

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:31:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано Управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 10 » 06 2020 г.
Начальник управления _____
/М.А. Миненкова/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 10 » 06 2020 г. № 7

Председатель _____
/Г.Е. Суслин/



Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и
молодежью

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология и социальная педагогика

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии:

Протокол от « 10 » 05 2020 г. № 10
Председатель УМКом _____

/ Т.Н. Мельников /

Рекомендовано кафедрой психологии труда
и организационной психологии

Протокол от « 28 » 05 2020 г. № 11

Зав. кафедрой _____
/ Е.М. Климова /

Мытищи
2020

Автор-составитель:
Поляков Александр Сергеевич,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии труда и организационной психологии

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью» подготовлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. №122.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока Б1 и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание дисциплины	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	22
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	45
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	60
7.	Методические указания по освоению дисциплины	61
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	63
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	63

1. Планируемые результаты обучения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций управленческого лидера в системе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов в организации.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятиях «примирительные технологии в работе с детьми и молодёжью» и «разрешение и урегулирование конфликтов»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий конфликтов и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3 «СПОСОБНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОЮ РОЛЬ В КОМАНДЕ»

ДПК-3 – «СПОСОБНОСТЬ ЭФФЕКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ДРУГИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПО ВОПРОСАМ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ ВЫЯВЛЕННЫХ В ПСИХИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ, НАРУШЕНИЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ И АДАПТАЦИИ»

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1 и является элективной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин профессионального цикла, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология», «Конфликтология».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа	50,3
Лекции	12
Лабораторные занятия	24
Практические занятия	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3
Экзамен	0,3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	84
Контроль	9,7

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:
для очной формы обучения – экзамен в 6 семестре

3.2.Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов			
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	2	-	-	6
Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	2	2	-	6
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	2	2	2	4
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	-	4	2	6
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде	2	2	2	4
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	-	4	2	6
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	-	4	2	6
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	2	4	2	4
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	2	2	-	6
Итого	12	24	12	48

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»

Объект и предмет курса. Общая характеристика конфликтов. Примирительные технологии в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

Функции посредничества в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация

Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы конфликтов. Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды конфликтов с позиции разрешённости.

Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения

Особенности конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп детей и молодёжи. Динамика конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина конфликтов. Последствия межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде

Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики конфликтов в молодёжных и детских организациях. Факторы эффективности разрешения конфликтов в молодёжных и детских организациях.

Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде

Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы

Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.

Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования детских и молодёжных конфликтов: сущность, содержание.

Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде

Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде

Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

Тематические планы практических и лабораторных занятий по дисциплине

Практическое занятие по теме 4 «Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: углубить знания обучаемых по диагностике конфликтов в детской и молодёжной среде.

Учебные вопросы:

1. Оценка и прогноз межгруппового единства.
2. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
3. Социально-психологический климат и методы его измерения.
4. Качественные и количественные методы диагностики конфликтов в детской и молодёжной среде.

Доклад: «Факторы эффективности разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде» (15 мин).

Тематическое выступление: «Нормативная модель конфликтов в детской и молодёжной среде» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 4 «Диагностика межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: закрепить практические навыки обучаемых по диагностике межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде.

Учебные вопросы:

1. Оценка и прогноз межгруппового единства.
2. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Изучение состояния социально-психологического климата.

4. Применение качественных и количественных методов диагностики конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тематическое выступление: «Психологические компоненты конфликтов в детской и молодёжной среде» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В.

Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Практическое занятие по теме 5 «Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: овладение практическими навыками в анализе конфликтной ситуации и применении посреднических ролей.

Вопросы для практической отработки:

1. Содержание анализа конфликтной ситуации.
2. Содержание процесса урегулирования конфликта.
3. Эффективность роли арбитра.
4. Эффективность роли посредника.
5. Эффективность роли судьи.
6. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
7. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
8. Теория социального доминирования: сущность, критика.
9. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоса: сущность.
10. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тематическое выступление: «Типология посредничества» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 5 «Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: закрепление практических навыков в анализе конфликтной ситуации и применении посреднических ролей.

Вопросы для практической отработки:

1. Анализ конфликтной ситуации.
2. Организация процесса урегулирования конфликта.
3. Оценка эффективности применения посреднических ролей.
4. Построение психограммы посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде .

Тематическое выступление: «Эффективность посредничества» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Практическое занятие по теме 6 «Управление конфликтами в детской и молодёжной среде: направления, способы и методы»

Цель: овладение практическими навыками в управлении конфликтами и оценке его эффективности.

