

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Проректор
Дата подписания: 24.10.2021 14:01:40
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности
«22» июня 2021 г.
Начальник управления _____
/ Г.Е. Суслин /



Одобрено учебно-методическим советом
Протокол «22» июня 2021 г. № 5
Председатель _____
/ О.А. Шестакова /



Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная

Согласовано с учебно-методической комиссией
факультета психологии:
Протокол «17» июня 2021 г. № 11
Председатель УМКом _____
/ Мельников Т.Н. /

Рекомендовано кафедрой социальной
психологии:
Протокол от «7» июня 2021 г. № 13
Зав. кафедрой _____
/ Сидячева Н.В. /

Мытищи
2021

Автор-составитель:
Овсяник О.А.,
доктор психологических наук, профессор

Рабочая программа дисциплины название дисциплины «Психология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	23
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	25
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	28

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социальной работы» является формирование у бакалавров навыков в поиске стратегий помощи клиента, а также взаимодействие между клиентом и социальным работником. Бакалавр в области социальной работы должен владеть системой знаний по психологии социальной работы.

Эта цель конкретизируется в ряде **задач**:

- сформировать у студентов системные теоретические представления о психологии социальной работы, ее месте в системе профессиональных знаний;
- раскрыть специфику основных моделей психологии социальной работы, влияние их на практику профессионального взаимодействия;
- дать студентам подходы к решению основных проблем клиента в трудной жизненной ситуации;
- раскрыть специфику отечественной психологии социальной работы как профессиональной деятельности в контексте национальной социальной защиты.

1.2. Планируемые результаты обучения в овладении знаниями и умениями

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

УК - 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ОПК - 4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

ОПК - 5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

ОПК - 6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 и является обязательной для изучения. Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных бакалаврами по таким дисциплинам, как «Общая психология», «Социальная психология» и др.

Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков проведения социально-психологического исследования в различных сферах общественной жизни. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются аудиторные (лекционные и практические занятия), самостоятельная работа студентов по отработке навыков работы с научными источниками. Особенностями данной дисциплины является синтез теории и практики социальной работы на основе представлений о логике планирования и организации социально-психологического исследования.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
Объем дисциплины в часах	72	
Контактная работа*:	36,2	10,2
Лекции	16	10
Практические	32	18
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачет	0,2	0,2
Самостоятельная работа	16	36
Контроль	7,8	7,8

Формой промежуточной аттестации является зачет в 8 семестре на очной и в 9 семестре на очно-заочной форме обучения.

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия
Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология социальной работы» Психология социальной работы как раздел общей теории социальной работы. Взаимосвязь психологии социальной работы с другими областями познания в теории и практике социальной работы. Психологические интерпретации проблем клиента в контексте его жизненного опыта. Особенности понимания проблем клиента в теории и практике социальной работы.	2	2	
Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы Классический психоанализ как методологическая база становления и развития психосоциальной практики. Влияние психоаналитической школы на ранние методы работы с клиентом в социальной работе. М.Ричмонд и «диагностическая школа» социальной работы. Экстраполяция диагностических методов психоанализа в помогающие стратегии диагностической школы. Поведенческая психология в практике и теории групповой работы. Особенности психологии поведения в работе с детьми и подростками в социальной работе. Подходы семейной психологии В.Сатир, Мак – Грегора и др. в теории и практике работы с семьей.	2	2	
Тема 3. Методологические проблемы психологии социальной работы Проблемы интерпретации ситуации клиента в контексте психологического знания. Запрос клиента и стратегии помощи. Роль и место	2	2	

