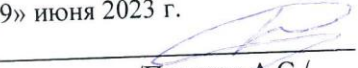


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b5586c69e9

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано
и.о. декана факультета психологии
«29» июня 2023 г.


/Поляков А.С./

Рабочая программа дисциплины

Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

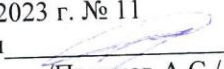
Психология и социальная педагогика

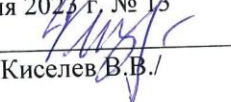
Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол «29» июня 2023 г. № 11
Председатель УМКом 
/Поляков А.С./

Рекомендовано кафедрой психологии труда
и организационной психологии
Протокол от «14» июня 2023 г. № 13
И.о. зав. кафедрой 
/Киселев В.В./

Мытищи
2023

Автор-составитель:

Путивцев Павел Викторович, кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии труда и организационной психологии

Рабочая программа дисциплины «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 № 122.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	19
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	20
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций педагога-психолога в системе межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятии «межкультурное посредничество в образовательных учреждениях»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий межкультурного посредничества и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений в межкультурной среде;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях межкультурного посредничества;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу межкультурных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий межкультурного посредничества и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ДПК-4. Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение обучающихся при реализации основных и дополнительных образовательных программ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является обязательной для изучения.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины:

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	38.3
Лекции	12

Практические занятия	24
из них, в форме практической подготовки	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2.3
Экзамен	0.3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	60
Контроль	9.7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 7 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	2	2	-
Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	2	2	-
Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.	2	2	-
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	-	4	2
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	-	2	2
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	2	4	2
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	-	2	2
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	2	4	2
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях	2	2	2
ИТОГО:	12	24	12

Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия

Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.

Тема 2. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях

Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 3. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание

Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.

Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности

Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде

Барьеры в коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тема 6. Межкультурная адаптация студентов

Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.

Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов

Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов

Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.

Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку (психологическая практика)	количество часов
Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	Задание 1. Выявите межкультурные особенности образовательной деятельности посредством наблюдения за учебным процессом.	2
Тема 5. Барьеры коммуникации в межкультурной среде	Задание 1. Выявите присутствующие барьеры коммуникации в межкультурной среде в вашем исследовании.	2
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	Задание 1. Разработайте программу адаптации студентов в межкультурной среде.	2
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	Задание 1. Выявите роль посредничества в регулировании межкультурных конфликтов в вашей проблемной практической ситуации.	2
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	Задание 1. Разработайте анкету критериальной оценки эффективности деятельности руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.	2
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве	Задание 1. Приведите не менее 3 примеров нарушений профессиональной этики педагогом-психологом при межкультурном посредничестве в	2

образовательных учреждений	образовательных учреждениях	
----------------------------	-----------------------------	--

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Посредничество как процесс межкультурного взаимодействия	Объект и предмет курса. Посредничество: сущность, содержание. Особенности посредничества. Принципы межкультурного посредничества. Функции посредничества в образовательных учреждениях. Задачи межкультурного посредничества.	6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 2 Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях	Предмет и структура межкультурного посредничества. Показатели межкультурного посредничества. Источники исследования межкультурного посредничества. Концептуальные основы межкультурного посредничества образовательных учреждений.	6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 3. Межкультурный посредник образовательных учреждений: статуса содержание	Межкультурный посредник как субъект труда. Функции межкультурного посредника образовательных учреждений. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника. Психограмма межкультурного посредника образовательных учреждений. Профессиональная компетенция посредников межкультурном взаимодействии: структура, содержание.	6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

Тема 4. Межкультурные особенности образовательной деятельности.	Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора. Межкультурное посредничество как профессиональное явление. Интеграция как результат межкультурного посредничества. Показатели эффективности межкультурного посредничества. Трудности межкультурного посредничества учреждениях.	6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 5. Барьер коммуникации в межкультурной среде	Барьеры коммуникации: сущность, содержание. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.	6	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 6. Межкультурная адаптация студентов	Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание. Детерминанты межкультурной адаптации студентов. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц). Проблемы аккультурации (Дж. Берри). «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер). Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде. Показатели успешной межкультурной адаптации образовательных учреждениях.	6	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по теме, конспекты.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 7. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов	Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Эффективность роли	8	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.

	арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.				
Тема 8. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов	Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Операционный компонент конфликтологической компетентности руководителя. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологический компетентности руководителя. Характерологический компонент конфликтологический компетентности руководителя. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в Образовательной среде. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия. недостатки.	8	Анализ литературы по теме, составление конспектов, словаря ключевых терминов.	Учебная программа, литература по теме, материалы лекций.	Рефераты, Доклады и презентации, конспекты первоисточников, дискуссии.
Тема 9.Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном	Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V	8	Работа с Интернет ресурсами и анализ литературы по	Учебная программа, литература по теме, материалы	Рефераты, Доклады и презентации, конспекты первоисточников,

посредничестве я образовательных учреждениях	съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога- психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, ответственности, честности. Основные этические. Проблемы в профессиональной деятельности педагога- психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений. Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве образовательных учреждениях.		теме, конспекты	лекций.	дискуссии.
		60			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-4. Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение обучающихся при реализации основных и дополнительных образовательных программ.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества - основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде уметь: - ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов - соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; - основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: - ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; - соблюдать необходимые организационно-	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания

			методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; владеть: - навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; - навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; - навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; - навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.		практической подготовки
ДПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; - основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: - ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; - соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания презентации
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; - основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: - ориентироваться в	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста

			современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; - соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; владеть: - навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; - навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; - навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.		Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания практической подготовки
--	--	--	---	--	---

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7

	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; оформление эстетичность	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
высокая активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 10 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	5
средняя активность на практической подготовке, выполнено практическое/лабораторное исследование на выборке испытуемых не менее 5 человек и/или отработан алгоритм оказания психологической помощи	2

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Назовите сущность медиаторства.
2. Охарактеризуйте проблемы деятельности медиатора.
3. Раскройте межкультурное посредничество как профессиональное явление.
4. Перечислите показатели эффективности межкультурного посредничества.
5. Обозначьте трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
6. Раскройте понятие «интеграция» как результат межкультурного посредничества.

7. Назовите сущность и содержание барьеров в коммуникации.
8. Дайте характеристику языковым проблемам в межкультурном взаимодействии.
9. Назовите семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
10. Раскройте содержание невербальной коммуникации в межкультурной среде.
11. Дайте характеристику стереотипизации в межкультурных контактах.
12. Перечислите пути преодоления барьеров межкультурного взаимодействия.
13. Назовите основные проблемы в овладении практическими навыками в управлении межкультурной адаптацией.
14. Назовите сущность и содержание межкультурной адаптации студентов.
15. Назовите детерминанты межкультурной адаптации студентов.
16. Перечислите виды и условия межкультурной адаптации.
17. Назовите сущность и стратегии аккультурации (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
18. Назовите проблемы аккультурации (Дж. Берри).
19. Раскройте сущность и основные показатели явления «культурный шок»: (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
20. Назовите этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
21. Назовите направления психологической оценки межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
22. Дайте характеристику основных направлений профилактики конфликтов.
23. Раскройте содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
24. Раскройте содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
25. Определите эффективность роли арбитра.
26. Определите эффективность роли посредника.
27. Определите эффективность роли судьи.
28. Раскройте сущность и направления критики гипотезы «козла отпущения».
29. Раскройте сущность и направления критики теории авторитарной личности Т.Адорно.
30. Раскройте сущность и направления критики теории социального доминирования.
31. Раскройте сущность и направления критики теории оправдания социальной системы Дж. Джоста.
32. Назовите основные направления деятельности руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
33. Перечислите основные виды психолого-педагогических рекомендаций по разрешению межкультурных конфликтов.
34. Раскройте сущность и содержание конфликтологической компетентности руководителя.
35. Раскройте сущность и содержание рефлексивного компонента конфликтологической компетентности руководителя.
36. Раскройте сущность и содержание операционального компонента конфликтологической компетентности руководителя.
37. Раскройте сущность и содержание мотивационно-ценностного компонента конфликтологической компетентности руководителя.
38. Раскройте сущность и содержание характерологического компонента конфликтологической компетентности руководителя.
39. Раскройте содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
40. Раскройте содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
41. Назовите этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.