Вопросы для практической отработки:

1. Способы управленческих воздействий на конфликты.
2. Стратегии управления конфликтами.
3. Методы стратегии наступления.
4. Методы оборонительной стратегии.
5. Стратегии отступления и уклонения.
6. Стратегия институционализации конфликта.

Тематическое выступление: «Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов: сущность, содержание» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 6 «Управление конфликтами в детской и молодёжной среде: направления, способы и методы»

Цель: закрепление практических навыков в ведении переговоров в целях управления конфликтами в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Переговоры и их подготовка: содержание.
2. Приёмы и методы эффективности переговоров.
3. Основные процедуры посредничества на переговорах.
4. Требования к поведению посредника.
5. Картография конфликта. Этапы составления картографии конфликта.
6. Качественные методы моделирования межгрупповых конфликтов.

Тематическое выступление: «Преимущества методики картографии конфликта» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Практическое занятие по теме 7 «Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: овладение практическими навыками в профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
2. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Основные направления деятельности педагога-психолога по профилактике межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде.

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 7 «Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: закрепление практических навыков в профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодёжной среде.
2. Анализ типичных ошибок диагностики, урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Составление психолого-педагогических рекомендаций по профилактике межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде.

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Практическое занятие по теме 8 «Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: овладение практическими навыками в подготовке практических рекомендаций по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
2. Содержание анализа конфликтной ситуации.

3. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
4. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта в детской и молодёжной среде.

Тематическое выступление: «Эффективность педагога-психолога в роли посредника» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 8 «Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: отработка практических навыков в подготовке практических рекомендаций по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
2. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
3. Эффективность педагога-психолога в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова,

Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>

2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>

3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.

6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>

7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>

8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>

9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>

10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Практическое занятие по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога.

Тематическое выступление: «Анализ нарушений Этического кодекса психолога» (10 мин).

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

Лабораторная работа по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде»

Цель: закрепление практических навыков в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.

Вопросы для практической отработки:

1. Этические дилеммы в профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

Литература:

Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова,

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Особую роль в успешном овладении дисциплины играет *самостоятельная работа* студентов. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении программного материала, навыков информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и экзамену по дисциплине.

Самостоятельную работу студентов по дисциплине необходимо обеспечивать путем подготовки соответствующих методических рекомендаций, вопросов для самоконтроля, учебных пособий, а также проведением индивидуальных и групповых консультаций.

Преподавателю необходимо следить за публикациями в периодической печати по практикоориентированным вопросам психологии и рекомендовать появляющиеся статьи в печатных изданиях для изучения, осмысления и реферирования в ходе самостоятельной работы. Особое внимание необходимо обратить на такие журналы как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник МГОУ», «Психологические исследования: электронный научный журнал», «Экспериментальная психология», «Мир психологии», «Культурно-историческая психология», «Наука и бизнес: пути развития», «Человек. Сообщество. Управление» и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля и дополнительно даваемых преподавателем на занятии;
- рефлексия (ведение дневника) каждого занятия тренинга личностного роста;
- подготовка к экзамену по дисциплине.

Преподаватель формулирует учебную задачу по той или иной теме и оценивает результаты самостоятельной работы студентов. Студенты самостоятельно выбирают учебные действия для решения поставленной преподавателем учебной задачи, планируют и контролируют ход своей работы.

Структура самостоятельной работы студентов по дисциплине складывается из системы отдельных действий, которые необходимы для полноценного усвоения ими содержания дисциплины, а также для формирования у них способности и готовности применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности.

К таким действиям относятся:

- подбор литературы по той или иной теме курса (из перечня литературных источников, рекомендованных преподавателем);
- составление плана статьи, отрывка из монографии, книги;
- составление логической схемы, опорного конспекта по определенной теме курса;
- анализ научной статьи;
- анализ практических ситуаций деятельности (рефлексия произошедшего за время тренингового занятия);
- формулирование выводов и практических рекомендаций по изучаемой теме;
- подготовка отчета-рефлексии по пройденному тренингу личностного роста.

Система самостоятельной работы студентов может быть разложена на составляющие ее структурные элементы:

- чтение конспекта лекций;
- комментирование и конспектирование учебной и научной литературы;
- выполнение заданий по самоконтролю;

- подготовка к экзамену.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими и углубляющими понимание ранее услышанного в лекциях; третья – прочитать по учебнику то, что в лекции не могло быть раскрыто, но, тем не менее, подчеркивались какие-то особенности и нюансы, на которые студенту надо обратить особое внимание при чтении литературы. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые в лекциях только намечены, но не раскрыты.