<p>психологических теорий в диагностическом процессе. Динамика развития процесса помощи в контексте психологии отношений. Психологические особенности восприятия клиента профессионалом: проблемы эмпатического видения и слушания.</p> <p>Проблемы конструирования эклектического знания на основе психологической методологии познания проблем клиента. Методология отбора концепций и положений психологических теорий</p>			
<p>Тема 4. Психодинамическая психология в теории и практике социальной работы</p> <p>Концепция личности З.Фрейда о психологической обусловленности поведения и неосознанных ментальных процессах. Роль психоанализа З.Фрейда на становление теоретических подходов в социальной работе. К.Юнг, А. Адлер, К. Хорни и подходы к психосоциальной проблематике личности. Э.Эриксон и Э.Фром о психодинамической практике работы с клиентом.</p> <p>Психодинамическая теория и терапия в практика социальной работе. Проблемы отношения клиента и социального работника, принципы создания рабочего альянса, отношения как фактор изменения ситуации. Проблемы переноса и контр- переноса в в практике социальной работы. Ценностные ориентации и модель действия в социальной работе в контексте психодинамической парадигмы.</p>	2	4	
<p>Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе</p> <p>Основные поведенческие теории и подходы в социальной работе. Э. Торндайк, И.Павлов, Дж. Уотсон и проблемы поведенческой детерминации психики. Процесс с и цели поведенческой терапии Б.Скиннер, А.Бандура и концепции оперантного научения в подходах решения проблем клиента. Поведенческая терапия в теории и практике работы с клиентом в социальной работе. Модели действия связанные с коррекцией поведения, решения задач, модификации поведения.</p> <p>Поведенческие подходы в решение социальных проблем клиента. Проблемы эффективности в практике социальной работе.</p>		4	2
<p>Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы</p> <p>Гуманистическая психология. Концепции А.Маслоу, К. Роджерса о личности самоактуализирующего человека. Концепция офундаментальных потребностей человека как методологический принцип и подход к личности в теории и практике социальной работы. Подходы к полноценно функционирующему человеку и проблемы «нормы/ отклонения» в социальной работе.</p> <p>Философия и подходы личностно – ориентированной психологии. Терапевтический подход в социальной работе к проблемам клиента. Концепция социального функционирования в теории и практике социальной работы. Гуманистические технологии помощи клиенту в трудной жизненной ситуации</p>		4	2
<p>Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике</p> <p>Экзистенциальная психология и терапия как теоретический базис практики социальной работы. В. Франкл и проблемы психологии свободы в жизнедеятельности человека. Психология общечеловеческих ценностей и их влияние на жизнедеятельности человека. Принципы помощи и поддержки человека.</p> <p>Р. Мей и проблемы творческой активности человека. Концепция человека в контексте бытия с «внешним миром», «внутренним миром», и в</p>		4	

«мире социального общения». Теория и практика социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Работа с клиентом и его феноменами. Принципы диагностики, контрактирования и интервенции. Роли социального работника в подходах и процессах помогающих стратегий.			
Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе. Социально – психологическая работа, психосоциальная работа как направление деятельности практики социальной работы. Психосоциальная работа и ее отличие от практической психологии и психотерапии. Отличие психосоциальной работы от практики социального сервиса и терапевтической деятельности. Особенности психосоциальной работы в подходах к клиенту. Особенности диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.	2	4	
Тема 9. Основные модели социально – психологической работы. Классический подход Ф. Холлис и Р. Вудс к теории и практике психосоциальной работы. Философия психосоциальной работы. Принятие и самоопределение как базовые принципы работы с клиентом. Понимание системы «личность – в – ситуации» как трехчастной структуры, формирующей трудную жизненную ситуацию. Проблемы клиента и особенности его функционирования. Представление о дефектном Эго клиента. Методы помощи клиента, представление о ресурсах. Развитие психосоциального метода в европейской практике социальной работы. Психосоциальная теория изменения ситуации клиента. Представления о консультативном контакте. Технологии работы с клиентом в ситуации кризиса, подходы в поддерживающей интервенции, технологии передачи ресурсов.	2	4	
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе Ролевой репертуар социального работника в подходах к психосоциальной практике. Проблемы психологической готовности работы с клиентом. Методы развития профессиональной компетентности. Проблемы профессионального сгорания. Профессиональная психологическая гигиена социального работника.	2	2	
ИТОГО	16	32	