42. Назовите ситуации и условия эффективности руководителя в роли арбитра.
43. Назовите ситуации и условия эффективности руководителя в роли посредника.
44. Назовите ситуации, условия и недостатки в эффективности руководителя в роли судьи.
45. Назовите ситуации и условия эффективности руководителя в роли посредника по разрешению межкультурных конфликтов.
46. Раскройте принципы этики профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»
47. Назовите назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
48. Перечислите этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
49. Назовите основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога- психолога в межкультурной среде.
50. Проведите анализ возможных нарушений Этического кодекса психолога в межкультурной среде.

Примерные темы рефератов:

1. Посредничество как процесс в образовательных учреждениях: сущность, особенности.
2. Методологическая основа межкультурного посредничества.
3. Предмет и структура межкультурного посредничества.
4. Показатели межкультурного посредничества.
5. Источники исследования межкультурного посредничества.
6. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
7. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.
8. Межкультурный посредник как субъект труда.
9. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
10. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.
11. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
12. Межкультурные особенности образовательной деятельности.
13. Медиаторство: сущность, содержание.
14. Проблемы деятельности медиатора.
15. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
16. Интеграция как результат межкультурного посредничества.
17. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
18. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
19. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
20. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
21. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
22. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
23. Межкультурная адаптация студентов.
24. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
25. Виды и условия межкультурной адаптации.
26. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
27. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С.Богнер).
28. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.

29. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
30. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
31. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
32. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
33. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
34. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
35. Анализ межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
36. Процесс урегулирования межкультурного конфликта.
37. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
38. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
39. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.
40. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
41. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
42. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).
43. Функции межкультурного посредничества.
44. Основные виды деятельности межкультурного посредничества.46.
47. Барьеры в коммуникации в образовательных учреждениях: сущность, виды.
48. Межкультурная адаптация: сущность, содержание.
49. Виды и условия межкультурной адаптации.
50. Аккультурация: сущность, стратегии.
51. «Культурный шок»: сущность, основные показатели.
52. Этапы процесса адаптации в межкультурной среде.
53. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
54. Личностные опросники, направленные на изучение ценностно-смысловой сферы личности.
55. Этические принципы деятельности психолога в межкультурном посредничестве.

Примерная тематика презентаций

1. Посредничество как процесс в образовательных учреждениях: сущность, особенности.
2. Методологическая основа межкультурного посредничества.
3. Предмет и структура межкультурного посредничества.
4. Показатели межкультурного посредничества.
5. Источники исследования межкультурного посредничества.
6. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
7. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.
8. Межкультурный посредник как субъект труда.
9. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
10. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.
11. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
12. Межкультурные особенности образовательной деятельности.
13. Медиаторство: сущность, содержание.
14. Проблемы деятельности медиатора.
15. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
16. Интеграция как результат межкультурного посредничества.
17. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
18. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.

19. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
20. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
21. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
22. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
23. Межкультурная адаптация студентов.
24. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
25. Виды и условия межкультурной адаптации.
26. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
27. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
28. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
29. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
30. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
31. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
32. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
33. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
34. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
35. Анализ межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
36. Процесс урегулирования межкультурного конфликта.
37. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
38. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
39. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.
40. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
41. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
42. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).

Задание на практическую подготовку

Задание 1. Выявите межкультурные особенности образовательной деятельности посредством наблюдения за учебным процессом.

Задание 2. Выявите присутствующие барьеры коммуникации в межкультурной среде в вашем исследовании.

Задание 3. Разработайте программу адаптации студентов в межкультурной среде.

Задание 4. Выявите роль посредничества в регулировании межкультурных конфликтов в вашей проблемной практической ситуации.

Задание 5. Разработайте анкету критериальной оценки эффективности деятельности руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.

Задание 6. Приведите не менее 3 примеров нарушений профессиональной этики педагогом-психологом при межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях

Примерные вопросы к экзамену

1. Объект и предмет учебной дисциплине «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях».
2. Посредничество: сущность, содержание.
3. Особенности посредничества.
4. Принципы межкультурного посредничества.
5. Функции посредничества в образовательных учреждениях.
6. Задачи межкультурного посредничества.
7. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в

образовательных учреждениях

8. Предмет и структура межкультурного посредничества.
9. Показатели межкультурного посредничества.
10. Источники исследования межкультурного посредничества.
11. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
12. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.
13. Межкультурный посредник как субъект труда.
14. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
15. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.
16. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
17. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
18. Межкультурные особенности образовательной деятельности.
19. Медиаторство: сущность, содержание.
20. Проблемы деятельности медиатора.
21. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
22. Интеграция как результат межкультурного посредничества.
23. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
24. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
25. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
26. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
27. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
28. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
29. Межкультурная адаптация студентов.
30. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
31. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
32. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
33. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
34. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С.Богнер).
35. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
36. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
37. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
38. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
39. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
40. Эффективность роли арбитра.
41. Эффективность роли посредника.
42. Эффективность роли судьи.
43. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
44. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
45. Теория социального доминирования: сущность, критика.
46. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
47. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
48. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
49. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
50. Операциональный компонент конфликтологической компетентности

руководителя.

51. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.

52. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.

53. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.

54. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.

55. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.

56. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.

57. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.

58. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

59. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

60. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.

61. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.

62. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).

63. Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка презентаций, практическая подготовка.

Написание конспекта представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Студент в полном объеме усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.

16-13	Студент усвоил предусмотренный программный материал; аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, но допускал неточности в рассуждениях и в сопоставлении материала из разных источников, теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Студент недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не владеет в достаточной степени приемами рассуждения и сопоставления материала из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Студент допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями, свидетельствующими о незнании предусмотренного программного материала, не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы экзамена с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы, по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения [Текст]: учебник для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. - М. : Юрайт, 2014. - 333с.
2. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст]: учебник для вузов /А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.
3. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст]: учеб. пособие для вузов. - М. : Кнорус, 2016. - 254с.

6.2. Дополнительная литература

1. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Текст]: учебник для вузов. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 368с.
2. Белая, Е.Н. Теория и практика межкультурной коммуникации [Текст]. - М.: Форум, 2011. - 208с.
3. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.. ИНФРА-М, 2014. - 192 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>
4. Козловская С.Н. Теория и практика социальных коммуникаций [Электронный ресурс] - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016 — 98 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548840>
5. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента [Электронный ресурс] / В.А. Кручинин, О.В. Шурыгина. - Н. Новгород ННГАСУ, 2013. - 175 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478>
6. Мандель, Б.Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе [Электронный ресурс]: учеб. пособие. -

М. Директ-Медиа, 2015. - 276 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013>

7. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация [Текст] учеб. пособие для вузов. - М. Альфа-М, 2013. - 288с.

8. Социальная психология [Электронный ресурс] учеб. пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд. - М. Юнити-Дана, 2015. - 615 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>

9. Ходусов, А.Н. Педагогика воспитания [Электронный ресурс]: теория, методология, технология, методика - М.: ИНФРА-М, 2016. - 400 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544551>

10. Яскевич, Я.С. Переговорный процесс в социально-экономической деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — Минск: Выш. школа, 2014. — 367 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509668>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российская психология: информационно-аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
7. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.