Чтение учебника – очень важная часть самостоятельной учебы. Основная функция учебника – ориентировать студентов в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы студентов, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Изучение литературы должно решать одновременно и задачу самоконтроля того, как усвоены знания, навыки и умения. Самоконтроль нужно сделать своеобразным итогом овладения теорией.

Для определения уровня успеваемости и качества самостоятельной подготовки студентов целесообразно проводить **текущий контроль**. Текущий контроль может осуществляться при проведении каждого занятия посредством как письменных, так и устных опросов.

По окончании освоения курса студент в ходе самостоятельной работы создает письменный отчет-рефлексию (в виде «потока сознания») по пройденному тренингу личностного роста.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при самостоятельной работе студентов. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студентов.

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые проблемы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	Объект и предмет курса. Общая характеристика конфликтов. Примирительные технологии в детской и молодёжной среде: сущность, содержание. Функции посредничества в урегулировании конфликтов.	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа:	Устный опрос на занятии.

	Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-	
--	---	--	--	--

				метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы конфликтов. Типологизация конфликтов. Виды конфликтов с позиции разрешённости.	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа:	Устный опрос на занятии.

				http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350 1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с.	
--	--	--	--	---	--

				– Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании	
--	--	--	--	--	--

				[Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 3. Конфликты в детской и молодежной среде и причины их возникновения	Особенности конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп детей и молодежи. Динамика конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина конфликтов. Последствия конфликтов.	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. -	Выступление на практическом занятии

			511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350 1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. :	
--	--	--	---	--

				Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном	
--	--	--	--	--	--

				профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350		
Тема Диагностика конфликтов детской молодёжной среде	4. в и	Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики конфликтов в молодёжных и детских организациях. Факторы эффективности разрешения конфликтов в молодёжных и детских организациях.	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е	Задание на лабораторном занятии

				изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде	Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике	Доклад, выступление на практическом занятии

	посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т. Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодежной среде.			внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнеса, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнеса, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение
--	--	--	--	---

				деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание. Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология	Задание на лабораторном занятии

	картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования конфликтов: сущность, содержание.			[Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодежной среде	Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодежной среде: основные направления. Типичные ошибки диагностики,	10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073	Выступление на практическом занятии

	урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.		2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984	
--	--	--	---	--

				11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра:	8	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php	Выступление на практическом занятии

	ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.		?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350 1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php	
--	--	--	--	--

				?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page	
--	--	--	--	--	--

				=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодежной среде	Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утвержденного V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С.	6	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа:	Задание на лабораторном занятии, письменная работа

	Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога.			http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350 1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа:	
--	--	--	--	---	--

				http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146 9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=558092 10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа:	
--	--	--	--	---	--

				http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821 12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350	
Итого			84/120		

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3 «способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-3 – «способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»; • современные теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии; • основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;	Посещение лекций; выступления на практических занятиях контрольная работа экзамен	41-60б. «3»

			• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;		
--	--	--	---	--	--

	Повышен ный	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»; • современные теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии; • основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения конфликтов среди детей и	Доклад; Письменная работа; Выступления на практических занятиях контрольная работа экзамен	61-1006. «4» и выше
--	----------------	---	--	---	------------------------

			молодёжи; • навыками разработки психолого- педагогических рекомендаций.		
--	--	--	---	--	--

ДПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде. <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; • применять стандартные исследовательские методики; • использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.	Посещение лекций; Наличие конспекта, выполненного по требованиям; Наличие словаря терминов; Доклад; Письменная работа; Выступления на практических занятиях контрольная работа экзамен	41-60б. «3»
	Повышенный	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> • особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде. <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях	Посещение лекций; Наличие конспекта, выполненного по требованиям; Наличие словаря терминов; Доклад; Письменная работа;	61-100б. «4» и выше

			посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; • применять стандартные исследовательские методики; • использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений. <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью; • навыками разработки психологически обоснованных	Выступления на практических занятиях контрольная работа экзамен	
--	--	--	--	--	--

			рекомендаций.		
--	--	--	---------------	--	--

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для выступлений

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
2. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
3. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
7. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
8. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
9. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
10. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
11. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
13. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
14. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
15. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
16. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
17. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
18. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
19. Приёмы и методы эффективности переговоров.
20. Основные процедуры посредничества на переговорах.
21. Требования к поведению посредника.
22. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
24. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
25. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
27. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
28. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
29. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
30. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
32. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
33. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.

34. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
35. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
40. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
41. Теория социального доминирования: сущность, критика.
42. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Темы письменных работ по дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»

1. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.
2. Эффекты межгруппового восприятия.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Функции урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Задачи урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
7. Психологические принципы подготовки посредников решения конфликта в детской и молодёжной среде.
8. Феномены детской и молодёжной интеграции.
9. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде.
10. Методы управления конфликтами в детской и молодёжной среде.
11. Стратегии разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Картография конфликта в детской и молодёжной среде.
13. Механизмы возникновения конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Деятельность педагога-психолога по урегулированию детских и молодёжных конфликтов.
17. Этика педагога-психолога в урегулировании конфликтов.
18. Переговоры как способ завершения конфликтов в молодёжной среде.
19. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.
20. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
21. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
22. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
23. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
24. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
25. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
26. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
27. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
28. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.

29. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
30. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
31. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
32. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
33. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
34. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
35. Подготовка к переговорам: содержание.
36. Приёмы и методы эффективности переговоров.
37. Основные процедуры посредничества на переговорах.
38. Требования к поведению посредника.
39. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Перечень тем контрольных работ

1. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
2. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
3. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
4. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
5. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
6. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
7. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
9. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
10. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
11. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
12. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
13. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
16. Подготовка к переговорам: содержание.
17. Приёмы и методы эффективности переговоров.
18. Основные процедуры посредничества на переговорах.
19. Требования к поведению посредника.
20. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
22. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
23. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

27. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
29. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
30. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
31. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
32. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
34. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
35. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Теория социального доминирования: сущность, критика.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Перечень тем лабораторных работ

1. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
2. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
3. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
4. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
7. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
8. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
9. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
11. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
13. Подготовка к переговорам: содержание.
14. Приёмы и методы эффективности переговоров.
15. Основные процедуры посредничества на переговорах.
16. Требования к поведению посредника.
17. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
18. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
19. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
20. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
22. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

23. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
26. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
27. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
28. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
29. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
30. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
31. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
32. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
33. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
34. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
35. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.

Перечень вопросов к экзамену по учебной дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, модель детерминации.
2. Детерминирующие факторы конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
5. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
9. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
10. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
11. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
12. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
13. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
14. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
17. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
18. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
19. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
20. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
21. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.

22. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
23. Подготовка к переговорам: содержание.
24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
29. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
30. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
32. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
34. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
36. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
37. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
38. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
39. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
40. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
41. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
42. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
43. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
44. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
45. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
46. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
47. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
48. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
49. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
50. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
51. Теория авторитарной личности Т. Адорно: сущность, критика.
52. Теория социального доминирования: сущность, критика.
53. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
54. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на экзамене.

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 10 баллов
Реферат	до 20 баллов
Доклад	до 20 баллов
Опрос	до 10 баллов
Лабораторная работа	до 20 баллов
Экзамен	до 20 баллов

Написание конспекта оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

8–10 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

4–7 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–3 балла. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

Написание реферата оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на

вопросы.

0–2 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Доклад оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов – содержание доклада недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов – содержание доклада не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Опрос оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

9–10 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

6–8 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

3–5 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Лабораторная работа оценивается

15- 20 баллов. Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.

9-14 баллов. Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.

3-8 баллов. Задания выполнены частично.

0-2 балла. Задание сделано не правильно или не выполнено полностью.

Экзамен

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении экзамена учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 5 баллов.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 4 балла.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы. Экзамен – 3 балла.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины. Экзамен не сдан – 2 балла.

Итоговая оценка

Знания, умения и навыки студентов оцениваются по пятибалльной системе.

Оценка по 5-балльной системе зачета с оценкой		Оценка по 100-балльной системе
	отлично	81 – 100
	хорошо	61 – 80
	удовлетворительно	41 – 60
	неудовлетворительно	21 – 40
	необходимо повторное изучение	0 – 20

6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

6.2. Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Бакай Ю.Б. Особенности межгрупповых взаимоотношений в организации как основание для прогноза ее развития. Автореферат на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Электронный режим доступа: www.psy.msu.ru/science/autoref/bakai.pdf
2. Гомыранова О.Н. Развитие психологических механизмов регуляции межличностных конфликтов студентов технического ВУЗа. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Электронный режим доступа: www.aspu.ru/.../File/autorefs/Gomiranova.doc
3. Глухова А.В. Еще раз про конфликт // Социологические исследования. 2003. № 8. С. 149-152. Электронный режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/images/pubs/2006/11/07/0000293948/GLUHOVA.pdf>
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. Электронный режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/materials/soccc/files/int/grishina.zip>
5. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов. Электронный режим доступа: <http://psychology.rsuh.ru/archive/gularticle22.doc>
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Электронный режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/12014/>
7. Журавлев А.Л., Вахин А.А. Социально-психологические аспекты исследования конфликта. Электронный режим доступа: www.twirpx.com/file/40110/
8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Электронный режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/29918/>
9. Прошанов С.Л. Становление социологии конфликта в России (теоретико-методологические и институционально-организационные основы). Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. Электронный режим доступа: www.rgsu.net/.../h_d3dad1fdd0a721db633dd4bd1b5c2b45
10. Современные концепции конфликта. Электронный режим доступа: <http://www.ahrm.ru/article/a-21.html>

