конечного результата образования.
13. Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества.
14. Объекты и субъекты управления качеством.
15. Функции, методы управления качеством.
16. Контроль в системе управления качеством.
17. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
18. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
19. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга.
20. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
21. Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000.
22. Российские стандарты управления качеством.
23. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
24. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования.
25. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
26. Международные сопоставительные исследования качества образования.
27. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Формами текущего контроля являются опросы, подготовка рефератов, докладов, тесты.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Вначале зачета в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, преподаватель может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего зачет сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета.

Критерий оценивания	Баллы
Глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	15-20
Твердые знания программного материала, грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	9-14
Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	5-8
Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	0-4

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	Не зачтено