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия

<p>Тема 1. Предмет и задачи курса «Психология социальной работы» Психология социальной работы как раздел общей теории социальной работы. Взаимосвязь психологии социальной работы с другими областями познания в теории и практике социальной работы. Психологические интерпретации проблем клиента в контексте его жизненного опыта. Особенности понимания проблем клиента в теории и практике социальной работы.</p>	1		
<p>Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы Классический психоанализ как методологическая база становления и развития психосоциальной практики. Влияние психоаналитической школы на ранние методы работы с клиентом в социальной работе. М.Ричмонд и «диагностическая школа» социальной работы. Экстраполяция диагностических методов психоанализа в помогающие стратегии диагностической школы. Поведенческая психология в практике и теории групповой работы. Особенности психологии поведения в работе с детьми и подростками в социальной работе. Подходы семейной психологии В.Сатир, Мак – Грегора и др. в теории и практике работы с семьей.</p>	1		
<p>Тема 3. Методологические проблемы психологии социальной работы Проблемы интерпретации ситуации клиента в контексте психологического знания. Запрос клиента и стратегии помощи. Роль и место психологических теорий в диагностическом процессе. Динамика развития процесса помощи в контексте психологии отношений. Психологические особенности восприятия клиента профессионалом: проблемы эмпатического видения и слушания. Проблемы конструирования эклектического знания на основе психологической методологии познания проблем клиента. Методология отбора концепций и положений психологических теорий</p>	1	2	
<p>Тема 4. Психодинамическая психология в теории и практике социальной работы Концепция личности З.Фрейда о психологической обусловленности поведения и неосознанных ментальных процессах. Роль психоанализа З.Фрейда на становление теоретических подходов в социальной работе. К.Юнг, А. Адлер, К. Хорни и подходы к психосоциальной проблематике личности. Э.Эриксон и Э.Фром о психодинамической практике работы с клиентом. Психодинамическая теория и терапия в практика социальной работе. Проблемы отношения клиента и социального работника, принципы создания рабочего альянса, отношения как фактор изменения ситуации. Проблемы переноса и контр- переноса в в практике социальной работы. Ценностные ориентации и модель действия в социальной работе в контексте психодинамической парадигмы.</p>	1	2	
<p>Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе Основные поведенческие теории и подходы в социальной работе. Э. Торндайк, И.Павлов, Дж. Уотсон и проблемы поведенческой детерминации психики. Процесс с и цели поведенческой терапии Б.Скиннер, А.Бандура и концепции оперантного научения в подходах решения проблем клиента. Поведенческая терапия в теории и практике работы с клиентом в социальной работе. Модели действия связанные с коррекцией поведения, решения задач, модификации поведения.</p>		2	

<p>Поведенческие подходы в решение социальных проблем клиента. Проблемы эффективности в практике социальной работе.</p>			
<p>Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы Гуманистическая психология. Концепции А.Маслоу, К. Роджерса о личности самоактуализирующего человека. Концепция фундаментальных потребностей человека как методологический принцип и подход к личности в теории и практике социальной работы. Подходы к полноценно функционирующему человеку и проблемы «нормы/ отклонения» в социальной работе. Философия и подходы личностно – ориентированной психологии. Терапевтический подход в социальной работе к проблемам клиента. Концепция социального функционирования в теории и практике социальной работы. Гуманистические технологии помощи клиенту в трудной жизненной ситуации</p>		2	
<p>Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике Экзистенциальная психология и терапия как теоретический базис практики социальной работы. В. Франкл и проблемы психологии свободы в жизнедеятельности человека. Психология общечеловеческих ценностей и их влияние на жизнедеятельности человека. Принципы помощи и поддержки человека. Р. Мей и проблемы творческой активности человека. Концепция человека в контексте бытия с «внешним миром», «внутренним миром», и в «мире социального общения». Теория и практика социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Работа с клиентом и его феноменами. Принципы диагностики, контрактирования и интервенции. Роли социального работника в подходах и процессах помогающих стратегий.</p>		2	
<p>Тема 8. Теоретические подходы к социально – психологической работе. Социально – психологическая работа, психосоциальная работа как направление деятельности практики социальной работы. Психосоциальная работа и ее отличие от практической психологии и психотерапии. Отличие психосоциальной работы от практики социального сервиса и терапевтической деятельности. Особенности психосоциальной работы в подходах к клиенту. Особенности диагностики, понимания проблем в контексте системы «личность – в – ситуации», особенности инструментального аспекта в теории и практики социально – психологической работы.</p>	1		
<p>Тема 9. Основные модели социально – психологической работы. Классический подход Ф. Холлис и Р.Вудс к теории и практике психосоциальной работы. Философия психосоциальной работы. Принятие и самоопределение как базовые принципы работы с клиентом. Понимание системы «личность – в – ситуации» как трех частной структуры, формирующей трудную жизненную ситуацию. Проблемы клиента и особенности его функционирования. Представление о дефектном Эго клиента. Методы помощи клиента, представление о ресурсах. Развитие психосоциального метода в европейской практике социальной работы. Психосоциальная теория изменения ситуации клиента. Представления о консультативном контакте. Технологии работы с клиентом в ситуации кризиса, подходы в поддерживающей интервенции, технологии передачи ресурсов.</p>	1	4	

Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе		2	
Ролевой репертуар социального работника в подходах к психосоциальной практике. Проблемы психологической готовности работы с клиентом. Методы развития профессиональной компетентности. Проблемы профессионального сгорания. Профессиональная психологическая психогигиена социального работника.			
ИТОГО	10	18	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов имеет большое значение в успешном освоении дисциплины и будет полноценной при определенных условиях. Время, отведенное на самостоятельную работу включает: поиск материала, подготовку к занятиям по заданию преподавателя. Самостоятельная работа позволяет студенту использовать время в целях формирования культуры умственного труда, проявлять творчество, самостоятельность и инициативу.

Она направлена на привитие навыков в самостоятельном изучении материала дисциплины, научно-исследовательской работы (выполнения практического домашнего задания) и поиска информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и аттестации по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля;
- выполнение дополнительных заданий, задаваемых преподавателем на практических занятиях;
- представление результатов самостоятельной работы в виде презентаций или рефератов, конспектов, схем и т.д..
- подготовка к зачету по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится в виде текущего контроля знаний студентов и осуществляется в виде устных и письменных опросов студентов; отчет по самостоятельной работе представляется в виде презентаций или рефератов (по выбору студентов) по изученным самостоятельно темам, форма промежуточной аттестации – зачет.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в виде устных и письменных опросов студентов; отчет по самостоятельной работе представляется в виде презентаций или рефератов (по выбору студентов) по изученным самостоятельно темам, рубежный контроль – зачет

Полноценная самостоятельная работа студентов имеет большое значение в успешном освоении практических навыков в усвоении дисциплины, а также для подготовки к очередным занятиям и зачету по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы

Темы самостоятельного изучения	Исследуемые вопросы	Кол-во часов Очн /очно - заочн	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	форма отчета
Тема 1.	1.Составить сравнитель-	2/6	Работа с	Гулина М.А.	Устный опрос на

Предмет и задачи курса «Психология социальной работы».	ную таблицу понятий методология, методы социальной работы 2.Провести мозговой штурм на тему «Психосоциальная помощь и психосоциальная работа».		учебной литературой по теме	Психология социальной работы Спб, 2002. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М, 2002	занятии. Ответ на зачете.
Тема 2. Эволюция психологических подходов в практике социальной работы	1.Изучить этические принципы работы социального работника. Обсудите их в группе. 2.Обсудить в группе принцип обратной связи с клиентом – как инструмент психосоциальной работы	2/4	Работа с учебными пособиями по теме, интроспективный анализ собственной практики взаимодействия в коллективе	Пейн М. Современная теория социальной работы. М., Академия, 2008. Фирсов М.В. История социальной работы. Изд 2.М.: Академический проект; Константа, 2007.- 608 с.	Устный опрос на занятии, доклад. Ответ на зачете.
Тема 3. Методологические проблемы психологии социальной работы	Проведение практикума по психосоциальной диагностике Проведение анализа результатов подобранных и выполненных методик	4/6	Работа с учебными пособиями по теме, создание вопросов для проведения социометрии в группе, проведение самостоятельного исследования (социометрии)	1.Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современная теория социальной работы. М., Академия, 2008.	Написание отчета. Ответ на зачете.
Тема 4. Психодинамическая психология в теории и практике социальной работы.	1.Разработать анкету для консультационной беседы. 2.Провести дискуссию на тему «Потребители социальных услуг»	4/4	Работа с учебными пособиями по теме, разработка анкеты	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современная теория социальной работы. М., Академия, 2008.	Доклад. Ответ на зачете.

				Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М, 2002	
Тема 5. Поведенческая психология в социальной работе	1.Разработать тренинговую программу. Тема задается преподавателем. 2. Привести основные характеристики метода тренинга. 3.Проанализировать допущенные ошибки	4/6	Работа с учебной литературой по теме Составление планов тренингов	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современны теории социальной работы. М., Академия, 2008.	Устный опрос на занятии. Ответ на зачете.
Тема 6. Гуманистическая психология в теоретических парадигмах социальной работы	1.Сформулировать цель и задачи гуманистического подхода в рамках социальной работы. 2.Составить список основных трудностей, встречающихся в социальной работе 3.Провести дискуссию на тему «Трудная жизненная ситуация»	2/4	Работа с учебной литературой по теме Составление Схемы дискуссии	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современны теории социальной работы. М., Академия, 2008.	Доклад на занятии. Ответ на зачете.
Тема 7. Экзистенциальные подходы в психосоциальной практике	1.Обсудите достоинства и недостатки теории и практики социальной работы в контексте экзистенциального подхода. Поясните свои ответы. 2.Определите основные элементы контрактирования и интервенции.	1/2	Работа с учебной литературой по теме	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современны теории социальной работы. М., Академия, 2008. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М, 2002	Презентация. Ответ на зачете.
Тема 8. Теоретические	1. Провести дискуссию на тему «Отличительные особенности социальной	1/2	Работа с учебной литерату-	Гулина М.А. Психология социальной	Устный опрос. Ответ на зачете.

подходы к социально – психологической работе.	работы от практической психологии и психотерапии». 2.Обсудить в подгруппах «Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии».		рой по теме Составление Схемы дискуссии	работы Спб, 2002. Пейн М. Современная теория социальной работы. М., Академия, 2008. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М, 2002	
Тема 9. Основные модели социально – психологической работы.	1.Составьте основные подходы к модели работы с группой. 2.Приведите основные этапы организационной стратегии работы в группе 3.Обсудите результаты в группе.	1/1	Работа с учебной литературой по теме	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Пейн М. Современная теория социальной работы. М., Академия, 2008.	Реферат. Ответ на зачете.
Тема 10. Социальный работник как субъект изменения ситуации в психосоциальном подходе	1.Провести диагностику психологической готовности работы с клиентом. 2.Обсудите полученные результаты в группе.	1/1	Работа с учебной литературой по теме Проведение диагностики	Гулина М.А. Психология социальной работы Спб, 2002. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М, 2002	Устный опрос.
ИТОГО		24/36			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения дисциплины «Психология социальной работы» согласно ФГОС ВО выпускник бакалавриата должен обладать следующими компетенциям:

	Этапы формирования
--	---------------------------

Компетенции	компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК 4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК 5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК 6Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности (этапы формирования компетенций)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	устный опрос, конспект, аннотирование текста, зачет	41-60 баллов
	Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профес-	устный опрос, конспект, аннотирование текста, круглый	61-100 баллов

			<p>сиональные задачи.</p> <p>Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей.</p> <p>Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.</p>	стол, зачет	
ОПК-4	Этап 1. - пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи.</p> <p>Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.</p>	устный опрос, конспект, аннотирование текста, зачет	41-60 баллов
	Этап 2. - продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи.</p> <p>Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержки людей.</p> <p>Владеть навы-</p>	устный опрос, конспект, аннотирование текста, кейс-задача, зачет	61-100 баллов

			ками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.		
ОПК-5	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	устный опрос, конспект, аннотирование текста, зачет	41-60 баллов
	Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	устный опрос, конспект, аннотирование текста, доклад, зачет	61-100 баллов
ОПК-6	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности пси-	устный опрос, конспект, аннотирова-	41-60 баллов

			холога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь устанавливать контакт с другими, вести диалог. Уметь управлять собой.	ние текста, зачет	
	Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности психолога, уметь ставить профессиональные задачи. Уметь слушать другого, владеть навыками эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Владеть навыками постановки профессиональных задач, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	устный опрос, конспект, аннотирование текста, круглый стол, зачет	61-100 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерное оформление задания для проведения кейс-задач

Темы для кейс-задачи:

1. Назовите основные психологические проблемы социального работника
2. Выделите основные группы социальных проблем
3. Разработать карту семьи
4. Проанализировать сказки с проблемами девиаций
5. Проанализировать сказки с неполными семьями

Примерное оформление задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Тема круглого стола: «Сотрудничество психолога и социального работника»

Цель круглого стола: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола.

Вопросы к зачету

1. Психология социальной работы как дисциплина гуманитарного цикла.
2. Психологические интерпретации социальных проблем в социальной работе.
3. Психологические проблемы клиента в социальной работе.
4. Предметный психологический язык в социальной работе.
5. Теория личности в психодинамическом подходе.
6. Теория психического развития человека З.Фрейда.
7. Психосоциальная теория Э. Эриксона.
8. Эго – концепция проблемного клиента.
9. Методы помощи человеку в психодинамическом подходе социальной работы.
10. Бихевиоризм как направление психологической мысли.
11. Концепции социального научения в социальной работе.
12. Методы и техники поведенческой терапии в социальной работе.
13. Гуманистическая психология. Основные концепции и подходы.
14. Теория самоактуализации К. Роджерса.
15. Теория самоактуализации А. Маслоу.
16. Гуманистическая концепция социального функционирования клиента.
17. Терапевтические гуманистические подходы в практике социальной работы.
18. Экзистенциальные психологические подходы в социальной работе.
19. Психологическая концепция В. Франкла.
20. Психологическая концепция Р. Мей.
21. Методы экзистенциальной терапии в социальной работе.
22. Психосоциальная работа как направление помогающей практики.
23. Психосоциальная концепция помощи и поддержки
24. Личность социального работника: основы компетентностного подхода.
25. Социальный работник: стандарты деятельности.

Темы докладов

1. Эволюция психологического знания в американской практики социальной работе.
2. Особенности становления психологического знания в практике помощи в России.
3. Психологическая теория личности в практике социальной работы.
4. Современные тенденции психологического знания в социальной работе.
5. Интегративные подходы в практике социальной работы.
6. Современная психология в контексте модернистской парадигмы познания.
7. Психология в свете пост модернистской парадигмы познания.
8. Психологические концепции личности в социальной работе.
9. Психология социальной работы как область гуманитарного познания.
10. Особенности предметного языка психологии социальной работы.
11. Классификация Эго – слабых клиентов в социальной работе.
12. Психодинамические технологии помощи клиентам.
13. Эволюция психоанализа в теории и практике социальной работы.
14. Особенности психодинамического подхода теории и практике социальной работы.
15. Становление классического бихевиоризма.
16. Современные поведенческие концепции.
17. Поведенческие методы социальной работы в образовании.

18. Поведенческие методы социальной работы в пенитенциарной системе.
19. Гуманистическая концепция А. Маслоу.
20. Философия дзен – буддизма в гуманистической психологии.
21. К. Роджерс и принципы клиент – центрированной терапии.
22. Концепции социального функционирования в теории и практике социальной работы.
23. В. Франкл и проблемы экзистенциальной психологии.
24. Психологические подходы Р. Мей.
25. Экзистенциальная практика социальной работы.
26. Ролевые установки экзистенциальной терапии.
27. Социально – психологическая работа с неполными семьями.
28. Особенности социально – психологической работы с детьми, оставшихся без попечения родителей.
29. Социально – психологическая работа с семьей.
30. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.
31. психосоциальной помощи.
32. Методики кризисного вмешательства в ситуации горя и утраты.
33. Основные методы психосоциальной терапевтической работы в работе с трудными подростками.
34. Основные подходы к определению кризиса личности.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Устный опрос - один из основных методов получения аудиторских доказательств, включающий беседу практически со всеми сотрудниками предприятия, участвующими в ведении учета и составлении отчетности.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принци-

альные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью	4

	изложения; аннотация сдана в срок	
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания круглого стола

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Круглый стол	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	10
	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать	7

	типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	
	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	4
	Не принимает участия в обсуждении	0

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Нестерова, А.А. Профессиональная этика психолога [Текст]: учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. - М. :Юрайт, 2017. - 356с.
2. Обухов, А. С. Введение в профессию: психолог образования [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов, А. М. Федосеева, Э. Байфорд.— М.: Юрайт, 2018. — 391 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/EB9B5845-3004-4DE8-8802-3E78501A4AFF#page/1>
3. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами [Электронный ресурс]. — М. : Генезис, 2017. — 192 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64231.html>

6.2Дополнительная литература:

1. Абдурахманов, Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Болотова, А.К. Настольная книга практикующего психолога [Электронный ресурс]: практ. пособие. — 2-е изд. — М. :Юрайт, 2018. — 375 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB#page/1>
3. Введение в профессию [Текст]: психолог: учебник и практикум для вузов / Панферов В.Н.,ред. - М. :Юрайт, 2017. - 291с.
4. Деятельность социального педагога в организации среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: учеб.пособие /под ред. В. И. Беляева. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 333 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/9DD08A52-1F08-4061-B287-E924431549E0#page/1>
5. Кашапов, М.М. Консультационная работа психолога [Электронный ресурс]. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 197 с. —Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/FDD33FCD-E985-49C9-99AC-902A05047EE0#page/1>
6. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — М. : Юрайт, 2018. — 440 с . – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/9ABA545E-99B8-49F9-8685-4F9C5E77DAD4#page/1>
7. Недбаева, С.В. Современный педагог [Текст]: общая психология: учеб.-метод. пособие / С. В. Недбаева, А. В. Качалова, И. А. Твелова. - М. : РУСАЙНС, 2016. - 274с.
8. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс]: в 2 ч.: практ. пособие. — 4-е изд. — М. :Юрайт, 2017. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF#page/1>
<https://biblio-online.ru/viewer/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736#page/1>
9. Рогов, Е.И. Практикум школьного психолога [Электронный ресурс]: практ. пособие. — М. :Юрайт, 2018. — 435 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740C#page/1>
10. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.пособие / В.В. Макерова [и др.]. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 228 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

6.3Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/>- «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.znaniyum.com/>- Электронно-библиотечная система ZNANIUM
- <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии

3. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
4. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
5. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
6. <http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
7. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
8. www.koob.ru- электронная библиотека: социология, психология и др.
9. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- **электронные ресурсы:**

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации к практическим занятиям и лабораторным работам для направления подготовки 37.03.01 Психология/ Составители: Климова Е.М., Дейнега Н.В., 2021.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам для направления подготовки 37.03.01 Психология / Составители: Климова Е.М., Прыгова А.В, 2021.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

MicrosoftWindows

MicrosoftOffice

KasperskyEndpointSecurity

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.