7. Методические указания по освоению дисциплины

Образовательные технологии, используемые в процессе изучения дисциплины, ориентированы на формирование у студентов позиции субъекта учебной деятельности. Лекции носят ориентировочный и проблемный характер, что направлено на формирование широкой эрудированности, методологической культуры для решения профессиональных задач в педагогической деятельности по проектированию образовательного процесса воспитания и обучения дошкольников. На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы, позволяющие выявить уровень компетентности студентов в обсуждаемой проблеме, понимания её сущности. Широко используются интерактивные средства и методы обучения, связанные с формированием и развитием методологической рефлексии.

Методические рекомендации при индивидуальном собеседовании - наиболее распространенный вид проведения интервью, который заключается в общении преподавателя с обучающимся отдельно. Такой диалог позволяет педагогу и обучающемуся установить доверительные отношения и провести разговор наиболее содержательно. За небольшое время можно обсудить все необходимые темы и получить от обучающегося полные и откровенные ответы. Благодаря тому, что на таком собеседовании не присутствуют посторонние люди, обучающийся сможет общаться без лишнего волнения и представить себя с лучшей стороны. -

Методические рекомендации по написанию конспекта. Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Такой вид

аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации. Результат конспектирования – хорошо структурированная запись, позволяющая обучающемуся с течением времени без труда и в полном объеме восстановить в памяти нужные сведения.

Методические рекомендации при составлении Терминологического словаря - это словарь, содержащий термины, изученные обучающимся в ходе лекции, самостоятельно изучения предложенной преподавателем по теме научной литературы. Словарь составляется в алфавитном порядке. Составление терминологического словаря относится к самостоятельной работе студента и оценивается по его полноте и качеству выполнения.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат - это краткий доклад по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке реферата обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При написании рефератов необходимо выделить проблему обсуждения, составить план реферата, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана реферата, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами.

Оформление реферата: план; основное содержание реферата; выводы; список использованной литературы.

Методические рекомендации по подготовке презентации. Презентация – это мультимедийное представление документа или комплекта документов, предназначенная для представления их аудитории слушателей.. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При разработке презентации по заданной преподавателем теме, обучающийся должен обратить внимание на: содержание информации; оформление слайдов; стиль изложения; объем информации. Поскольку презентация это визуальная форма представления материала, обучающийся также должен обратить внимание на оформление слайдов: фон, использование цвета, анимационные эффекты, расположение информации на странице, шрифты, выделение информации, виды слайдов.

Методические рекомендации при разработке контрольной работы. Контрольная работа - это способ дидактической цели через детальную разработку проблемы (технология), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом. В проекте разрабатываются и репрезентируются строение объекта, схемы его функционирования, а также основные этапы и способы его разработки и применения. По материалу контрольная работа представляет собой рисунки, графики и другие графические и текстовые материалы, представленные или на бумаге, или в электронном виде. Контрольная работа — это не только продукт, но и средство проектирования; при его разработке обучающиеся реализуют теоретические научные требования к проектируемому объекту, создают и сравнивают возможные варианты проектных решений, согласовывают разные планы и уровни разработки объекта и т.д.

Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы.

При самостоятельном изучении дисциплины особое внимание необходимо обратить на систему терминов – тезаурус. Понятийный тезаурус педагогической науки – это основа, каркас, на котором зиждется дошкольная педагогика, теория обучения и воспитания дошкольников. Терминология педагогической науки сложна и многообразна, поэтому часто подменяется житейской терминологией. Исходя из этого, при самостоятельной подготовке студентов необходимо предусмотреть специальную работу с терминологией, предполагающую работу с этимологией терминов, а также, выявление различий у сходных

терминов. Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение рекомендованной литературы по всем вопросам, раскрывающим содержание каждой темы, а также выполнения заданий, помещенных после описания занятий по темам. Студентам рекомендуется готовить тематические доклады и сообщения по темам рефератов, предложенных к каждому разделу.

8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями;
- лаборатория оснащенная, лабораторным оборудованием: комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ.